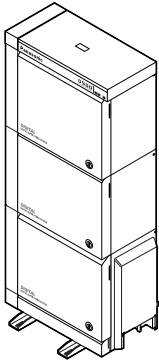


Panasonic



Цифровая супергибридная система Руководство по функциям

Модель № **KX-TD500**



Ознакомьтесь с настоящим Руководством перед подключением цифровой супергибридной системы и сохраните его для будущего использования.

Благодарим за приобретение цифровой супергибридной системы Panasonic модели KX-TD500.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

Введение

О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям разработано как полный технический справочник по цифровой супергибридной системе Panasonic KX-TD500. Руководство описывает многочисленные функциональные возможности системы KX-TD500 и предоставляет инструкции по использованию большинства из них.

Раздел 1, Основные функции

Содержит подробное описание основных функций.

Раздел 2, Функции ISDN

Содержит подробное описание функций, необходимых для использования услуг коммутируемой телефонной сети общего пользования ISDN.

Раздел 3, Функции частной сети

Содержит подробное описание функций, необходимых для использования сервисов соединительных линий и VPN (виртуальной частной сети).

Раздел 4, Тональные/вызывные сигналы

Содержит список тональных сигналов и вызывных тональных сигналов.

Раздел 5, Алфавитный указатель

Содержит названия функций, ключевые слова и фразы для облегчения доступа к необходимой информации.

Термины, используемые в данном Руководстве по функциям

Ссылки на Руководство по установке

Даны ссылки на названия необходимых инструкций по установке, описанных в Руководстве по установке.

Ссылки на Руководство по программированию

Даны ссылки на названия соответствующих или требуемых процедур программирования, описанных в Руководстве по программированию.

Системное программирование должно выполняться с ПК.

Ссылки на Руководство по функциям

Даны ссылки на названия соответствующих функций, описанных в данном Руководстве по функциям.

Ссылки на Руководство пользователя

Даны ссылки на процедуру(ы), необходимую(ые) для выполнения функции(ий), описанной(ых) в Руководстве пользователя.

О других Руководствах

Наряду с данным Руководством по функциям для помощи при установке, программировании и эксплуатации системы КХ-TD500 имеются следующие Руководства:

Руководство по установке

Содержит инструкции по установке и техническому обслуживанию аппаратуры.

Руководство по программированию

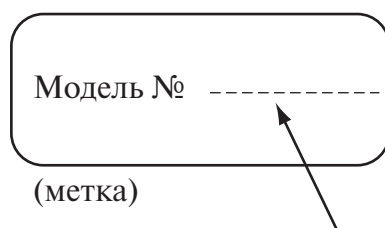
Содержит подробные инструкции для выполнения системного программирования с использованием программного обеспечения Maintenance Console для ПК.

Руководство пользователя

Содержит инструкции по эксплуатации для конечных пользователей, использующих системные телефоны (СТ), аналоговые телефонные аппараты (ТА) или консоли прямого доступа.

Примечание

В данном Руководстве не указываются полные номера моделей, с помощью которых можно определить, для каких стран/регионов эти модели предназначены. Номер модели конкретного блока находится на метке, прикрепленной к этому блоку.



Товарные знаки

- Microsoft является зарегистрированным товарным знаком, либо товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Оглавление

1	Основные функции	11
1.1	Увеличение емкости системы	12
	EXtra Device Port (XDP)/Порт дополнительного устройства	12
1.2	Администрирование системы	13
	System Programming and Diagnosis with Personal Computer/Системное программирование и диагностика с помощью ПК	13
	Traffic Measurement/Измерение трафика	17
	User Programming with Proprietary Telephone/Пользовательское программирование с помощью системного телефона	18
1.3	Системные функции	20
	Account Code Entry/Ввод номера счета	20
	Automatic Calling Cancel/Отмена автоматического набора номера	23
	Automatic Configuration/Автоматическая конфигурация	24
	Background Music (BGM) - External/Внешняя фоновая музыка	26
	Budget Management/Управление бюджетом абонента	27
	Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения	29
	Charge Fee Reference/Отчет о затратах на переговоры	31
	Class of Service (COS)/Категория обслуживания	33
	Dial Type Selection/Выбор типа набора номера	36
	DIL 1:N Group/Группа DIL 1:N	38
	Door Opener/Электромеханический дверной замок	39
	E1 Carrier/Поставщик услуг E1	40
	Extension Group/Группа внутренних линий	41
	External Modem Control/Внешнее администрирование через модемное соединение	44
	Flexible Numbering/Гибкий план нумерации	47
	Floating Station/Мобильный терминал	54
	Host PBX Access/Доступ к центральной УАТС	57
	Hotel Application/Приложения для гостиниц	58
	Incoming Group/Входящая группа	65
	Integration, Automated Attendant (AA) Service/Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"	69
	Integration, DPT/Интеграция ЦСТ	74
	Integration, Inband/Внутриполосная интеграция	77
	Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты	80
	Integration, VPS/Интеграция VPS	87
	KX-T7710 One-Touch Dialling/КХ-Т7710 Набор номера нажатием одной кнопки	89
	Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова	90
	Lockout/Блокирование	92
	Manager Extension/Внутренняя линия администратора	93
	Mixed Station Capabilities/Совместимость с различными телефонными аппаратами	95
	Music on Hold/Фоновая музыка при удержании	97
	Night Service/Ночной режим	99
	Off Premise Extension (OPX)/Удаленный абонент	103

Operator Group/Группа оператора	104
Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы	110
Outgoing Message (OGM) Group/Группа речевых приветствий системы	112
Paralleled Telephone/Параллельный телефон	113
PC Console/Компьютерная консоль оператора	115
Phantom Extension/Виртуальная внутренняя линия	117
Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова.....	119
Remote Station Feature Control/Администрирование внутренних абонентов....	120
Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов	122
Secret Dialling/Набор скрытых номеров из памяти.....	123
Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС	124
System Data Default Set/Системные настройки по умолчанию	132
T1 Carrier/Поставщик услуг T1	133
Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)	135
Time-Out, Variable/Регулируемое время ожидания	137
Trunk Busy - Out/Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно"	140
Trunk Group/Группа внешних линий	145
Trunk Route Control/Назначение маршрута внешнего вызова	147
Walking Station/Мобильный терминал	148
1.4 Устранение неисправностей/диагностика	149
Local Alarm/Аварийный сигнал	149
Power Failure Re-Start/Перезапуск при исчезновении питания	153
Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания.....	154
1.5 Поддерживаемые функции	155
Caller ID Service/Идентификация вызывающего абонента.....	155
Direct In Lines (DIL)/Прямой входящий вызов	158
Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера	161
Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы.....	166
Ring Group/Вызываемая группа	173
Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала.....	175
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов	177
1.6 Функции исходящей связи.....	193
Alternate Calling— Ring/Voice / Выбор типа вызова - звонок/голос	193
Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию	195
Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута.....	196
Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре	204
Do Not Disturb (DND) Override/Преодоление режима "Не беспокоить"	206
Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии	207
Emergency Call/Вызов оперативных служб	208
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии	209
Inter Office Calling/Вызов внутреннего абонента	211
Line Preference - Outgoing (Idle Line/No Line/Prime Line) / Выбор линии – исходящие вызовы (Свободная линия/Отсутствие линии/Основная линия)...	214
Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке	216
Off-Hook Call Announcement (OHCA), Whisper/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"	219
Operator Call/Вызов оператора	222
PDN Call/PDN-вызов	225

Secret Busy Override/Скрытое подключение к занятой линии	226
Toll Restriction/Ограничение доступа.....	228
Toll Restriction for Special Carrier Access/Ограничение доступа к поставщикам услуг связи	237
Toll Restriction Override by Account Code Entry/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета	238
Toll Restriction Override for System Speed Dialling/Преодоление ограничения доступа при наборе номера из справочника системы	240
Trunk Access/Доступ к внешней линии	241
Trunk Connection Assignment - Outgoing/Распределение прав доступа к внешним линиям.....	246
Walking COS/Мобильная категория обслуживания	247
1.7 Функции набора номера.....	249
Automatic Station Release/Автоматическое отсоединение абонента	249
Full One-Touch Dialling/Полный набор номера нажатием одной кнопки.....	250
One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки.....	251
Pause Insertion, Automatic/Автоматическая вставка паузы	253
Pickup Dialling (Hot Line)/Вызов абонента поднятием трубки (Горячая линия) .	254
Quick Dialling/Быстрый набор номера	256
Redial/Повторный набор номера	257
Redial, Automatic/Автоматический повторный набор номера	259
Station Speed Dialling/Набор номера из справочника абонента.....	261
System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы.....	262
1.8 Функции звонка	265
Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"	265
Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение	267
Station Hunting/Поиск свободного терминала.....	270
Timed Reminder (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник)	273
Timed Reminder, Remote (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором.....	276
1.9 Функции ответа.....	279
Функции кнопок ANSWER и RELEASE	279
Answering, Direct Trunk/Ответ на вызов по внешней линии	281
Call Pickup/Перехват вызова.....	282
Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	285
Call Waiting from Central Office/Оповещение об ожидающем вызове от центральной станции	288
Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии	290
Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	291
Line Preference-Incoming (No Line/Prime Line/Ringing Line) / Выбор линии - входящие вызовы (Отсутствие линии/Основная линия/Вызываемая линия)..	292
Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении	294
1.10 Функции удержания вызовов	297
Automatic Hold-For Hold/Автоматическое удержание вызова для удержания ..	297
Automatic Hold-For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации	298
Call Hold/Удержание вызова	300
Call Park/Парковка вызова	303

Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"	305
Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации	306
1.11 Функции переадресации вызовов.....	308
Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов	308
Call Forwarding-All Calls to an Incoming Group/Постоянная переадресация всех вызовов на одну входящую группу	315
Call Transfer/Переадресация вызова	318
Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова	322
One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки	324
Ringing Transfer/Переадресация звонка.....	326
1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре	327
Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь.....	327
Conference, 5-Party/Пятисторонняя конференц-связь.....	329
Conference, Unattended/Конференц-связь без участия оператора.....	331
Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных	333
Doorphone Call/Вызов от домофона	335
End-to-End DTMF Signalling (Tone Through)/Режим передачи тонального (DTMF) сигнала	337
External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети	339
Flash/Сигнал "флэш"	341
Hands-free Operation/Режим громкой связи.....	342
Off-Hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке	343
Privacy Release/Отмена защищенного режима.....	344
Privacy, Automatic/Автоматический защищенный режим	345
Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный	346
Two-Way Recording into the Voice Mail/Запись разговора средствами речевой почты.....	347
1.13 Звуковые сигналы	348
Confirmation Tones/Тональные сигналы подтверждения	348
Dial Tones, Distinctive/Специальные тональные сигналы	351
Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания	353
Ringing Tone Selection/Выбор вызывного сигнала	355
Ringing, Delayed/Отложенный звонок.....	356
Ringing, Discriminating/Различение вызывных сигналов	358
1.14 Функции оповещения по громкой связи	360
Paging/Оповещение по громкой связи	360
1.15 Функции системного телефона.....	364
Background Music (BGM)/Фоновая музыка	364
DSS Console/Консоль прямого доступа	366
Handset Microphone Mute/Выключение микрофона телефонной трубки	369
Handset/Headset Selection / Выбор телефонной трубки/головного телефона ...	370
Microphone Mute/Выключение микрофона на телефонном аппарате	371
Station Programme Clear/Сброс настроек терминала	372
Station Programming/Абонентское программирование	374
Station Programming Data Default Set/Установка значений программных данных терминала по умолчанию	376

Volume Control - Speaker/Handset Receiver/Headset/Ringer / Регулятор громкости - громкоговоритель/телефонная трубка/головные телефоны/вызывное устройство	378
1.16 Функции кнопок	379
Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу...	379
Button, Flexible/Кнопка с назначаемой функцией	380
Button, Line Access/Кнопка доступа к линии.....	383
Buttons on Proprietary Telephones and DSS Consoles/Кнопки на системных телефонах и консолях прямого доступа	389
LED Indication/Светодиодная индикация	397
1.17 Функции дисплея.....	402
Absent Message Capability/Возможность сообщения об отсутствии	402
Bilingual Display/Язык выводимых на дисплее сообщений.....	404
Busy Lamp Field/Индикатор занятой линии	405
Call Directory/Телефонная записная книжка	406
Call Forwarding/Do Not Disturb / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"	409
Call Log, Incoming/Журнал входящих вызовов	410
Call Log, Outgoing/Журнал исходящих вызовов	414
Display Contrast Adjustment/Регулировка контрастности дисплея.....	415
Display, Call Information/Отображение информации о вызове	416
Display, Date and Time/Отображение даты и времени.....	419
Display, Self-Extension Number/Отображение на дисплее собственного внутреннего номера	420
Hotel Service/Приложения для гостиниц	421
Message Waiting/Ожидающее сообщение	422
Special Display Features/Специальные функции дисплея	424
System Feature Access Menu/Меню доступа к системным функциям	426
2 Функции сети ISDN.....	429
2.1 Функции сети ISDN	430
Integrated Services Digital Network (ISDN)/Цифровая сеть интегрального обслуживания.....	430
Integrated Services Digital Network (ISDN) Extension/Внутренняя ISDN-линия	434
2.2 Функции направления вызова от сети ISDN	437
Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов	437
Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов	440
ISDN Network Service Access/Доступ к услугам ISDN.....	442
2.3 Функции ответа на вызов сети ISDN	443
Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов	443
Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации входящих вызовов	445
Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов..	447
2.4 Функции использования сети ISDN.....	448
Direct Dialling In (DDI)/Прямой входящий набор номера	448

Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера	452
2.5 Функции переадресации вызова через ISDN	455
Call Forwarding by ISDN Line/Постоянная переадресация вызовов через ISDN	455
Call Forwarding by ISDN Line/Постоянная переадресация вызовов по ISDN-линии	455
3 Функции частной сети	457
3.1 Использование соединительных линий	458
Outside (CO) Line and TIE Line Connection/Подключение внешней (CO) линии к соединительной линии	458
TIE Line and Outside (CO) Line Connection/Подключение соединительной линии к внешней (CO) линии	462
TIE Line and TIE Line Connection/Подключение соединительных линий	465
TIE Line Network-Alternate Routing/Альтернативные маршруты в сетях на основе соединительных линий	469
TIE Line Service/Услуги соединительных линий	472
3.2 Услуги виртуальной частной сети (VPN)	479
Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть	479
3.3 Сетевые функции	484
Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов	484
Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов	488
Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов (COLP)	490
Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации входящих вызовов	493
4 Тональные/вызывные сигналы	495
5 Алфавитный указатель	503

Раздел 1

Основные функции

1.1 Увеличение емкости системы

EXtra Device Port (XDP)/Порт дополнительного устройства

Описание

ЦСТ и ТА могут быть подключены к одному и тому же порту внутренней линии, но иметь различные номера внутренних линий и функционировать как полностью отличные друг от друга внутренние линии.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для поддержки этой функции необходима плата DHLC (KX-TD50170).
- Порт дополнительного устройства требует предварительного программирования порта внутренней линии. Активируйте посредством системного программирования режим порт дополнительного устройства для нужного порта.
- Если после загрузки системы со значениями по умолчанию установлены одна или более плат DHLC, назначение телефонного номера должно выполняться перед назначением порта дополнительного устройства.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4.13 Подключение к порту дополнительного устройства (XDP)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
– Parallel/XDP / Параллельное подключение/Подключение через XDP (плату DHLC)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Parallellated Telephone/Параллельный телефон

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

1.2 Администрирование системы

System Programming and Diagnosis with Personal Computer/Системное программирование и диагностика с помощью ПК

Описание

Программирование и администрирование системы KX-TD500 можно выполнять с помощью персонального компьютера (ПК). Для программирования с ПК необходимо Руководство по программированию. Существует два способа программирования:

Программирование "на месте"

При подключении ПК к системе системное программирование и техническое обслуживание могут выполняться локально.

Для этого существуют два способа:

(Способ 1) С использованием порта последовательного интерфейса (RS-232C)

Подключите ПК к предусмотренному для этого порту последовательного интерфейса (RS-232C). Основной блок снабжен портами RS-232C. Порт RS-232C 1 (PROG) используется для системного программирования, а также для функций диагностики и хранения внешней системной базы данных (с возможностью выгрузки/загрузки), а порт 2 (SMDR) - только для протокола работы УАТС.

(Способ 2) С использованием внутреннего модема

Установите вспомогательную плату удаленного администрирования через модемное соединение - плату RMT (KX-T96196) или плату ERMT (KX-TD50197). Подключите порт внутренней линии к модему. Назначьте посредством системного программирования виртуальный телефонный номер модема. Наберите этот номер с ПК.

Программирование с удаленной позиции

Системное программирование и техническое обслуживание может также выполняться с удаленной позиции с использованием ПК. Установите плату удаленного администрирования через модемное соединение (RMT) и назначьте посредством системного программирования удаленный виртуальный телефонный номер.

Инициация администрирования системы с удаленной позиции может выполняться одним из следующих способов:

а) [Переадресация вызова]

- Вызовите внутреннюю линию (например, линию оператора) с удаленного местоположения и запросите переадресацию на модем.

б) [DISA]

- Наберите "FDN of the modem/Виртуальный телефонный номер модема", используя функцию DISA.

c) [DIL 1:1]

- Назначьте "FDN of the modem/Виртуальный телефонный номер модема" адресатом функции DIL 1:1.

d) [DDI/DID]

- Запрограммируйте функцию прямого входящего набора номера (DDI/DID) таким образом, чтобы входящий телефонный номер преобразовывался в "FDN of the modem/Виртуальный телефонный номер модема".

e) [Соединительная линия]

- Наберите "FDN of the modem/Виртуальный телефонный номер модема".
- Наберите код доступа к соединительной линии, код УАТС и "FDN of the modem/Виртуальный телефонный номер модема".

(Способ 3) С использованием внешнего модема

См. "External Modem Control/Внешнее администрирование через модемное соединение" в разделе "1.3 Системные функции" и раздел "2.11.1 Внешнее администрирование через модемное соединение (Администрирование через внешний модем)" в Руководстве пользователя.

Дополнительную информацию и инструкции по программированию см. в Руководстве по установке и Руководстве по программированию.

Примечания

- **Единовременный доступ**
Только одно устройство может выполнять системное программирование единовременно.
- **Системный пароль**
Чтобы получить доступ к администрированию системы, необходимо ввести действующий пароль. Пароль программируется на заводе-изготовителе и может быть изменен.
- Администрирование системы, кроме процедур диагностики, может выполняться в режиме on-line.

Предупреждение клиенту относительно системного пароля

- а) Держите пароль в тайне.**
Постороннее лицо, знающее пароль, легко может перехватить управление любой системой УАТС и использовать его в дальнейшем для незаконных операций с платными вызовами.
- б) Выберите дилера, которому можно доверить установку и техническое обслуживание системы.**
- с) Периодически меняйте пароль.**
- д) Настоятельно рекомендуется использовать 7-значный системный пароль для максимальной защиты от "хакеров".**

Предупреждение дилеру относительно системного пароля

- а) Проинформируйте клиента о важности пароля и связанных с этим проблемах.**

- b) Держите пароль в тайне.
Постороннее лицо, знающее пароль, легко может перехватить управление любой системой УАТС и использовать его в дальнейшем для незаконных операций с платными вызовами.
- c) Периодически меняйте пароль.
- d) Настоятельно рекомендуется использовать 7-значный системный пароль для максимальной защиты от "хакеров".
- e) При утере пароля для его восстановления потребуется принятие следующих мер. Поэтому настоятельно рекомендуется не забывать пароль.
 - При наличии резервных системных данных можно восстановить пароль, загрузив резервные системные данные на ПК и проверив пароль на экране программирования.
 - При отсутствии резервных системных данных требуется выполнить повторное программирование или связаться с дилерами Panasonic.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6.3 Плата RMT (KX-T96196)
- 2.6.4 Плата ERMT (KX-TD50197)

Ссылки на Руководство по программированию

- 10.2 External Modem/Внешний модем 1/2
- 10.3 External Modem/Внешний модем 2/2
- 10.6 System Parameters/Системные параметры
 - [Password] System Programming - Protection Level 1/[Пароль] Системное программирование - уровень защиты 1
 - [Password] System Programming - Protection Level 2/[Пароль] Системное программирование - уровень защиты 2
 - [Password] System Programming - Protection Level 3/[Пароль] Системное программирование - уровень защиты 3
 - [Password] System Programming - Protection Level 4/[Пароль] Системное программирование - уровень защиты 4
 - [Serial Interface Port] PROG – Parity/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - четность
 - [Serial Interface Port] PROG – NL Code/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - код новой строки
 - [Serial Interface Port] PROG – Word Length/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - длина слова
 - [Serial Interface Port] PROG – Stop Bit/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - стоповый бит
 - [Serial Interface Port] PROG – Baud Rate/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - скорость передачи в бодах

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - External Modem Control/Внешнее администрирование через модемное соединение

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Traffic Measurement/Измерение трафика

Описание

Предоставляется информация о текущем трафике по каждому из следующих пунктов.

Сбор и отображение информации о трафике также возможны с помощью ПК с программным обеспечением Maintenance Console.

1. Терминал
2. Группа внешних линий
3. Оператор
4. Равномерное распределение вызовов
5. Речевое приветствие системы
6. Автоматическая регулировка усиления
7. Входящая группа

См. раздел "4.3.1 Информация о трафике" в Руководстве по установке.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по установке

- 4.3 Информация о трафике

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

User Programming with Proprietary Telephone/ Пользовательское программирование с помощью системного телефона

Описание

Позволяет пользователю СТ назначать или изменять следующие позиции системного программирования при помощи своего СТ.

Код	Название
000	Установка даты и времени
001	Установка номера для набора номера из справочника системы
002	Установка имени для набора из справочника системы
004	Установка имени внутреннего абонента
005	Назначение кнопки с назначаемой функцией CO
006	Установка идентификационного номера вызывающего абонента
007	Установка идентификационного имени вызывающего абонента
008	Установка сообщений об отсутствии
009	Установка номеров быстрого набора
010	Установка кода доступа к DISA/ соединительной линии

Примечания

- Для выполнения пользовательского программирования необходим пароль пользовательского программирования.

Ссылки на Руководство по программированию

- 10.6 System Parameters/Системные параметры
 – [Password] User Programming – РТ/[Пароль] Пользовательское программирование - СТ

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.3 Настройка системы (Пользовательское программирование)

1.3 Системные функции

Account Code Entry/Ввод номера счета

Описание

Номер счета (макс. 10-знаков) используется для идентификации входящих и исходящих внешних (СО) вызовов с целью учета и биллинга.

[Для исходящих внешних (СО) вызовов]

Для каждой внутренней линии на основе категории обслуживания выбирается один из следующих трех режимов ввода номера счета:

Режим "Проверка всех вызовов"

При выполнении внешних (СО) вызовов внутренний абонент всегда должен вводить предварительно назначенный номер счета.

Режим "Проверка при преодолении ограничения доступа"

Внутренний абонент может вводить предварительно назначенный номер счета для преодоления ограничения доступа.

Режим "По выбору"

Внутренний абонент может, если потребуется, ввести любой номер счета.

[Для входящих внешних (СО) вызовов]

Ввод номера счета необязателен.

Примечания

- **Посредством системного программирования можно назначить до 1000 номеров счетов.**
Эти номера счетов требуются, когда внутренние абоненты выполняют исходящие внешние (СО) вызовы в режиме "Проверка всех вызовов" или режиме "Проверка при преодолении ограничения доступа".
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются тенант-группы, назначение каждого номера счета определяется посредством системного программирования.
- **Протокол работы УАТС**
Номер счета добавляется к записи о вызове в протоколе работы УАТС. Если в течение одного вызова вводятся два или более различных номеров счетов, посредством системного программирования можно определить, распечатывать ли в протоколе работы УАТС первый или последний введенный номер счета <раздел "10.4 SMDR/Протокол работы УАТС", "Print out Account Code/Распечатка номера счета" в Руководстве по программированию>.
- **Память номеров набора**
Номер счета может быть сохранен в памяти номеров набора (Набор номера из справочника системы/абонента; набор номера нажатием одной кнопки).
- **Ввод номера счета после отслеживания сигнала окончания соединения**
Должен быть выполнен за 15 секунд. В противном случае запись о вызове

добавляется к записям о вызовах в протоколе работы УАТС, и ввод становится в дальнейшем невозможным.

- **Уровень ограничения доступа**
Каждый номер счета добавляется к уникальному уровню ограничения доступа для функции "Преодоление ограничения доступа вводом номера счета".
- **Номера оперативных служб**
Независимо от установки режима ввода номера счета, номера оперативных служб могут быть набраны без ввода номера счета.
- **Кнопка ввода номера счета**
Кнопка ввода номера счета может использоваться вместо набора номера функции. Функция этой кнопки может быть назначена кнопке с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Номер счета, используемый для выполнения внешнего (CO) вызова, сохраняется в следующих блоках памяти автоматического набора номера: повторный набор последнего номера, повторный набор сохраненного номера, журнал исходящих вызовов).
- Пользователи ТА не могут вводить номер счета во время вызова или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании".

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Account Code/Номер счета
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Account Code Mode/Режим ввода номера счета
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF
- 5.6 AccountCode/Номер счета
 - Tenant No./Номер арендатора-группы
 - Entry No./Порядковый номер
 - Account Code/Номер счета
 - TRS Level/Уровень ограничения доступа
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Account Code/Распечатка номера счета

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Toll Restriction Override by Account Code Entry/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Automatic Calling Cancel/Отмена автоматического набора номера

Описание

Если при использовании этой функции внешний (CO) вызов остается без ответа в течение заданного периода времени, система автоматически разъединяет используемую в настоящее время внешнюю линию.

Примечания

- Эта функция применяется к следующим внешним линиям:
E1 (DR2, E&M), E&M, DID, ISDN (PRI23, PRI30, BRI), T1 (DID, соединительная линия)

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
– Answer Wait Timer/Таймер ожидания ответа

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Automatic Configuration/Автоматическая конфигурация*¹

Описание

Это одна из функций интеграции ЦСТ. Если интеграция ЦСТ активирована, система передает информацию о конфигурации номера внутренней линии в систему речевой почты (VPS). Затем на основе этой информации система речевой почты автоматически создает почтовый ящик для каждой внутренней линии.

Примечания

- Допустимую длину номера почтового ящика следует выбрать в меню "Reset/Clear" системы речевой почты Panasonic для создания соответствующего номера почтового ящика на основе плана 3-значной или 4-значной нумерации.
- Функция "Автоматическая конфигурация" доступна со следующими системами речевой почты серии KX-TVP: KX-TVP75, KX-TVP100, KX-TVP200, KX-TVP200-1, KX-TVP300.
- При выполнении автоматического конфигурирования система речевой почты автоматически создает 64 (KX-TVP75/KX-TVP100) или 1024 (KX-TVP200/KX-TVP200-1/KX-TVP300) почтовых ящика.
- **Выбор типа УАТС для систем речевой почты серии KX-TVP**
Для интеграции системы KX-TD500 с одной из систем речевой почты серии KX-TVP выберите 'TD500' в меню "PBX Type/Тип УАТС" системы речевой почты. Если 'TD500' нет в меню, выберите "TD1232".
- Функция "Автоматическая конфигурация" доступна, если система речевой почты подключена к плате DLC или DHLC с версией LPR 1 или выше. Версию LPR можно проверить на экране "Card Properties/Свойства платы (XXX:DLC)" или "Card Properties/Свойства платы (XXX:DHLC)". Информацию по экрану "Card Properties/Свойства платы" см. в разделе "Card Type/Тип платы" раздела "1.2 Slot Assignment/Назначение слотов" в Руководстве по программированию.
- Посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", "VPS Auto Configuration Mode/Режим автоматической конфигурации VPS" в Руководстве по программированию> можно установить, следует ли создавать почтовые ящики для внутренних линий только для tenant-группы, имеющей порт VPS (разъем №1), или для внутренних линий всех tenant-групп.

*¹ Возможно, если к цифровой супергибридной системе подключен цифровой системный телефон с системой речевой почты Panasonic (которая поддерживает интеграцию цифрового системного телефона [ЦСТ]); (например, KX-TVP100).

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - VPS Auto Configuration Mode/Режим автоматической конфигурации VPS
- 5.11 VPS Integration/Интеграция VPS

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Integration, DPT/Интеграция ЦСТ

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Background Music (BGM) - External/Внешняя фоновая музыка

Описание

Через внешние устройства оповещения фоновая музыка (BGM) может передаваться по всему офису. Фоновая музыка, передаваемая через внешние устройства оповещения, может включаться/выключаться администратором и операторами.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Необходимо подключить поставляемое пользователем внешнее устройство оповещения. В системе может быть установлено до двух устройств оповещения и до двух внешних источников музыки.
- Для организации передачи внешней фоновой музыки необходимо активировать фоновую музыку и выбрать посредством системного программирования источник музыки. <Раздел "4.6 External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи" в Руководстве по программированию>
- **Приоритет внешнего устройства оповещения**
Приоритет доступа к внешнему устройству оповещения: (1) TAFAS; (2) оповещение по громкой связи; (3) фоновая музыка. Более высокие приоритеты отменяют фоновую музыку.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.8.2 Внешнее устройство оповещения (Система оповещения)
- 2.8.3 Источник фоновой музыки (внешний/внутренний)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - BGM Source/Источник фоновой музыки
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - External BGM On/Off / Включение/выключение внешней фоновой музыки
- 4.6 External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи
 - BGM/Фоновая музыка
 - BGM Source/Источник фоновой музыки

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15 Функции системного телефона
 - Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.1 Включение внешней фоновой музыки (Внешняя фоновая музыка [BGM])

Budget Management/Управление бюджетом абонента

Описание

Ограничивает использование телефона предварительно назначенной суммой. Например, за предельное значение может быть взята сумма, установленная при регистрации в гостинице. Если достигается предварительно назначенное предельное значение, внутренний абонент не может выполнять дальнейшие вызовы, пока не получит разрешение от администратора или оператора. Эта функция может использоваться для снижения затрат на телефонную связь путем ограничения затрат на телефонные переговоры.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для поддержки этой функции необходима одна из следующих плат внешних линий: плата цифровых внешних линий E1, плата PCOT, плата ELCOT (оборудованная платой сигналов тарификации), плата BRI, плата PRI23 или плата PRI30.
- Вызов оперативных служб может выполняться, даже если затраты на телефонные переговоры данной внутренней линии достигли предварительно назначенной суммы.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.9 Плата цифровых внешних линий E1 (KX-T96188)
- 2.5.10 Плата PCOT (KX-T96189)
- 2.5.11 Плата ELCOT (KX-TD50180)
- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)
- 2.7.6 Плата сигналов тарификации (KX-TD50189)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Charge Management/Управление затратами на переговоры
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Charge Limit/Предельное значение затрат на переговоры
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Charge Limit/Предельное значение затрат на переговоры
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Charge Limit/Предельное значение затрат на переговоры
- 5.15 Charge/Затраты на переговоры
 - Charge Display on LCD/Отображение затрат на переговоры на дисплее
 - Charge by SMDR/Затраты на переговоры в протоколе работы УАТС
 - [Charge Verification ID Code] Tenant 1-8/[Идентификационный код для проверки затрат на переговоры] Тенант-группа 1-8
 - Rate/Тариф
 - Currency/Денежная единица
 - Currency Display Position/Место отображения денежной единицы
 - Treatment of Charge Limit/Действия при превышении предельного значения затрат на переговоры
 - Meter Increment by Answer Detection/Включение счетчика при обнаружении ответа

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Charge Fee Reference/Отчет о затратах на переговоры

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Calling Party Control (CPC) Signal Detection/ Отслеживание сигнала окончания соединения

Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с центральной станции, когда на другом конце линии положена трубка. Для эффективного использования внешних (СО) линий система отслеживает их состояние и при обнаружении на линии сигнала окончания соединения разъединяет линию и предупреждает внутреннюю линию тональным прерывистым сигналом "отказ в обслуживании".

Примечания

- Эта функция активируется или деактивируется посредством системного программирования отдельно для входящих и исходящих внешних (СО) вызовов.
- **Отслеживание сигнала окончания соединения для исходящих внешних (СО) вызовов**
Как правило, отслеживание сигнала окончания соединения выполняется для входящих внешних (СО) вызовов и не работает для исходящих внешних (СО) вызовов (кроме случаев, когда вызов помещен на удержание, эксклюзивное удержание или на удержание для переадресации). В этом случае, если внутренний абонент не кладет трубку после выполнения исходящего внешнего (СО) вызова, система не отключает все переключатели, использованные для установки соединения. Подключенная внешняя (СО) линия остается занята. Чтобы предотвратить это, можно запрограммировать обнаружение сигнала окончания соединения для исходящих внешних (СО) вызовов.
Примечание: Некоторые центральные станции (СО) могут посылать сигналы, подобные сигналу окончания соединения, во время набора номера, и попытка выполнения вызова может быть завершена. Если центральная станция посылает такого рода сигналы, рекомендуется выполнять отслеживание сигнала окончания соединения для исходящих внешних (СО) вызовов.
- **Ограничение количества цифр в режиме разговора по внешней (СО) линии**
Если центральная станция не посылает сигналы, подобные сигналу окончания соединения, целесообразно посредством системного программирования ограничить количество набираемых цифр, разрешенное во время внешнего (СО) вызова <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", "Digits Restriction in CO Talk Mode/Ограничение количества цифр в режиме разговора по внешней (СО) линии" Руководства по программированию> для предотвращения несанкционированных вызовов.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается во время конференц-вызова, соответствующая линия разъединяется, и оставшиеся два абонента продолжают разговор.
- Если во время вызова DISA отслеживается сигнал окончания соединения, линия разъединяется.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Digits Restriction in CO Talk Mode/Ограничение количества цифр в режиме разговора по внешней (CO) линии
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - [CPC Signal] OUT Detection/[Сигнал окончания соединения] Отслеживание на исходящих вызовах
 - [CPC Signal] IN Detection/[Сигнал окончания соединения] Отслеживание на входящих вызовах

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Charge Fee Reference/Отчет о затратах на переговоры

Описание

Позволяет предварительно назначенному пользователю телефона с дисплеем просматривать, сбрасывать счетчики и распечатывать данные протокола работы УАТС. Стоимость может отображаться для отдельной внутренней линии, внешней (CO) линии или номера счета или суммарно.

Примечания

- Допустимая внутренняя линия определяется посредством системного программирования.
- Для выполнения этой функции необходимо подтверждение идентификации.
- Может быть собрано до 99999 тарифных импульсов. Текущий вызов в это число не включается.
- Посредством системного программирования можно запрограммировать выбор первого дисплея, продолжительности вызова или затрат на переговоры. Для каждой внутренней линии эти параметры могут изменяться вручную посредством абонентского программирования.
- Преобразование тарифных импульсов в сумму оплаты устанавливается посредством абонентского или системного программирования.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Charge Management/Управление затратами на переговоры
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Displaying charge fee on LCD including tax/Отображение на дисплее затрат на переговоры с учетом налога
 - Displaying charge fee on LCD including margin/Отображение на дисплее затрат на переговоры с учетом надбавки
- 5.15 Charge/Затраты на переговоры
 - Charge Display on LCD/Отображение затрат на переговоры на дисплее
 - Charge by SMDR/Затраты на переговоры в протоколе работы УАТС
 - [Charge Verification ID Code] Tenant 1-8/[Идентификационный код для проверки затрат на переговоры] Тенант-группа 1-8
 - Rate/Тариф
 - Currency/Денежная единица
 - Currency Display Position/Место отображения денежной единицы
 - Treatment of Charge Limit/Действия при превышении предельного значения затрат на переговоры
 - Meter Increment by Answer Detection/Включение счетчика при обнаружении ответа

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Budget Management/Управление бюджетом абонента

1.17 Функции дисплея

- Display, Call Information/Отображение информации о вызове

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.2 Управление расходами на телефонную связь (Абонентское программирование)

Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Используется для определения набора услуг, доступных внутреннему абоненту. Посредством системного программирования может быть установлено до 96 различных типов категории обслуживания. Номер категории обслуживания назначается посредством системного программирования каждой внутренней линии.

Программируемые позиции показаны ниже:

Программируемые позиции	Выбор
Режим ввода номера счета	По выбору/Проверка платных вызовов/Проверка всех вызовов
Автоматическое удержание	Разрешить/Запретить
Постоянная переадресация вызовов при перемещении пользователя	Разрешить/Запретить
Постоянная переадресация на внешнюю (СО) линию/соединительную линию	Разрешить/Запретить
Вызов с внутренней линии уровня ограничения доступа 7	Разрешить/Запретить
Управление затратами на переговоры	Разрешить/Запретить
Ограничение количества цифр в режиме разговора по внешней (СО) линии	Без ограничения/1-15 цифр
Отмена режима "Не беспокоить"	Разрешить/Запретить
Принудительное подключение к занятой линии	Разрешить/Запретить
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Разрешить/Запретить
Постоянная переадресация вызовов для входящей группы	Запретить/Собственная(ые) группа(ы)/Любая группа
Безусловная постоянная переадресация вызовов по ISDN-линии/Постоянная переадресация вызовов при занятости/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа	Разрешить/Запретить
Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)	Разрешить/Запретить
Упрощенная переадресация вызова	Разрешить/Запретить

Программируемые позиции	Выбор
Категория обслуживания вторичного телефонного номера	Внутренняя линия владельца/Первичный телефонный номер
Скрытое подключение к занятой линии	Разрешить/Запретить
Переключение дневного/ночного режима	Разрешить/Запретить
Ограничение продолжительности внешних вызовов	Да/Нет
Переадресация на внешнюю (СО) линию	Разрешить/Запретить
Переадресация на соединительную линию	Разрешить/Запретить
Переадресация тонального сигнала ответа станции (независимо от уровня ограничения доступа)	Разрешить/Запретить
Уровень ограничения доступа (TRS) - дневной/ночной режим	1-8
Установка группы внешних линий - дневной/ночной режим	Группы внешних линий 01-48

Примечания

- Мобильная категория обслуживания**
 Внутренний абонент может выполнять междугородние вызовы по внутренним линиям, имеющим категорию обслуживания более низкого уровня (с ограничением доступа/на исходящий вызов), путем временного использования собственной категории обслуживания более высокого уровня.
- Изменение категории обслуживания**
 Всем внутренним линиям назначаются два различных уровня категории обслуживания, первичный и вторичный. Однако одновременно действует только один из них. Администратор и операторы могут изменить уровень категории обслуживания любой внутренней линии, включая свою собственную.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Walking COS/Мобильная категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений
- 3.1.5 Изменение уровня обслуживания внутренних абонентов (Изменение категории обслуживания)

Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Описание

Используется для выбора требуемого режима набора номера для каждой внешней (CO) линии независимо от инициирующей вызов внутренней линии (с дисковым или тональным набором).

Существуют два доступных режима набора номера:

Режим двухтонального многочастотного (DTMF) набора

Сигнал набора номера с внутренней линии, тональный или дисковый, преобразуется в тональный набор. DTMF-сигналы передаются на внешнюю (CO) линию.

Режим импульсного (дискового) набора

Сигнал набора номера с внутренней линии, тональный или дисковый, преобразуется в импульсный набор. Импульсы передаются на внешнюю (CO) линию.

Примечания

- **Преобразование импульсного набора в тональный**
Внутренний абонент может временно переключить предварительно назначенный дисковый режим набора на режим тонального набора (DTMF). Режим тонального набора (DTMF) не может быть изменен на дисковый.
- **DISA**
Исходящей линии прямого доступа к ресурсам системы (DISA) может быть назначен либо режим тонального набора (DTMF), либо дисковый набор. При использовании DISA невозможно преобразование импульсного набора номера в тональный.
- Если параметр "Dial Type" ("Тип набора номера") для внешней линии определен как "Pulse" ("Импульсный"), выберите соответствующую скорость передачи импульсов набора, коэффициент прерывания импульсов и, при необходимости, паузу между посылкой цифр для линии. Если выбрано значение "DTMF", то, при необходимости, выберите соответствующую длительность DTMF-сигналов для линии на экране "Card Properties/Свойства платы". См. "Card Type/Тип платы" в разделе "1.2 Slot Assignment/Назначение слотов" Руководства по программированию для получения дополнительной информации о свойствах платы.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Dial Type/Тип набора номера

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - End-to-End DTMF Signalling (Tone Through)/Режим передачи тонального (DTMF) сигнала
 - Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений

DIL 1:N Group/Группа DIL 1:N

Описание

Используется для группирования внутренних линий и/или групп внутренних линий таким образом, чтобы входящий внешний (CO) вызов поступал одновременно на несколько внутренних линий.

DIL 1:N - это один из пяти различных типов входящих групп.

В системе может быть установлено до 96 групп прямого входящего вызова (DIL) 1:N.

Каждая группа может включать до 72 внутренних линий и/или групп внутренних линий.

Примечания

- Одиночная внутренняя линия может быть назначена одновременно восьми различным группам DIL 1:N.
- **Отложенный звонок**
При поступлении внешнего вызова, направленного в группу DIL 1:N, все внутренние линии в группе по умолчанию немедленно подают вызывной сигнал.
Эта установка может быть изменена на “Delayed Ringing/Отложенный звонок” или “No Ring/Отсутствие звонка” для каждого члена группы DIL 1:N (внутренней линии или группы внутренних линий).

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - Group Type/Тип группы
 - [Destinations] DN/[Адресаты] Телефонный номер
 - [Destinations] Ringing Type/[Адресаты] Тип вызывного сигнала
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.13 Звуковые сигналы
 - Ringing, Delayed/Отложенный звонок

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Door Opener/Электромеханический дверной замок

Описание

Позволяет внутреннему абоненту открыть дверь для посетителя со своей внутренней линии. Внутренний абонент, назначенный адресатом вызовов по домофону, может в любое время открыть дверь набором соответствующего номера функции. Однако во время вызова по домофону любой внутренний абонент может открыть дверь с этих линий и впустить посетителя, набрав "5".

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Необходимо установить плату DPH (KX-T96161)/плату DPHG (KX-T96161G), а также поставляемый пользователем электромеханический дверной замок на каждой двери. В системе может быть установлено до восьми электромеханических дверных замков.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.7.2 Плата DPH (KX-T96161)
- 2.7.7 Плата DPHG (KX-T96161G)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Door Open/Открывание двери
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Door Opener Time/Время срабатывания электромеханического дверного замка
- 4.5 Doorphone/Домофон
 - Destination - Day/Night / Адресат - дневной/ночной режим

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Doorphone Call/Вызов от домофона

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

E1 Carrier/Поставщик услуг E1

Описание

Поставщик услуг E1 - это иерархия цифровых систем передачи, разработанных для переноса речевых и других сигналов в цифровой форме со скоростью около 2,048 Мбит/сек. Поставщик услуг E1 имеет 30 речевых каналов ИКМ.

Интерфейс внешних линий

Плата цифровых внешних линий E1 поддерживает следующие три различных интерфейса внешних линий для обеспечения требуемого подключения при минимальных затратах.

Тип интерфейса:

DR2, E&M-C (Непрерывная система E&M), E&M-P (Импульсная система E&M)

В соответствии с потребностями клиента и тарифами каждому из 30 речевых каналов платы цифровых внешних линий E1 может быть индивидуально назначен один из трех интерфейсов внешних линий.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования поставщика услуг E1 с системой KX-TD500 необходима плата цифровых внешних линий E1 (KX-T96188). В системе может быть установлено до шести плат цифровых внешних линий E1 (180 портов).

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.9 Плата цифровых внешних линий E1 (KX-T96188)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 1.7 E1 Port Assignment/Назначение портов E1

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Extension Group/Группа внутренних линий

Описание

Для повышения эффективности использования внутренних линий они могут быть объединены в группу внутренних линий. Любая внутренняя линия в группе внутренних линий может перехватить вызов другой внутренней линии в рамках той же самой группы внутренних линий (**Перехват вызова в группе**).

Группа внутренних линий используется для направления входящих вызовов (как внутренних, так и внешних линий) в группу отвечающих внутренних линий, соответствующих типу входящих вызовов.

В системе может быть создано до 128 групп внутренних линий.

Могут быть созданы группы внутренних линий следующих семи различных типов:

Group Type/Тип группы	Описание
Terminate (Однократный поиск)	Если вызываемая внутренняя линия занята, при поиске свободного терминала входящий вызов перенаправляется на свободную внутреннюю линию в рамках той же самой группы внутренних линий. Выполняется поиск внутренних линий в порядке физических номеров портов внутренних линий (при установке дополнительных плат порядок поиска может измениться) до нахождения внутренней линии с наивысшим физическим номером порта в группе (Группа поиска свободного терминала - однократный поиск).
Circular (Циклический поиск)	Если вызываемая внутренняя линия занята, при поиске свободного терминала входящий вызов перенаправляется на свободную внутреннюю линию в рамках той же самой группы внутренних линий. Выполняется поиск внутренних линий в порядке физических номеров (от самого низкого до самого высокого) портов внутренних линий, пока не будет обнаружен свободный порт (Группа поиска свободного терминала - циклический поиск).
Ring (Вызывной сигнал)	Все внутренние линии в этой группе подают вызывной сигнал в одно и то же время.
Operator (Оператор)	В рамках группы оператора вызов поиска оператора (по внутренней/внешней линии) в зависимости от системного программирования может поступать одному оператору (Single/Одиночный) или всем операторам в группе одновременно (Multi/Множественный).
VM (Речевая почта)	Выполняется поиск портов речевой почты, пока не найдется свободный порт для доступа к услугам речевой почты.
AA (Автоматизированный оператор-телефонист)	Выполняется поиск портов AA, пока не будет обнаружен свободный порт для доступа к услуге автоматизированного оператора-телефониста.

Group Type/Тип группы	Описание
UCD (Равномерное распределение вызовов)	Каждый следующий вызов поступает на отличную от предыдущей внутреннюю линию. Для внутренней линии выполняется циклический поиск.

Примечания

- **Регистрация, отключение**
Члены группы внутренних линий (за исключением группы типа “None/Нет”) могут временно выходить из группы (отключение) на время своего отсутствия на рабочем месте, чтобы на их внутренние линии вызовы не поступали. Они могут вернуться в группу (регистрация), когда они будут готовы отвечать на вызовы.
- Внутренний абонент не может одновременно принадлежать двум или более различным группам внутренних линий.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - Group No./Номер группы
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер арендатора-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
 - FWD/DND Mode / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
 - Extension Call Hunting/Поиск свободной внутренней линии
 - Calls to Empty Group/Вызовы, поступающие в пустую группу
 - [UCD Setting] Time Table No./[Настройки равномерного распределения вызовов] Номер временной таблицы
 - [UCD Setting] FWD No Answer / [Настройки равномерного распределения вызовов] Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
 - [UCD Setting] Auto LOGOUT Mode/[Настройки равномерного распределения вызовов] Режим автоматического отключения
 - [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройки равномерного распределения вызовов] Внутренняя линия супервизора
 - [UCD Setting] LOGIN Monitor/[Настройки равномерного распределения вызовов] Контроль регистрации
 - [UCD Setting] UCD Call Waiting/[Настройки равномерного распределения вызовов] Оповещение об ожидающем вызове в группе равномерного распределения вызовов

- [Operator Setting] Call Priority/[Настройки оператора] Приоритет вызова
- [Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Group No./Номер группы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Group No./Номер группы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Floating Station/Мобильный терминал
 - Integration, Automated Attendant (AA) Service/Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"
 - Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты
 - Operator Group/Группа оператора
- 1.5 Поддерживаемые функции
 - Ring Group/Вызываемая группа
 - Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.8 Функции звонка
 - Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение
 - Station Hunting/Поиск свободного терминала
- 1.9 Функции ответа
 - Call Pickup/Перехват вызова

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

External Modem Control/Внешнее администрирование через модемное соединение

Описание

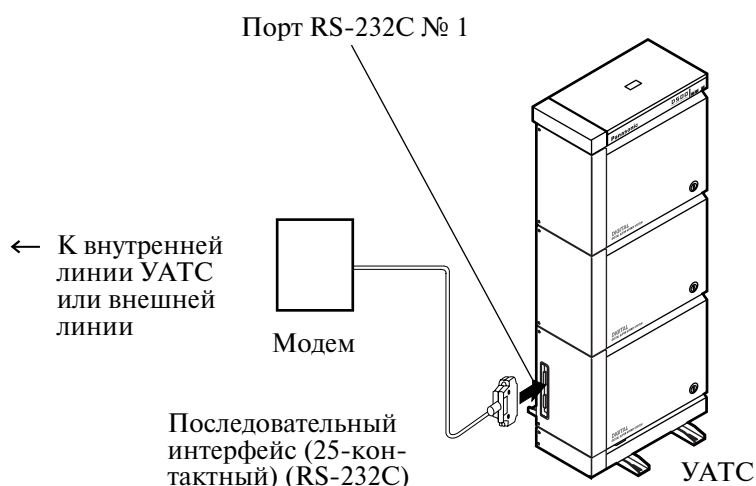
Система поддерживает внешний модем (см. **Примечания**), подключенный к порту RS-232C 1. Система взаимодействует с удаленным терминалом при скорости передачи данных до 19200 бит/сек. и поддерживает удаленное техническое обслуживание системы через модемное соединение. Предварительно назначенная AT-команда (см. **Примечание**) может автоматически посылаться на внешний модем, если модем подключен к порту RS-232C 1. Внутренний абонент также может управлять внешним модемом, посылая предварительно назначенные AT-команды.

Примечания

- Чтобы подключить внешний модем к системе, выполните следующие процедуры:
 1. Подключите модем к системе через последовательный интерфейс (RS-232C).
 2. Подключите модем к порту внутренней линии, назначенному адресатом DIL 1:1, или подключите внешнюю (CO) линию непосредственно к модему.
 3. Установите выключатель питания модема в положение "ON/Вкл.", и модем будет инициализирован с параметрами, установленными по умолчанию.
 4. Для модема может потребоваться установка следующих AT-команд.
 - Сигнал готовности терминала данных (DTR) должен быть проигнорирован.
 - Оконечное оборудование передачи данных (DTE)/управление потоками информации модема должно быть отключено.
 - Сжатие данных должно быть запрещено.
 - Исправление ошибок необязательно.

Примечание

- Изучите инструкции к модему, т.к. AT-команды зависят от производителя конкретной модели.



- Схема подключения для внешнего модема (25-контактного):

Порт последовательного интерфейса (RS-232C) на основном блоке

Порт последовательного интерфейса (RS-232C) на модеме

Название сигнала	№ конт.		№ конт.	Название сигнала
SD (TXD)	2	→	2	RD (RXD)
RD (RXD)	3	←	3	SD (TXD)
DSR	6	←	6	DSR
ER (DTR)	20	→	20	ER (DTR)

- АТ-команда (для инициализации, активирующей автоматический ответ, и т.д.) может быть запрограммирована только с помощью программного обеспечения последовательного интерфейса/удаленного программирования. По умолчанию сохраняется значение *"AT&F0Q0E0V1S0=1X0&D0"*.
- Дополнительную информацию о АТ-командах см. в инструкциях к модему.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - MODEM Control/Администрирование через модемное соединение
- 10.2 External Modem/Внешний модем 1/2
 - Manual Initialization Command (1- 5)/Команда ручной инициализации (1-5)
 - Automatic Initialization Command/Команда автоматической инициализации
- 10.3 External Modem/Внешний модем 2/2
 - Connection Message (1-5)/Сообщение о подключении (1-5)
 - Disconnection Message (1-5)/Сообщение об отключении(1-5)
- 10.6 System Parameters/Системные параметры
 - [Serial Interface Port] PROG - Parity/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - четность
 - [Serial Interface Port] PROG - NL Code/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - код новой строки
 - [Serial Interface Port] PROG - Word Length/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - длина слова
 - [Serial Interface Port] PROG - Stop Bit/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - стоповый бит
 - [Serial Interface Port] PROG - Baud Rate/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - скорость передачи в бодах

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2 Администрирование системы
 - System Programming and Diagnosis with Personal Computer/Системное программирование и диагностика с помощью ПК

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.11.1 Внешнее администрирование через модемное соединение (Администрирование через внешний модем)

Flexible Numbering/Гибкий план нумерации

Описание

Номера, используемые для кодов доступа к системным функциям, и номера, используемые для номеров внутренних линий, не зафиксированы. Они могут устанавливаться по желанию при отсутствии конфликтов.

Номера функций могут содержать **от 1 до 4 знаков** - цифры от 0 до 9, а также символы "*" и "#".

Номера внутренних линий могут содержать **от 3 до 4 знаков**. Цифры от 0 до 9 могут быть установлены как первые 1 или 2 цифры номера внутренней линии. Если назначена одна первая цифра, номера внутренних линий состоят из 3 цифр. Если назначены две первые цифры, номера внутренних линий состоят из 4 цифр.

Переменные номера функций

Номер	Функция	Значение по умолчанию
01	1st Hundred Block Extension (Первые сто внутренних линий)	10
02	2nd Hundred Block Extension (Вторые сто внутренних линий)	11
03	3rd Hundred Block Extension (Третьи сто внутренних линий)	12
04	4th Hundred Block Extension (Четвертые сто внутренних линий)	13
05	5th Hundred Block Extension (Пятые сто внутренних линий)	14
06	6th Hundred Block Extension (Шестые сто внутренних линий)	20
07	7th Hundred Block Extension (Седьмые сто внутренних линий)	21
08	8th Hundred Block Extension (Восьмые сто внутренних линий)	22
09	9th Hundred Block Extension (Девятые сто внутренних линий)	23
10	10th Hundred Block Extension (Десятые сто внутренних линий)	24
11-16	11th through 16th Hundred Block Extension (Одиннадцатые сто внутренних линий - шестнадцатые сто внутренних линий)	Пусто
17	Operator Call/Вызов оператора	0*1

Переменные номера функций

Номер	Функция	Значение по умолчанию
18	Local CO Line Access/ARS / Прямой доступ к внешней (CO) линии/Автоматический выбор маршрута	9*2
19	Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий	8
20	Speed Dialing - System/Набор номера из справочника системы	*
21	Speed Dialing - Station/Набор номера из справочника абонента	3*
22	Speed Dialing - Station Programming/Набор номера из справочника абонента - программирование	30
23	Doorphone Call/Вызов по домофону	31
24	External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи	32
25	External Paging Answer/TAFAS Answer / Ответ на внешнее оповещение по громкой связи/Ответ TAFAS	42
26	Station Paging/Оповещение по громкой связи терминала	33
27	Station Paging Answer/Ответ на оповещение по громкой связи терминала	43
28	CO Call Pickup/Перехват внешнего (CO) вызова	4*
29	Group Call Pickup/Перехват вызова в группе	40
30	Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова	41
31	Hold/Удержание	50
32	Hold Retrieve - Station/Прием вызова из режима удержания - терминал	51
33	Hold Retrieve - Trunk/Прием вызова из режима удержания - внешняя линия	53
34	Redial/Повторный набор номера	#
35	Call Park/Call Park Retrieve / Парковка вызова/ Прием вызова из режима парковки	52
36	Account Code/Номер счета	49

Переменные номера функций

Номер	Функция	Значение по умолчанию
37	Door Open/Открывание двери	55
38	External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети	6
39	Station Program Clear/Сброс настроек терминала	790
40	Message Waiting Set/Cancel/Call Back / Установка/отмена ожидающего сообщения/ обратный вызов	70
41	OGM Playback/Record / Запись/воспроизведение речевого приветствия системы	36
42	Call FWD - Do Not Disturb Set/Cancel / Установка/отмена постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить"	710
43	Dial Call Pickup Deny Set/Cancel / Установка/отмена запрета перехвата вызова	720
44	Data Line Security Set/Cancel / Установка/отмена режима защиты линии передачи данных	730
45	Call Waiting Set/Cancel / Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове	731
46	Executive Busy Override Deny Set/Cancel / Установка/отмена защиты от принудительного подключения к занятой линии	733
47	Pickup Dialing Program/Set/Cancel / Установка/отмена/программирование вызова абонента поднятием трубки	74
48	Absent Message Set/Cancel / Установка/отмена сообщения об отсутствии	750
49	Timed Reminder Confirm/Set/Cancel / Подтверждение/установка/отмена звонка в заданное время	761
50	Station Lock Set/Cancel / Установка/отмена блокирования внутренних абонентов	762
51	Night Mode Set/Cancel / Установка/отмена ночного режима	78
52	Parallel telephone mode/Режим параллельного телефона	39
53	External BGM On/Off / Включение/выключение внешней фоновой музыки	35

Переменные номера функций

Номер	Функция	Значение по умолчанию
54*3	Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении	799
55	Call Log Incoming, Overwrite Mode/Режим перезаписи журнала входящих вызовов	56
56	Call Log Incoming, Log Lock/Блокирование журнала входящих вызовов	57
57	Timed Reminder, Remote/Звонок в заданное время, устанавливаемый оператором	7*
58	Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	45
59	Automatic Callback Busy Cancel/Отмена постановки в очередь на занятую линию	46
60	Walking COS/Мобильная категория обслуживания	47
61	MODEM Control/Администрирование через модемное соединение	791
62	MCID/Идентификация злонамеренных вызовов	737
63-70	Quick dial 1-8/Быстрый набор номера 1-8	Пусто
71	Зарезервирован	—
72	Remote DND/Режим "Не беспокоить", устанавливаемый оператором	722
73	Remote FWD Cancel - Once/Однократная отмена постоянной переадресации вызовов оператором	723
74	Trunk Route Control/Назначение маршрута внешнего вызова	724
75	UCD Monitor Mode/Режим сопровождения группы равномерного распределения вызовов	725
76	TIE Line Access/Доступ к соединительной линии	77
77-92	Other PBX 01-16/Другая УАТС 01-16	Пусто
93	Paging Deny Set/Cancel / Установка/отмена запрета оповещения по громкой связи	721
94	Trunk Busy-out/Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно"	726
95	Walking Station/Мобильный терминал	727
96	CLIP/COLP / Идентификация исходящих/входящих вызовов	711

Переменные номера функций

Номер	Функция	Значение по умолчанию
97	CLIR/Запрет идентификации исходящих вызовов	59
98	COLR/Запрет идентификации входящих вызовов	58
99	Dial Information (СТІ)/Информация о набранном номере (СТІ)	Пусто
100	COS Primary/Первичная категория обслуживания	792
101	COS Secondary/Вторичная категория обслуживания	793
102	Room Status Ready/Состояние гостиничного номера "Готов"	763
103	Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы	48
104	Group FWD/Постоянная переадресация вызовов для группы	714
105	Print out Room Service/Распечатка информации по обслуживанию гостиничных номеров	715
106-120	Зарезервировано	—

*1 9: [SA], 0: другие

*2 0: [SA], 9: другие

*3 Доступна, если к цифровой супергибридной системе подключен цифровой системный телефон с системой речевой почты Panasonic (поддерживающей интеграцию с цифровым системным телефоном [ЦСТ]; например, KX-TVP100).

Кроме переменных номеров функций, назначаются следующие фиксированные номера функций:

Фиксированные номера функций

Функция	Тип 1	Тип 2
<p>Во время прослушивания тонального сигнала "занято":</p> <p>Automatic Callback Busy/Постановка в очередь на занятую линию</p> <p>Busy Station Signalling (BSS)/Off-Hook Call / Оповещение о поступившем вызове при разговоре/Вызов при поднятой трубке</p> <p>Announcement (ОНСА)/Whisper ОНСА / Оповещение о вызове при поднятой трубке /Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"</p> <p>Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии</p>	<p>6</p> <p>1</p> <p>2</p>	<p>6</p> <p>2</p> <p>3</p>
<p>Во время прослушивания тонального сигнала "не беспокоить":</p> <p>Do Not Disturb Override/Преодоление режима "Не беспокоить"</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
<p>При вызове или разговоре:</p> <p>Account Code Delimiter/Разделитель номера счета</p> <p>Alternate Calling - Ring/Voice / Выбор типа вызова - звонок/голос</p> <p>Conference/Конференц-связь</p> <p>Door Open/Открывание двери</p> <p>Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный</p>	<p># / 99</p> <p>*</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>* #</p>	<p># / 99</p> <p>*</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>* #</p>
<p>При положенной трубке аппарата внутреннего абонента:</p> <p>Background Music (BGM) On/Off/ Включение/отключение фоновой музыки</p> <p>Day/Night mode display / Отображение дневного/ночного режимов</p> <p>Time display/Self-Extension Number display switching / Переключение отображения времени/номера собственной внутренней линии</p>	<p>1</p> <p>#</p> <p>*</p>	<p>HOLD/TRANSFER</p> <p>#</p> <p>*</p>

Фиксированные номера функций

Функция	Тип 1	Тип 2
<p>Когда поступает внешний (CO) вызов (Прием идентификационной информации о вызывающем абоненте): Switching CO Line Name/Caller ID Number/Caller ID Name / Переключение отображения имени внешней (CO) линии/идентификационного номера вызывающего абонента/идентификационного имени вызывающего абонента</p>	*	*

Примечания

- Переменные номера функций могут быть набраны только тогда, когда прослушивается тональный сигнал ответа станции.
- Если в номер функции включены символы "*" или "#", пользователи с цифровым импульсным телефоном (DP) не могут получить доступ к функции.
- **Конфликты номеров функций**
Примеры: 1 и 11, 0 и 00, 2 и 21, 10 и 101, 32 и 321 и т.д.
- **Дополнительные цифры**
Некоторые переменные номера функций требуют дополнительных цифр для активирования функции. Например, для установки оповещения об ожидающем вызове нужно ввести после номера функции "Оповещение об ожидающем вызове" цифру "1", а для отмены - ввести после номера той же функции цифру "0".
- Тип 1 или Тип 2 фиксированных номеров функций могут быть выбраны посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/ Системные опции", пункт "41. Fixed Feature Number/Фиксированный номер функции" Руководства по программированию> (по умолчанию Тип 2: [SA] или Тип 1: другие).

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Attribute/Атрибут
 - DN/Телефонный номер
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Fixed Feature Number/Фиксированный номер функции

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 5.2 Перечень номеров функций

Floating Station/Мобильный терминал

Описание

Номера виртуальных внутренних линий могут назначаться ресурсам, после чего эти ресурсы рассматриваются как обычные внутренние линии. Эти номера называются виртуальными телефонными номерами (FDN).

Следующие ресурсы могут иметь виртуальные внутренние номера:

Имя ресурса	Максимальное число виртуальных телефонных номеров	Тип входящего вызова					
		DIL	DISA	DID/DDI	Соединительная линия	Автоматическая переадресация вызова на оператора	Внутренний вызов
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	2	✓	✓	✓	—	✓	—
Группа OGM (DISA)	8	✓	—	✓	—	✓	—
Модем (Удаленное администрирование системы)	1	✓	✓	✓	✓	—	✓
Группа внутренних линий	128	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Виртуальная внутренняя линия	448	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Входящая группа	96	✓	✓*	✓	✓*	✓*	✓*

"✓" указывает, что виртуальный внутренний номер может быть назначен как адресат.

* Если тип группы ("Group Type") входящей группы определен как "DIL 1:N", эта функция не выполняется.

Примечания

- Виртуальные телефонные номера не могут использоваться для установки таких функций, как постоянная переадресация вызовов и т.п.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.3 Плата DID (KX-T96182)
- 2.5.8 Плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187)
- 2.5.9 Плата цифровых внешних линий E1 (KX-T96188)
- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)
- 2.6.1 Плата DISA (KX-T96191)
- 2.6.3 Плата RMT (KX-T96196)
- 2.6.4 Плата ERMT (KX-TD50197)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - 1st Hundred Block Extension (Первые сто внутренних линий)
 - 2nd Hundred Block Extension (Вторые сто внутренних линий)
 - 3rd Hundred Block Extension (Третьи сто внутренних линий)
 - 4th Hundred Block Extension (Четвертые сто внутренних линий)
 - 5th Hundred Block Extension (Пятые сто внутренних линий)
 - 6th Hundred Block Extension (Шестые сто внутренних линий)
 - 7th Hundred Block Extension (Седьмые сто внутренних линий)
 - 8th Hundred Block Extension (Восьмые сто внутренних линий)
 - 9th Hundred Block Extension (Девятые сто внутренних линий)
 - 10th Hundred Block Extension (Десятые сто внутренних линий)
 - 11th Hundred Block Extension - 16th Hundred Block Extension/
Одиннадцатые сто внутренних линий – шестнадцатые сто внутренних
линий
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
- 4.6 External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
- 5.3 Phantom Extension/Виртуальная внутренняя линия
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
- 10.6 System Parameters/Системные параметры
 - Remote FDN/Удаленный виртуальный телефонный номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Extension Group/Группа внутренних линий
 - Incoming Group/Входящая группа

1.5 Поддерживаемые функции

- Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера
- Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

2.4 Функции использования сети ISDN

- Direct Dialling In (DDI)/Прямой входящий набор номера

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Host PBX Access/Доступ к центральной УАТС

Описание

Система может быть подключена к существующей центральной УАТС. Это выполняется подключением линий (внутренних) центральной УАТС к портам внешних (СО) линий системы КХ-TD500.

Примечания

- Для активизации доступа к центральной УАТС включите линию центральной УАТС в группу внешних линий. Внутренний абонент может обратиться к центральной УАТС, выбрав эту внешнюю (СО) линию.
- **Код доступа к центральной УАТС**
Код доступа к центральной УАТС необходим для доступа к внешним (СО) линиям центральной УАТС для выполнения внешнего вызова.
- **Автоматическая вставка паузы**
Пауза, если она запрограммирована, может быть вставлена между набранным пользователем кодом доступа к центральной УАТС и последующими цифрами. Запрограммируйте длительность паузы, требуемую центральной УАТС для данной группы внешних линий.
- **Доступ к внешним функциям**
Также возможен доступ к центральной УАТС во время разговора.

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Pause Time/Длительность паузы
 - PBX Access Code/Код доступа к УАТС

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - Pause Insertion, Automatic/Автоматическая вставка паузы
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.8.2 При подключенной центральной УАТС

Hotel Application/Приложения для гостиниц

Описание

Позволяет администратору и операторам выполнять такие функции, как "Регистрация/выписка", "Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором". Для активизации этих услуг посредством системного программирования должны быть активизированы функции "Hotel Application/Приложения для гостиниц" <раздел "2.8 System Option/Системные опции", "44. Hotel Application/Приложения для гостиниц" в Руководстве по программированию>.

<p>Регистрация/выписка</p>	<p>Администратор и операторы (с КХ-Т7436, КХ-Т7536 или КХ-Т7235) могут установить режим регистрации ("Check-in") или режим выписки ("Check-out") на телефонный аппарат внутренней линии в гостиничном номере в соответствии с состоянием гостиничного номера для учета и биллинга.</p> <p>Режим регистрации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инициализирован тарифный счетчик телефонных вызовов. • Задействована первичная категория обслуживания ("Primary COS"). <p>Режим выписки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полный счет за телефонные переговоры и другие расходы (например, оплата за пользование минибаром) автоматически распечатываются принтером протокола работы УАТС. • Задействована вторичная категория обслуживания ("Secondary COS"). <p>Существуют следующие два типа режима выписки: <Выписка (Не готов)>: уборка номера не произведена. <Выписка (Готов) >: уборка номера произведена.</p> <p>Работа в режиме выписки</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Администратор или оператор изменяют состояние гостиничного номера с режима регистрации ("Check-in") на режим выписки ("Check-out"). b) Подготовка номера (уборка и т.д.). c) Администратор, оператор или представители обслуживания в номере изменяют состояние гостиничного номера с "Check-out (not ready)/Выписка (Не готов)" на "Check-out (ready)/Выписка (Готов)".
-----------------------------------	--

<p>Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором</p>	<p>Администратор и операторы могут удаленно устанавливать/отменять функцию “Звонок в заданное время (будильник)” на любой внутренней линии.</p> <p>Они могут также подтверждать время звонка в заданное время для каждой внутренней линии.</p> <p><Кнопка аварийного оповещения></p> <p>Если звонок в заданное время не получает ответ от своего адресата, система информирует внутреннюю линию аварийного оповещения включением (красного) индикатора кнопки аварийного оповещения. Внутренний абонент может получать звонок в заданное время, если индикатор кнопки аварийного оповещения на его аппарате горит.</p> <p>С внутренней линии аварийного оповещения можно подтвердить отсутствие ответа от внутренней линии нажатием горячей красным кнопки аварийного оповещения при положенной трубке. Не отвечающая внутренняя линия может быть вызвана простым нажатием горячей красным кнопки аварийного оповещения после поднятия трубки.</p>
<p>Сообщение о состоянии гостиничного номера</p>	<p>Информация о гостиничном номере (уборка произведена, расходы на минибар и т.д.) может быть распечатана с телефона в номере. Соответствующие сообщения должны быть заранее запрограммированы как сообщения об отсутствии с №6 по №9.</p>
<p>Другие полезные функции</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ожидающее сообщение Если вызов гостиничного номера не получает ответа (в том числе при состоянии "занято"), вызывающий абонент может оставить индикацию ожидающего сообщения включением кнопки сообщений на телефоне в номере. Если телефон в номере не снабжен кнопкой сообщений, система информирует адресата посылкой на внутреннюю линию специального тонального сигнала, означающего, что его ожидает сообщение от вызывающего абонента. Если к системе КХ-TD500 подключена система речевой почты (VPS), вызывающий абонент может оставить речевое сообщение. • Быстрый набор Предоставляет возможность набора нажатием одной кнопки номеров некоторых услуг, например, обслуживания номеров. • Блокирование внутренних абонентов После выписки администратор/оператор может заблокировать внутреннюю линию в гостиничном номере, чтобы запретить выполнение неавторизованных платных вызовов. • Распечатка информации по обслуживанию в номерах Номера, набранные с телефона в гостиничном номере, могут распечатываться в протоколе работы УАТС.

Примечания

[Регистрация/выписка]

- Если активизированы приложения для гостиниц, всем внутренним линиям присваивается первичная категория обслуживания. После завершения подтверждения регистрации/выписки данной внутренней линии присваивается вторичная категория обслуживания.
- При выписке происходит отмена следующих установок:
 - Wakeup Call/Звонок в заданное время
 - Absent Message/Сообщение об отсутствии
- **Управление бюджетом абонента**
 Посредством системного программирования можно ограничить затраты на телефонные переговоры предварительно назначенной суммой.
- **Индикация состояния гостиничного номера**
 Если в паре с СТ подключена консоль прямого доступа, системный администратор/оператор может проверить состояние гостиничного номера на консоли при отображении на дисплее СТ (КХ-Т7436, КХ-Т7536 или КХ-Т7235) меню HOTEL/ГОСТИНИЦА. Шаблоны индикации кнопки прямого доступа к терминалу и состояния гостиничного номера:

Шаблон	Состояние гостиничного номера
Горит красным	Регистрация
Мигает красным	Выписка (Не готов)
Не горит	Выписка (Готов)

- **Протокол работы УАТС для режима регистрации/выписки**
 <Пример>

```

*****
ДАТА  ВРЕМЯ  Т  АБН  ГЛ      НБНР НОМЕР  ДЛТЛНСТЬ  СТМСТ:$  РСЧТН КОД  КС
*****
01/02/00 06:42ДП 1  Е1008          РЕГИСТРАЦИЯ
01/02/00 06:42ПП 1  Е1008          ВЫПИСКА
    
```

- **Выписка**
 Протокол работы УАТС записывает подробную информацию о выписке. Чтобы распечатывать информацию, принтер должен быть подключен к КХ-TD500, и его параметр Flow Control (Управление потоком) должен быть установлен на "XON/XOFF". Перед распечаткой информация, за исключением затрат на телефонные переговоры, может быть подтверждена на дисплее телефона, и при необходимости затраты могут быть изменены. Пример отображения и распечатки показаны ниже.

<Пример отображения>

ВЫПИСКА КОМНАТЫ:1001	
ТЕЛЕФОН	:00005.75
МИНИБАР	:00025.00
ДРУГОЕ	:00012.50
КОН	ПРЕД ПЕЧАТ

<Пример распечатки>

```

*****
*           ВЫПИСНОЙ ЛИСТ           *
*****
РЕГИСТРАЦИЯ   : 20.ФЕВ.00 10:30ДП
ВЫПИСКА       : 22.ФЕВ.00 10:56ДП
КОМНАТА       : 1001

20/02/00 11:40ДП 10501 4812134          00:12'04    46.23 $
21/02/00 12:25ДП 10501 4775678          00:02'03    23.00 $
22/02/00 10:54ДП 10501 4905100          00:08'02    30.77 $

ТЕЛЕФОН                100.00 ( НАЛОГ  0.0 % =  0.00 )
МИНИБАР                 25.00 ( НАЛОГ 10.0 % =  2.50 )
ДРУГОЕ                  12.50 ( НАЛОГ 10.0 % =  1.25 )
-----
ВСЕГО                   $137.50 (ВСЕГО НАЛОГ =  3.75 )
    
```

- 1) Распечатанный счет может быть снабжен заголовком, содержащим, например, название гостиницы или приветствие; также возможно при помощи ПК назначить начальное местоположение выходных данных.
- 2) Каждая распечатка начинается с новой страницы.
- 3) Система может хранить контрольную информацию по 4000 вызовам. Если хранится более 3600 вызовов, информация по номеру, из которого выполнено большинство вызовов, распечатывается автоматически. Для отличия такой распечатки от стандартного счета после номера комнаты ставится "***".
 <Пример>[Room:1001**]([КОМНАТА:1001**])
 В счете для этого номера в графе "Call amount" ("Количество звонков") будет указано количество вызовов, которые были распечатаны до этого.
 <Пример>[01/01/00 12:05 AM 1001 Call amount: 25] ([01/01/00 00:05
 Количество вызовов: 25])

[Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором]

- **Звонок-будильник**

Для использования звонка-будильника сообщение при таком звонке должно быть заранее записано системным администратором или оператором <раздел "3.2.2 Запись речевых приветствий системы (OGM)" в Руководстве пользователя>.

- Кнопка аварийного оповещения может быть создана из кнопки с назначаемой функцией (CO) на внутренней линии, указанной посредством системного программирования как внутренняя линия аварийного оповещения <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", "Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим" в Руководстве по программированию>.

- **Предупредительный вызывной сигнал**

Если внутренний абонент не отвечает на звонок в заданное время (будильник), ему может передаваться предупредительный сигнал, устанавливаемый посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", "Alert Ringing/Предупредительный вызывной сигнал" Руководства по программированию>.

- **Протокол работы УАТС для звонка в заданное время:**

Протокол работы УАТС записывает подробную информацию о звонке в заданное время и автоматически ее распечатывает, если произведенный звонок в заданное время не получает ответа. Эта операция может быть активирована или деактивирована посредством системного программирования <раздел "10.4 SMDR/Протокол работы УАТС", "Print out Timed Reminder Information/Распечатка информации о звонках в заданное время" Руководства по программированию>.

Пример распечатки показан ниже.

ДАТА	ВРЕМЯ	T	АБН	ГЛ	НБРН	НОМЕР	ДЛТЛНСТЬ	СТМСТ:\$	РСЧТН	КОД КС

22/02/00	01:31ПП	1	E1017							БУДИЛЬНИК/СТАРТ
22/02/00	01:31ПП	1	E1017							БУДИЛЬНИК/НЕ ОТВЕЧЕН
22/02/00	01:31ПП	1	E1017							БУДИЛЬНИК/ОТВЕТИЛИ

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Absent Message Set/Cancel / Установка/отмена сообщения об отсутствии
 - Room Status Ready/Состояние гостиничного номера "Готов"
 - Print out Room Service/Распечатка информации по обслуживанию гостиничных номеров
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Timed Reminder Arrive Count/Количество звонков в заданное время
 - Timed Reminder Arrive Wait Time/Время ожидания между звонками в заданное время
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Hotel Application/Приложения для гостиниц
 - Displaying charge fee on LCD including tax/Отображение на дисплее затрат на переговоры с учетом налога
 - Displaying charge fee on LCD including margin/Отображение на дисплее затрат на переговоры с учетом надбавки
 - Alert Ringing/Предупредительный вызывной сигнал
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 5.9 Absent Message/Сообщение об отсутствии
- 5.16 Hotel/Гостиница
 - TIE-CO/CO-TIE Line Call Duration Restriction/Ограничение продолжительности вызовов "соединительная линия - внешняя (CO) линия"/"внешняя (CO) линия - соединительная линия"
 - [Charge] TAX1/[Оплата] Налог 1
 - [Charge] TAX2/[Оплата] Налог 2
 - [Charge] TAX3/[Оплата] Налог 3
 - [Title] 1/[Заголовок] 1
 - [Title] 2/[Заголовок] 2

- [Title] 3/[Заголовок] 3
- Title Header (3 lines)/Заголовок (3 строки)
- [Header Start] Line/[Начало заголовка] Строка
- [Header Start] Column/[Начало заголовка] Столбец
- [Data Start] Line/[Начало данных] Строка
- [Data Start] Column/[Начало данных] Столбец
- Language/Язык
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Timed Reminder Information/Распечатка информации о звонках в заданное время
 - Print out Absent Message (6-9)/Распечатка сообщения об отсутствии (6-9)
 - Print out Check-in/Check-out/Распечатка информации о регистрации/выписке

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Budget Management/Управление бюджетом абонента
 - Integration, VPS/Интеграция VPS
 - Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.8 Функции звонка
 - Timed Reminder (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник)
 - Timed Reminder, Remote (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором
- 1.17 Функции дисплея
 - Absent Message Capability/Возможность сообщения об отсутствии
 - Message Waiting/Ожидающее сообщение

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.3 Отображение сообщения об отсутствии на дисплее телефона вызывающего абонента (Возможность сообщения об отсутствии)
- 3.1.1 Установка предупредительного сигнала на аппаратах других внутренних абонентов (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)
- 3.2.2 Запись речевых приветствий системы (OGM)
- 3.2.6 Функции, использующиеся в гостиницах (Приложения для гостиниц) [только для моделей КХ-Т7436, КХ-Т7235]
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

Incoming Group/Входящая группа

Описание

Для эффективного использования внутренних линий они могут быть сгруппированы во входящую группу.

Входящая группа используется для направления входящих вызовов (с внутренних и внешних линий) в группу отвечающих внутренних линий, связанных с данным типом входящих вызовов.

В системе может быть создано до 96 входящих групп.

Могут быть созданы входящие группы следующих пяти различных типов:

Group Type/Тип группы	Описание
Terminate/ Однократный поиск	Если вызываемая внутренняя линия занята, при поиске свободного терминала входящий вызов перенаправляется на свободную внутреннюю линию в той же входящей группе. При наборе виртуального телефонного номера поиск свободной внутренней линии осуществляется по порядку, определенному во входящей группе, причем поиск всегда начинается с первой назначенной внутренней линии. (Группа поиска свободного терминала - однократный поиск).
Ring/Вызывной сигнал	Все внутренние линии в этой группе подают вызывной сигнал в одно и то же время.
Operator/ Оператор	В рамках этой группы вызов поиска оператора (на внутренних и внешних линиях) может поступать одному оператору (Single/Одиночный) или всем операторам в группе одновременно (Multi/Множественный) в зависимости от системного программирования.
UCD (Равномерное распределение вызовов)	Каждый следующий вызов поступает на отличную от предыдущей внутреннюю линию. Поиск внутренних линий осуществляется "по кругу".
DIL 1:N	Используется для группирования внутренних линий и/или групп внутренних линий таким образом, чтобы входящий внешний (CO) вызов поступал одновременно на несколько внутренних линий.

Примечания

- **Регистрация/отключение группы**
Члены входящей группы могут на время выйти из группы (отключение), если они не находятся на рабочем месте, для предотвращения направления вызовов на их внутренние линии. Когда члены входящей группы готовы ответить на вызов, они могут вернуться в группу (регистрация).
- Одиночная внутренняя линия может быть назначена одновременно восьми различным входящим группам.
- Если одна внутренняя линия назначена одновременно и как телефонный номер, и как виртуальный телефонный номер (виртуальный телефонный номер - для группы внутренних линий) во входящей группе, вызов обрабатывается по месту назначения телефонного номера.
- Для вызовов группы равномерного распределения вызовов или группы оператора (Single/Одиночные вызовы) поиск свободной внутренней линии осуществляется в порядке, назначенном во входящей группе. Посредством системного программирования можно установить, должен ли поиск начинаться с последней вызванной или всегда с первой назначенной внутренней линии <раздел "3.5 Incoming Group/Входящая группа", "Search Mode/Режим поиска" Руководства по программированию>.
- Эта функция отменяет ограничение, установленное арендатором-группой.
- **Контроль регистрации в группе равномерного распределения вызовов**
Состояние подключения членов группы равномерного распределения вызовов может контролироваться внутренними линиями, назначенными как внутренние линии супервизора, с помощью индикации занятой линии соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу.
- Для входящей группы может быть назначен номер почтового ящика. При перенаправлении входящего вызова на почтовый ящик, выполняемом с помощью функции автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа или обработки при переполнении, система передает номер этого почтового ящика системе речевой почты. Если параметр "Mailbox No./Номер почтового ящика" не установлен ("Пусто"), в систему речевой почты передается виртуальный телефонный номер.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - Group No./Номер группы
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
 - FWD/DND Mode/Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
 - Search Mode/Режим поиска
 - Calls to Empty Group/Вызовы, поступающие в пустую группу
 - [UCD Setting] Time Table No./[Настройки равномерного распределения вызовов] Номер временной таблицы
 - [UCD Setting] FWD No Answer / [Настройки равномерного распределения вызовов] Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
 - [UCD Setting] Auto LOGOUT Mode/[Настройки равномерного распределения вызовов] Режим автоматического отключения
 - [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройки равномерного распределения вызовов] Внутренняя линия супервизора
 - [UCD Setting] UCD Call Waiting/[Настройки равномерного распределения вызовов] Оповещение об ожидающем вызове в группе равномерного распределения вызовов
 - [Operator Setting] Call Priority/[Настройки оператора] Приоритет вызова
 - [Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Group No./Номер группы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Group No./Номер группы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - DIL 1:N Group/Группа DIL 1:N
 - Floating Station/Мобильный терминал
 - Operator Group/Группа оператора
- 1.5 Поддерживаемые функции
 - Ring Group/Вызываемая группа
 - Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

1.8 Функции звонка

- Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение
- Station Hunting/Поиск свободного терминала

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Integration, Automated Attendant (AA) Service/ Интеграция услуги "Автоматизированный оператор- телефонист"

Описание

Это одна из функций интеграции речевой почты.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA), предоставляемая системой речевой почты, отвечает на входящие вызовы и затем автоматически направляет вызывающего абонента на нужную внутреннюю линию.

Если интеграция услуги автоматизированного оператора-телефониста активирована, система KX-TD500 передает код состояния вызова (занято, получен ответ, вызов, разъединение и т.д.) на внутреннюю линию автоматизированного оператора-телефониста перед посылкой обычных тональных сигналов прохождения вызова. Эти коды активируют систему речевой почты на немедленное распознавание текущего состояния вызова и улучшения обслуживания вызовов.

Для использования интеграции услуги автоматизированного оператора-телефониста сгруппируйте множественные внутренние линии автоматизированного оператора-телефониста вместе как группу внутренних линий и назначьте тип группы "AA/Автоматизированный оператор-телефонист".

В рамках группы автоматизированного оператора-телефониста поиск свободной внутренней линии автоматизированного оператора-телефониста для входящего вызова осуществляется циклически (по кругу). Это гарантирует, что вызывающие абоненты, нуждающиеся в услуге автоматизированного оператора-телефониста, могут ей воспользоваться. В системе может быть создано до 128 групп автоматизированного оператора-телефониста, каждая из которых состоит из более чем одной внутренней линии в одной и той же тенант-группе.

По умолчанию группой автоматизированного оператора-телефониста назначается группа внутренних линий №127.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA)

Внутренняя линия автоматизированного оператора-телефониста отвечает на входящие вызовы (с внутренних и внешних линий) и затем переадресовывает вызывающего абонента на нужную внутреннюю линию.

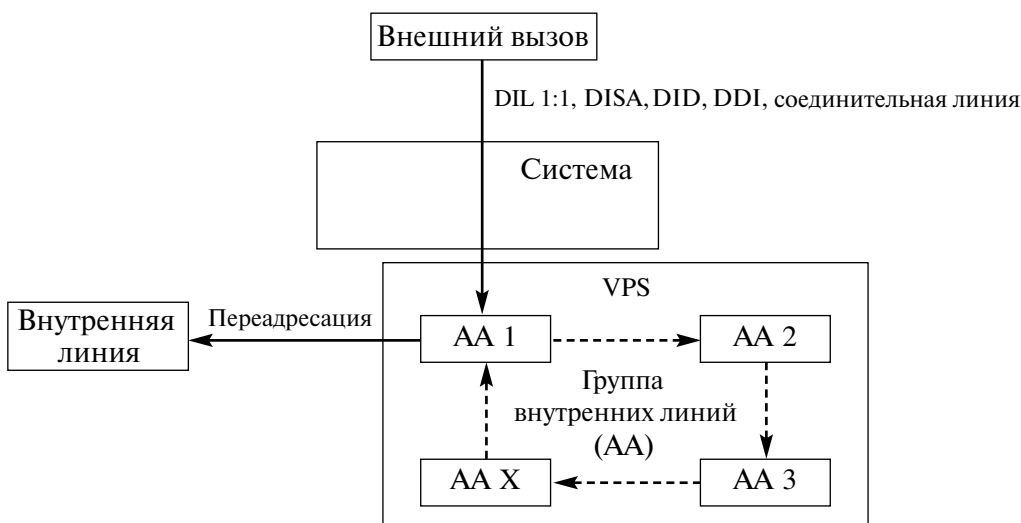


Таблица кодов интеграции (кодов состояния вызова)

Код (по умолчанию)	Состояние вызова	Посылается в порт речевой почты, если:
1	Тональный сигнал контроля посылки вызова	Набранная внутренняя линия в состоянии вызова.
2	Тональный сигнал "занято"	Набранная внутренняя линия занята.
3	Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"	Набран недопустимый номер внутренней линии или вызов непреднамеренно направлен к другому порту речевой почты (также прослушивается, когда на внутренней линии речевой почты не доступен ни один приемник DTMF-сигналов).
4	Тональный сигнал "Не беспокоить"	Для набранной внутренней линии установлен режим "Не беспокоить".
5	Ответ внутренней линии	Набранной внутренней линии отвечают.
6	Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (вызывной сигнал)	Вызов внутренней линии переадресовывается на речевую почту, причем другой порт речевой почты в состоянии ответить. (Это позволяет первому порту речевой почты, обычно автоматизированному оператору-телефонисту, посылать вызов на другие порты речевой почты.)

Таблица кодов интеграции (кодов состояния вызова)

Код (по умолчанию)	Состояние вызова	Посылается в порт речевой почты, если:
7	Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (при занятости)	Вызов внутренней линии переадресовывается на речевую почту, причем никакие другие порты речевой почты не доступны для ответа на вызов. (Это дает сигнал порту речевой почты, обычно автоматизированному оператору-телефонисту, позволить вызывающему абоненту оставить сообщение).
8	Постоянная переадресация вызовов на внутреннюю линию (вызывной сигнал)	Вызов внутренней линии переадресовывается на другую внутреннюю линию, не являющуюся линией речевой почты.
9	Тональный сигнал подтверждения	Код включения/выключения индикатора ожидающего сообщения успешно набран.
#9	Разъединение внутренней линии	Вызывающий абонент разъединяется. Центральная станция должна установить на линию УАТС сигнал окончания соединения для этого сигнала для обработки внешних (CO) вызовов.

Примечания

- **Start AA service after FWD, IRNA of CO call/Запуск автоматизированного оператора-телефониста после внешнего (CO) вызова, направленного функциями FWD, IRNA**
Если внешний вызов направляется на порт речевой почты постоянной переадресацией вызовов или автоматической переадресацией при отсутствии ответа, посредством системного программирования вместо речевой почты может быть активирована функция автоматизированного оператора-телефониста.
- **Call from AA port to AA port/Вызов от одного порта AA к другому**
Запрещает или разрешает вызов, инициируемый портом AA речевой почты на другой порт AA.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 1.5 VPS (DPT) Port Assignment/Назначение портов VPS (ЦСТ)
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination – Day/Night/Lunch/Break/Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
 - Mailbox No./Номер почтового ящика
- 5.11 VPS Integration/Интеграция VPS
 - [Integration Code] Ringback Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал контроля посылки вызова
 - [Integration Code] Busy Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал "занято"
 - [Integration Code] Reorder Tone/[Код интеграции] Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"
 - [Integration Code] DND Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал "не беспокоить"
 - [Integration Code] Extension Answer/[Код интеграции] Ответ внутреннего абонента
 - [Integration Code] Extension Disconnection/[Код интеграции] Разъединение внутренней линии
 - [Integration Code] Confirmation Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал подтверждения
 - [Integration Code] FWD to VM Ringback Tone/[Код интеграции] Постоянная переадресация вызовов по тональному сигналу контроля посылки вызова речевой почты
 - [Integration Code] FWD to VM Busy Tone/[Код интеграции] Постоянная переадресация вызовов по тональному сигнала "занято" речевой почты
 - [Integration Code] FWD to Extension Ringback Tone/[Код интеграции] Постоянная переадресация вызовов по тональному сигналу контроля посылки вызова внутренней линии
 - Start AA service after FWD, IRNA of CO call/Запуск автоматизированного оператора-телефониста после внешнего (CO) вызова, направленного функциями FWD, IRNA

- Call from AA port to AA port/Вызов от одного порта AA к другому

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Extension Group/Группа внутренних линий
- Integration, DPT/Интеграция ЦСТ
- Integration, Inband/Внутриполосная интеграция
- Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты
- Integration, VPS/Интеграция VPS

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Integration, DPT/Интеграция ЦСТ*1

Описание

Это одна из функций интеграции речевой почты. С помощью процедуры интеграции ЦСТ система KX-TD500 посылает информацию и команды речевой почты на вызываемые внутренние линии через канал передачи данных, взаимодействующий с ЦСТ, чтобы способствовать более эффективной работе. Данная операция возможна только с системой речевой почты Panasonic серии KX-TVP.

Используя информацию и команды, система речевой почты может:

- a) идентифицировать номер внутренней линии вызывающего абонента;
- b) идентифицировать номер группы внешних линий вызывающего абонента;
- c) узнать, откуда послан вызов, и определить состояние его линии;
- d) определить, что хочет сделать вызывающий абонент.

В дополнение к интеграции речевой почты и автоматизированного оператора-телефониста, следующие специальные функции возможны только при интеграции ЦСТ:

- Автоматическая конфигурация
- Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)
- Запись разговора средствами речевой почты
- Запись разговора на другую внутреннюю линию

Примечания

- К системе KX-TD500 может быть подключено до 8-ми систем речевой почты Panasonic.
- Для поддержки этой функции необходима плата DONCA (KX-TD50105) и плата DLC (KX-TD50172)/плата DHLC (KX-TD50170).
- К плате DHLC/DLC может быть подключена только одна система речевой почты Panasonic.
- Разъем с самым низким физическим номером платы DHLC/DLC должен быть подключен к порту речевой почты с самым низким физическим номером.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4.6 Плата DHLC (KX-TD50170)
- 2.4.7 Плата DLC (KX-TD50172)
- 2.7.5 Плата DONCA (KX-TD50105)

*1 Возможна, если к цифровой супергибридной системе подключена система речевой почты Panasonic с поддержкой цифрового системного телефона (поддерживающей интеграцию с цифровым системным телефоном [ЦСТ]; например, KX-TVP100).

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Card No./Номер платы
 - Attribute/Атрибут
- 1.5 VPS (DPT) Port Assignment/Назначение портов VPS (ЦСТ)
 - TVP No./Номер TVP
 - VPS Card/Плата VPS
 - Type/Тип
 - Jack No./Номер разъема
 - Port No./Номер порта
 - [Ext No.1] DN/Телефонный номер [Внутренняя линия 1]
 - [Ext No.1] Group No./Номер группы [Внутренняя линия 1]
 - [Ext No.2] DN/Телефонный номер [Внутренняя линия 2]
 - [Ext No.2] Group No./Номер группы [Внутренняя линия 1]
 - Status/Состояние
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination – Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - Group No./Номер группы
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination – Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
 - Mailbox No./Номер почтового ящика
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
 - Intercept Destination – Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination – Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 5.11 VPS Integration/Интеграция VPS
 - Turn off control of Message Waiting lamp/Управление выключением индикатора ожидающего сообщения
 - Extension's mailbox number/Номер почтового ящика внутренней линии

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Automatic Configuration/Автоматическая конфигурация
- Integration, Automated Attendant (AA) Service/Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"
- Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты
- Integration, VPS/Интеграция VPS

1.9 Функции ответа

- Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении

1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре

- Two-Way Recording into the Voice Mail/Запись разговора средствами речевой почты

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Integration, Inband/Внутриполосная интеграция

Описание

Это одна из функций интеграции речевой почты.

С помощью внутриполосной интеграции система КХ-TD500 посылает определенную информацию на речевую почту посредством тональных (DTMF) сигналов. Внутриполосная интеграция бывает следующих двух типов:

1. Интеграция услуг речевой почты (VM)

Эта интеграция работает совместно с функциями “Постоянная переадресация вызовов” и “Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа”. При активировании этой функции система КХ-TD500 посылает цифры номера почтового ящика вызываемой внутренней линии с тональным (DTMF) сигналом на речевую почту перед соединением с вызывающим абонентом. Эти цифры обычно известны как идентификатор Follow-on.

В результате вызывающий абонент, не знающий номера почтового ящика соответствующей внутренней линии, может оставить сообщение.

2. Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA)

Эта интеграция выполняется вместе с услугой автоматизированного оператора-телефониста, относящейся к речевой почте. При активировании этой функции система КХ-TD500 информирует систему речевой почты о состоянии вызова (занято, получен ответ, вызов и т.д.), посылая код с тональным (DTMF) сигналом перед посылкой обычного тонального сигнала прохождения вызова (тональный сигнал "занято", тональный сигнал контроля посылки вызова и т.д.). Эти коды позволяют системе речевой почты немедленно распознать текущее состояние вызова и улучшают обслуживание вызовов.

Примечания

- Для поддержки этой функции необходима одна из следующих плат внутренних линий, которая поддерживают интерфейс TA: SLC, SLC-M, ESLC, HLC, DHLC.

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination – Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination – Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
 - Name/Имя
 - Mailbox No./Номер почтового ящика
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
 - Intercept Destination – Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination – Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 5.11 VPS Integration/Интеграция VPS
 - [Integration Code] Ringback Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал контроля посылки вызова
 - [Integration Code] Busy Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал "занято"
 - [Integration Code] Reorder Tone/[Код интеграции] Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"
 - [Integration Code] DND Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал "не беспокоить"
 - [Integration Code] Extension Answer/[Код интеграции] Ответ внутреннего абонента
 - [Integration Code] Extension Disconnection/[Код интеграции] Разъединение внутренней линии
 - [Integration Code] Confirmation Tone/[Код интеграции] Тональный сигнал подтверждения
 - [Integration Code] FWD to VM Ringback Tone/[Код интеграции] Постоянная переадресация вызовов по тональному сигналу контроля посылки вызова речевой почты
 - [Integration Code] FWD to VM Busy Tone/[Код интеграции] Постоянная переадресация вызовов по тональному сигнала "занято" речевой почты
 - [Integration Code] FWD to Extension Ringback Tone/[Код интеграции] Постоянная переадресация вызовов по тональному сигналу контроля

- посылки вызова внутренней линии
- [Voice Mail Command] Leave Message/[Команда речевой почты] Передача сообщения
- [Voice Mail Command] Get Message/[Команда речевой почты] Получение сообщения
- [Voice Mail Command] AA Service/[Команда речевой почты] Автоматизированный оператор-телефонист
- [Voice Mail Command] VM Service/[Команда речевой почты] Речевая почта
- DTMF signal duration/Длительность DTMF-сигнала
- Pause timing before sending DTMF signal (Follow-on ID)/Длительность паузы перед посылкой DTMF-сигнала (идентификатор Follow-on)
- Pause timing before sending DTMF signal (RBT, BT)/Длительность паузы перед посылкой DTMF-сигнала (RBT, BT)
- Turn off control of Message Waiting lamp/Управление выключением индикатора ожидающего сообщения
- Extension's mailbox number/Номер почтового ящика внутренней линии

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Integration, Automated Attendant (AA) Service/Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"
- Integration, DPT/Интеграция ЦСТ
- Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты
- Integration, VPS/Интеграция VPS

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты

Описание

Это одна из функций интеграции речевой почты.

Услуги речевой почты (VM), предоставляемые системой речевой почты, - это услуги приема (принятия) и доставки речевых сообщений, что позволяет вызывающим абонентам оставлять сообщения в почтовом ящике нужного пользователя внутренней линии.

При активировании функции интеграции услуг речевой почты система KX-TD500 подключает вызывающего абонента к внутренней линии речевой почты и посылает номер почтового ящика (**идентификатор Follow-on**) соответствующей внутренней линии таким образом, чтобы вызывающий абонент мог оставить сообщение в почтовом ящике соответствующей внутренней линии, не зная номера почтового ящика.

Чтобы использовать интеграцию услуг речевой почты, сгруппируйте несколько внутренних линий речевой почты в группу внутренних линий, назначив ей тип "Речевая почта".

По умолчанию группой речевой почты назначается группа внутренних линий №126.

В рамках группы речевой почты поиск свободной внутренней линии речевой почты для входящего вызова осуществляется циклически (по кругу). Это гарантирует, что вызывающие абоненты, нуждающиеся в услугах речевой почты, могут получить к ним доступ. В системе может быть создано до 128 групп речевой почты, каждая из которых состоит из более чем одной внутренней линии в одной и той же арендной группе.

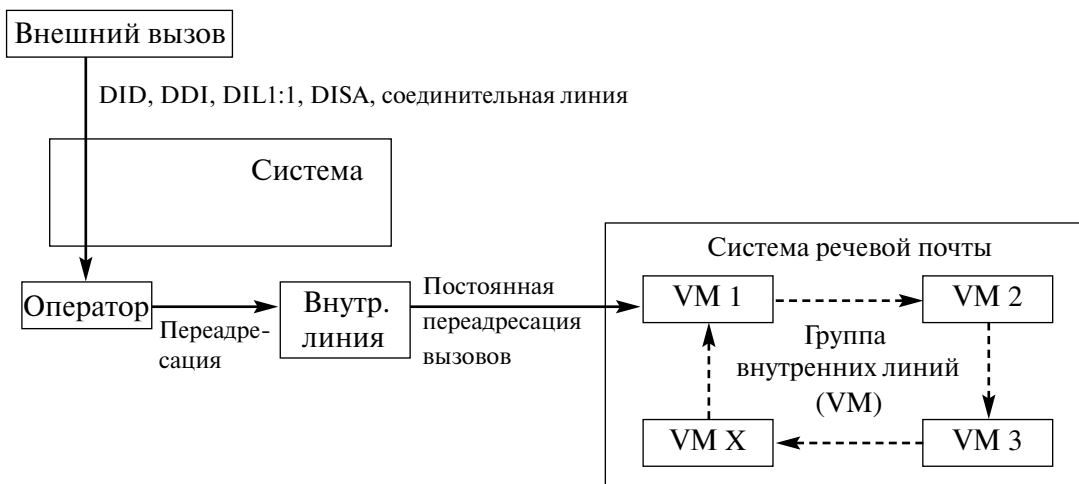
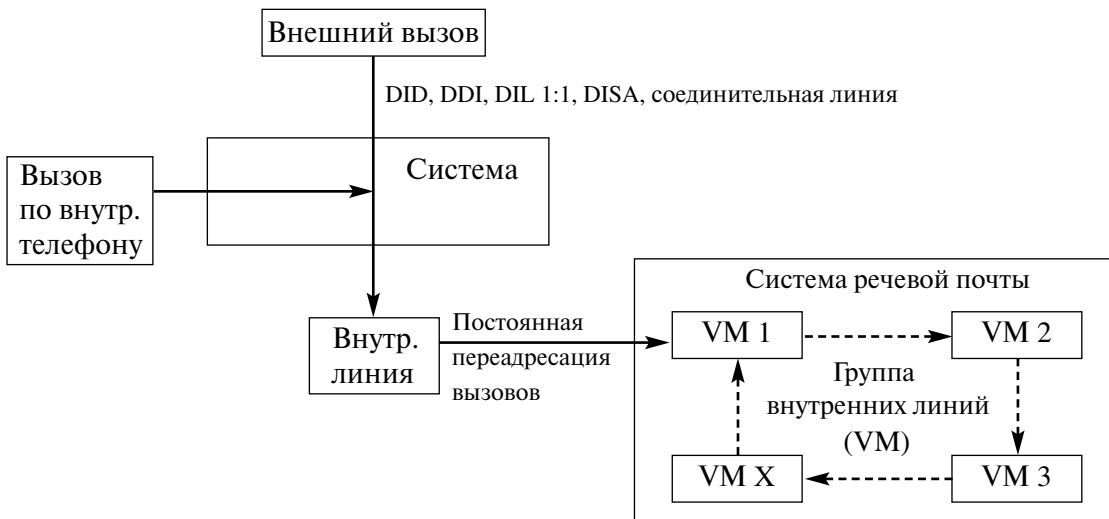
Эта функция применяется к следующим вызовам:

- **Постоянная переадресация на внутренние линии речевой почты всех вызовов**
- **Постоянная переадресация вызовов на внутренние линии речевой почты при занятости**
- **Постоянная переадресация вызовов на внутренние линии речевой почты при отсутствии ответа**
- **Постоянная переадресация вызовов на внутренние линии речевой почты при занятости или отсутствии ответа**
- **Переполнение группы поиска на внутренние линии речевой почты**
- **Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа на внутренние линии речевой почты**
- **Уведомление индикатором ожидающего сообщения**
- **Переадресация кнопкой переадресации на речевую почту**
- **Переполнение при равномерном распределении вызовов на внутренние линии речевой почты**

Пояснения

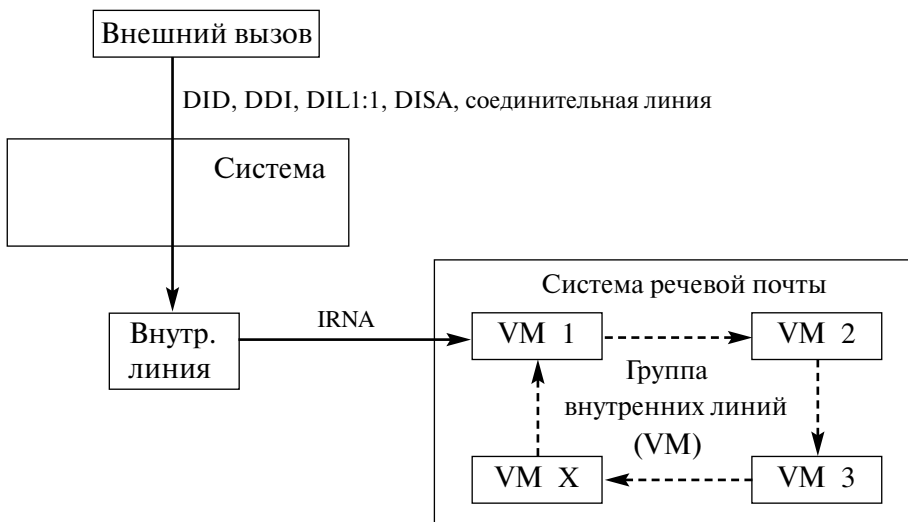
1. Постоянная переадресация вызовов (всех вызовов, при занятости, при отсутствии ответа, при занятости/отсутствии ответа) на внутреннюю линию речевой почты

Если внутренний абонент устанавливает постоянную переадресацию вызовов на внутреннюю линию речевой почты, вызов, направленный на внутреннюю линию, пересылается на внутреннюю линию речевой почты с идентификатором Follow-on внутреннего абонента.



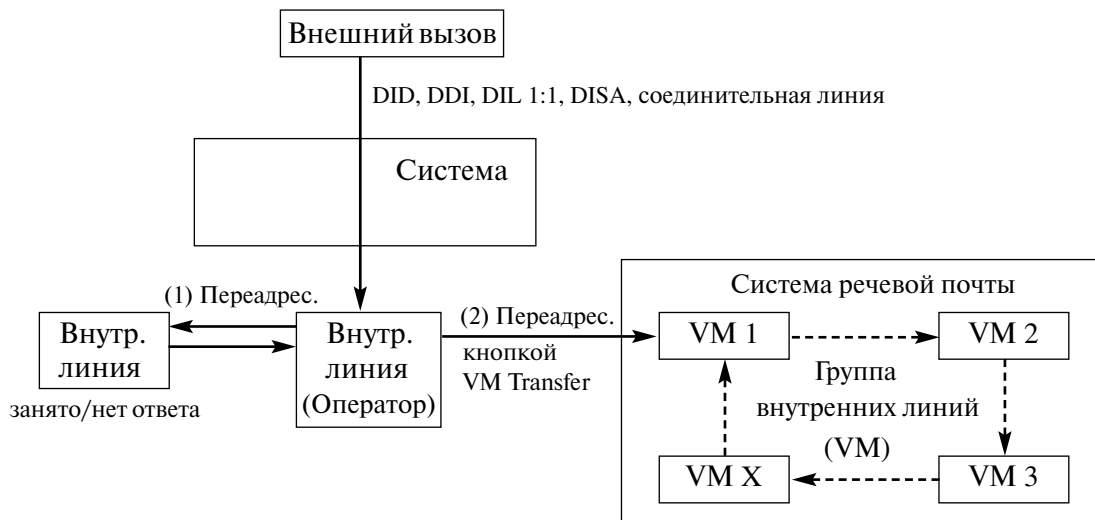
2. Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа на внутреннюю линию речевой почты

Если входящий внешний (CO) вызов, направленный на определенную внутреннюю линию, не получает ответа в установленный период времени (по таймеру IRNA), вызов перенаправляется на внутреннюю линию речевой почты с идентификатором Follow-on соответствующего внутреннего абонента.



3. Переадресация кнопкой переадресации на речевую почту

Кнопка переадресации на речевую почту используется для переадресации вызова на внутреннюю линию речевой почты с идентификатором Follow-on соответствующего внутреннего абонента таким образом, чтобы вызывающий абонент мог оставить сообщение в почтовом ящике пользователя внутренней линии адресата, не зная номера почтового ящика.



4. Уведомление индикатором ожидающего сообщения

Если вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике, система речевой почты уведомляет соответствующего внутреннего абонента о сообщении в его почтовом ящике индикацией ожидающего сообщения на его внутренней линии.

Внутренний абонент может прослушать сообщение, нажав горящий красным индикатор ожидающего сообщения.

Примечания

- **Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа для вызовов DIL 1:N**
Если вызов DIL 1:N (внешний вызов, который поступает на несколько внутренних линий одновременно) не получает ответа за установленный период времени, система перенаправляет вызов на предварительно выделенную внутреннюю пост-линию. Если внутренняя линия речевой почты назначена как внутренняя пост-линия, порт речевой почты автоматически запускает услугу автоматизированного оператора-телефониста, относящуюся к системе речевой почты.
- **Номер почтового ящика**
Внутренний номер абонента назначается как номер почтового ящика по умолчанию. <Раздел 4.3 "Extension Line/Внутренняя линия", "Mailbox. No./Номер почтового ящика" Руководства по программированию>
Номер почтового ящика может быть изменен посредством системного программирования <раздел "5.11 VPS Integration/Интеграция VPS", "Extension's mailbox number/Номер почтового ящика внутренней линии" Руководства по программированию>.
- **Переадресация на речевую почту**
Нажатие кнопки переадресации на речевую почту и набор номера внутренней линии позволяет внутреннему абоненту переадресовать вызов на соответствующий почтовый ящик. В этом случае доступна функция посылки идентификатора Follow-on.
- **Кнопка переадресации на речевую почту**
Эта кнопка может быть назначена кнопкой с назначаемой функцией (CO, DSS) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Режим защиты линии передачи данных**
На внутренней линии речевой почты должен быть установлен режим защиты линии передачи данных ("Режим защиты линии передачи данных"), чтобы обеспечить корректную запись.
- **Оповещение о поступившем вызове при разговоре**
С внутренней линии речевой почты можно выполнять функцию "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" по отношению к занятой внутренней линии.
- **Управление выключением индикатора ожидающего сообщения**
Используется, чтобы установить, должна ли система выключать индикатор ожидающего сообщения, или это выполняется системой речевой почты, когда последняя отвечает на обратный вызов с приемника сообщения.

- **Посылка идентификатора Follow-on после постоянной переадресации вызовов**
Используется, чтобы установить, следует ли посылать идентификатор Follow-on после того, как внешний вызов был переадресован на внутреннюю линию речевой почты.
- **Посылка идентификатора Follow-on после автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа**
Используется, чтобы установить, следует ли посылать идентификатор Follow-on после того, как внешний вызов перенаправлен на внутреннюю линию речевой почты функцией автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4 Платы внутренних линий

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 1.5 VPS (DPT) Port Assignment/Назначение портов VPS (ЦСТ)
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Message Waiting Set/Cancel/Call Back / Установка/отмена индикации ожидающего сообщения/Обратный вызов
 - Call FWD - Do Not Disturb Set/Cancel / Установка/отмена постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить"
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
 - Name/Имя
 - Mailbox No./Номер почтового ящика
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
 - [LCS Setting] Status/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Статус
 - [LCS Setting] Operation Mode/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Рабочий режим
 - [LCS Setting] Recording Mode/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Режим записи
 - [LCS Setting] LCS Password/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Пароль для фильтрации вызовов при их поступлении
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 5.11 VPS Integration/Интеграция VPS
 - [Voice Mail Command] Leave Message/[Команда речевой почты] Передача сообщения
 - [Voice Mail Command] Get Message/[Команда речевой почты] Получение сообщения
 - [Voice Mail Command] AA Service/[Команда речевой почты] Автоматизированный оператор-телефонист
 - [Voice Mail Command] VM Service/[Команда речевой почты] Речевая почта
 - Turn off control of Message Waiting lamp/Управление выключением индикатора ожидающего сообщения

- Extension's mailbox number/Номер почтового ящика внутренней линии
- Sending out Follow-on ID after FWD/Посылка идентификатора Follow-on после постоянной переадресации
- Sending Out Follow-on ID after IRNA/Посылка идентификатора Follow-on после автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Extension Group/Группа внутренних линий
- Integration, DPT/Интеграция ЦСТ
- Integration, Inband/Внутриполосная интеграция
- Integration, VPS/Интеграция VPS

1.11 Функции переадресации вызовов

- Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов
- Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.17 Функции дисплея

- Message Waiting/Ожидающее сообщение

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.8.3 При подключенной системе речевой почты
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Integration, VPS/Интеграция VPS

Описание

Система речевой почты (VPS) предоставляет услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) и "Речевая почта" (VM). Система KX-TD500 может взаимодействовать со всеми системами речевой почты (VPS) Panasonic серии KX-TVP и может быть запрограммирована для работы с большинством систем речевой почты других производителей, которые полностью поддерживают внутриволосную интеграцию.

Вместе с тем, так как УАТС и система речевой почты независимы друг от друга, для лучшего взаимодействия этих двух систем необходима "интеграция" с системой речевой почты.

Без интеграции каждая система будет работать независимо, без привязки к состоянию другой системы.

Как система KX-TD500 взаимодействует с системой речевой почты

1. Внутриволосная интеграция

Система KX-TD500 посылает несколько кодов системе речевой почты с тональным (DTMF) сигналом по речевому тракту. Это возможно не только с системами речевой почты Panasonic серии KX-TVP, но и с большинством систем речевой почты других производителей с полной поддержкой внутриволосной интеграции.

2. Интеграция ЦСТ

Система KX-TD500 посылает системе речевой почты информацию и команды по линии передачи данных ЦСТ. Это возможно только с системами речевой почты Panasonic серии KX-TVP.

Доступные функции:

1. Интеграция услуг речевой почты (VM)

Позволяет вызывающему абоненту оставлять сообщение в почтовом ящике абонента адресата, не зная номера почтового ящика.

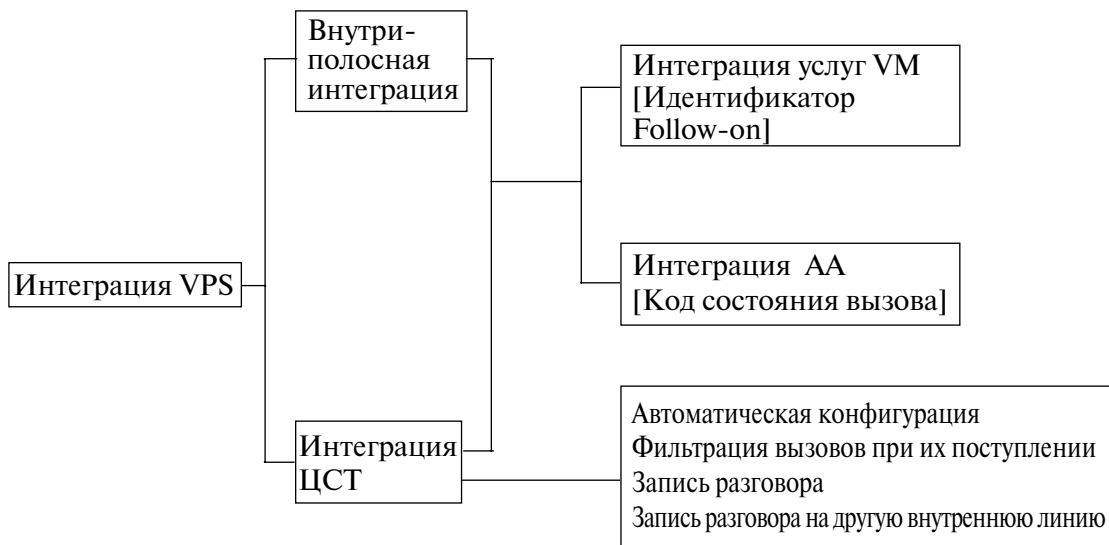
2. Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA)

Используется для повышения производительности обслуживания вызовов речевой почты.

3. Специальные функции для интеграции ЦСТ (только интеграция ЦСТ)

- Автоматическая конфигурация
- Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)
- Запись разговора
- Запись разговора на другую линию

Схема интеграции речевой почты



Примечания

Нет.

KX-T7710 One-Touch Dialling/KX-T7710 Набор номера нажатием одной кнопки

Описание

Функция набора номера нажатием одной кнопки (KX-T7710) предлагает пользователю ТА (KX-T7710) доступ к нужному абоненту или системной функции путем сохранения внутреннего номера, телефонного номера, номера счета или номера функции (до 24 цифр) в кнопке набора номера одним нажатием или кнопке MESSAGE.

Примечания

- KX-T7710 может работать в двух режимах - в режиме NORMAL (Обычный режим работы) и режиме PBX (УАТС). Эта функция доступна только в том случае, когда переключатель режима находится в положении "PBX" ("УАТС").
- Доступ к этой функции возможен во время тонального сигнала ответа станции.
- В кнопке набора номера нажатием одной кнопки может быть сохранен номер любой функции. Вместе с тем, номера для функций "Набор номера из справочника абонента", "Набор номера из справочника абонента - программирование" и "Быстрый набор номера" недоступны.
- Эта функция недоступна в случае параллельного подключения KX-T7710 к системному телефону.
- Для получения дополнительной информации см. Краткое руководство по модели KX-T7710.

Ссылки на Руководство по программированию

- 5.17 T7710 One-Touch Dialling/T7710 Набор номера нажатием одной кнопки

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова

Описание

Ограничение продолжительности вызова - системная программируемая функция, которая разъединяет внешний (СО) вызов по истечении указанного времени. Предупредительный тональный сигнал посылается внутреннему абоненту за 15 секунд, 10 секунд и 5 секунд до разъединения.

Примечания

- **Программирование категории обслуживания**
Ограничение продолжительности вызова может быть активировано или деактивировано для каждой внутренней линии посредством системного программирования на основе категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", "Time Limit of Outside Calls/Ограничение продолжительности внешних вызовов" Руководства по программированию>.
- **Вызов, выполняемый внутренним абонентом по внешней (СО) линии**
Любой внешний вызов, за исключением вызова, выполняемого внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии, ограничен этой функцией. Для вызовов, выполняемых внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии, активируется установка "СО-to-CO Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии".
- Эта функция применяется к следующим вызовам:
 - a) обычные внешние (СО) вызовы;
 - b) вызовы, переадресованные функцией "Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию"^{*1};
 - c) вызовы, переадресованные функцией "Переадресация вызова на внешнюю линию"^{*1}.
- **Только исходящие внешние (СО) вызовы или все (входящие и исходящие) вызовы**
Эта функция может применяться либо только к исходящим внешним (СО) вызовам, либо как к исходящим, так и к входящим внешним (СО) вызовам. Это устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", "5. Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова" Руководства по программированию>.

^{*1} Устанавливается категорией обслуживания внутренней линии, инициирующей функцию.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Time Limit of Outside Calls/Ограничение продолжительности внешних вызовов
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Extension-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов
 - Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, Unattended/Конференц-связь без участия оператора

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Lockout/Блокирование

Описание

Если один из абонентов, участвующих в разговоре, кладет трубку, оба абонента автоматически отсоединяются от речевого тракта. Перед разъединением абоненту, не положившему трубку, посылается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Никаких действий не требуется.

Примечания

- Если после того, как один из абонентов положил трубку, за определенный период времени не набирается ни одного номера, внутреннему абоненту посылается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", и после этого линия отсоединяется от речевого тракта.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Manager Extension/Внутренняя линия администратора

Описание

Одна внутренняя линия в каждой тенант-группе может быть назначена как внутренняя линия администратора. Это внутренняя линия может осуществлять следующие функции администратора:

<Система/Тенант-группа>

- Включение/выключение внешней фоновой музыки
- Локальная аварийная индикация
- Запись/воспроизведение речевых приветствий системы
- Установка/отмена присвоения внешней линии статуса "занято постоянно"
- Назначение маршрута внешнего вызова

<К другим внутренним линиям>

- Отмена блокирования журнала идентификации вызывающих абонентов
- Регистрация/выписка
- Установка/отмена режима "Не беспокоить" оператором
- Сброс пароля для фильтрации вызовов при их поступлении
- Однократная отмена постоянной переадресации вызовов оператором
- Установка/отмена блокирования внутренних абонентов
- Изменение категории обслуживания
- Установка/отмена/подтверждение звонка в заданное время (будильника), устанавливаемого оператором

Примечания

- **Внутренние линии оператора**
Внутренние линии оператора могут также выполнять функции администратора, кроме функции "Локальная аварийная индикация".
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), каждой тенант-группе в индивидуальном порядке может быть назначена внутренняя линия администратора.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Тенант/Тенант-группа
 - Manager Extension DN/Телефонный номер внутренней линии администратора

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Hotel Application/Приложения для гостиниц
- Remote Station Feature Control/Администрирование внутренних абонентов
- Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов

Ссылки на Руководство пользователя

- 3 Функции оператора/администратора

Mixed Station Capabilities/Совместимость с различными телефонными аппаратами

Описание

Система KX-TD500 поддерживает широкий диапазон телефонных аппаратов, таких как:

- цифровые системные телефоны (ЦСТ);
- аналоговые системные телефоны (АСТ);
- аналоговые телефоны с дисковым номеронабирателем с импульсным набором номера;
- аналоговые тастатурные телефоны с тональным набором номера;
- ISDN-телефоны;
- компьютерные консоли оператора.

Используемый в этой системе гибридный метод позволяет подключать любой телефон к порту внутренней линии без специального переходника.

Платы внутренних линий и совместимые терминалы

↓ Плата/Терминал →	Консоль прямого доступа	Системный телефон		ТА	ISDN-телефон	Компьютерная консоль оператора
		ЦСТ	АСТ			
HLC (KX-T96170)	✓		✓	✓		
PLC (KX-T96172)	✓		✓			
SLC (KX-T96174)				✓		
SLC-M (KX-T96175)				✓		
DHLC (KX-TD50170)	✓	✓	✓	✓		✓
DLC (KX-TD50172)	✓	✓				✓
ESLC (KX-TD50175)				✓		
BRI (KX-TD50288CE)					✓	
PRI23 (KX-TD50290X)					✓	
PRI30 (KX-TD50290CE)					✓	

"✓" указывает, что данная плата внутренних линий доступна для терминала.

Примечания

- При замене телефона другим запоминаемые данные (например, память кнопок с назначаемой функцией) сохраняются для нового телефона.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4 Платы внутренних линий
- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

Описание

Система обеспечивает фоновую музыку при удержании для вызывающих абонентов, вызовы которых находятся на удержании, при ее наличии.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования фоновой музыки при удержании необходим либо внутренний источник музыки на плате TSW, либо (поставляемый пользователем) внешний источник музыки.
К системе может быть подключено до двух внешних источников музыки.
- Фоновая музыка при удержании используется при таких операциях, как удержание вызова, эксклюзивное удержание вызова или удержание вызова для переадресации.
- **Фоновая музыка при удержании или тональный сигнал контроля посылки вызова**
Можно запрограммировать, посылать ли вызывающему абоненту во время переадресации вызова тональный сигнал контроля посылки вызова или включить фоновую музыку при удержании.
Чтобы включить для вызывающего абонента фоновую музыку при удержании, необходимо установить следующее дополнительное оборудование и выполнить системное программирование:
 - Подключите к системе внешний источник музыки, например, радиоприемник.
Также можно использовать внутренний источник музыки <раздел "2.8.3 Источник фоновой музыки (внешний/внутренний)" Руководства по установке>.
 - Выберите "MUS1/Источник музыки 1" или "MUS2/Источник музыки 2" в меню "Music on hold Source/Источник фоновой музыки при удержании" <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа". Руководства по программированию>.
 - Выберите "Music on Hold/Фоновая музыка при удержании" в меню "1. Sound source during transfer/Источник звука при переадресации" <Раздел " 2.8 System Option/Системные опции" Руководства по программированию>.
- Источник музыки используется для фоновой музыки при удержании и фоновой музыки. Если используются внешние источники музыки, каждый раз при очередном использовании можно выбирать источник музыки.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.8.3 Источник фоновой музыки (внешний/внутренний)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Music on Hold Source/Источник фоновой музыки при удержании
 - BGM Source/Источник фоновой музыки
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Sound Source during Transfer/Источник звука при переадресации

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Call Hold/Удержание вызова
 - Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации
- 1.15 Функции системного телефона
 - Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Night Service/Ночной режим

Описание

Система поддерживает дневной и ночной режимы работы в различных конфигурациях. Дневной режим включает режимы обеда и режим перерыва. В режиме обеда/перерыва возможен доступ только к адресату DIL. В дневном режиме также может выполняться любая другая функция. Действия системы по выполнению и приему вызовов в дневном/ночном режимах могут быть различны. Например, действия системы по ограничению доступа могут быть назначены отдельно, чтобы предотвратить ночные неавторизованные платные вызовы.

Переключение дневного, ночного режима, режима обеда и режима перерыва

Переключение дневного, ночного режима, режима обеда и режима перерыва может производиться автоматически или вручную.

Тип переключения	Описание
Automatic/ Автоматический	Система переключает дневной, ночной режим, режимы обеда и перерыва каждый день в запрограммированное время. Время отсчета для режима может быть установлено для каждого дня посредством системного программирования <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", "Auto Start Time/Время автоматического запуска" Руководства по программированию>.
Manual/Ручной	Внутренняя линия, для которой это разрешено программированием категории обслуживания, системный администратор и оператор могут переключать дневной, ночной режим, режимы обеда и перерыва набором номера функции или нажатием кнопки дневного/ночного режима.

Шаблоны индикации кнопки дневного/ночного режима

Шаблоны индикации кнопки дневного/ночного режима:

Режим	Кнопка внешней (СО) линии	Кнопка прямого доступа к терминалу (КХ-Т7440/КХ-Т7441/КХ-Т7540/КХ-Т7541)	Кнопка прямого доступа к терминалу (другие)
Дневной режим	Не горит	Не горит	Не горит
Ночной режим	Горит красным	Горит красным	Горит красным
Режим обеда	Горит зеленым	Горит зеленым	Не горит

Режим	Кнопка внешней (СО) линии	Кнопка прямого доступа к терминалу (КХ-Т7440/КХ-Т7441/КХ-Т7540/КХ-Т7541)	Кнопка прямого доступа к терминалу (другие)
Режим перерыва	Медленно мигает зеленым	Медленно мигает зеленым	Не горит

Примечания

- **Программирование категории обслуживания**
Программирование категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/ Категория обслуживания", "Switching Day/Night mode / Переключение дневного/ночного режимов" Руководства по программированию> определяет внутренние линии, способные выполнять эту функцию.
- **Кнопка дневного/ночного режима**
Кнопка дневного/ночного режима может быть назначена кнопке с назначаемой функцией СО/DSS посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Следующие элементы программирования могут быть назначены различным способом в дневном/ночном режимах:
 - (2.2 Tenant/Тенант-группа)
 - Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим
 - (2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания)
 - TRS Level - Day/Night / Уровень ограничения доступа - дневной/ночной режим
 - (2.4.1 Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий)
 - Trunk Group No. 01-48 - Day/Night / Группа внешних линий № 01-48 - дневной/ночной режим
 - (3.2 Trunk Group/Группа внешних линий)
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
 - (3.3 Extension Group/Группа внутренних линий)
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night / [Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - (3.5 Incoming Group/Входящая группа)
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night / [Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - (4.2 Trunk Line/Внешняя линия)
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
 - (4.3 Extension Line/Внутренняя линия)
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
 - (4.5 Doorphone/Домофон)

- Destination - Day/Night / Адресат - дневной/ночной режим
(4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора)
- Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
(9.2 Number Transformation/Преобразование номера)
- Destination - Day/Night / Адресат - дневной/ночной режим
- Существует 2 типа переключения режимов: "Auto/Автоматический" и "Manual/Ручной". Режим устанавливается программированием ПК, вводом номера функции "Night Mode Set/Cancel / Установка/отмена ночного режима" или нажатием кнопки дневного/ночного режима уполномоченной внутренней линии для каждой тенант-группы.
Если система находится в режиме "Auto/Автоматический", режим переключается автоматически в соответствии с таблицей на экране "2-1 Tenant/Тенант-группа" при программировании с ПК.
Когда система находится в режиме "Manual/Ручной", система придерживается текущего режима даже в том случае, если настало время автоматического переключения режима.
- Если адресат для DIL не определен в режиме обеда/перерыва, адресат для DIL работает как обычно в дневном режиме.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим
 - DAY/NIGHT Switching Mode / Режим переключения между дневным/ночным режимами
 - Day (SUN-SAT)(SUN-SAT)/Дневной режим (BC-СБ)
 - Night (SUN-SAT)/Ночной режим (BC-СБBC-СБ)
 - Lunch - Start (SUN-SAT)/Начало режима обеда (BC-СБ)
 - Lunch - End (SUN-SAT)/Конец режима обеда (BC-СБ)
 - Break - Start (SUN-SAT)/Начало режима перерыва (BC-СБ)
 - Break - End (SUN-SAT)/Конец режима перерыва (BC-СБ)
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Night Mode Set/Cancel / Установка/отмена ночного режима
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - TRS Level - Day/Night / Уровень ограничения доступа - дневной/ночной режим
 - Trunk Group/Группа внешних линий
 - Switching Day/Night Mode / Переключение дневного/ночного режимов
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения]
Адресат - дневной/ночной режим
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа

- [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения]
Адресат - дневной/ночной режим
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/
Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации
вызова - дневной/ночной режим
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 4.5 Doorphone/Домофон
 - Destination - Day/Night / Адресат - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации
вызова - дневной/ночной режим
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - Destination - Day/Night / Адресат - дневной/ночной режим

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.12 Проверка дневного/ночного режима
- 2.11.4 Переключение на дневной/ночной режим
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Off Premise Extension (OPX)/Удаленный абонент

Описание

Аналоговые телефоны, установленные вне здания, могут использоваться для вызовов по частной сети или сети общего пользования так же, как и внутренние линии внутри здания. Эти телефоны называются удаленными аналоговыми телефонами (OPX).

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Необходимы: плата OPX (KX-T96185) или плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187) и блок питания для линий удаленных абонентов (KX-T96186).
- **Шаблон вызывного тонального сигнала**
Любой вызов на удаленный аналоговый телефон сопровождается таким же звонком, что и внешний (CO) вызов.
- **Ограничение на вызовы**
Вызовы между удаленными абонентами и домофоном ограничены. Вызовы с удаленного аналогового телефона домофону и с домофона на удаленный аналоговый телефон невозможны.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.3.3 Блок питания
- 2.4.5 Плата OPX (KX-T96185)
- 2.5.8 Плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.6 T1 Port Assignment/Назначение портов T1
 - Channel Type/Тип канала
 - DN/Телефонный номер
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Operator Group/Группа оператора

Описание

Эффективная обработка большого объема вызовов поиска оператора может осуществляться группой внутренних линий, называемой группой оператора, которая может состоять из одной или более внутренних линий.

[Функции оператора]

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия оператора, можно выполнять следующие операции:

<Система/Тенант-группа>

- Включение/выключение внешней фоновой музыки
- Запись/воспроизведение речевых приветствий системы
- Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно"
- Назначение маршрута внешнего вызова

<К другим внутренним линиям>

- Отмена блокирования журнала идентификации вызывающего абонента
- Регистрация/выписка
- Установка/отмена режима "Не беспокоить" оператором
- Сброс пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении
- Однократная отмена постоянной переадресации вызовов оператором
- Установка/отмена блокирования внутренних абонентов
- Изменение категории обслуживания
- Установка/отмена/подтверждение звонка в заданное время (будильника), устанавливаемого оператором

[Обработка оператора - поисковые вызовы]

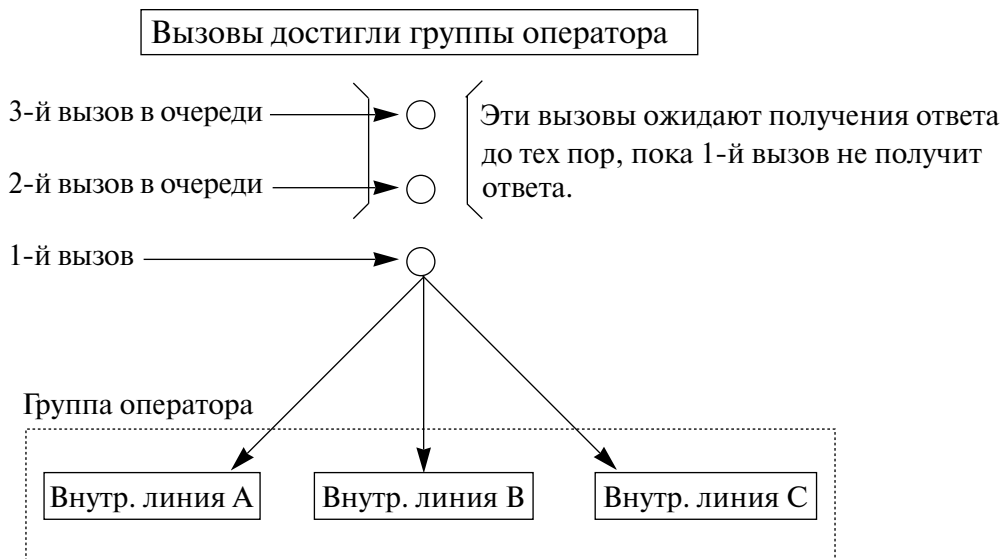
В рамках одной группы операторов вызов поиска оператора (на внутренней/внешней линии) может поступать на одиночного оператора (одиночный вызов) или всех операторов в группе одновременно (множественный вызов) в зависимости от системного программирования < раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "[Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала" Руководства по программированию >.

Группа оператора может быть составлена назначением значения "Operator/Оператор" для типа группы внутренних линий/входящей группы.

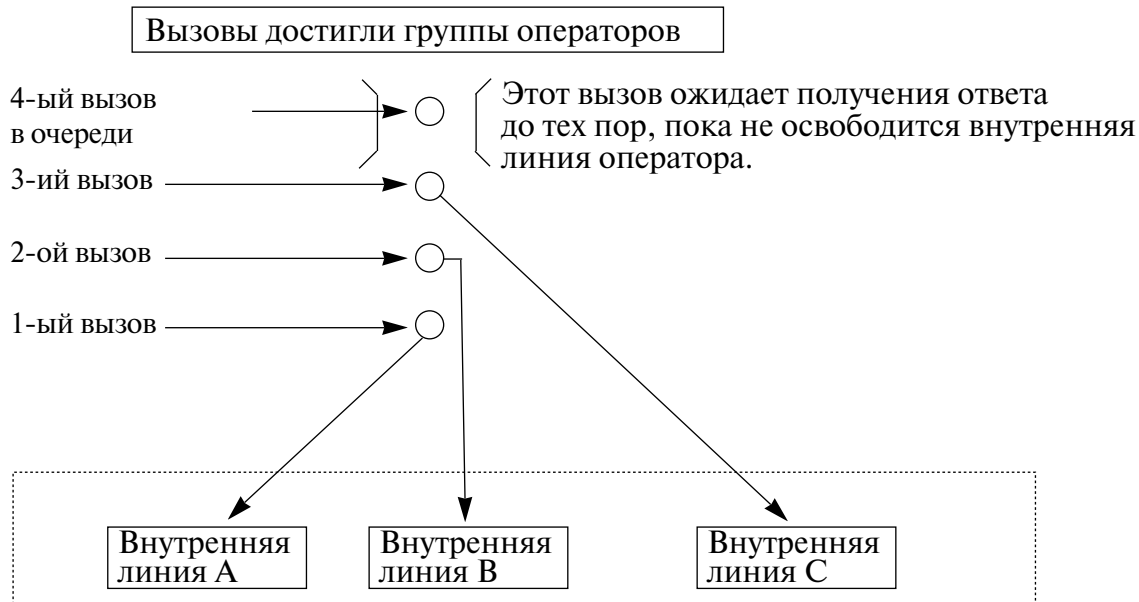
По умолчанию группой оператора назначается группа входящих линий №128.

(1) Схема для функции “Оператор”

1. Если тип вызывного сигнала (“Ringng Type”) установлен на “Multi/Множественный”
 Входящий вызов (внутренний/внешний) поступает на все внутренние линии операторов в группе в одно и то же время.

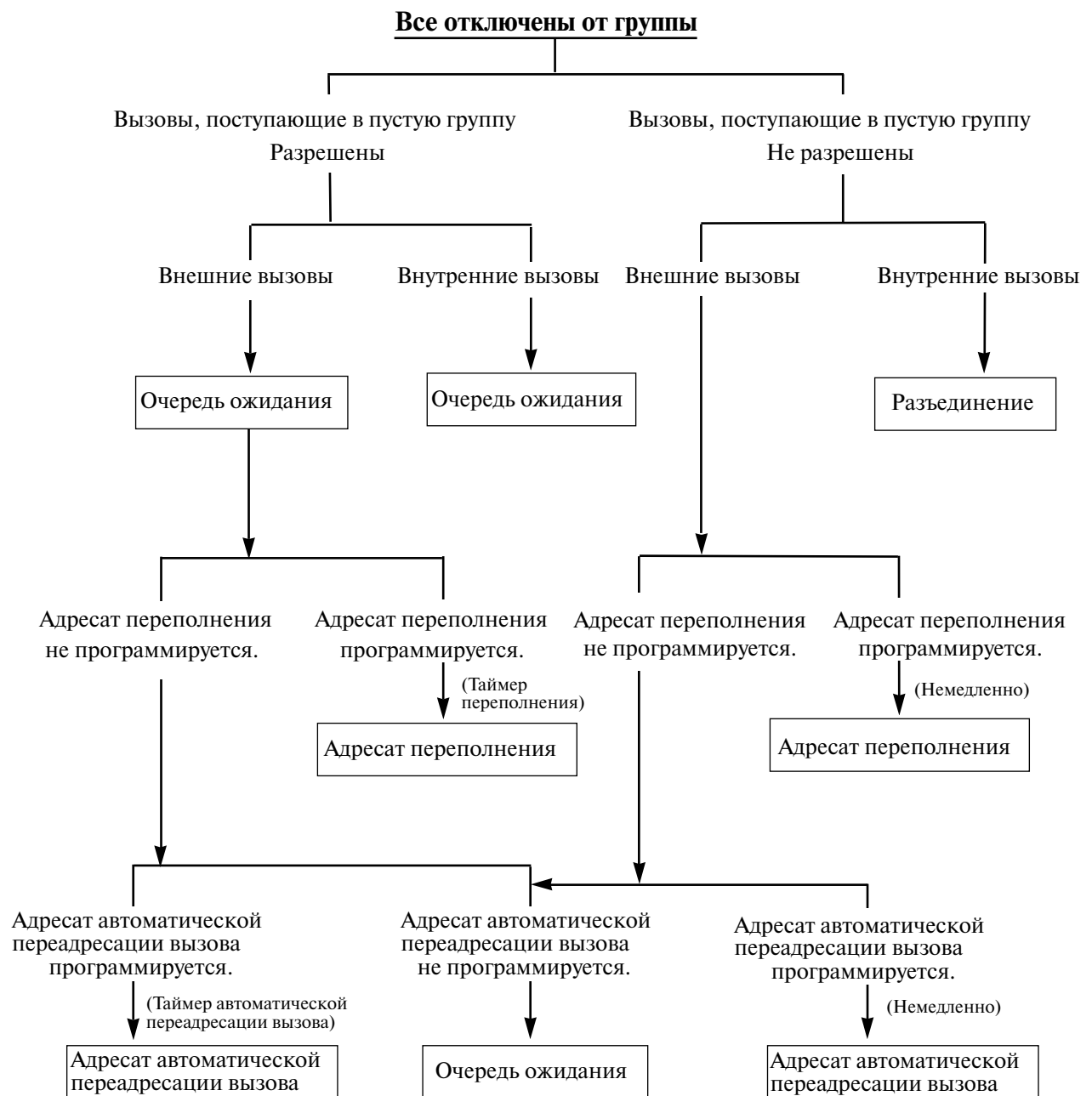


2. Если тип вызывного сигнала (“Ringng Type”) установлен на “Single/Одиночный”
 Входящий вызов (внутренний/внешний) поступает на внутреннюю линию оператора.



(2) Если все внутренние линии операторов заняты





Примечание

- Входящий вызов, поступающий на кнопку внешней (СО) линии СТ внутренней линии оператора, рассматривается как поступивший вызов.

Примечания

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), каждая тенант-группа может иметь свою собственную уникальную независимую группу оператора в группе внутренних линий.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
 - Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
 - Calls to Empty Group/Вызовы, поступающие в пустую группу
 - [Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала
 - [Operator Setting] Call Priority/[Настройки оператора] Приоритет вызова[Настройки оператора] Приоритет вызова
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
 - [Operator Setting] Call Priority/[Настройки оператора] Приоритет вызова
 - [Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала
 - Calls to Empty Group/Вызовы, поступающие в пустую группу
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Group No./Номер группы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Extension Group/Группа внутренних линий
 - Incoming Group/Входящая группа
 - PC Console/Компьютерная консоль оператора
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Operator Call/Вызов оператора

Ссылки на Руководство пользователя

- 3 Функции оператора/администратора

Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы

Описание

Позволяет администратору или оператору записывать и воспроизводить речевые приветствия системы. Могут быть записаны речевые приветствия системы следующих трех типов.

Сообщение DISA:

Это сообщение воспроизводится, когда внешний вызывающий абонент обращается к системе через линию DISA.

Сообщение при звонке в заданное время (будильник):

Это сообщение используется при звонке в заданное время. При ответе на звонок в заданное время (часто используемый как звонок-будильник) внутренний абонент услышит это сообщение.

Сообщение группы равномерного распределения вызовов:

Это сообщение воспроизводится внешнему вызывающему абоненту при работе функции равномерного распределения вызовов.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для записи речевого приветствия системы необходима плата DISA (KX-T96191). В системе может быть установлено до 8-ми плат DISA.
- На каждой плате DISA может быть записано одно речевое приветствие системы.
- **Группа OGM**
Запись речевого приветствия системы выполняется каждой группой OGM (1-8), включающей в себя одну или более плат DISA. В системе может быть организовано до 8-ми групп OGM.
- **Тип речевого приветствия системы**
Тип речевого приветствия системы определяется для каждой группы OGM.
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), назначение группы OGM осуществляется посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6.1 Плата DISA (KX-T96191)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Manager Extension DN/Телефонный номер внутренней линии администратора
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - OGM Playback/Record / Запись/воспроизведение речевого приветствия системы
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - OGM Type/Тип речевого приветствия системы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Outgoing Message (OGM) Group/Группа речевых приветствий системы
- 1.5 Поддерживаемые функции
 - Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
 - Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.8 Функции звонка
 - Timed Reminder (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник)
 - Timed Reminder, Remote (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.2 Запись речевых приветствий системы (OGM)

Outgoing Message (OGM) Group/Группа речевых приветствий системы

Описание

Ресурсы OGM на плате DISA могут быть сгруппированы в группу OGM. В системе может быть создано до 8-ми групп OGM.

Примечания

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), назначение группы OGM осуществляется посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6.1 Плата DISA (KX-T96191)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.8 DISA Port Assignment/Назначение портов DISA
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - OGM Type/Тип речевого приветствия системы
 - Security Mode/Режим защиты
 - [DISA built-in Automated Attendant Tables] Dial 0 - Dial 9/[Таблицы номеров встроенного автоматизированного оператора-телефониста DISA] Набор 0 - набор 9

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Paralleled Telephone/Параллельный телефон

Описание

Любой СТ может быть подключен параллельно с ТА.

Доступны следующие две комбинации телефонов:

- a) АСТ + ТА (аналоговый системный телефон и аналоговый телефон на одном порту внутренней линии)
- b) ЦСТ + ТА (цифровой системный телефон и аналоговый телефон на одном порту внутренней линии)

При параллельном подключении внутренний абонент может выполнять вызов и отвечать на вызов, используя один или два телефона.

Примечания

- Чтобы активировать режим параллельного телефона, установите "Parallel/XDP / Параллельное подключение/Подключение через порт дополнительного устройства" на "Parallel/Параллельное подключение" на экране "Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий" <раздел "1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий" Руководства по программированию>.
- Пользователь соответствующего СТ может активировать или деактивировать вызывной сигнал параллельного ТА набором номера функции "Parallel telephone mode/Режим параллельного телефона".
- Параллельные телефоны (АСТ+ТА/ЦСТ+ТА) совместно используют один и тот же номер внутренней линии.
- **Порт дополнительного устройства**
Если активирована функция "Extra Device Port/Порт дополнительного подключения" (ЦСТ+ТА), каждый телефон имеет свой собственный уникальный номер внутренней линии, и телефоны работают как полностью отличные друг от друга внутренние линии.
- СТ может использоваться для выполнения обычных операций независимо от того, включен ТА или нет.
- В случае параллельного подключения ЦСТ и ТА, поднятие трубки одного телефона в момент, когда другой телефон звонит, приводит к переключению вызова на тот телефон, где поднимается трубка.
- В случае параллельного подключения АСТ и ТА, если на одном телефоне поднимается трубка в момент, когда другой телефон звонит, устанавливается 3-сторонний разговор. Если один из пользователей кладет трубку, другой пользователь может продолжать разговор.
- **При приеме вызова**
ТА включен; как СТ, так и ТА будут звонить за исключением ситуации, когда СТ находится в режиме ответа при громкой связи или режиме речевого оповещения. ТА деактивирован; СТ звонит, но ТА не звонит.
- Когда работает ТА, дисплей и светодиодный индикатор на спаренном СТ будут работать так же, как и при работе СТ.

- Если используются АСТ и ТА, внутренний абонент не может посылать вызов с ТА, если АСТ:
 - воспроизводит фоновую музыку;
 - находится в режиме программирования;
 - принимает оповещение об ожидающем вызове через встроенный громкоговоритель.
- Если используются ЦСТ + ТА, внутренний абонент не может посылать вызов с ТА, если ЦСТ:
 - находится в режиме программирования;
- **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове**
Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове подается только на СТ.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для поддержки этой функции необходима плата DHLC (KX-TD50170) или плата HLC (KX-T96170).

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4.1 Плата HLC (KX-T96170)
- 2.4.6 Плата DHLC (KX-TD50170)
- 2.4.12 Параллельное подключение внутренних линий

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Parallel/XDP / Параллельное подключение/Подключение через XDP (плату DHLC)
 - Parallel/XDP / Параллельное подключение/Подключение через XDP (плату HLC)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1 Увеличение емкости системы
 - EXtra Device Port (XDP)/Порт дополнительного устройства

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.13 Включение/выключение звонка параллельного телефона (Подключение параллельного телефона)

PC Console/Компьютерная консоль оператора

Описание

Персональный компьютер (ПК) может быть установлен как компьютерная консоль оператора. Все функции компьютерной консоли оператора моделируются на мониторе ПК. ПК-ориентированная консоль оператора обеспечивает ряд функций по обслуживанию/выполнению вызовов, таких как индикация занятости линии (BLF), набор номера из справочника и список внутренних абонентов.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**

Для поддержки этой функции необходимы: интерфейсный блок (компьютерная консоль оператора), плата внутренней линии (плата DHLC (KX-TD50170) или плата DLC (KX-TD50172)). К плате DLC может быть подключено до 2-х компьютерных консолей оператора (только к портам 1 и 9). К плате DHLC может быть подключена одна компьютерная консоль оператора (только к порту 1).

Примечания

- Компьютерная консоль оператора не будет функционировать, если она не подключена к плате DLC или плате DHLC с версией LPR (версия ПЗУ) 2 или выше.
Проверить версию LPR (версию ПЗУ) плат DLC и DHLC можно на экране "Card Properties/Свойства платы". См. "Card Type/Тип платы" в разделе "1.2 Slot Assignment/Назначение слотов" Руководства по программированию.
- Подробную информацию по компьютерной консоли оператора см. в Руководстве по установке компьютерной консоли оператора Panasonic.
- К системе KX-TD500 может быть подключено до 8-ми компьютерных консолей оператора. Компьютерная консоль оператора рассматривается как 8 внутренних линий СТ.
- **Требования к программному обеспечению**
На ПК должно быть установлено программное обеспечение компьютерной консоли оператора.
- **Системное программирование**
Для использования компьютерной консоли оператора атрибут порта внутренней линии должен быть установлен посредством системного программирования на "PC Console/Компьютерная консоль оператора" <раздел "1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий", "Attribute/Атрибут" Руководства по программированию>.
- **Подключение ЦСТ**
ЦСТ может быть подключен к интерфейсному блоку (компьютерной консоли оператора).
В этом случае использование каждой кнопки внешней (СО) линии на ЦСТ определяется следующим образом: СО01-12 = первичный телефонный номер, СО13 = аварийное оповещение, СО14 = передача тонального (DTMF) сигнала, СО15 = освобождение линии, СО16 = переадресация на речевую почту, СО17 =

ввод номера счета, CO18 = фильтрация вызовов при их поступлении, CO19 = отмена фильтрации вызовов при их поступлении, CO20 = запись разговора, CO21 = запись разговора на другую линию, CO22 = аварийная сигнализация, CO23 = регистрация/отключение, CO24 = дневной/ночной режим.

- Следует подключить ЦСТ к компьютерной консоли оператора, чтобы ЦСТ был доступен в случае отказа ПК.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4.14 Компьютерная консоль оператора (KX-TD50300)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
– Attribute/Атрибут
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Operator Group/Группа оператора

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Phantom Extension/Виртуальная внутренняя линия

Описание

Позволяет системе направлять вызовы на виртуальную внутреннюю линию. Вызов на виртуальную внутреннюю линию поступает на внутреннюю линию, которая имеет соответствующую кнопку виртуальной внутренней линии. Один номер виртуальной внутренней линии может быть назначен многим внутренним линиям так, чтобы вызывающий абонент мог вызывать одновременно группу внутренних линий.

- Шаблоны индикации и состояние кнопки виртуальной внутренней линии показаны ниже.

Шаблон индикации	Состояние виртуальной внутренней линии
Не горит	Свободна
Горит красным	Вызов виртуальной внутренней линии
Быстро мигает зеленым	Входящий вызов

Примечания

- Кнопка виртуальной внутренней линии может быть назначена кнопке с назначаемой функцией СО посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Номер виртуальной внутренней линии должен быть назначен посредством системного программирования до назначения кнопки виртуальной внутренней линии.
- Может быть назначено до 448 номеров виртуальной внутренней линии. Каждый номер состоит из 3-4 цифр от 0 до 9.
- Номер виртуальной внутренней линии может быть назначен как СТ, так и ТА.
- Виды вызовов, адресатом которых может быть виртуальная внутренняя линия: внешние вызовы - DID; DDI; DIL 1:1; DISA; IRNA; оператор - пополнение; равномерное распределение вызовов - пополнение; по соединительной линии внутренние вызовы - по внутренней линии; переадресованные вызовы
- Внутренний абонент может вызвать виртуальную внутреннюю линию, нажав кнопку виртуальной внутренней линии или набрав номер виртуальной внутренней линии. Если несколько внутренних линий имеют тот же самый номер виртуальной внутренней линии, они будут звонить одновременно.
- Номер виртуальной внутренней линии не может использоваться в установках таких функций, как, например, постоянная переадресация вызовов.
- Сигнал вызова по виртуальной внутренней линии программируем.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 5.3 Phantom Extension/Виртуальная внутренняя линия

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8 Функции звонка
 - Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова

Описание

При активизации функции "Упрощенная переадресация вызова" внутренний абонент будет автоматически освобожден от вызова (по внутренней/внешней линии) после переадресации вызова его адресату при условии, что внутренняя линия адресата свободна. Эта функция упрощает процедуру передачи, так как избавляет от необходимости класть трубку или нажимать кнопку RELEASE после переадресации вызова.

Эта функция удобна для внутренних абонентов, например, операторов, которые обрабатывают большие объемы вызовов.

Примечания

- **Категория обслуживания**
Программирование категории обслуживания определяет внутреннюю линию, которая может выполнить эту функцию.
- Упрощенная переадресация вызова выполняется при переадресации вызова на обычные внутренние линии или виртуальные внутренние линии (группа внутренних линий, входящая группа, виртуальные внутренние линии).
- Если абонент адресата занят, нажатием на рычаг устанавливается режим переадресации вызова с ожиданием.
- Внутренний абонент ТА не может устанавливать конференц-связь, если посредством системного программирования активирована функция упрощенной переадресации вызова.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
– Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Transfer/Переадресация вызова

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.3 Переадресация вызова

Remote Station Feature Control/Администрирование внутренних абонентов

Описание

Позволяет системному администратору и операторам устанавливать и отменять следующие функции для других внутренних линий.

Блокирование внутренних абонентов

Используется для блокирования других внутренних линий таким образом, чтобы ни внешний вызов, ни внутренний вызов (за исключением вызова оператора) с этих внутренних линий не мог быть выполнен.

Сброс блокирования журнала идентификации вызывающего абонента

Используется для сброса кода блокирования журнала идентификации вызывающего абонента внутренним абонентом.

Это может быть удобно, если внутренний абонент не может вспомнить свой код блокирования.

Сброс пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)

Используется для сброса пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении, установленного внутренним абонентом.

Это может быть удобно, если внутренний абонент не может вспомнить свой пароль.

Режим "Не беспокоить", устанавливаемый оператором

Используется для установки или отмены режима "Не беспокоить" для других внутренних линий.

Звонок в заданное время, устанавливаемый оператором

Используется для установки, отмены и подтверждения функции звонка в заданное время для других внутренних линий.

Однократная отмена постоянной переадресации вызовов оператором

Используется для временной отмены режима постоянной переадресации вызовов, установленного на внутренней линии.

Изменение категории обслуживания

Используется для назначения первичного или вторичного уровня категории обслуживания для каждой внутренней линии.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Manager Extension/Внутренняя линия администратора
- 1.5 Поддерживаемые функции
 - Caller ID Service/Идентификация вызывающего абонента
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии
- 1.8 Функции звонка
 - Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"
 - Timed Reminder, Remote (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором
- 1.9 Функции ответа
 - Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.1 Установка предупредительного сигнала на аппаратах других внутренних абонентов (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)
- 3.1.2 Установка или отмена режима "Не беспокоить" на аппаратах других внутренних абонентов (Режим "Не беспокоить", устанавливаемый оператором)
- 3.1.3 Вызов внутреннего абонента, на аппарате которого установлена постоянная переадресация вызовов (Однократная отмена постоянной переадресации вызовов оператором)
- 3.1.4 Изменение настроек (Программирование абонента)
- 3.1.5 Изменение уровня обслуживания внутренних абонентов (Изменение категории обслуживания)

Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов

Описание

Позволяет администратору и операторам дистанционно блокировать другие внутренние линии со своих внутренних линий.

Заблокированные внутренние линии не могут использоваться для выполнения внешних вызовов и/или внутренних вызовов (за исключением вызова операторов и вызовов оперативных служб) в зависимости от настроек.

Примечания

- **Отмена электронного отключения внутренней линии**
Функция "Блокирование внутренних абонентов" отменяет функцию "Электронное отключение внутренней линии". Если функция "Отключение внутренней линии" уже была установлена внутренним абонентом, а администратором или оператором установлена функция "Блокирование внутренних абонентов", то отменить блокирование может либо администратор, либо оператор.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Manager Extension/Внутренняя линия администратора
 - Operator Group/Группа оператора
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.4 Изменение настроек (Программирование абонента)

Secret Dialling/Набор скрытых номеров из памяти

Описание

Используется, чтобы скрыть весь или часть зарегистрированного телефонного номера, который, как правило, появляется на дисплее.

Набор скрытых номеров из памяти применяется к следующим функциям:

- One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки
- System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы
- Station Speed Dialling/Набор номера из справочника абонента (Специальные функции дисплея)

Когда пользователь дисплея СТ выполняет вызов, используя телефонный номер с набором скрытых номеров из памяти, на дисплее не появляются все или некоторые цифры.

Примечания

- Код доступа к внешней (CO) линии должен быть помещен перед 's' или '['.
- Одна или несколько частей телефонного номера могут быть скрыты.
- Скрытая часть распечатывается в протоколе работы УАТС.

Ссылки на Руководство по программированию

- 5.2 System Speed Dialing/Набор номера из справочника системы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки
 - System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы
- 1.17 Функции дисплея
 - Call Directory/Телефонная записная книжка

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Описание

В протоколе работы УАТС автоматически записывается подробная информация о внешних (СО) вызовах. Принтер, подключенный к порту SIO №2 платы RS-232C на основном блоке, может использоваться для распечатки информации о входящих и исходящих внешних (СО) вызовах. Чтобы распечатать записи о вызовах, используйте программу "SMDR", которая позволяет распечатывать следующие записи:

- Запись всех исходящих внешних (СО) вызовов или исходящих платных вызовов.
- Запись всех входящих внешних (СО) вызовов.

Примеры распечатанной записи о вызове:

<Тип А> (значение по умолчанию)

ДАТА	ВРЕМЯ Т	АБН	ГЛ	НБРН	НОМЕР	ЗВНК	ДЛТЛНСТЬ	РСЧТН	КОД	КС
02/02/00	03:01ПП	1	E2001	T10101	1234567890123456789		00:00'14	1234567890		
02/02/00	03:13ПП	1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>					ПР
02/02/00	03:13ПП	1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>	0'12				ОТ
02/02/00	03:13ПП	1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>	0'12	00:00'1			
02/02/00	03:13ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/СТАРТ					
02/02/00	03:13ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/НЕ ОТВЕЧЕН					
02/02/00	03:13ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/ОТВЕТИЛИ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		ПОДКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		ОТКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		2002-ПОДКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		* - ПОДКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		2002-ОТКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		* - ОТКЛ					
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(8)	(9)	(11)	(12)	

Протокол работы УАТС распечатывается в вышеупомянутом формате, если посредством системного программирования типом вывода (Output Type) назначается тип А ("Type-A").

[Ограничение количества распечатываемых знаков/символов]

- Телефонный номер (Dial Number) (7) - исходящие вызовы: 19 знаков
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационное имя вызывающего абонента: 16 символов
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационный номер вызывающего абонента: 16 знаков
- Вызывной сигнал (Ring) (7): 9'59

- Номер счета (Acct code) (11): 10 знаков

<Тип В>

ДАТА	ВРЕМЯ	T	АБН	ГЛ	НБРН НОМЕР	ДЛТЛНСТЬ	РСЧТН КОД	КС
15/02/00	06:42	ПП 1	E2009	T10801	123456789012345678901234	00:01'24	1234567890	
16/02/00	01:29	ПП 1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>			ПР
16/02/00	01:29	ПП 1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>			ОТ
16/02/00	01:29	ПП 1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>	00:00'10		
02/02/00	03:13	ПП 1	E2001		БУДИЛЬНИК/СТАРТ			
02/02/00	03:13	ПП 1	E2001		БУДИЛЬНИК/НЕ ОТВЕЧЕН			
02/02/00	03:13	ПП 1	E2001		БУДИЛЬНИК/ОТВЕТИЛИ			
02/02/00	03:47	ПП 1	E2001		ПОДКЛ			
02/02/00	03:47	ПП 1	E2001		ОТКЛ			
02/02/00	03:47	ПП 1	E2001		2002-ПОДКЛ			
02/02/00	03:47	ПП 1	E2001		* -ОТКЛ			
02/02/00	03:47	ПП 1	E2001		2002-ОТКЛ			
02/02/00	03:47	ПП 1	E2001		*-ОТКЛ			
•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(9)	(11)	(12)

Протокол работы УАТС распечатывается в вышеупомянутом формате, если посредством системного программирования типом вывода (Output Type) назначается тип В ("Type-B").

[Ограничение количества распечатываемых цифр/знаков]

- Телефонный номер (Dial Number) (7) - исходящие вызовы: 24 цифры
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационное имя вызывающего абонента: 16 знаков
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационный номер вызывающего абонента: 21 цифра
- Номер счета (Acct code) (11): 10 цифр

<Тип С>

ДАТА	ВВРЕМЯТ	АБН	ГЛ	НБРН	НОМЕР	ДЛТЛНСТЬ	СТМСТ\$	РСЧТН	КОД	КС
02/02/00	03:01ПП	1	E2001	T10801	12345678901234	00:01'14	12345678	1234567890		
02/02/00	03:13ПП	1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>					ПР
02/02/00	03:13ПП	1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>					ОТ
02/02/00	03:13ПП	1	E2001	T10101	<ВХОДЯЩИЙ>	00:00'11				
02/02/00	03:13ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/СТАРТ					
02/02/00	03:13ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/НЕ ОТВЕЧЕН					
02/02/00	03:13ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/ОТВЕТИЛИ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		ПОДКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		ОТКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		2002-ПОДКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		*-ПОДКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		2002-ОТКЛ					
02/02/00	03:47ПП	1	E2001		*-ОТКЛ					
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(9)	(10)	(11)	(12)	

Протокол работы УАТС распечатывается в вышеупомянутом формате, если посредством системного программирования типом вывода (Output Type) назначается тип С ("Type-C").

[Ограничение количества распечатываемых знаков/символов]

- Телефонный номер (Dial Number) (7) - исходящие вызовы: 14 знаков
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационное имя вызывающего абонента: 11 символов
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационный номер вызывающего абонента: 11 знаков
- Номер счета (Acct code) (11): 10 знаков

<Тип D/Тип E>
(Столбец 1-80)

ДАТА	ВРЕМЯ	T	АБН	ГЛ	НН	НБРН НОМЕР
02/02/00	03:01	ПП	1	E2001	T10101	1002 12345678901234567890123456789012
02/02/00	03:13	ПП	1	E2001	T10101	1002 <ВХОДЯЩИЙ>
02/02/00	03:13	ПП	1	E2001	T10101	1002 <ВХОДЯЩИЙ>
02/02/00	03:13	ПП	1	E2001	T10101	1002 <ВХОДЯЩИЙ>
02/02/00	03:13	ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/СТАРТ
02/02/00	03:13	ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/НЕ ОТВЕЧЕН
02/02/00	03:13	ПП	1	E2001		БУДИЛЬНИК/ОТВЕТИЛИ
02/02/00	03:47	ПП	1	E2001		ПОДКЛ
02/02/00	03:47	ПП	1	E2001		ОТКЛ
02/02/00	03:47	ПП	1	E2001		2002-ПОДКЛ
02/02/00	03:47	ПП	1	E2001		*-ПОДКЛ
02/02/00	03:47	ПП	1	E2001		2002-ОТКЛ
02/02/00	03:47	ПП	1	E2001		*-ОТКЛ
.
.
.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

(Столбец 81-120)

ЗВНК	ДЛТЛНТЬ	СТМСТS	РСЧТН	КОД	КС
	00:00'14	12345678	1234567890		
					ПР
	0'12				ОТ
	0'12	00:00'11			
.
.
.
(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	

Протокол работы УАТС распечатывается в вышеупомянутом формате, если посредством системного программирования типом вывода (Output Type) назначается тип D ("Type-D") или тип E ("Type-E").

[Ограничение количества распечатываемых знаков/символов]

- Телефонный номер (Dial Number) (7) - исходящие вызовы: 32 знаков
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационное имя вызывающего абонента: 16 символов
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - идентификационный номер вызывающего абонента: 24 знака
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - Имя для DDI/DID: 16 символов
- Телефонный номер (Dial Number) (7) - Номер для DDI/DID: 10 знаков
- Вызывной сигнал (Ring) (8): 9'59

- Номер счета (Acct code) (11): 10 знаков

Пример формата распечатки протокола работы УАТС:

Пояснение

1. ДАТА: показывает дату вызова: месяц/день/год.
2. ВРЕМЯ: показывает конечное время вызова: часы/минуты/ДП (до полудня) или ПП (после полудня).
3. Т: Номер тенант-группы (1-8)
4. АБН: показывает номер внутренней линии, виртуальный телефонный номер и т.п., который участвовал в вызове.
5. ГЛ: показывает физический номер порта внешней линии, используемого для выполнения или приема вызова.
6. НН: показывает номер внутренней линии соответствующего владельца первичного телефонного номера с кнопкой вторичного телефонного номера, используемой для выполнения внешнего вызова. В этом случае номер внутренней линии владельца вторичного телефонного номера показывается в столбце "4. АБН".
7. НБРН НОМЕР
Исходящий вызов: показывает телефонный номер другого абонента.
Допустимые знаки: цифры от 0 до 9, *, #, P (если нажата кнопка PAUSE) или "=" (если вводится код доступа к центральной УАТС).
Входящий вызов: отображает <ВХОДЯЩИЙ>. Если идентификация вызывающего абонента назначена другому абоненту, здесь отображается <I>, номер или имя. Однако, если DDI/DID назначен другому абоненту, то при выборе формата E ("Type-E") отображается <D>, номер или имя. При выборе посредством системного программирования форматов вывода A, B, C или D ("Type-A," "Type-B," "Type-C" или "Type-D") отображается <I>, номер или имя.
БУДИЛЬНИК: показывает подробную информацию по звонку в заданное время, время начала звонка и ответил ли на него абонент.
ПОДКЛ/ОТКЛ:
<Для членов группы внутренних линий/виртуальной внутренней линии> показывает состояние регистрации/отключения (Login/Logout).
<Для членов входящей группы>
показывает состояние регистрации группы указанием входящей группы с данным виртуальным телефонным номером или всех входящих групп символом *.
8. ЗВНК: показывает продолжительность подачи вызывного сигнала входящего вызова в минутах/секундах.
9. ДЛТЛНСТЬ: показывает продолжительность вызова в часах/минутах/секундах.
10. СТМСТ: показывает информацию о затратах на телефонные переговоры в единицах стоимости ("in Meter") или полную ("in Charge") в зависимости от системного программирования. Если посредством системного программирования указано "in Meter" (в единицах стоимости), денежная единица оплаты не печатается.
11. РСЧТН КОД: показывает номер счета, соответствующий вызову.

-
- 12.КС** (Код состояния): показывает тип обслуживания вызовов следующими кодами:
- ПВ:** Переадресация
 - ПА:** Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию
 - D0:** Доступ вызывающего абонента DISA к незащищенной внешней линии
 - NN:** Код доступа к DISA № (01-32)
 - МД:** Удаленный доступ к модему
 - ПР:** Входящий вызов принят
 - ОТ:** Входящий вызов получил ответ
 - НО:** Входящий вызов остался без ответа
 - ДТ:** Преодоление категории обслуживания
 - ДТ:** Доступ к соединительной линии

Примечания

- Если программирование выполняется только для исходящих платных вызовов, распечатывается только информация о вызовах, инициируемых с номеров, сохраненных в любой таблице запрещенных номеров с 2-го по 6-й уровень. В режиме автоматического выбора маршрута телефонный номер, модифицированный процедурой автоматического выбора маршрута, будет распечатан в протоколе работы УАТС независимо от того, был ли данный номер зарегистрирован в таблице запрещенных номеров.
- Система КХ-TD500 может хранить до 1000 записей, относящихся к информации о вызове. Если инициируется или принимается больше 1000 вызовов, новая запись замещает самую раннюю.
- С помощью системного программирования можно выбрать, какая информация будет распечатываться в протоколе работы УАТС: идентификационная информация вызывающего абонента или информация для DDI/DID. Если посредством системного программирования в качестве формата вывода выбран тип E ("Type-E"), протокол работы УАТС будет содержать как идентификационную информацию вызывающего абонента, так и информацию для DDI/DID.
- Посредством системного программирования можно определить, следует ли в протоколе работы УАТС распечатывать информацию о принятых входящих вызовах (ПР) и получивших ответ входящих вызовах (ОТ).
- При перезагрузке системы данные протоколы работы УАТС не уничтожаются.
- Если сигнал "флэш" посылается вручную во время вызова, запись о вызове распечатывается, и начинается новая запись.
- Если календарная микросхема не работает, в полях "Date/Дата" и "Time/Время" будет распечатан символ "*".
- В протоколе работы УАТС автоматически записывается и распечатывается подробная информация о звонке в заданное время: времени его передачи и о том, ответил ли на него абонент. Эта операция может быть разрешена или запрещена посредством системного программирования.
- Посредством системного программирования можно определить, следует ли в протоколе работы УАТС распечатывать состояние регистрации/отключения

членов групп внутренних линий и входящих групп, а также виртуальных внутренних линий.

- Посредством системного программирования можно определить, следует ли в протоколе работы УАТС распечатывать дополнительные цифры набора при выполнении вызова по ISDN-линии. Вместе с тем, если вызов выполняется с помощью памяти номеров набора (повторный набор номера, набор номера нажатием одной кнопки и т.д.), в протоколе работы УАТС распечатываются дополнительные цифры независимо от этой настройки.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.8.4 Персональный компьютер/принтер

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Call Duration Count Start Time/Начальное время отсчета продолжительности разговора
- 5.15 Charge/Затраты на переговоры
 - Charge by SMDR/Затраты на переговоры в протоколе работы УАТС
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - SMDR Connection/Подключение протокола работы УАТС
 - Output Type/Тип вывода
 - Print out Error Information/Распечатка информации об ошибках
 - [Format] Page Length/[Формат] Длина страницы
 - [Format] Skip Perforation/[Формат] Пропуск перфорации
 - [Duration Log] Outgoing Calls/[Журнал продолжительности вызовов] Исходящие вызовы
 - [Duration Log] Incoming Calls/[Журнал продолжительности вызовов] Входящие вызовы
 - Print out Caller ID Information/Распечатка идентификационной информации о вызывающем абоненте
 - Print out DDI/DID Information/Распечатка информации DDI/DID
 - Print out Incoming Call Start "RC" and Incoming Call Answer "AN" information/Распечатка информации о начале входящих вызовов "RC" и ответах на входящие вызовы "AN"
 - Print out Timed Reminder Information/Распечатка информации о звонках в заданное время
 - Print out Account Code/Распечатка номера счета
 - Print out LOGIN/LOGOUT / Распечатка информации о регистрации/отключении
 - Print out Absent Message (6-9)/Распечатка сообщения об отсутствии (6-9)
 - Print out Check-in/Check-out/Распечатка информации о регистрации/выписке
 - Time Display Mode/Формат отображения времени
 - Print out supplementary digits (ISDN only)/Распечатка дополнительных цифр (только ISDN)
- 10.6 System Parameters/Системные параметры

- [Serial Interface Port] PROG - Parity/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - четность
- [Serial Interface Port] PROG - NL Code/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - код новой строки
- [Serial Interface Port] PROG - Word Length/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - длина слова
- [Serial Interface Port] PROG - Stop Bit/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - стоповый бит
- [Serial Interface Port] PROG - Baud Rate/[Порт последовательного интерфейса] Программирование - скорость передачи в бодах
- 10.7 System Time/Системное время

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Hotel Application/Приложения для гостиниц

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.6 Функции, использующиеся в гостиницах (Приложения для гостиниц)
[только для КХ-Т7436, КХ-Т7235]

System Data Default Set/Системные настройки по умолчанию

Описание

Эта система разрешает переинициализацию данных системного программирования. Запуск системы КХ-TD500 со значениями по умолчанию может быть выполнен посредством переключателя рабочих режимов (MODE) на плате CPU. <раздел "2.10.2 Назначение поворотных переключателей на CPU" Руководства по установке>

Примечания

- Установка по умолчанию для каждого элемента программирования приведена в разделе "12 Default Values/Значения по умолчанию" Руководства по программированию.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.10.2 Назначение поворотных переключателей на CPU

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

T1 Carrier/Поставщик услуг T1

Описание

Линия T1 находится внизу иерархии цифровой передачи. Линия T1 переносит данные (речевые или другие) со скоростью 1,544 Мбит/сек. Линия T1 содержит 24 речевых канала. Речь оцифровывается с помощью импульсно-кодовой модуляции.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования поставщика услуг T1 с системой KX-TD500 необходимы плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187) и поставляемый пользователем канальный сервисный блок (CSU).
- **Интерфейс внешних линий**
Эта плата поддерживает пять различных интерфейсов внешних линий для минимизации расходов на нужное подключение. Каждому из 24 каналов платы T1 в индивидуальном порядке в соответствии с потребностями клиента и тарифами может быть назначен один из следующих пяти типов внешних линий: LCO, GCO, DID, OPX, соединительная линия (E&M)
- В системе может быть установлено до 8-ми плат T1 (192 порта). Одна плата T1 занимает 24 порта внешних линий.
- Плата T1 должна быть установлена в свободный слот 1, 5 или 9.
- Физический номер порта для каждого канала внешней линии T1:

Слот №	Канал	Порт №
1	1-24	X0101-X0124
5	1-24	X0501-X0524
9	1-24	X0901-X0924

X: Блок № (1 = основной, 2 = расширения 1, 3 = расширения 2)

- Если канал платы T1 назначается как "OPX" (Удаленный аналоговый телефон), необходимо назначение номера внутренней линии.
- Если система взаимодействует с интерфейсом T1 по другой схеме передачи данных, посредством системного программирования назначьте режим "внешний синхросигнал" < раздел "1.2 Slot Assignment/Назначение слотов" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.8 Плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 1.6 T1 Port Assignment/Назначение портов T1

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

Описание

Система КХ-TD500 может включать в себя **до восьми тенант-групп**. Когда используются тенант-группы, каждая тенант-группа может использовать системный ресурс по-своему, независимо от других тенант-групп. Это позволяет использовать конфигурацию более двух систем, которые в каждом случае предназначаются для различных тенант-групп. Некоторые системные ресурсы могут использоваться совместно, а некоторые могут быть распределены между тенант-группами.

Совместные ресурсы:

1. Сообщения об отсутствии
2. Автоматическая регулировка усиления
3. Таблица автоматического выбора маршрута
4. Категория обслуживания
5. Преобразование номера для DDI/DID
6. Номера оперативных служб
7. Входящая группа
8. Источники музыки (MUS1, 2 на плате TSW)
9. План нумерации
10. Виртуальная внутренняя линия
11. Быстрый набор
12. Удаленное администрирование
13. Протокол работы УАТС
14. Терминал администрирования системы
15. Таблицы ограничения доступа

Ресурсы, которые могут быть распределены:

1. Номер счета
2. Зона парковки вызова
3. Таблица регистрации идентификационных номеров вызывающих абонентов
4. Время переключения дневного/ночного режимов
5. Домофон
6. Группа внутренних линий
7. Внешние устройства оповещения
8. Группа речевых приветствий системы
9. Группа оповещения по громкой связи терминалов
10. Набор номера из справочника системы
11. Группа внешних линий

Примечания

- Следующие функции не выполняются между внутренними линиями, если они не принадлежат одной и той же арендатор-группе.
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов
 - Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
 - Privacy Release/Отмена защищенного режима

Примечание

Эти ограничения применяются даже тогда, когда между двумя арендатор-группами разрешен вызов от арендатор-группы к арендатор-группе ("Inter-tenant Calling") <раздел "2.2 Tenant/Арендатор-группа" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Арендатор-группа
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 3.4 Paging Group/Группа оповещения по громкой связи
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 4.5 Doorphone/Домофон
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 4.6 External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 5.2 System Speed Dialing/Набор номера из справочника системы
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 5.6 AccountCode/Номер счета
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
- 5.13 Caller ID Registration/Регистрация кода для идентификации вызывающего абонента
 - Tenant No./Номер арендатор-группы

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Time-Out, Variable/Регулируемое время ожидания

Описание

Обеспечивает таймеры для управления различными функциями.
Могут быть запрограммированы следующие таймеры:

Системные данные	Диапазон
Время возврата вызова из режима удержания	0-240 сек.
Время возврата переадресованного вызова	0-48 звонков
Время ожидания перед вызовом абонента поднятием трубки	0-5 сек.
Начальное время отсчета продолжительности разговора	0-60 сек.
Интервал времени перед набором первой цифры	5-120 сек.
Интервал времени между посылкой цифр	1-30 сек.
Время автоматической переадресации вызова	1-48 звонков
Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа	1-12 звонков
Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (СО) линии	1-64 мин.
Продолжительность вызова, выполняемого внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии	1-64 мин.
Временной интервал перед автоматическим повторным набором номера	30-1200 сек.
Число попыток автоматического повторного набора номера	0-30 раз
Время срабатывания электромеханического дверного замка	0-10 сек.
Продолжительность звонка в заданное время	30-240 сек.
Время повторного вызова парковки	0-1800 сек.
Время интервала между цифрами для соединительной линии	3-30 сек.
Время продления для DISA	0-7 мин.
Время задержки ответа для DISA	0-6 звонков
Количество звонков в заданное время	1-5 раз

Системные данные	Диапазон
Время распознавания номера автоматизированного оператора-телефониста DISA	1-5 сек.
Время IRNA DISA	5-240 сек.
Таймер автоматической переадресации вызова после речевого приветствия системы	0/5 сек.
Время автоматического отключения	3/15 сек.
DISA: пауза перед запуском РПС после ответа	0-12 сек.
Время ожидания между звонками в заданное время	20-240 сек.

Данные группы внешних линий	Диапазон
Время разъединения линии	0,5/1,5/2,0/4,0/12,0 сек.
Время паузы	1,5/2,5/3,5/4,5 сек.
Длительность сигнала "флэш"	Нет/80/300/600/900/1200 мсек.
Пауза перед сигналом кратковременного сброса	Нет/512/1024/1536/2048 мсек.

Данные группы внутренних линий	Диапазон
Настройка переполнения - таймер (для типа группы "Оператор")	Нет/5-180 сек.

Данные входящей группы	Диапазон
Настройка переполнения - таймер (для типов групп "Ограниченный"/"Оператор"/"UCD")	Нет/5-180 сек.
Тип вызывного сигнала (для DIL 1:N)	Немедленно/Задержка в 1 звонок/Задержка в 3 звонка/Задержка в 6 звонков/Нет звонка

Данные внешней линии	Диапазон
Время отслеживания сигнала окончания соединения на входящих и исходящих вызовах - Тип А) (для ELCOT/GCOT/LCOT/PCOT/RCOT/T1 [LCO]/T1 [GCO])	Нет/6,5/(2-75) × 8 мсек.

Данные внешней линии	Диапазон
Время отслеживания сигнала окончания соединения на входящих и исходящих вызовах - Тип В) (для DID-2W, DID-MFC, E1 [DR2])	Нет/(1-15) × 80 мсек.
Время ожидания Wink-сигнала	Нет/1-127 × 64 мсек.
Таймер ожидания ответа	Нет/1/2/3/4 мин.
Таймер задержки первого звонка	0-30 сек.

Данные внутренней линии	Диапазон
Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа	0-12 звонков
Тип вызывного сигнала (Кнопка с назначаемой функцией CO - первичного телефонного номера/вторичного телефонного номера)	Немедленно/Задержка в 1 звонок/Задержка в 3 звонка/Задержка в 6 звонков/Нет звонка

Данные компьютерной консоли оператора	Диапазон
Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа	0-12 звонков

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5 System Timer/Системный таймер
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Trunk Busy - Out/Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно"

Описание

Позволяет администратору и оператору занимать внешнюю (СО) линию для закрытия доступа к этой линии внутренним абонентам.

[Подробная информация по функции “Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно””]

Существуют следующие два типа статуса реле порта внешней линии, которая устанавливается в состояние "занято постоянно".

- a) Занято (ретранслятор шлейфа включен): состояние линии "занято постоянно" присваивается аппаратно.
- b) Свободно (ретранслятор шлейфа выключен): состояние линии "занято постоянно" присваивается программно.

Центральная станция распознает внешнюю линию так, как показано в таблице "Спецификации функции “Состояние внешней линии "занято постоянно”””.

Фактический режим УАТС:

1. Свободна

- a) Когда абонент УАТС выполняет вызов:
Внешняя линия распознается как занятая, и выполнение внешнего (СО) вызова деактивируется.
- b) Когда внешний вызывающий абонент выполняет вызов, и после этого центральная станция выдает входящий вызов на УАТС:
Центральная станция распознает УАТС как незанятую, и вызов обрабатывается. (Внешний вызывающий абонент слышит тональный сигнал контроля посылки вызова.) Вместе с тем, даже если УАТС принимает сигнал звонка от центральной станции, УАТС этот сигнал игнорирует.

2. Занята (состояние захвата внешней (СО) линии)/во время разговора

- a) Когда пользователь УАТС выполняет вызов:
Внешняя линия распознается как занятая, и выполнение внешнего (СО) вызова деактивируется.
- b) Когда внешний вызывающий абонент выполняет вызов, а затем центральная станция выдает входящий вызов на УАТС:
Центральная станция распознает УАТС как занятую, и вызывающий абонент слышит тональный сигнал "занято".

Примечания

- По умолчанию каждая плата свободна (“Idle”). Если бы плата была занята, на центральной станции может быть принято ошибочное решение о том, что внешняя линия неисправна.
- Стандарт T1 не поддерживает присвоение статуса "занято постоянно". Таким образом, по умолчанию все интерфейсы (внешних (СО) линий типа “loop start”/“ground start”/DID/соединительной линии) свободны.

Спецификации функции “Trunk Busy-out On/Статус внешней линии “занято постоянно””

Тип платы	Внешней линии присвоен статус "занято постоянно"		Примечание	
LCOT/ RCOT/ PCOT	Состояние "свободно" (“Idle”) (по умолчанию) Ретранслятор выключен	Состояние "занято" (состояние захвата внешней (CO) линии) Ретранслятор включен		
ELCOT	Состояние "свободно" (“Idle”) (по умолчанию) Ретранслятор выключен	Состояние "занято" (состояние захвата внешней (CO) линии) Ретранслятор включен		
GCOT	Состояние "свободно" (“Idle”) (по умолчанию) Ретранслятор выключен + нет подсоединения к сигналу вызова FG	Состояние "занято" (состояние захвата внешней (CO) линии) Ретранслятор выключен + подсоединение к сигналу вызова FG	Во время разговора Ретранслятор выключен + нет подсоединения к сигналу вызова FG	Состояние "занято" зависит от центральной станции, подключенной к УАТС.
DID	Состояние "свободно" (фиксированное)			Плата DID - плата только для входящего вызова. Функция “Trunk Busy-out/Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно”” может быть назначена, но вызов DID поступает даже после ее установки, так как невозможно осуществить управление (Вкл./Выкл.) питанием постоянного тока, подаваемым с центральной станции на плату DID.
DID-2W/ DID-MFC	Состояние "занято" (состояние захвата внешней (CO) линии) (фиксированное)			

Спецификации функции “Trunk Busy-out On/Статус внешней линии “занято постоянно””

Тип платы		Внешней линии присвоен статус "занято постоянно"		Примечание
E&M		Состояние "занято" (состояние захвата внешней (CO) линии) (фиксированное)		Способ присвоения статуса "занято" этой линии программным обеспечением в данной версии недоступен.
T1	LCO	Состояние "свободно" (фиксированное)		
	GCO	Состояние "свободно" (фиксированное)		
	TIE			<p>Режим зависит от параметра “Start Signal Type/Тип стартового сигнала”. (Системное программирование)</p> <p>1. Immediate/Немедленно: так же, как при обычном состоянии "свободно".</p> <p>2. Wink: Если на УАТС выбран режим Wink-сигнала. Когда центральная станция обрабатывает входящий вызов, она захватывает внешнюю (CO) линию к УАТС. Но если УАТС вывела из обслуживания порт внешней линии, УАТС не выдает Wink-сигнал. Таким образом, центральная станция не может завершить вызов. Вызывающему абоненту возвращается тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании”. Если центральная станция - КХ-TD500, вызывающий абонент увидит на дисплее телефона сообщение "ГЛ НЕ ОПРЕДЕЛЕНА").</p>
DID		Состояние "свободно" (фиксированное)		

Спецификации функции “Trunk Busy-out On/Статус внешней линии "занято постоянно”

Тип платы		Внешней линии присвоен статус "занято постоянно"			Примечание
E1	E&M- С E&M- Р				<p>Режим зависит от параметра “Start Signal Type/Тип стартового сигнала”. (Системное программирование)</p> <p>1. Immediate/Немедленно: так же, как при обычном состоянии "свободно".</p> <p>2. Wink: Если УАТС выбран режим Wink-сигнала. Когда центральная станция обрабатывает входящий вызов, она захватывает внешнюю (СО) линию к УАТС. Но если УАТС вывела из обслуживания порт внешней линии, УАТС не выдает Wink-сигнал. Таким образом, центральная станция не может завершить вызов. Вызывающему абоненту возвращается тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании”. Если центральная станция - КХ-TD500, вызывающий абонент увидит на дисплее телефона сообщение "ГЛ НЕ ОПРЕДЕЛЕНА".</p>
	DR2				<p>Когда центральная станция обрабатывает входящий вызов, она захватывает внешнюю (СО) линию к УАТС. Но если УАТС вывела из обслуживания порт внешней линии, УАТС не выдает Wink-сигнал. Таким образом, центральная станция не может завершить вызов. Вызывающему абоненту возвращается тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании”. Если центральная станция - КХ-TD500, вызывающий абонент увидит на дисплее телефона сообщение "ГЛ НЕ ОПРЕДЕЛЕНА".</p>

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Trunk Busy-out/Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно"
- 2.8 System Option/Системные опции
 - ELCOT/LCOT Busy-out Loop Relay/Петранслятор шлейфа занятости ELCOT/LCOT
 - GCOT Busy-out Loop Relay/Петранслятор шлейфа занятости GCOT

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.3 Установка состояния внешней линии "занято постоянно"

Trunk Group/Группа внешних линий

Описание

Все внешние (СО) и соединительные линии в системе могут быть объединены в (максимум) 48 групп внешних линий. Это позволяет внутренним абонентам вызывать внешних абонентов без выделения конкретной внешней (СО) линии, так как внешняя (СО) линия автоматически выбирается из назначенной группы внешних линий. Все внешние (СО) линии, принадлежащие группе внешних линий, следуют назначению, определенному для соответствующей группы внешних линий.

Примечания

- Для поддержки эффективного использования внешних линий целесообразно объединять их в группы внешних линий в соответствии с типом каждой внешней линии (только входящие/только исходящие/все вызовы и т. п.), определенным контрактом с центральной станцией.
- Каждая внешняя (СО) линия может принадлежать только одной группе внешних линий.
- **Порядок поиска свободной линии**
Свободная внешняя (СО) линия в группе внешних линий выбирается по одной из следующих 3-х схем поиска свободной линии:
 - а) Обычный поиск (по умолчанию)**
Система подключает пользователя к свободной внешней линии с самым низким физическим номером порта внешней линии.
 - б) Обратный поиск**
Система подключает пользователя к свободной внешней линии с самым высоким физическим номером порта внешней линии.
 - в) Последовательный поиск**
Во избежание повторного использования одной и той же внешней линии, циклический сдвиг выполняется по порядку (от самого низкого до самого высокого физического номера порта внешней линии). Занятые линии пропускаются.
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), присоединение к каждой группе внешних линий определяется системным программированием.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий

- Type/Тип
- Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- Pause Time before Flash Signal/Длительность паузы перед сигналом “флэш”
- Max. Dial No. after EFA Signal/Максимальное количество цифр, набираемое после посылки сигнала доступа к услугам телефонной сети
- Line Hunting Order/Порядок поиска свободной линии
- Tenant No./Номер тенант-группы
- Flash Time/Длительность сигнала “флэш”
- Disconnecting Time/Время разъединения линии
- Pause Time/Длительность паузы
- PBX Access Code/Код доступа к УАТС
- [Numbering Plan ID] Outgoing—Public/[Идентификатор плана нумерации] Исходящие вызовы - сеть общего пользования
- [Numbering Plan ID] Outgoing—Private/[Идентификатор плана нумерации] Исходящие вызовы - частная сеть
- [Numbering Plan ID] Incoming—Public/[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - сеть общего пользования
- [Numbering Plan ID] Incoming—Private/[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - частная сеть
- PBX Dial Tone/Тональный сигнал ответа УАТС
- PBX Ringback Tone/Тональный сигнал контроля посылки вызова УАТС
- [Type of Number] Outgoing—Public/[Тип номера] Исходящие вызовы – сеть общего пользования
- [Type of Number] Outgoing—Private/[Тип номера] Исходящие вызовы - частная сеть
- [Type of Number] Incoming—Public/[Тип номера] Входящие вызовы – сеть общего пользования
- [Type of Number] Incoming—Private/[Тип номера] Входящие вызовы - частная сеть
- Cyclic Signal Detection/Обнаружение циклического сигнала
- Continuous Signal Detection/Обнаружение непрерывного сигнала
- Silence Detection/Обнаружение отсутствия сигнала
- ISDN Progress Tone Mode/Режим тонального сигнала прохождения вызова в ISDN
- Sending ISDN FLASH signal to CO/Посылка сигнала “флэш” ISDN на внешнюю (CO) линию

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Trunk Access/Доступ к внешней линии

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Trunk Route Control/Назначение маршрута внешнего вызова

Описание

Позволяет администратору и операторам выполнять вызов по конкретной внешней линии. Администратор и операторы могут проверить состояние указанной внешней линии.

Примечания

- **Принудительное подключение к занятой линии**

При выполнении внешнего вызова с использованием определенной внешней линии, по которой уже выполняется другой внешний вызов, администратор или операторы могут подключиться к существующему вызову набором "3: [SA]" или "2: другие", после звучания тонального сигнала "занято". Эта функция доступна только тем внутренним линиям, которым это разрешено программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", "Busy Override/Подключение к занятой линии" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Trunk Route Control/Назначение маршрута внешнего вызова
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Busy Override/Подключение к занятой линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.4 Назначение маршрута внешнего вызова

Walking Station/Мобильный терминал

Описание

Используется для перемещения внутренней линии на новое место без перепрограммирования. После перемещения внутренней линии сохраняются такие ее данные, как номер внутренней линии и содержащиеся в памяти номера набора нажатием одной кнопки.

Примечания

- На новом рабочем месте должен быть телефон того же типа (СТ, ТА, ОРХ), что и на старом рабочем месте.
- Функция "Мобильный терминал" недоступна в следующих случаях:
 - если внутренняя линия подключена к плате DHLC (КХ-TD50170);
 - если внутренняя линия подключена к плате HLC (КХ-T96170) параллельно;
 - если внутренняя линия используется в режиме громкой связи.
- Состояние порта источника и адресата должно быть INS (В рабочем состоянии).
- На дисплее отображается НОВАЯ ПОПЫТКА, если внутренняя линия адресата находится в одном из следующих состояний:
 - трубка поднята, входящий вызов;
 - удержание вызова;
 - все кнопки СТ используются
- Если в это время производится повторная настройка системы, все настройки сбрасываются.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Walking Station/Мобильный терминал

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.9.1 Сохранение внутреннего номера и установок использовавшейся ранее внутренней линии (Мобильный терминал)

1.4 Устранение неисправностей/ диагностика

Local Alarm/Аварийный сигнал

Описание

Если в режиме связи on-line обнаруживается системная ошибка, на аппарате администратора загорается красным индикатор кнопки аварийной сигнализации. При нажатии горячей красным кнопки аварийной сигнализации на дисплее СТ системного администратора появляется сообщение об ошибке. Если произошла существенная ошибка, второстепенные ошибки будут игнорироваться, и отобразится только сообщение о первой существенной ошибке. Если приоритет второй ошибки такой же, как и приоритет первой, то вторая ошибка игнорируется. Для получения дополнительной информации о сообщениях об ошибках см. раздел 5 "Поиск и устранение неисправностей" Руководства по установке.

Перечень сообщений об ошибках (в порядке приоритета)

Сообщение об ошибке	Описание	Приоритет	Аварийный светодиод
ERR CLK IC	Отказ календарной микросхемы	1	A
ERR DC DOWN	Сбой питания постоянным током	1	B
B/S FAN FLT!	Аварийный сигнал вентилятора основного блока	1	E
E/S1 FAN FLT!	Аварийный сигнал вентилятора блока расширения 1	1	E
E/S2 FAN FLT!	Аварийный сигнал вентилятора блока расширения 2	1	E
B/S OVER HEAT!	Сигнал перегрева основного блока	1	E
E/S1 OVER HEAT!	Сигнал перегрева блока расширения 1	1	E
E/S2 OVER HEAT!	Сигнал перегрева блока расширения 2	1	E

Перечень сообщений об ошибках (в порядке приоритета)

Сообщение об ошибке		Описание	Приоритет	Аварийный светодиод
ERR	TSW DWN	Выход тактового генератора TSW из строя	1	B
ERR	BAT ALM	Аварийный сигнал батареи ОЗУ на плате CPU	1	A
ERR	AC DOWN	Сбой питания переменным током	2	B
ERR	xyy CRD ERR	Отказ вспомогательной платы	2	A
ERR	xyy DISCNCT	Отключение платы	2	B
ERR	xyy DTR AIS	Прием сигнала AIS на цифровой внешней линии	2	D*
ERR	xyy DTR FRM	Отказ цикла цифровой внешней линии	2	D*
ERR	xyy DTR RAI	Прием сигнала RAI на цифровой внешней линии	2	D*
ERR	xyy DTR SYNC	Нарушение синхронизации цифровой внешней линии	2	D*
ERR	xyy LPR RAM	Отказ ОЗУ вспомогательной платы	2	A
ERR	xyy LPR ROM	Сбой ПЗУ вспомогательной платы	2	A
ERR	xyyz MODEM	Сбой модема	2	A
ERR	xyy OGM LOS	Отсутствие речевого приветствия системы DISA	2	C
ERR	xyy OPX POW	Сбой питания OPX	2	C
ERR	SMDR	Не подключен принтер	2	B
ERR	xyy DTR MLT	Ошибка сверхцикловой синхронизации на цифровой внешней линии	2	D*
ERR	xyy DTR RAT	Превышение порогового коэффициента ошибок на цифровой внешней линии	2	D*
ERR	xyy DSP1LNK	Отказ линии связи DSP-1	2	D*
ERR	xyy CD FLT	Отказ платы	2	A

- * Для получения более подробной информации по плате E1/T1 см. "Справочник по плате цифровой соединительной линии E1/T1".

[Условное обозначение]

Сообщение об ошибке

- x : Номер блока (1-3)
 yy : Номер слота (01-14)
 z : Номер ошибки

Приоритет

- 1 : Существенная ошибка
 2 : Второстепенная ошибка

Аварийный светодиод

(В случае неполадки)

- A : светодиод на СТ/верхнем блоке/плате Не горит → Горит
 B : светодиод на СТ/верхнем блоке Не горит → Горит
 C : светодиод на СТ Не горит → Горит
 D : светодиод на СТ/плате Не горит → Горит

Индикатор кнопки аварийной сигнализации автоматически загорается красным. При нажатии горячей красным кнопки аварийной сигнализации на дисплее СТ, если он свободен, появляется соответствующее сообщение об ошибке.

При повторном нажатии горячей красным кнопки аварийной сигнализации, вне зависимости от того, была ли ликвидирована неисправность, индикатор кнопки аварийной сигнализации гаснет, а на дисплее СТ появляется исходное отображение ("Date/Дата") и "Time/Время") или собственный внутренний номер абонента).

- E: Светодиод на СТ/верхнем блоке Не горит → Горит
 Индикатор кнопки аварийной сигнализации загорается красным, и на дисплее СТ, если он свободен, автоматически отображается сообщение об ошибке. Такое положение сохраняется до момента ликвидации неисправности.

(После ликвидации неисправности)

- A/B/C/D : Светодиод на СТ Горит (без изменений)
 Светодиод на верхнем блоке/плате Горит → Не горит
 E : Светодиод на СТ/верхнем блоке Горит → Не горит

После ликвидации неисправности индикатор кнопки аварийной сигнализации гаснет, а на дисплее системного телефона появляется исходное отображение.

Примечания

- **Назначение кнопки аварийной сигнализации**
Кнопка аварийной сигнализации может быть назначена кнопкой с назначаемой функцией CO на СТ посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Индикация светодиода кнопки аварийной сигнализации**
Первостепенный аварийный сигнал (приоритет 1) - мигает красным в среднем темпе.
Второстепенный аварийный сигнал (приоритет 2) - горит красным.
- Если одновременно возникает несколько ошибок, то при нажатии горячей красным кнопки аварийной сигнализации отобразится только ошибка с наивысшим приоритетом.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Manager Extension DN/Телефонный номер внутренней линии администратора
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.5 Отображение сообщения о системной ошибке (Локальная аварийная индикация) [Только для администратора]
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Power Failure Re-Start/Перезапуск при исчезновении питания

Описание

При повторном включении электропитания система автоматически перезапускает систему с сохраненными данными. Перед перезапуском системы, если необходимо, делается запись в журнале ошибок.

Примечания

- **Защита памяти**
В случае исчезновения питания системная память защищается поставляемой заводом литиевой батареей.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.4 Устранение неисправностей/диагностика
 - Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания

Описание

Функция “Переключение при исчезновении питания” позволяет подключить некоторые телефоны (любой ТА) к предварительно определенным внешним (СО) линиям при исчезновении питания системы.

Примечания

- При восстановлении подачи питания или TSW для поддержания связи возможно подключение до 192 пар внутренних/внешних (СО) линий.
- Между платой внешних линий и платой внутренних линий дополнительное подключение должно быть выполнено согласно системному программированию таким образом, чтобы связь поддерживалась при восстановлении подачи питания или TSW.
- При исчезновении питания система KX-TD500 автоматически переключает текущее подключение на дополнительное подключение.
- **Источник питания постоянным током**
Если резервные батареи обеспечивают питание постоянным током даже при исчезновении питания переменным током, система KX-TD500 не переключает текущее подключение на дополнительное.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4 Платы внутренних линий
- 2.5 Платы внешних линий
- 2.9.1 Дополнительные подключения для переключения при исчезновении питания

Ссылки на Руководство по программированию

- 10.5 Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.4 Устранение неисправностей/диагностика
 - Power Failure Re-Start/Перезапуск при исчезновении питания

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

1.5 Поддерживаемые функции

Caller ID Service/Идентификация вызывающего абонента

Описание

Предоставляет пользователю СТ с дисплеем информацию о вызывающем абоненте (такую как имя и номер телефона), посылаемую с центральной станции по внешней (СО) линии, назначенной на прием вызовов с идентификацией вызывающего абонента.

Примечания

- Для использования функции “Идентификация вызывающего абонента” необходимо специальное соглашение с телефонной компанией.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для поддержки данной функции необходимы плата ELCOT (KX-TD50180) и плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TD193).
- **Регистрация идентификационного имени и номера вызывающего абонента**
Посредством пользовательского или системного программирования может быть запрограммировано до 1000 записей номера и имени для функции идентификации вызывающего абонента.
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), то между всеми тенант-группами в системе может быть распределено до 2000 записей идентификационных имен и номеров вызывающих абонентов, но не более 1000 записей на тенант-группу.
- Если в таблице идентификации вызывающих абонентов не содержится ни телефонный номер, ни имя, отображается номер, посылаемый функцией “Идентификация вызывающего абонента”.
- Если сеть предоставляет только телефонный номер, система производит поиск соответствующего имени для номера из таблицы идентификации вызывающих абонентов и отображает как номер, так и имя.
- **Журнал входящих вызовов**
Идентификационная информация о вызывающем абоненте автоматически или вручную записывается в журнал вызовов ЦСТ с дисплеем (KX-T7433, KX-T7436, KX-T7533, KX-T7536, KX-T7230, KX-T7235).
- СТ с однострочным дисплеем (KX-T7431 и АСТ с дисплеем) отображает одновременно либо имя, либо номер. Чтобы переключить отображение, нажмите кнопку ✖.
- **Выбор исходного отображения**
Если доступна идентификация вызывающего абонента, исходное отображение (идентификации вызывающего абонента, имени DDI/DID или имени внешней

(CO) линии) определяется посредством либо абонентского, либо системного программирования. Обнаружение идентификации вызывающего абонента устанавливается посредством системного программирования <раздел "1.2 Slot Assignment/Назначение слотов", "Card Properties/Свойства платы" пункт "Caller ID Detection/Обнаружение идентификатора вызывающего абонента" Руководства по программированию>.

Имя внешней (CO) линии может быть изменено посредством системного программирования <раздел "4.2 Trunk Line/Внешняя линия", пункт "Name/Имя" Руководства по программированию>.

- **Выбор отображения при приеме идентификации вызывающего абонента**
Во время вызова внутренний абонент может переключить отображение (идентификации вызывающего абонента, имени DDI/DID или имени внешней (CO) линии) нажатием кнопки SHIFT или "*".
- **Идентификация вызывающего абонента или продолжительность вызова**
Во время вызова внутренний абонент может переключить отображение (идентификации вызывающего абонента или продолжительности вызова) нажатием кнопки INFO или кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.11 Плата ELCOT (KX-TD50180)
- 2.7.3 Плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TD193)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Automatic adjustment of the clock using Caller ID information/
Автоматическая настройка часов с использованием идентификации вызывающего абонента
 - LCD Display Mode while CO talking/Режим отображения на дисплее при разговоре по внешней (CO) линии
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Name/Имя
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Initial Display Selection/Выбор начального отображения
 - [Call Log Incoming] Overwrite Mode/[Журнал входящих вызовов] Режим перезаписи
 - [Call Log Incoming] Lock Password/[Журнал входящих вызовов] Пароль блокирования
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Initial Display Selection/Выбор начального отображения
 - [Call Log Incoming] Overwrite Mode/[Журнал входящих вызовов] Режим перезаписи
 - [Call Log Incoming] Lock Password/[Журнал входящих вызовов] Пароль блокирования

- 5.12 Caller ID Modification/Модификация идентификационного номера вызывающего абонента
 - [Local Call] Area Code/[Местный вызов] Код зоны
 - [Local Call] Digits to delete/[Местный вызов] Удаление цифр
 - [Local Call] Number to be added/[Местный вызов] Добавление номера
 - [Long Distance Call] Digits to delete/[Междугородный вызов] Удаление цифр
 - [Long Distance Call] Number to be added/[Междугородный вызов] Добавление номера
- 5.13 Caller ID Registration/Регистрация кода для идентификации вызывающего абонента
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Caller ID Information/Распечатка идентификационной информации о вызывающем абоненте

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.17 Функции дисплея
 - Call Log, Incoming/Журнал входящих вызовов
 - Display, Call Information/Отображение информации о вызове

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.10.1 Выполнение вызова с помощью журнала входящих вызовов (Журнал входящих вызовов) [только для моделей КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7230, КХ-Т7235]
- 2.10.2 Ведение журнала вызовов [только для моделей КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7230, КХ-Т7235]
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.3.6 Установка идентификационного номера вызывающего абонента (006)
- 4.3.7 Установка идентификационного имени вызывающего абонента (007)

Direct In Lines (DIL)/Прямой входящий вызов

Описание

Позволяет входящему внешнему (СО) вызову поступать непосредственно одному или более отвечающим адресатам без помощи оператора.

Назначаемые адресаты:

- 1. Стандартный внутренний абонент, обладающий телефонным номером**
- 2. Виртуальная внутренняя линия, обладающая виртуальным телефонным номером**
 - Группа внутренних линий
 - Внешнее устройство оповещения (TAFAS)
 - Входящая группа
 - Модем (удаленное администрирование)
 - Группа OGM (сообщение DISA)
 - Виртуальная внутренняя линия
- 3. Другая внутренняя линия УАТС**

Для функции DIL возможны различные адресаты в режимах Дневной/Ночной/Обед/Перерыв.

Схема для функции DIL



Примечания

- При подключении к модему функция DIL позволяет вызывающему абоненту осуществлять удаленное администрирование. При приеме входящих вызовов (TAFAS) DIL посылает оповещение внешнему устройству оповещения. При подключении к сообщению DISA функция DIL позволяет внешнему вызывающему абоненту получить доступ непосредственно к системе (DISA).

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера

Описание

Позволяет входящим внешним (СО) вызовам поступать на определенную внутреннюю линию, виртуальную внутреннюю линию или группу внутренних линий в системе напрямую в соответствии с номером абонента, посылаемым с центральной станции.

Возможный адресат вызовов DID

1. Стандартный внутренний абонент, обладающий телефонным номером
2. Виртуальная внутренняя линия, обладающая виртуальным телефонным номером
 - Группа внутренних линий
 - Внешнее устройство оповещения (TAFAS)
 - Входящая группа
 - Модем (удаленное администрирование)
 - Группа OGM (сообщение DISA)
 - Виртуальная внутренняя линия
3. Другая внутренняя линия УАТС

Прохождение вызова

Принимает номер абонента от центральной станции по DID-линии.



Модифицирует номер абонента в соответствии с процедурой модификации цифр DID.



Определяет телефонный/виртуальный телефонный номер адресата в соответствии с процедурой преобразования номера.

Процедуры модификации цифр для DID

Система модифицирует номер абонента в соответствии со следующими тремя параметрами.

1. Количество принимаемых цифр DDI/DID

Количество значащих цифр в полученном номере абонента.

2. Удаление цифр

Количество цифр, которое будет удалено, начиная с первого знака, обработанного на шаге 1.

3. Добавление номера

Номера, подлежащие вставке с первого знака, обработанного на шаге 2.

[Пример]

Количество принимаемых цифр DDI/DID: 4 (цифры)

Удаление цифр: 1 (цифру)

Добавление номера: 2

Система модифицирует полученный номер абонента "4311" в "2311" следующим образом:

На шаге 2: 4311 → 311

Первая цифра "4" была удалена. Получается "311".

На шаге 3: 311 → 2311

Цифра "2" была добавлена к началу "311". Получается "2311".

Преобразование номера для DDI/DID

Система преобразует модифицированный номер в телефонный/виртуальный телефонный номер адресата в соответствии с этой таблицей.

[Пример]

Система производит поиск номера "2311" в таблице. При обнаружении такого номера выполняется вызов на соответствующую внутреннюю линию или мобильный терминал.

DDI/DID/MSN-номер (макс. 16 цифр)	Адресат (дневной режим)	Адресат (ночной режим)	Имя (макс. 10 знаков)
2311	200	300	PANASONIC

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования функции DID необходима одна из следующих плат: DID (KX-T96182), DID-2W (KX-T96182D), DID-MFC (KX-T96182CE), плата цифровых внешних линий E1 (KX-T96188), плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187).
- **Только входящие вызовы - плата DID (KX-T96182)**
Внешняя линия DID используется только для приема входящих вызовов DID. Если внутренний абонент пытается выполнить вызов, используя внешнюю линию DID (только для входящих), система посылает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- **Все вызовы - плата цифровых внешних линий T1 (KX-T96187)/плата цифровых внешних линий E1 (KX-T96188)**

Внешняя линия DID используется как для приема входящих DID-вызовов, так и для выполнения внешних вызовов.

- Максимальное количество цифр, получаемых платой DID/DID-2W/DID-MFC/E1/T1, ограничено 7-ю.
- **Если полученных цифр набора недостаточно для определения адресата вызова**
Если полученное количество цифр меньше количества, запрограммированного в параметре “Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID”, то тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании” посылается вызывающему абоненту, или вызов перенаправляется на адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа (IRNA). Это устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "22. Illegal Number - DDI/DID / Запрещенный номер - DDI/DID" Руководства по программированию>.
- **Если адресат вызова не зарегистрирован**
Если полученный номер не имеет соответствующих адресатов, вызывающему абоненту посылается тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании” или вызов перенаправляется на адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа (IRNA). Это устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "22. Illegal Number - DDI/DID / Запрещенный номер - DDI/DID" Руководства по программированию>.
- **Если адресат вызова занят**
Если адресат DID-вызова находится в состоянии "занято", вызывающий абонент может прослушивать тональный сигнал "занято", или вызов перенаправляется на адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа или находится на ожидании, пока адресат не освободится. Это устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "18. Destination Busy - DDI/DID / Адресат занят - DDI/DID" Руководства по программированию>.
Если в качестве адресата вызова назначена внутренняя линия другой УАТС, этот параметр применяется не в случае занятости внутренней линии адресата, а в случае занятости всех линий QSIG между двумя УАТС.
- В таблицу DDI/DID могут быть внесены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS, чтобы различные тенант-группы могли совместно использовать возможности системы по принципу DDI/DID. Активизацию или блокирование тенант-группы, которой назначен номер DDI/DID, можно выполнить посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", "Tenant Select Mode for DID/DDI / Режим выбора тенант-группы для DID/DDI" в Руководстве по программированию>.
- Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной /ночной) для соответствующего DID/DDI-номера. Номер группы внешних линий VPS необходим для интеграции ЦСТ.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.3 Плата DID (КХ-Т96182)
- 2.5.4 Плата DID-MFC (КХ-Т96182СЕ)
- 2.5.5 Плата DID-2W (КХ-Т96182D)
- 2.5.8 Плата цифровых внешних линий T1 (КХ-Т96187)
- 2.5.9 Плата цифровых внешних линий E1 (КХ-Т96188)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.3 Trunk Port Assignment/Назначение портов внешних линий
 - Group No./Номер группы
- 1.6 T1 Port Assignment/Назначение портов T1
 - Channel Type/Тип канала
 - Group No./Номер группы
- 1.7 E1 Port Assignment/Назначение портов E1
 - Channel Type/Тип канала
 - Group No./Номер группы
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Destination Busy - DDI/DID / Адресат занят - DDI/DID
 - Illegal Number - DDI/DID / Запрещенный номер - DDI/DID
 - Tenant Select Mode for DID/DDI / Режим выбора тенант-группы для DID/DDI
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Group No./Номер группы
 - Incoming Type/Входящий тип
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия] Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия] Добавление номера
 - Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID
 - Start Signal Type/Тип стартового сигнала
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - DDI/DID/MSN No. / DDI/DID/MSN-номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - VPS Trunk Group No./Номер группы внешних линий VPS
 - Destination - Day/Night/Адресат - дневной/ночной режим
 - Name/Имя

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Floating Station/Мобильный терминал

1.17 Функции дисплея

- Display, Call Information/Отображение информации о вызове

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Описание

Позволяет внешнему вызывающему абоненту получить доступ к специальным системным функциям без участия оператора таким образом, как будто вызывающий абонент является внутренним абонентом системы.

Внешний вызывающий абонент может иметь прямой доступ к таким функциям, как:

- **Размещение внутреннего вызова** на внутренней линии, модеме (для удаленного администрирования системы), внешнем устройстве оповещения (для TAFAS), виртуальной внутренней линии, в группе внутренних линий или входящей группе (кроме группы DIL 1:N).

Встроенный автоматизированный оператор-телефонист DISA

Вызывающий абонент DISA может установить соединение с нужной внутренней линией простым набором однозначного кода.

- **Вызов внешнего абонента.**

Для контроля способности вызывающего абонента поддерживать функцию DISA для каждой группы OGM может быть назначен один из следующих трех режимов защиты.

Режим защиты	Описание
Режим “Без защиты”	Вызывающие абоненты DISA могут без ограничения выполнять как внешние, так и внутренние вызовы.
Режим защиты внешних линий	Вызывающие абоненты DISA должны ввести код доступа к DISA для выполнения внешних вызовов.
Режим полной защиты	Вызывающие абоненты DISA должны ввести код доступа к DISA для выполнения как внешних, так и внутренних вызовов.

Для функции DISA может быть записано **речевое приветствие системы (OGM)**. При выполнении вызова по линии DISA вызывающий абонент прослушивает предварительно записанное сообщение. Речевые приветствия DISA могут быть записаны внутренней линией системного администратора или оператором.

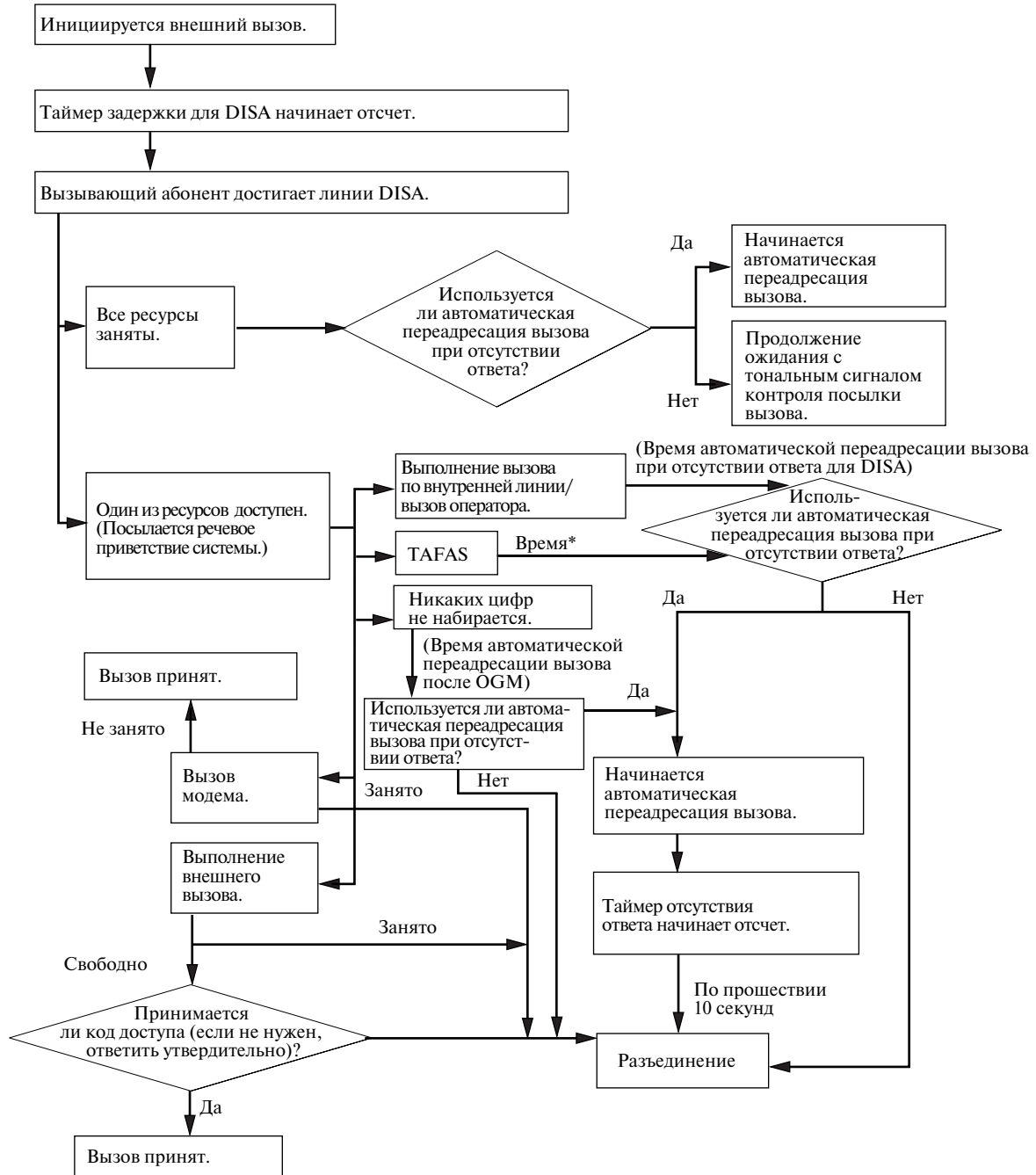
Предостережение для абонентов, использующих функцию DISA

Если при использовании функции **DISA** внешний абонент выполняет вызов по внешней (CO) линии, и постороннее лицо получает пароль (код доступа к DISA), возникает риск того, что по телефонной линии этого абонента будут выполнены чужие телефонные звонки, а их стоимость будет отнесена на счет этого абонента.

Во избежание таких ситуаций настоятельно рекомендуется следующее:

- 1: Держите свой пароль в тайне.
- 2: Задайте сложный пароль, максимально длинный и непредсказуемый.
- 3: Периодически меняйте пароль.

Функциональная схема возможных причин и следствий по вызовам DISA



Примечания

- Для поддержки функции DISA необходимо следующее:
 - a)** Должна быть установлена вспомогательная плата DISA (KX-T96191).
В системе может быть установлено до 8-ми плат DISA.
 - b)** В качестве адресата DIL 1:1 должен быть назначен виртуальный телефонный номер или номер группы OGM. Таким образом назначается линия DISA и сообщение, к которому имеют доступ внешние вызывающие абоненты.
 - c)** Речевое приветствие(ия) системы DISA должно(ны) быть записано(ы) администратором или оператором.
 - d)** Тип речевого приветствия системы (OGM Type) должен быть установлен на "DISA/Прямой доступ к ресурсам системы" при установке группы OGM.
- **Время задержки ответа для DISA**
DISA-вызов получает ответ после того, как тональный сигнал контроля посылки вызова возвращается вызывающему абоненту по истечении времени задержки ответа для DISA. Вызывающий абонент может набирать номер, прослушивая речевое приветствие системы.
- **Время выключения микрофона для DISA**
При соединении для выполнения вызова центральной станцией могут посылаются определенные DTMF-сигналы, например, идентификационная информация о вызывающем абоненте. Поскольку такие сигналы могут препятствовать передаче сигналов DISA, можно запрограммировать систему для отклонения DTMF-сигналов в течение определенного периода времени (DISA Mute & OGM Start Timer after Answering/DISA: пауза перед запуском РПС после ответа) с момента установления соединения. По истечении времени отключения микрофона для DISA система начинает распознавать DTMF-сигналы и воспроизводит речевое приветствие системы.
- **Код доступа к DISA**
Данная система может хранить до 32-х программируемых кодов доступа к DISA с уровнем категории обслуживания для каждого. Каждый код должен быть уникален.
- **Неправильно введенный код доступа к DISA**
Если вызывающий абонент DISA три раза подряд введет неверный код доступа к DISA, вызов будет разъединен.
- **Таблица номеров встроенного автоматизированного оператора-телефониста DISA**
Система может хранить до 8-ми таблиц номеров встроенного автоматизированного оператора-телефониста DISA, в каждой из которых содержится по 10 однозначных номеров.
- **Номер встроенного автоматизированного оператора-телефониста DISA**
Номер встроенного автоматизированного оператора-телефониста DISA может совпадать с первой цифрой других номеров (внутреннего номера, виртуального телефонного номера и т.д.). Во избежание проблем система ожидает набора второй цифры в течение предварительно запрограммированного времени (по умолчанию: 1 сек.). Если вторая цифра не набирается до истечения таймера, система рассматривает первую цифру как номер встроенного автоматизированного оператора-телефониста DISA.

- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) или соединительную линию**
При переадресации вызова DISA на внешнего абонента вызываемому абоненту не нужно вводить код доступа к DISA, независимо от типа режима защиты.
- **Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии**
Продолжительность вызовов, выполняемых внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии, может быть ограничена посредством системного программирования. По истечении установленного периода времени (по умолчанию 10 мин.) обе линии разъединяются, если вызывающий абонент не продлевает время вызова при возможности такой операции.
Предупредительный тональный сигнал посылается обоим абонентам за 15 секунд до ограничения по времени через каждые 5 секунд.
- **Возможно увеличение продолжительности вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии.** Для продления разговора вызывающий абонент должен нажать любую кнопку на панели кнопок за исключением * . Время продления определяется параметром "DISA Prolong Time/Время продления DISA" (от 0 до 7 минут). (Если установлено "0", продление запрещено.) В зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "13. DISA prolong operation/Продление вызова DISA" Руководства по программированию> , продолжительность вызова может быть продлена 10 раз или неограниченно.
- Для обнаружения завершения вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии, должны быть назначены функции отслеживания сигнала окончания соединения и обнаружения тональных сигналов.
- **Обнаружение тональных сигналов**
По умолчанию возможны следующие три способа обнаружения тональных сигналов для разъединения вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии.
 1. Обнаружение циклического сигнала (Cyclic Signal Detection):
Используется для разъединения внешней линии, когда система обнаруживает циклический сигнал во время вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии, платой DISA или платой автоматической регулировки усиления.
 2. Обнаружение непрерывного сигнала (Continuous Signal Detection):
Используется для разъединения внешней линии, когда система обнаруживает непрерывный сигнал во время вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии, платой DISA или платой автоматической регулировки усиления.
 3. Обнаружение отсутствия сигнала (Silence Detection)
Используется для разъединения внешней линии, когда система обнаруживает отсутствие сигнала во время вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии, платой DISA или платой автоматической регулировки усиления.
- **Повторение вызова DISA нажатием кнопки ***
Кнопка "*" может быть нажата во время вызова DISA. Действия системы зависят от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "14. Dialing "*" in DISA CO-to-CO talking/Набор "*">

при вызове DISA, выполняемом внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии" Руководства по программированию>.

Если установлено значение "Disconnect and make a new call/Разъединить и выполнить новый вызов", система разъединит текущий вызов и будет готовиться к новому. В противном случае символ * будет передан по линии другому абоненту.

- **Автоматическая переадресация вызова**

Виртуальный телефонный номер группы OGM DISA может быть выбран как адресат при автоматической переадресации вызова.

- **Если адресат занят**

Если адресат разрешил функцию оповещения об ожидающем вызове, он услышит оповещение об ожидающем вызове.

В противном случае вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято", или вызов перенаправляется на адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа. Это определяется посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "17. Destination Busy - DISA/Адресат занят - DISA" Руководства по программированию>.

- **Если набран недопустимый номер**

Вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", или вызов перенаправляется на адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа. Это определяется посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "21. Illegal Number – DISA/Запрещенный номер - DISA" Руководства по программированию>.

- **Количество вызывных сигналов, посылаемых адресатом автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа**

Это количество определяется посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6.1 Плата DISA (KX-T96191)
- 2.6.3 Плата RMT (KX-T96196)
- 2.6.4 Плата ERMT (KX-TD50197)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.8 DISA Port Assignment/Назначение портов DISA
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - OGM Playback/Record / Запись/воспроизведение речевого приветствия системы
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - TRS Level - Day/Night/Уровень ограничения доступа - дневной/ночной режим
- 2.5 System Timer/Системный таймер

- CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
- DISA Prolong Time/Время продления вызова DISA
- DISA Delayed Answer Time/Время задержки ответа DISA
- DISA Automated Attendant Time/Время распознавания номера автоматизированного оператора-телефониста DISA
- DISA IRNA Time/Время автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа для DISA
- Intercept Timer after OGM/Таймер автоматической переадресации вызова после речевого приветствия системы
- DISA Mute & OGM Start Timer after Answering/DISA: пауза перед запуском РПС после ответа
- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 2.8 System Option/Системные опции
 - DISA Prolong Operation/Продление вызова DISA
 - Dialing "*" in DISA CO-to-CO talking/Набор "*" при вызове DISA, выполняемом внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
 - Destination Busy - DISA/Адресат занят - DISA
 - Illegal Number – DISA/Запрещенный номер - DISA
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
 - Cyclic Signal Detection/Обнаружение циклического сигнала
 - Continuous Signal Detection/Обнаружение непрерывного сигнала
 - Silence Detection/Обнаружение отсутствия сигнала
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - OGM Type/Тип речевого приветствия системы
 - Security Mode/Режим защиты
 - [DISA built-in Automated Attendant Tables] Dial 0 - Dial 9/[Встроенные таблицы автоматического оператора-телефониста DISA] Набор 0 - Набор 9
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
 - [CPC Signal] OUT Detection/[Сигнал окончания соединения] Отслеживание на исходящих вызовах
 - [CPC Signal] OUT Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на исходящих вызовах (тип А)
 - [CPC Signal] OUT Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на исходящих вызовах (тип В)
 - [CPC Signal] IN Detection/[Сигнал окончания соединения] Отслеживание на входящих вызовах
 - [CPC Signal] IN Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на входящих вызовах (тип А)
 - [CPC Signal] IN Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на входящих вызовах (тип В)
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия

- Security Mode/Режим защиты
- [DISA built-in Automated Attendant Tables] Dial 0 - Dial 9/[Встроенные таблицы автоматического оператора-телефониста DISA] Набор 0 - Набор 9
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
 - [CPC Signal] OUT Detection/[Сигнал окончания соединения] Отслеживание на исходящих вызовах
 - [CPC Signal] OUT Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на исходящих вызовах (тип А)
 - [CPC Signal] OUT Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на исходящих вызовах (тип В)
 - [CPC Signal] IN Detection/[Сигнал окончания соединения] Отслеживание на входящих вызовах
 - [CPC Signal] IN Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на входящих вызовах (тип А)
 - [CPC Signal] IN Detection - Detection Time/[Сигнал окончания соединения] Время отслеживания на входящих вызовах (тип В)
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 5.10 DISA/TIE User Code/Код доступа к DISA/соединительной линии
 - Code/Код
 - COS/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.7 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])
- 3.2.2 Запись речевых приветствий системы (OGM)
- 4.3.10 Установка кода доступа к DISA/соединительной линии (010)

Ring Group/Вызываемая группа

Описание

Позволяет как внутренним, так и внешним абонентам выполнять вызовы на все внутренние линии в вызываемой группе одновременно, набирая виртуальный телефонный номер (FDN) вызываемой группы.

Эта функция полезна для выполнения вызовов или переадресации вызовов любому члену группы.

Эта функция имеет следующие категории:

Группа внутренних линий

Вызываемая группа может быть составлена назначением типа группы внутренних линий "Ring/Вызываемая группа". В системе может быть создано до 128 вызываемых групп, состоящих из одной и более внутренних линий в той же самой тенант-группе.

Входящая группа

Вызываемая группа может быть составлена назначением типа входящей группы "Ring/Вызываемая группа". В системе может быть создано до 96 вызываемых групп.

Примечания

- Типы вызовов, адресатом которых может быть вызываемая группа:

Тип вызова	
Внешние вызовы	Прямой входящий набор номера (DDI); Прямой входящий вызов (DIL); Прямой входящий набор номера (DID); Прямой доступ к ресурсам системы (DISA); Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA); Множественный абонентский номер (MSN); Соединительная линия; Переполнение при равномерном распределении вызовов.
Внутренние вызовы	Внутренняя линия; Переадресация.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
 - Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - Group Type/Тип группы
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Group Type/Тип группы
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Group No./Номер группы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Group No./Номер группы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Extension Group/Группа внутренних линий
 - Incoming Group/Входящая группа
 - Floating Station/Мобильный терминал

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

Описание

Тональный сигнал генерируется внешним устройством оповещения при приеме входящего внешнего (CO) вызова. На вызов может ответить любой внутренний абонент.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для поддержки этой функции необходимо поставляемое пользователем внешнее устройство оповещения. В системе может быть установлено до 2-х внешних устройств оповещения.
- Для ответа на входящий внешний (CO) вызов по внешнему устройству оповещения наберите номер функции и номер TAFAS, 1 или 2. Номер функции – такой же, как и при ответе на внешнее оповещение по громкой связи.
- Функция “TAFAS” может быть использована в следующих случаях:
 - a) Виртуальный телефонный номер внешнего устройства оповещения назначен как адресат внешней линии (DIL 1:1). В этом случае все входящие вызовы на указанной линии будут сопровождаться сигналами.
 - b) Вызывающий абонент DISA набирает виртуальный телефонный номер внешнего устройства оповещения.
 - c) Виртуальный телефонный номер внешнего устройства оповещения назначается как адресат автоматической переадресации вызова. В этом случае входящие вызовы, перенаправленные на адресат, будут сопровождаться сигналами.
 - d) Если поступает вызов по соединительной линии.
- **Тональный сигнал подтверждения**
Тональный сигнал подтверждения посылается внутреннему абоненту перед соединением с вызывающим абонентом. Отмена подачи тонального сигнала программируемо <Раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "9. Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.8.2 Внешнее устройство оповещения (Система оповещения)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - External Paging Answer/TAFAS Answer/Ответ на внешнее оповещение по громкой связи/Ответ TAFAS
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break/Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.6 External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи
 - Tenant No./Номер арендатор-группы
 - FDN/Виртуальный телефонный номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Floating Station/Мобильный терминал

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.4 Ответ на вызов через внешний громкоговоритель (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Описание

Вызовы в группу равномерного распределения вызовов распределяются равномерно среди членов группы таким образом, чтобы каждый член мог взять на себя часть нагрузки. Эта функция равномерного распределения вызовов полезна, в частности, когда определенная внутренняя линия принимает большой объем вызовов по сравнению с другими внутренними линиями.

Эта функция имеет следующие категории:

Группа внутренних линий

Для вызовов в группу равномерного распределения вызовов поиск свободной внутренней линии осуществляется циклически (“по кругу”), начиная с последней вызванной линии.

Группа равномерного распределения вызовов может быть составлена назначением типа группы внутренних линий "UCD/Равномерное распределение вызовов".

В систем может быть создано до 128-ми групп равномерного распределения вызовов, состоящих из более чем одной внутренней линии в одной и той же тенант-группе.

Входящая группа

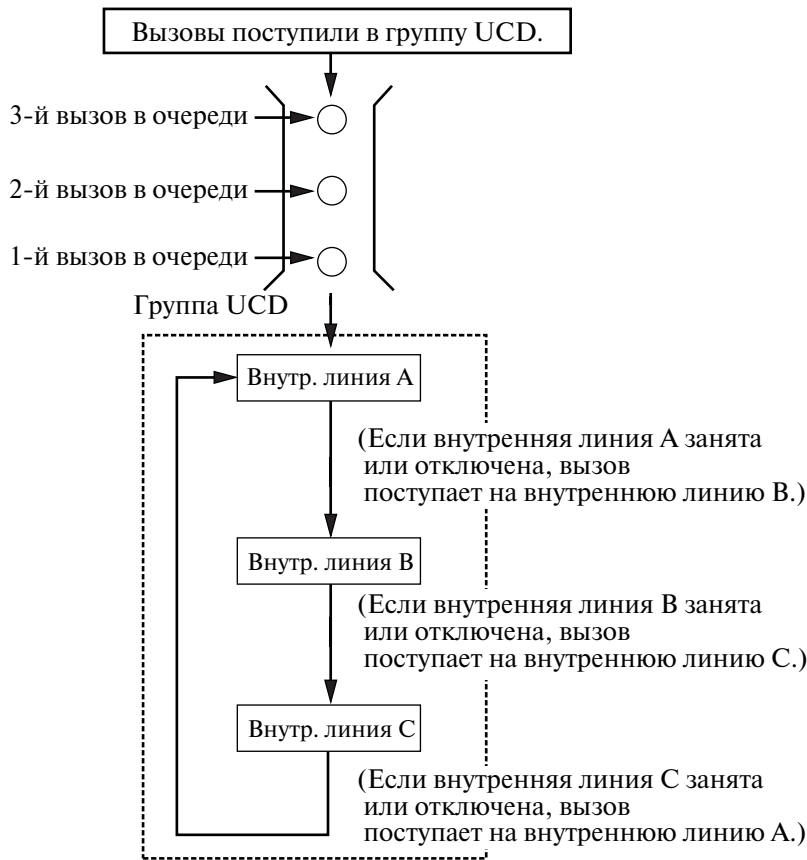
Для вызовов в группу равномерного распределения вызовов поиск свободной внутренней линии осуществляется в порядке, назначенном во входящей группе.

Можно запрограммировать, следует ли начинать поиск с последней вызванной или всегда с первой линии, назначенной посредством системного программирования <раздел "3.5 Incoming Group/Входящая группа", "Search Mode/Режим поиска" Руководства по программированию>.

Группа равномерного распределения вызовов может быть составлена назначением типа входящей группы "UCD/Равномерное распределение вызовов". В системе может быть создано до 96 групп равномерного распределения вызовов.

(1) Схема функции равномерного распределения вызовов

1. Если в группе равномерного распределения вызовов больше одного вызова, 1-ый вызов поступает на внутреннюю линию А первым.



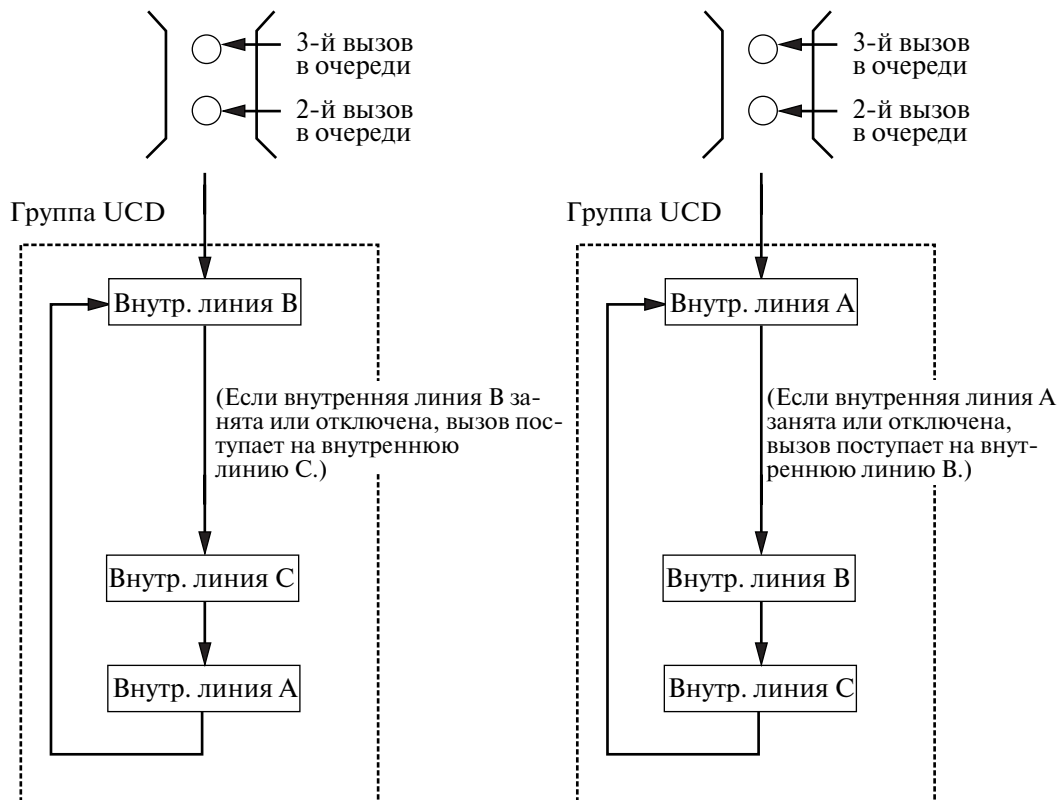
2. Если 1-ый вызов поступает на внутреннюю линию А,

а) 2-ой вызов поступит на внутреннюю линию В.

б) 2-ой вызов поступит на внутреннюю линию А.

а) Режим поиска: UCD

б) Режим поиска: последовательный



3. Если 2-ой вызов поступает на внутреннюю линию В, 3-ий вызов поступит на внутреннюю линию С.

Примечания

- **Состояние "занято"**

Если элементы группы находятся в одном из следующих состояний, они считаются занятыми.

(1) Внутренняя линия находится в режиме постоянной переадресации вызовов/режиме "Не беспокоить" (FWD/DND).

- вызовы в группу равномерного распределения вызовов могут подавать или не подавать вызывной сигнал на внутреннюю линию в режиме "Не беспокоить".

Это определяется системным программированием <раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "FWD/DND Mode/Постоянная переадресация вызовов/Режим "Не беспокоить" Руководства по программированию>.

(2) Другой вызов уже послал вызывной сигнал на внутреннюю линию.

(3) Внутренняя линия при поднятой трубке.

(4) Внутренняя линия отключена.

- **Login/Logout (Group Login/Logout) / Регистрация/отключение (Регистрация/отключение группы)**
Внутренние абоненты в группе равномерного распределения вызовов могут временно выходить из группы, если они не находятся на рабочем месте, чтобы вызовы не могли поступать на их внутренние линии (отключение).
Когда они будут готовы отвечать на вызовы, они могут вернуться в группу (регистрация).
- **Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы**
Если одиночная внутренняя линия принадлежит одновременно нескольким разным входящим группам, установка “Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы” работает для каждой входящей группы.
- **Функции контроля равномерного распределения вызовов**
Контроль регистрации
<Для элементов группы внутренних линий>
Состояние “Login/Logout / Регистрация/отключение группы” членов группы равномерного распределения вызовов может контролироваться с помощью индикатора занятой линии соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу.
Функция “Login Monitor/Контроль регистрации” активируется или деактивируется посредством системного программирования <раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий", пункт "Login Monitor/Контроль регистрации" Руководства по программированию>.
<Для элементов входящей группы>
Состояние “Login/Logout / Регистрация/отключение” членов группы равномерного распределения вызовов может контролироваться внутренней линией, назначенной внутренней линией супервизора, с помощью индикатора занятой линии соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу.
Режим сопровождения группы равномерного распределения вызовов
Внутренняя линия, назначенная внутренней линией супервизора, может контролировать число вызовов, поставленных в очередь ожидания набором номера функции "Режим сопровождения группы равномерного распределения вызовов/UCD Monitor Mode".
Для начала сопровождения группы равномерного распределения вызовов: наберите номер функции и виртуальный телефонный номер группы равномерного распределения вызовов.
Для окончания сопровождения группы равномерного распределения вызовов: наберите номер функции и "*".
Можно также использовать меню “Features/Функции” большого дисплея ЦСТ. Внутренняя линия, которая может выполнять эту функцию, определяется посредством системного программирования <раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "Supervisor Extension/Внутренняя линия супервизора" Руководства по программированию>.

- **Если вызов, подающий вызывной сигнал на внутреннюю линию группы, не получает ответа**

Если ответ не получен за установленный период времени (Call Forwarding - No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа), вызов передается следующей свободной внутренней линии, или продолжает подаваться вызывной сигнал на текущую внутреннюю линию адресата.

Это определяется посредством системного программирования <раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "FWD No Answer/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа" Руководства по программированию>.
- **Автоматическое отключение**

Внутренняя линия в группе может быть автоматически разъединена, если она не отвечает на вызов определенное количество раз (1-10) подряд. Это определяется посредством системного программирования <раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "Auto Logout Mode/Режим автоматического отключения" Руководства по программированию>.

СТ: Для использования этой функции запрограммируйте кнопку регистрации/отключения или кнопку регистрации/отключения группы. После того, как система инициирует автоматическое отключение, нажмите при поднятой трубке кнопку регистрации/отключения или кнопку регистрации/отключения группы, чтобы вернуться в режим регистрации.

Любой телефон: После того, как система инициирует автоматическое отключение, введите номер функции для регистрации (или регистрации группы) при поднятой трубке, чтобы вернуться в режим регистрации.
- **Оповещение об ожидающем вызове в группе равномерного распределения вызовов**

Эта функция отличается от обычной функции "Оповещение об ожидающем вызове". Эта функция (если она включена) позволяет элементам группы равномерного распределения вызовов слышать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, когда поступает внутренний/внешний вызов при занятости всех внутренних линий в группе равномерного распределения вызовов.

Вместе с тем, если одиночная внутренняя линия принадлежит нескольким разным входящим группам, и в очереди ожидания в одной из входящих групп есть вызовы, на занятых внутренних линиях генерируется тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

Подача тонального сигнала прекращается только тогда, когда вызовов в очереди ожидания во всех группах не остается.

- **Отключение всех линий**

Все внутренние линии в группе внутренних линий или входящей группе могут быть отключены. Это определяется посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "Empty Group/Пустая группа" Руководства по программированию>.

Если эта функция деактивирована посредством системного программирования, внутренний абонент не может выйти из группы (отключение).

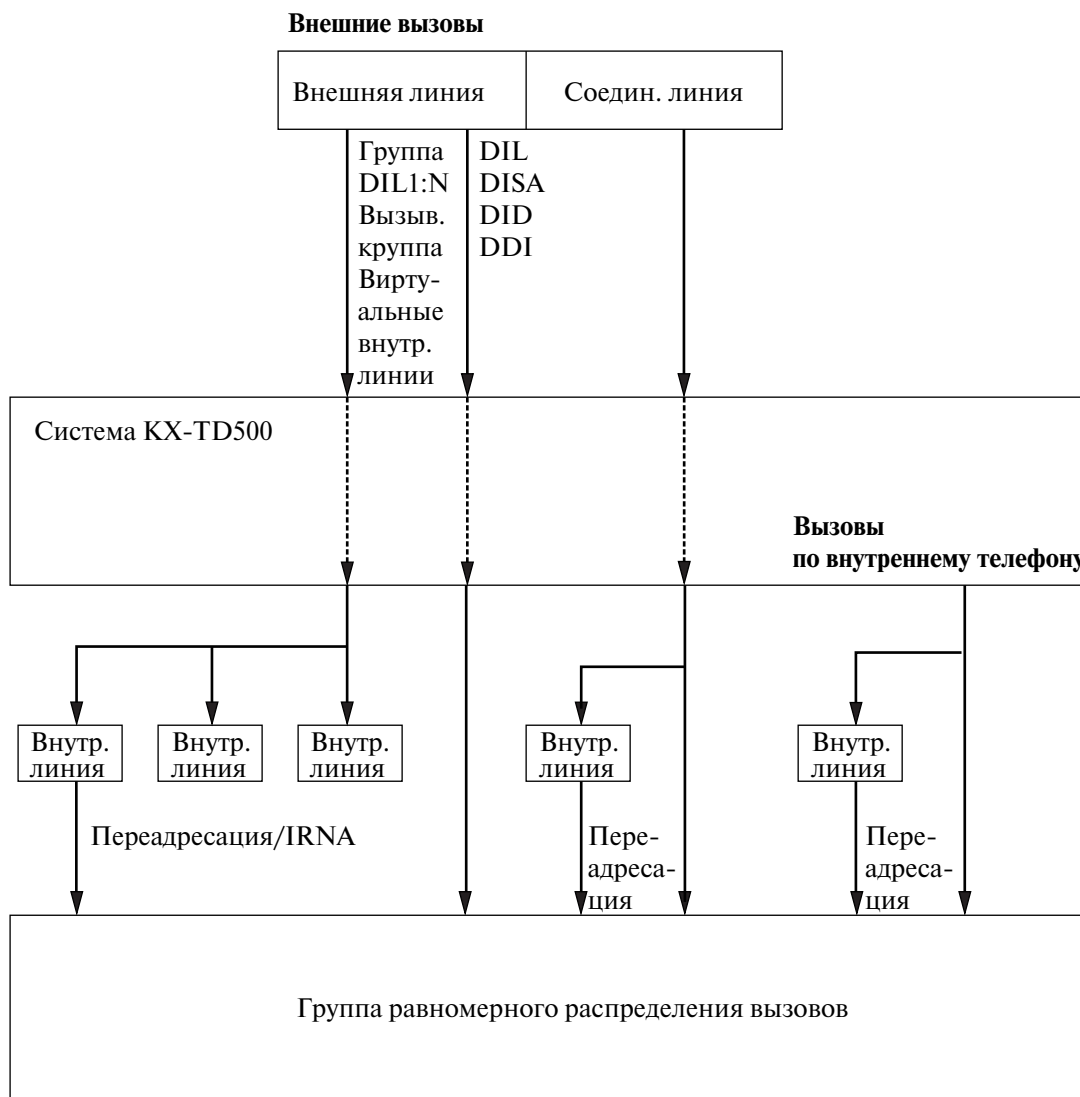
В группе должна оставаться по меньшей мере одна внутренняя линия.

Это правило не применяется при автоматическом отключении внутренних линий группы равномерного распределения вызовов.

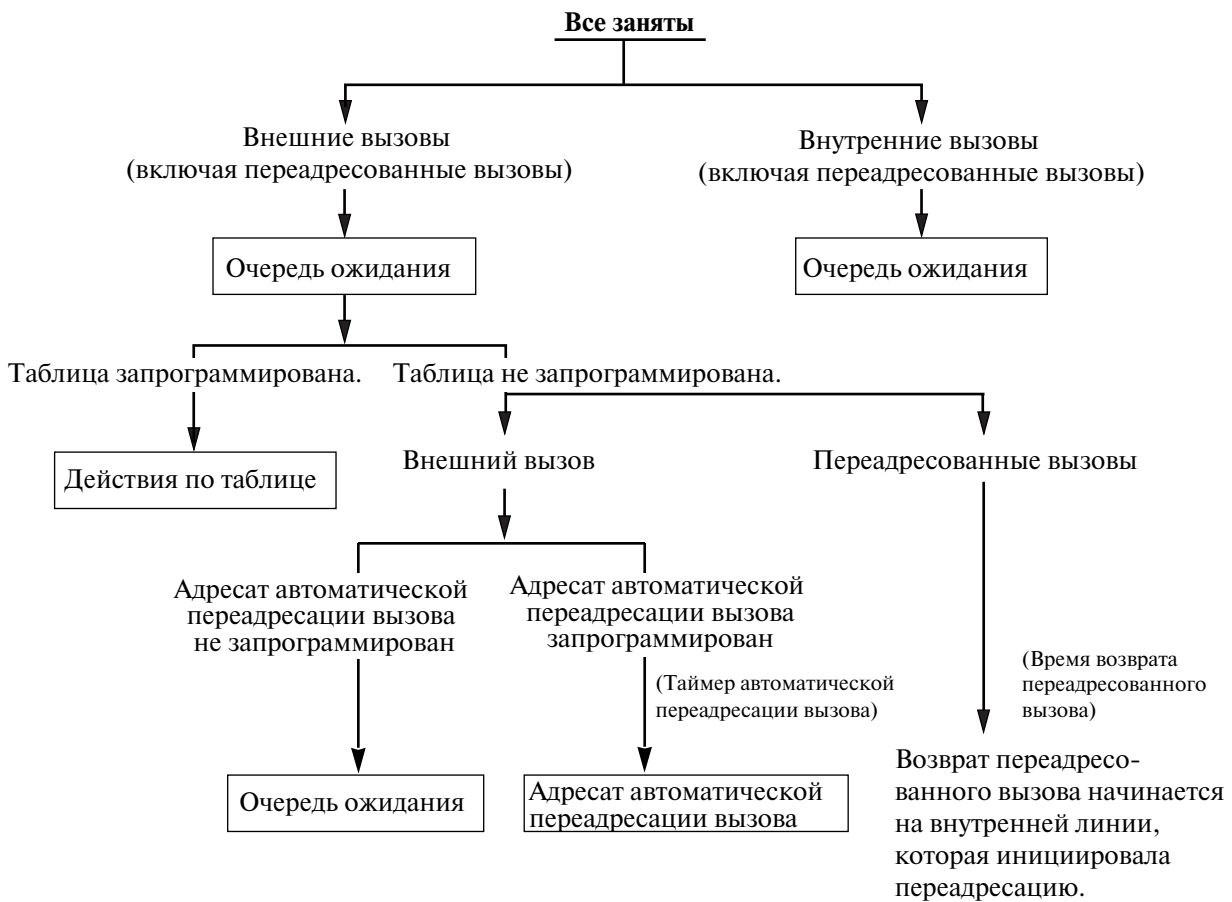
(2) Типы вызовов, поступающих в группу равномерного распределения вызовов

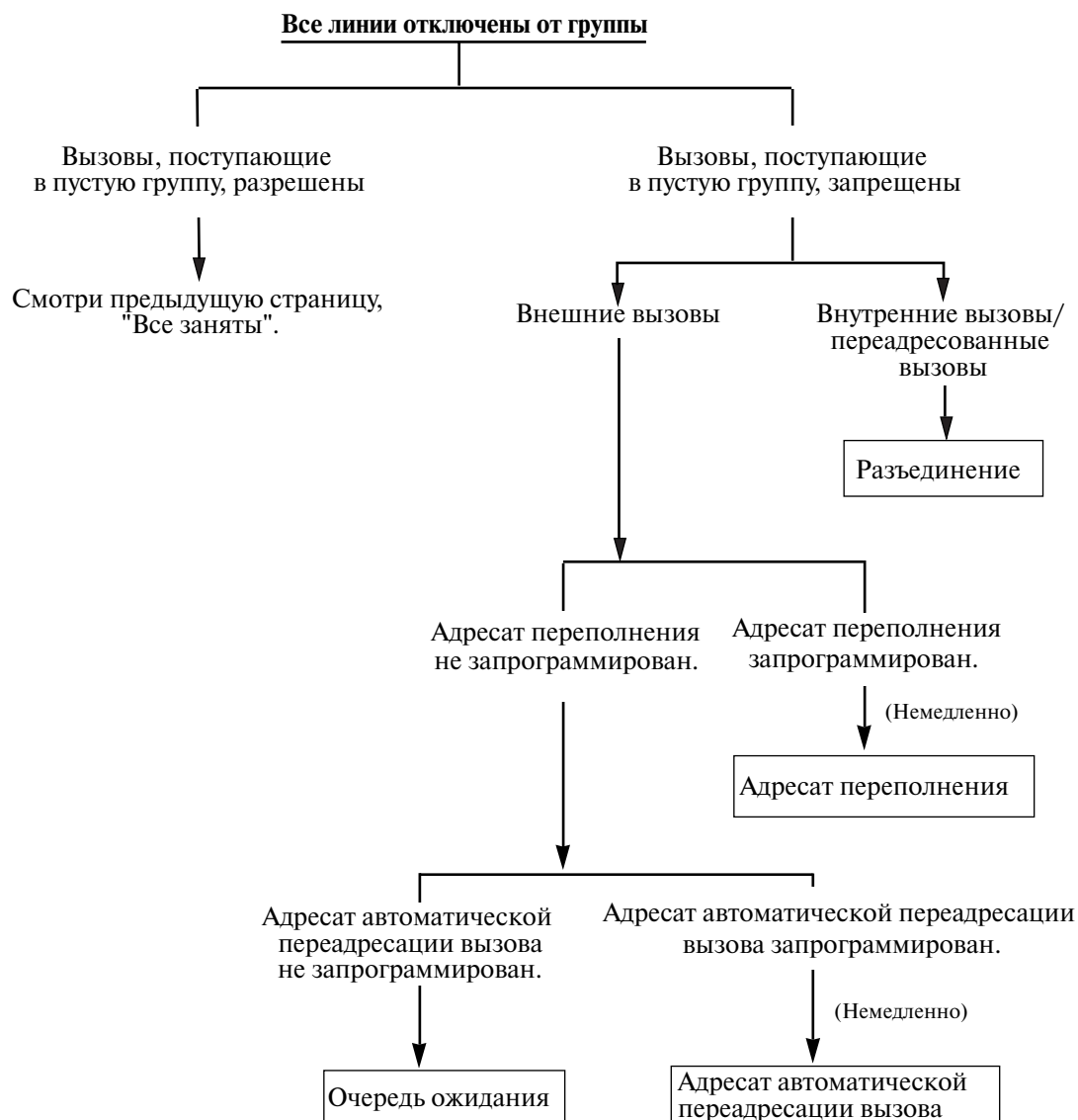
Виртуальный телефонный номер (FDN) группы равномерного распределения вызовов может быть назначен или набран как адресат следующих вызовов:

Внешние вызовы	DID, DDI, DIL, DISA, IRNA, переадресация, соединительная линия
Внутренние вызовы	Внутренний вызов, переадресация



(3) Если все внутренние линии в группе равномерного распределения вызовов заняты или отключены





Примечания

- **Адресат переполнения**
Один из следующих пяти адресатов может быть назначен как адресат переполнения групп равномерного распределения вызовов: внутренняя линия, другая группа внутренних линий, другая входящая группа (кроме группы DIL 1:N), виртуальная внутренняя линия или TAFAS (только внешние вызовы).
- Если адресат переполнения или таблица равномерного распределения вызовов не запрограммированы, вызов помещается в очередь ожидания. После этого, если ответ не поступает в течение установленного времени (время автоматической переадресации вызова), вызов передается адресату автоматической переадресации при отсутствии ответа.

(4) Таблица равномерного распределения вызовов

Если все внутренние линии в группе равномерного распределения вызовов заняты, входящие внешние (СО) вызовы будут обработаны в соответствии с порядком действий по таблице равномерного распределения вызовов.

Посредством системного программирования может быть назначено до 32 таблиц равномерного распределения вызовов, максимум по 16 действий в каждой.

Для выполнения действий по таблице равномерного распределения вызовов предоставляются следующие команды:

Список команд и функции

Команда	Функции
S (1-8)	Если доступно речевое приветствие системы (1-8), оно посылается вызывающему абоненту. Если нет, ожидание, пока речевое приветствие системы (1-8) не станет доступно.
1T – 4T	Вызывающие абоненты ставятся в очередь ожидания с прослушиванием тонального сигнала контроля посылки вызова на $N(1-4) \times 8$ секунд.
RET	Возврат к первому шагу последовательности.
TR	Переадресовывает вызов адресату переполнения.
OFF	Принудительное разъединение вызова.

Пример назначения таблицы равномерного распределения вызовов

UCD	FDN	OFDN	TT
1	1091	1001	1
2	1092	1002	2
3	1093		
4	1094		
5	1095		
6	1096		
7	1097		
8	1098		
8	1099		

UCD : номер группы равномерного распределения вызовов

FDN : виртуальный телефонный номер группы равномерного распределения вызовов

OFDN : виртуальный телефонный номер адресата переполнения

TT : номер таблицы (1-32)

Пример назначения порядка действий

Порядок действий по таблице равномерного распределения вызовов может быть назначен следующим образом:

Таблица №	Последовательность
1	S1 → 4Т → 2Т → S2 → TR → →
2	S1 → 2Т → S3 → OFF → → →
3	1Т → TR → → → →
4	S1 → 2Т → S4 → 2Т → TR → →

(Пример 1)

S1 → 4Т → 2Т → S2 → TR

(1) (2) (3) (4)

Группа равномерного распределения вызовов

1. Вызывающий абонент слышит речевое приветствие системы 1, если оно доступно.

(Типовое речевое приветствие системы 1)

К сожалению, все линии заняты.
Пожалуйста, подождите.

- Если речевое приветствие системы 1 занято
Вызывающий абонент сначала слышит тональный сигнал контроля посылки вызова, а затем - речевое приветствие системы 1, как только оно становится доступно (переход к шагу 2).
 - Если речевое приветствие системы 1 находится "В нерабочем состоянии" (OUS)
Шаг 1 пропускается (переход к шагу 2).
2. Вызывающий абонент ставится в очередь ожидания на 48 секунд (4Т+2Т).
 3. Вызывающий абонент слышит речевое приветствие системы 2.
(Типовое речевое приветствие системы 2)

К сожалению, все линии заняты.
Производится вызов оператора.

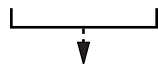
4. Вызывающий абонент перенаправляется на адресат переполнения (внутреннюю линию оператора или внутреннюю пост-линию).

Примечание

На шагах 1-3 вызывающий абонент подключается к элементу группы равномерного распределения вызовов, как только какой-нибудь из них освобождается для ответа на вызов.

(Пример 2)

S1 → 2T → S3 → OFF
 (1) (2) (3) (4)



Группа равномерного распределения вызовов

1. Вызывающий абонент слышит речевое приветствие системы 1, если оно доступно.

(Типовое речевое приветствие системы 1)

К сожалению, все линии заняты.
Пожалуйста, подождите.

- Если речевое приветствие системы 1 занято
Вызывающий абонент сначала слышит тональный сигнал контроля посылки вызова, а затем - речевое приветствие системы 1, как только оно становится доступно (переход к шагу 2).
- Если речевое приветствие системы 1 находится "В нерабочем состоянии" (OUS)
Шаг 1 пропускается (переход к шагу 2).

2. Вызывающий абонент ставится в очередь ожидания на 16 секунд (2Т).

3. Вызывающий абонент слышит речевое приветствие системы 3.

(Типовое речевое приветствие системы 3)

К сожалению, все линии заняты.
Пожалуйста, перезвоните позже.
Благодарим Вас за звонок.

Если речевое приветствие системы 3 занято, вызывающий абонент сначала слышит тональный сигнал контроля посылки вызова, а затем - речевое приветствие системы 3, как только оно становится доступно.

4. Вызывающий абонент отключается от коммутатора.

(Пример 3)

1T → TR
 (1) (2)

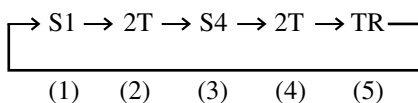


Группа равномерного распределения вызовов

1. Вызывающий абонент ставится в очередь ожидания на 8 секунд (1Т).

2. Вызывающий абонент перенаправляется на адресат переполнения.

(Пример 4)



1. Вызывающий абонент слышит речевое приветствие системы 1, если оно доступно.

(Типовое речевое приветствие системы 1)

К сожалению, все линии заняты.
Пожалуйста, подождите.

- Если речевое приветствие системы 1 занято
Вызывающий абонент сначала слышит тональный сигнал контроля посылки вызова, а затем - речевое приветствие системы 1, как только оно становится доступно (переход к шагу 2).
- Если речевое приветствие системы 1 находится “В нерабочем состоянии” (OUS)
Шаг 1 пропускается (переход к шагу 2).

2. Вызывающий абонент ставится в очередь ожидания на 16 секунд (2Т).

3. Вызывающий абонент слышит речевое приветствие системы 4.

(Типовое речевое приветствие системы 4)

К сожалению, все линии заняты.
Пожалуйста, подождите.

Если речевое приветствие системы 4 занято, вызывающий абонент слышит фоновую музыку при удержании, а затем - речевое приветствие системы 4, как только оно становится доступно.

4. То же, что и на шаге 2.

5. Вызывающий абонент перенаправляется на адресат переполнения.

Примечания

- Порядок действий по таблице равномерного распределения вызовов применяется только к внешним вызовам (включая переадресованные вызовы).
- Любая команда после "TR", "RET" или "Blank" не выполняется.
- Если в таблице равномерного распределения вызовов назначено недоступное речевое приветствие системы S (1-8), оно будет проигнорировано.

Примечания

- Эта функция должна быть активирована посредством системного программирования для требуемой группы равномерного распределения вызовов.
- Кроме того, на каждой внутренней линии должна быть активирована соответствующая функция оповещения об ожидающем вызове <раздел "2.7.3 Ответ на оповещение об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)" Руководства пользователя>.
- **Речевое приветствие системы при равномерном распределении вызовов**
Для поддержки речевых приветствий системы для вызывающих абонентов в группе равномерного распределения вызовов назначьте посредством системного программирования тип речевого приветствия системы ("OGM Type") как "UCD-OGM/Речевое приветствие системы при равномерном распределении вызовов" <раздел "3.6 OGM Group/Группа OGM", пункт "OGM Type/Тип речевого приветствия системы" Руководства по программированию>.
- **Фоновая музыка при удержании или тональный сигнал контроля посылки вызова**
Посредством системного программирования устанавливается <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "1. Sound Source during Transfer/Источник звука при переадресации" Руководства по программированию>, передается ли вызывающему абоненту тональный сигнал контроля посылки вызова или фоновая музыка при удержании.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
 - Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы
 - UCD Monitor Mode/Режим сопровождения группы равномерного распределения вызовов
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Intercept Time/Время автоматической переадресации вызова
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Sound Source during Transfer/Источник звука при переадресации
 - Empty Group/Пустая группа
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер арендатора-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
 - FWD/DND Mode/Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
 - Calls to Empty Group/Вызовы, поступающие в пустую группу

- [UCD Setting] Time Table No./[Настройки равномерного распределения вызовов] Номер временной таблицы
- [UCD Setting] FWD No Answer / [Настройки равномерного распределения вызовов] Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
- [UCD Setting] Auto LOGOUT Mode/[Настройки равномерного распределения вызовов] Режим автоматического отключения
- [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройка UCD] Внутренняя линия супервизора
- [UCD Setting] LOGIN Monitor/[Настройка UCD] Контроль регистрации в группе
- [UCD Setting] UCD Call Waiting/[Настройка UCD] Оповещение об ожидающем вызове UCD
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
 - FWD/DND Mode/Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
 - Search Mode/Режим поиска
 - Calls to Empty Group/Вызовы, поступающие в пустую группу
 - [UCD Setting] Time Table No./[Настройки равномерного распределения вызовов] Номер временной таблицы
 - [UCD Setting] FWD No Answer/[Настройки равномерного распределения вызовов] Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
 - [UCD Setting] Auto LOGOUT Mode/[Настройки равномерного распределения вызовов] Режим автоматического отключения
 - [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройки равномерного распределения вызовов] Внутренняя линия супервизора
 - [UCD Setting] UCD Call Waiting/[Настройки равномерного распределения вызовов] Оповещение об ожидающем вызове в группе равномерного распределения вызовов
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - OGM Type/Тип речевого приветствия системы
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break/Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Extension Group/Группа внутренних линий
 - Incoming Group/Входящая группа
 - Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы

1.8 Функции звонка

- Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.11.3 Контроль количества вызовов в группе равномерного распределения вызовов, ожидающих ответа (Режим сопровождения группы равномерного распределения вызовов)

1.6 Функции исходящей связи

Alternate Calling—Ring/Voice / Выбор типа вызова - ЗВОНОК/ГОЛОС

Описание

Позволяет внутреннему абоненту обращаться к другим внутренним линиям СТ либо вызывным, либо речевым сигналом.

Вызывной сигнал: на вызываемый СТ подается вызывной сигнал.

Речевой сигнал: вместо вызывного сигнала по встроенной громкой связи слышен голос вызывающего абонента.

Вызывающий внутренний абонент может переключить режим вызывного сигнала на речевой и наоборот нажатием кнопки "*" во время внутреннего вызова.

Примечания

- **Выбор режима**
Пользователь СТ посредством абонентского программирования может выбрать тип сигнала (звонок/голос) поступающего к нему вызова.
- Любой внутренний абонент (СТ, ТА) может использовать эту функцию во время внутреннего вызова, если на линии другого внутреннего абонента установлен СТ.
- Если на линии другого внутреннего абонента установлен ТА, доступен только режим вызывного сигнала.
- **Разовое переключение**
Переключение режима сигнализации доступно только один раз во время вызова.
- **Речевая сигнализация невозможна в следующих случаях:**
 - если на линии другого внутреннего абонента установлен ТА;
 - если внутренняя линия адресата занята другим вызовом;
 - если какой-либо вызов подает вызывной сигнал на внутреннюю линию адресата.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Inter Office Calling/Вызов внутреннего абонента
- 1.9 Функции ответа
 - Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.6 Изменение способа выполнения вызовов (Выбор типа вызова — звонок/голос)
- 2.3.2 Ответ на вызов по громкой связи (Ответ по громкой связи)
- 4.1.1 Исходные установки

Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию

Описание

Система выполняет обратный вызов внутреннего абонента, когда вызываемый абонент или выбранная внешняя (СО) линия освобождается, если эта функция была предварительно активирована.

Автоматический обратный вызов внутренней линии

Если внутренний абонент отвечает на вызывной сигнал при обратном вызове, вызываемая внутренняя линия (предварительно занятая) автоматически начинает подавать вызывной сигнал.

Автоматический обратный вызов внешней линии

Если внутренний абонент отвечает на вызывной сигнал при обратном вызове, назначенная внешняя (СО) линия (предварительно занятая) автоматически выбирается для выполнения внешнего (СО) вызова.

Примечания

- Если вызывной сигнал при обратном вызове не получает ответа через 4 звонка (в течение 10 секунд), данная функция отменяется.
- Внутренний абонент может отменить эту функцию набором номера функции "Отмена постановки в очередь на занятую линию".
- Эта функция может устанавливаться одновременно несколькими внутренними абонентами на одну внутреннюю/внешнюю (СО) линию.
- **Преодоление постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
Функция постоянной переадресации вызовов и режим "Не беспокоить" не могут использоваться при вызывном сигнале при обратном вызове. Вызывной сигнал всегда подается на внутреннюю линию, на которой эта функция была активирована.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Automatic Callback Busy Cancel/Отмена постановки в очередь на занятую линию

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
 - Trunk Access/Доступ к внешней линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Описание

Автоматический выбор маршрута (ARS) – это системная программируемая функция, с помощью которой можно автоматически выбрать наименее дорогостоящий маршрут, доступный во время выполнения исходящего вызова по внешней линии. Автоматический выбор маршрута применяется к исходящему внешнему (CO) вызову, выполняемому набором номера функции “Local CO Line Access/ARS / Прямой доступ к внешней (CO) линии/Автоматический выбор маршрута” (“0”: [SA] или “9”: другие = по умолчанию). Предварительное программирование избавляет от необходимости набора кода доступа к наименее дорогостоящему поставщику услуг связи.

Выбирается соответствующая группа внешних линий, и перед передачей номера добавляется код доступа к поставщику услуг связи.

Пример системного программирования (см. раздел "System Programming/ Системное программирование" Руководства по программированию)

Ниже показано, как программировать функцию автоматического выбора маршрута так, чтобы внутренний абонент мог вызывать компанию XYZ по наименее дорогостоящей линии.

Шаг 1. Для использования функции "Автоматический выбор маршрута" для параметра "Automatic Route Selection/Автоматический выбор маршрута" в пункте "System-Tenant/Система - арендатор-группа") установите значение "Yes/Да".

Шаг 2. Сохраните номер телефона внешнего абонента, который будет использовать функцию "Автоматический выбор маршрута". Например, если телефонный номер компании (без кода доступа к линии) XYZ - "1-234-567-8910", сохраните первые 7 цифр номера "1234567" и номер соответствующего плана маршрутизации (например, 01) в таблице первых цифр для автоматического выбора маршрута ("ARS - Leading Digits Table").

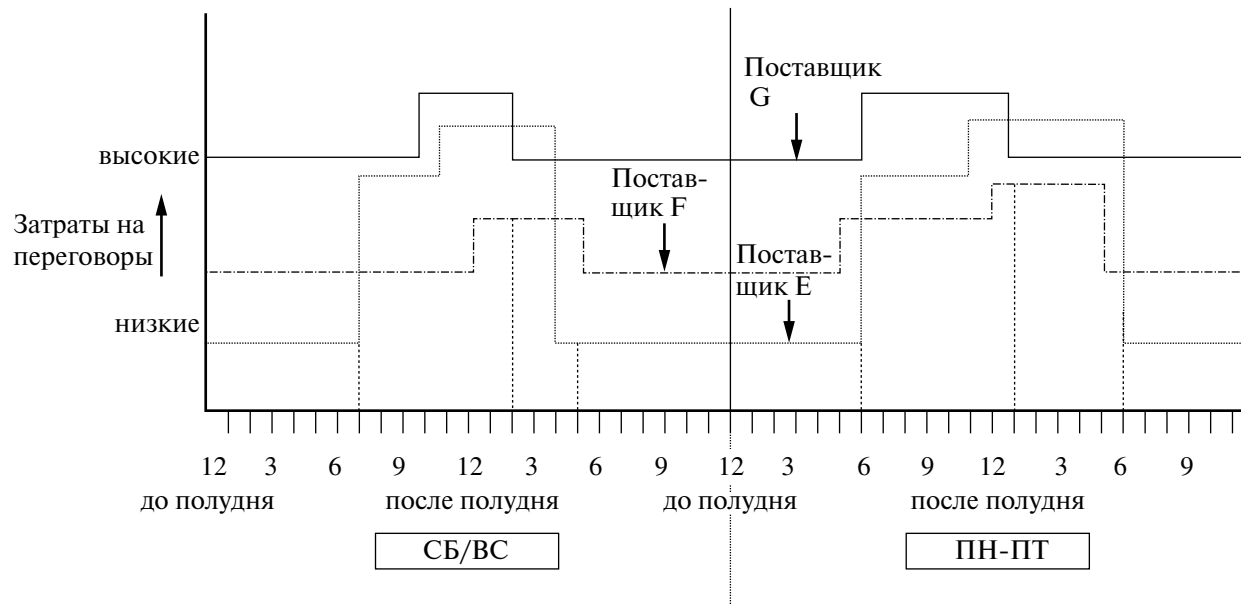
Таблица (Пример: таблица первых цифр для автоматического выбора маршрута)

Запись	Телефонный номер	№ плана маршрутизации
001	1234567	01
002		
•		
•		
•		
800		

Шаг 3. Проверьте все поставщиков услуг связи, доступных для вызова сохраненного телефонного номера, и их группы внешних линий. Предполагая, что для вызова компании XYZ доступны три поставщика услуг связи, каждая линия поставщика услуг связи назначается группе внешних линий следующим образом:

Поставщик услуг связи E - группа внешних линий 1
 Поставщик услуг связи F - группа внешних линий 2
 Поставщик услуг связи G - группа внешних линий 3
 Затем проверьте тарифы, установленные каждым поставщиком услуг связи:

Таблица В



Как показано в таблице В, наименее дорогостоящий маршрут меняется в зависимости от дня недели и времени суток. Чтобы в определенное время выбрать наименее дорогостоящую линию, разделите день на три временных отрезка следующим образом:

Суббота/Воскресенье	Понедельник - Пятница
(1) 7:00 - 14:00	(1) 7:00 - 13:00
(2) 14:00 - 17:00	(2) 13:00 - 18:00
(3) 17:00 - 7:00	(3) 18:00 - 7:00

Чтобы запрограммировать список временных отрезков, установите требуемые значения во временной таблице для автоматического выбора маршрута ("ARS - Time Table"). В этой таблице может быть запрограммировано до четырех временных отрезков (Время-А, Время-В, Время-С, Время-Д). Введите начальное время каждого временного отрезка.

Таблица С (Пример: временная таблица для автоматического выбора маршрута)

Суббота /Воскресенье		Понедельник - Пятница	
Временные отрезки	Запись	Временные отрезки	Запись
Время-А	7:00	Время-А	7:00
Время-В	14:00	Время-В	13:00
Время-С	17:00	Время-С	18:00
Время-Д	Деактивирована	Время-Д	Деактивирована

← Введите начальное время каждого временного отрезка. Если временной отрезок не нужен, выберите "Disable/Запрещен".

Шаг 4. Определите приоритет групп внешних линий в каждом временном отрезке. Таблица на следующей странице показывает поставщика услуг связи и группы внешних линий, выбранные для каждого приоритета и временного отрезка.

Таблица D

	Время-А	Время-В	Время-С
Наименее дорогостоящий поставщик услуг связи/ Группа внешних линий (приоритет 1)	Поставщик услуг связи F/Группа 2	Поставщик услуг связи F/Группа 2	Поставщик услуг связи E/Группа 1
Более дорогостоящий поставщик услуг связи/ Группа внешних линий (приоритет 2)	Поставщик услуг связи E/Группа 1	Поставщик услуг связи G/Группа 3	Поставщик услуг связи F/Группа 2
Наиболее дорогостоящий поставщик услуг связи/ Группа внешних линий (приоритет 3)	Поставщик услуг связи G/Группа 3	Поставщик услуг связи E/Группа 1	Поставщик услуг связи G/Группа 3

Назначьте составленный выше план маршрутизации (таблица D) как "Routing Plan/ План маршрутизации" Руководства по программированию. Введите номера групп внешних линий в порядке приоритета. Если указанная группа внешних линий требует модификации номеров, назначьте соответствующий номер таблицы модификации номеров (от 01 до 48).

Эта таблица необходима для автоматического добавления указанного кода доступа к поставщику услуг связи к номеру внутренней линии, набираемому внутренним пользователем.

Таблица Е (Пример: план маршрутизации для автоматического выбора маршрута)

	Время-А		Время-В		Время-С		Время-Д	
	TRG	Modify	TRG	Modify	TRG	Modify	TRG	Modify
Приоритет 1	2	2	2	2	1	1		
Приоритет 2	1	1	3	3	2	2		
Приоритет 3	3	3	1	1	3	3		

TRG: группа внешних линий

Modify: номер таблицы модификации

Примечание

- В системе может быть использовано до 16 приоритетов (01-16).

Шаг 5. Создайте таблицу модификации цифр. Поставщики услуг связи Е, F и G согласовывают группы внешних линий и таблицы модификации, как показано ниже, и имеют следующие коды доступа:

Таблица F

Поставщик услуг связи	TRG	Таблица модификации	Код доступа
Е	1	1	1-0-333
F	2	2	1-0-555
G	3	3	1-0-666

В соответствии с таблицей F введите коды доступа в соответствующие таблицы модификации следующим образом:

Таблица G (Пример: таблица модификации цифр при автоматическом выборе маршрута)

Таблица модификации 1		Таблица модификации 2		Таблица модификации 3	
Удалить	0	Удалить	0	Удалить	0
Добавить	10333	Добавить	10555	Добавить	10666

← Введите количество цифр, подлежащих удалению.
← Введите номер, подлежащий добавлению.

Если применяется таблица модификации 1, набранный пользователем номер "9-1-234-567-8910" модифицируется в "9-10333-1-234-567-8910" для доступа к наименее дорогостоящему поставщику услуг связи Е.

Аналогично, если применяется таблица модификации 2, этот номер модифицируется в "9-10555-1-234-567-8910" для доступа к наименее дорогостоящему поставщику услуг связи F.

Используйте программу "Digits to delete" ("Удаление цифр") для удаления нескольких первых цифр в номере внутренней линии, набираемом внутренним абонентом. Например, если внутренний абонент вручную набирает код доступа к

поставщику услуг связи, а поставщик услуг связи не является наименее дорогостоящим, необходима модификация. Например, чтобы удалить "10333" в начале номера внутренней линии, набираемого внутренним абонентом, и добавить "10555", введите "5" в программу "Digits to delete" ("Удаление цифр"). Введите "10555" в программу "Number to be added" ("Добавление номера"). Если набирается "9-10333-1-234-567-8910":

9-10333-1-234-567-8910

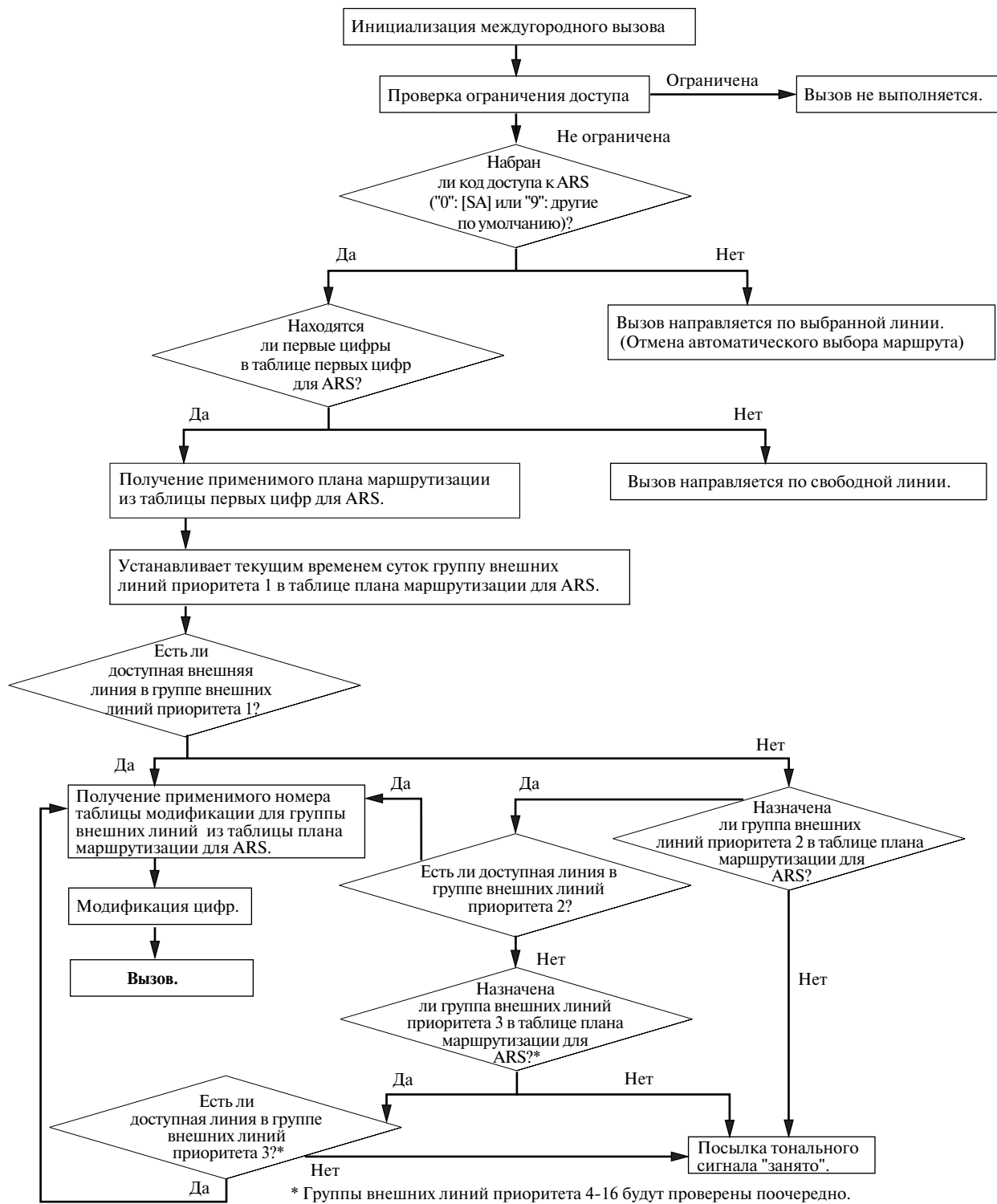


Удаляются первые 5 цифр (кроме кода доступа к линии), и добавляется "10555". Номер "10555-1-234-567-8910" посылается на внешнюю (СО) линию.

Примечание

- "X" может использоваться как групповой символ, который заменяет любую цифру в соответствующей позиции.
(Пример 1.) Первые цифры: 1800->План автоматической переадресации вызова № 1. Первые цифры: 1XXX->План автоматической переадресации вызова № 2. Если набранный пользователем номер - "1800", система выбирает план автоматической переадресации вызова № 1.
(Пример 2.) Первые цифры: 1800-> План автоматической переадресации вызова № 1. Первые цифры: 1X-> План автоматической переадресации вызова № 2. Если набранный пользователем номер - "1800", система выбирает план автоматической переадресации вызова № 2.

Функциональная схема действий при автоматическом выборе маршрута



Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение данной функции (разрешающее доступ пользователя к сети) подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требований по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа компании-заказчика и ее сотрудников к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Режим автоматического выбора маршрута может быть включен/выключен для каждой тенант-группы.
- **Ограничение доступа**
Перед применением автоматического выбора маршрута выполняется проверка ограничения доступа.
- **План нумерации**
Автоматический выбор маршрута работает в соответствии с выбранным планом нумерации. Таким образом, если набранный номер не находится в плане нумерации (таблице первых цифр), функцией "Trunk Access, Idle/Доступ к свободной внешней линии" (Automatic Line Access/Автоматический доступ к линии) выполняется вызов по внешней линии.
- **Отмена автоматического выбора маршрута**
Автоматический выбор маршрута не применяется к вызову, инициируемому нажатием кнопки группы внешних (СО) линий или кнопки одиночной внешней (S-CO) линии.
- Эта функция также применяется к вызову, переадресованному функцией "Call Forwarding - to Trunk" ("Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию").
- Если вызов выполняется через набор номера из памяти (повторный набор номера, набор номера нажатием одной кнопки, набор номера из справочника абонента/системы, журнал исходящих вызовов), тональный сигнал ответа станции внутреннему абоненту не посылается.
- Если время интервала (установлено на 15 секунд) истекает при выполнении исходящего вызова с автоматическим выбором маршрута, система выбирает внешнюю (СО) линию на основе прямого доступа, и вызывающему абоненту либо возвращается тональный сигнал ответа станции, либо посылается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Это определяется посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/ Системные опции", пункт "59. ARS Call Timeout Mode/Режим истечения времени вызова с автоматическим выбором маршрута" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - ARS (Automatic Route Selection)/Автоматический выбор маршрута
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Local CO Line Access/ARS / Прямой доступ к внешней (CO) линии/ Автоматический выбор маршрута
- 2.8 System Option/Системные опции
 - ARS Call Timeout Mode/Режим истечения времени вызова с автоматическим выбором маршрута
- 7.2 Time Table/Временная таблица
- 7.3 Leading Digits Table/Таблица первых цифр
- 7.4 Routing Plan/План маршрутизации
- 7.5 Digits Modification Table/Таблица модификации цифр

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Trunk Access/Доступ к внешней линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов

Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре

Описание

Используется для предложения занятой внутренней линии (вызываемой или занятой в вызове) ответить на новый входящий вызов. Если функция оповещения о поступившем вызове при разговоре активирована вызывающей внутренней линией, на занятой внутренней линии генерируется тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове для информирования об другом ожидающем вызове.

Примечания

- Функция оповещения о поступившем вызове при разговоре работает тогда, когда другая занятая внутренняя линия - СТ типа ICM - в следующем состоянии:
 - (1) Трубка поднята.
 - (2) Кнопка ICM свободна.
 - (3) Функция "Оповещение об ожидающем вызове" активирована.
- **Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)**
 Если внутренний абонент набирает "2: [SA]" или "1: другие" при прослушивании тонального сигнала "занято", на вызываемой внутренней линии могут быть активированы функции "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" (BSS), "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (ОНСА) или "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА).
 Это определяется следующими условиями.

Вызывающая внутренняя линия	Вызываемая внутренняя линия			
	Установка оповещения об ожидающем вызове			
	Не установлено	Установлено		
ОНСА	0	1	2	3
Деактивирована	-	BSS	BSS	BSS
Активирована	-	BSS	ОНСА*1 → BSS	W-ОНСА*2 → ОНСА → BSS

*1 Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) активируется, если вызываемая внутренняя линия - КХ-Т7130, КХ-Т7235, КХ-Т7436 или КХ-Т7536.

*2 Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) активируется, если и вызывающая, и вызываемая внутренние линии используют СТ серии КХ-Т7400 (кроме КХ-Т7451) или серии КХ-Т7500.

- Функции “Оповещение о поступившем вызове при разговоре” (BSS), “Оповещение о вызове при поднятой трубке” (ОНСА) или “Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"” (Whisper ОНСА) недоступны, если другая внутренняя линия - СТ типа DN.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Waiting Set/Cancel/Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА), Whisper/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
- 1.9 Функции ответа
 - Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 2.7.3 Ответ на оповещение об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)

Do Not Disturb (DND) Override/Преодоление режима "Не беспокоить"

Описание

Позволяет внутреннему абоненту вызывать другую внутреннюю линию в режиме "Не беспокоить" набором "2: [SA]" или "1: другие" при прослушивании тонального сигнала "Не беспокоить".

Примечания

- **Программирование категории обслуживания**
Программирование категории обслуживания <раздел "2.4 Class Of Service (COS)/ Категория обслуживания ", пункт "DND Override/Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)" Руководства по программированию> определяет внутренних абонентов, способных выполнять преодоление режима "Не беспокоить".
- Если внутренний абонент слышит тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" после набора "2: [SA]" или "1: другие", это означает, что внутренней линии посредством системного программирования не разрешено выполнять функцию "Преодоление режима "Не беспокоить"".
- **Если после выполнения преодоления режима "Не беспокоить" слышен тональный сигнал "занято"**
Если внутренний абонент слышит тональный сигнал "занято" после выполнения этой функции, это означает, что другая внутренняя линия в режиме "Не беспокоить" занята.
В этом случае внутренняя линия может выполнять следующие функции:
 - Постановка в очередь на занятую линию;
 - Оповещение о поступившем вызове при разговоре;
 - Принудительное подключение к занятой внутренней линии;
 - Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА);
 - Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА).

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
– DND Override/Преодоление режима "Не беспокоить"

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8 Функции звонка
 - Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений

Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии

Описание

Позволяет внутреннему абоненту блокировать свою внутреннюю линию так, чтобы другие абоненты не могли выполнять внешние вызовы. Для отключения и подключения внутренней линии может быть использован любой трехзначный код (000-999).

Примечания

- **Как эта функция ограничивает внутреннюю линию?**
Эта функция ограничивает внутреннюю линию, запрещая выполнение внешних вызовов. Другие операции не затрагиваются.
- **Блокирование внутренних абонентов**
Функция “Блокирование внутренних абонентов” отменяет функцию “Электронное отключение внутренней линии”. Если внутренняя линия администратора или оператора устанавливает функцию “Блокирование внутренних абонентов” на внутренней линии, отключенной внутренним абонентом, внутренний абонент не может отменить ее отключение.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент может услышать специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Station Lock Set/Cancel/Установка/отмена отключения внутренней линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Station Lock Password/Пароль блокирования внутреннего абонента
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Station Lock Password/Пароль блокирования внутреннего абонента

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.4 Запрещение другим лицам выполнения внешних вызовов с аппарата внутреннего абонента (Электронное отключение внутренней линии)
- 3.1.4 Изменение настроек (Программирование абонента)

Emergency Call/Вызов оперативных служб

Описание

Позволяет любому внутреннему абоненту набирать предварительно назначенный номер оперативной службы после занятия внешней (СО) линии независимо от ограничений, наложенных на внутреннюю линию.

Примечания

- Можно сохранить до 10 номеров оперативных служб.
- Выполнение вызова оперативных служб допускается даже в следующих случаях:
 - в режиме “Номер счета – режим проверки” (всех вызовов, при преодолении ограничения доступа)
 - при любом уровне ограничения доступа
 - при электронном отключении внутренней линии/блокировании внутренних абонентов
 - после достижения предварительно запрограммированного предельного значения затрат на переговоры.
- Если система КХ-TD500 подключена к центральной УАТС как подчиненная УАТС, внутренний абонент должен набрать код доступа к линии центральной УАТС после набора кода доступа к линии УАТС, причем этот код должен быть включен как первый разряд номера оперативной службы.

Ссылки на Руководство по программированию

- 5.4 Emergency Dial Code/Код набора номера оперативной службы

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов

Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Описание

Позволяет внутреннему абоненту прерывать вызов по внутренней линии/внешний вызов. Эта функция устанавливает трехсторонний конференц-вызов.

Эта функция имеет следующие категории:

Executive Busy Override - Barge-In/Принудительное подключение к занятой линии без ожидания начала извещения

Позволяет пользователю СТ прерывать текущий внешний вызов ("между двумя внешними абонентами" или "между внешним и внутренним абонентами") нажатием горячей красной кнопки одиночной (S-CO) линии или кнопки телефонного номера.

Executive Busy Override - Extension/Принудительное подключение к занятой внутренней линии

Позволяет внутреннему абоненту (СТ, ТА) прерывать текущий вызов внутренней линии ("между двумя внешними абонентами" или "между внешним и внутренним абонентами") набором "3:[SA]" или "2: другие" во время прослушивания тонального сигнала "занято".

Примечания

[Основные]

- **Программирование категории обслуживания**
Программирование категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/ Категория обслуживания", пункт "Busy Override/Подключение к занятой линии" Руководства по программированию> определяет внутренних абонентов, которым разрешено использование данной функции.
- **Защита от принудительного подключения к занятой линии**
Внутренний абонент может предотвратить выполнение этой функции другим внутренним абонентом.
- Данная функция не выполняется, если функции "Защита от принудительного подключения к занятой линии" или "Режим защиты линии передачи данных" установлены на одну или обе из двух внутренних линий.
- **Тональный сигнал подтверждения**
Когда двухсторонний вызов изменяется на трехсторонний конференц-вызов и наоборот, всем трем сторонам посылается тональный сигнал подтверждения. Отмена подачи тонального сигнала программируема <Раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "8 Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима" Руководства по программированию>.
- **Назначение маршрута внешнего вызова**
Если внешний вызов выполняется по определенной внешней линии, по которой

уже выполняется другой вызов, администратор или оператор может подключиться к текущему вызову, набрав "3: [SA]" или "2: другие" после прослушивания тонального сигнала "занято".

[Без ожидания начала извещения]

- **<СТ типа DN>**
Данная функция доступна, если одна из внутренних линий имеет кнопку вторичного телефонного номера, соответствующую кнопке первичного телефонного номера другой внутренней линии.
- Предварительно назначенные внутренние абоненты могут прервать текущий внешний вызов, даже если доступ к этой линии не разрешен посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Data Line Security Set/Cancel/Установка/отмена режима защиты линии передачи данных
 - Executive Busy Override Deny Set/Cancel/Установка/отмена защиты от принудительного подключения к занятой линии
 - Trunk Route Control/Назначение маршрута внешнего вызова
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Busy Override/Подключение к занятой линии
 - Busy Override Deny/Защита от подключения к занятой линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.9 Функции ответа
 - Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь
 - Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 2.4.5 Трехсторонний разговор
- 3.2.4 Назначение маршрута внешнего вызова

Inter Office Calling/Вызов внутреннего абонента

Описание

Позволяет внутреннему абоненту вызывать другого внутреннего абонента в рамках той же системы или тенант-группы. Вызов внутреннего абонента - это вызов между двумя внутренними линиями в системе KX-TD500.

Примечания

- **Определение состояния "занято" внутренней линии**
 - <СТ типа ICM>
 - трубка поднята;
 - кнопка ICM занята.
 - <СТ типа DN>
 - По крайней мере один DN используется.
 - <ТА>
 - трубка поднята;
 - ТА подает вызывной сигнал;
 - на ТА есть вызов, помещенный на удержание.
- **Назначение номеров внутренних линий**

Номера внутренних линий (3- или 4-значные) назначаются посредством системного программирования всем внутренним линиям в соответствии с планом нумерации.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу**

Кнопки прямого доступа к терминалу предоставляют доступ к внутренней линии нажатием одной кнопки и обеспечивают индикацию занятой линии. Кнопка прямого доступа к терминалу может быть назначена на системном телефоне (СТ) или консоли прямого доступа посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Телефонная записная книжка - набор номера внутренней линии**

Внутренний абонент с одним из следующих СТ может выполнить вызов внутренней линии с функцией "Call Directory - Extension Dialling/Телефонная записная книжка - набор номера внутренней линии" на дисплее следующих СТ: KX-T7235, KX-T7431, KX-T7433, KX-T7436, KX-T7531, KX-T7533, KX-T7536, KX-T7235.
- **Тональный сигнал прохождения вызова**

После набора номера внутренней линии внутренний абонент может услышать один из следующих сигналов прохождения вызова:

 - **Тональный сигнал контроля посылки вызова:** указывает, что вызывается внутренняя линия адресата.
 - **Тональный сигнал подтверждения:** указывает, что абонент может выполнять речевой вызов.
 - **Тональный сигнал "занято":** указывает, что внутренняя линия адресата занята.
 - **Тональный сигнал "не беспокоить":** указывает, что на другой внутренней линии активирован режим "Не беспокоить".

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), вызовы других внутренних линий в других тенант-группах активируются/деактивируются посредством системного программирования.
- Всем внутренним линиям посредством пользовательского или системного программирования могут быть присвоены имена. Номер и имя внутренней линии, если они запрограммированы, отображаются на дисплее СТ во время внутреннего вызова.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Attribute/Атрибут
 - Tel./Тип телефона
 - DN/Телефонный номер
- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Inter-tenant Calling (1 - 8)/Вызов от тенант-группы к тенант-группе (1 - 8)
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - 1st Hundred Block Extension (Первые сто внутренних линий)
 - 2nd Hundred Block Extension (Вторые сто внутренних линий)
 - 3rd Hundred Block Extension (Третьи сто внутренних линий)
 - 4th Hundred Block Extension (Четвертые сто внутренних линий)
 - 5th Hundred Block Extension (Пятые сто внутренних линий)
 - 6th Hundred Block Extension (Шестые сто внутренних линий)
 - 7th Hundred Block Extension (Седьмые сто внутренних линий)
 - 8th Hundred Block Extension (Восьмые сто внутренних линий)
 - 9th Hundred Block Extension (Девятые сто внутренних линий)
 - 10th Hundred Block Extension (Десятые сто внутренних линий)
 - 11th Hundred Block Extension - 16th Hundred Block Extension/
Одиннадцатые сто внутренних линий - шестнадцатые сто внутренних линий
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Name/Имя
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Name/Имя
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Name/Имя

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - Button, Line Access/Кнопка доступа к линии
- 1.17 Функции дисплея
 - Busy Lamp Field/Индикатор занятой линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.4 Установка имени внутреннего абонента (004)
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

Line Preference - Outgoing (Idle Line/No Line/Prime Line) / Выбор линии – исходящие вызовы (Свободная линия/Отсутствие линии/Основная линия)

Описание

Для инициирования вызовов пользователь СТ может выбрать нужный приоритет исходящей линии из следующих трех:

a) Idle Line Preference/Выбор свободной линии

Когда внутренний абонент поднимает трубку для выполнения вызова, из предварительно назначенных линий автоматически выбирается свободная линия.

b) No Line Preference/Отсутствие линии

Когда внутренний абонент поднимает трубку для выполнения вызова, ни одна линия не выбирается. Для выполнения вызова он должен выбрать соответствующую кнопку доступа к линии.

c) Prime Line Preference/Выбор основной линии (по умолчанию)

Когда внутренний абонент поднимает трубку для выполнения вызова, автоматически выбирается предварительно запрограммированная основная линия. Основная линия может быть выбрана из следующих кнопок доступа к линии:

<СТ типа ICM>

ICM, одиночной (S-CO) линии, группы внешних (CO) линий, свободной внешней (CO) линии

<СТ типа DN>

первичного телефонного номера, вторичного телефонного номера, одиночной (S-CO) линии, группы внешних (CO) линий, свободной внешней (CO) линии

Примечания

- Эта функция доступна, если на внутренней линии нет входящего вызова или для входящих вызовов установлен приоритет отсутствия линии ("No Line Preference for incoming calls"), а приоритет линии для входящих вызовов ("Line Preference - Incoming") отменяет приоритет линии для исходящих вызовов ("Line Preference - Outgoing").
- Установка нового приоритета линии отменяет предыдущую установку.
- Внешние (CO) линии, доступные для внутренних абонентов, должны быть назначены посредством системного программирования.
- **Преодоление приоритета линии**
Внутренний абонент может временно отменить приоритет выбора свободной линии/основной линии, нажав кнопку доступа к нужной линии (INTERCOM, кнопку внешней (CO) линии или кнопку телефонного номера (первичного телефонного номера/вторичного телефонного номера) перед поднятием трубки; или, если активирован полный набор номера нажатием одной кнопки, выбрав

кнопку набора номера одним нажатием, прямого доступа к терминалу, REDIAL или SAVE.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - [Preferred Line] Outgoing/[Приоритетная линия] Исходящие вызовы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [Preferred Line] Outgoing/[Приоритетная линия] Исходящие вызовы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Trunk Connection Assignment - Outgoing/Распределение прав доступа к внешним линиям

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке

Описание

Функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (ОНСА) позволяет внутреннему абоненту информировать занятую внутреннюю линию (занятую при разговоре по телефонной трубке) по встроенной системе громкой связи СТ о том, что другой вызов ожидает соединения. Если текущий вызов выполняется по телефонной трубке, второй разговор выполняется с системой громкой связи таким образом, чтобы вызываемая внутренняя линия могла быть занята в беседе с двумя абонентами независимо друг от друга. Оповещение о вызове при поднятой трубке выполняется тем же способом, что и оповещение о поступившем вызове при разговоре. Зависит от типа телефона вызываемого абонента и активации функции "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" или "Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)". Если вызываемая внутренняя линия - КХ-Т7130, КХ-Т7235, КХ-Т7436 или КХ-Т7536, оповещение о вызове при поднятой трубке активируется.

Примечания

- **Оповещение об ожидающем вызове**
Оповещение о вызове при поднятой трубке выполняется, только если на вызываемой внутренней линии установлена функция "Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове". В противном случае вызывающий абонент после набора внутреннего номера услышит тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- **Оповещение о поступившем вызове при разговоре/Оповещение о вызове при поднятой трубке/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"**
Если внутренний абонент набирает "2: [SA]" или "1: другие" при прослушивании тонального сигнала "занято", функции оповещения о поступившем вызове при разговоре, оповещения о вызове при поднятой трубке или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" будут активированы на вызываемой внутренней линии.
Это определяется следующими условиями.

Вызывающая внутренняя линия	Вызываемая внутренняя линия			
	Назначение категории обслуживания ОНСА	Установка оповещения об ожидающем вызове		
Не установлена		Установлена		
0		1	2	3
Деактивировано	---	BSS	BSS	BSS

Вызывающая внутренняя линия	Вызываемая внутренняя линия			
	Активировано	---	BSS	ОНСА* ¹ →BSS

*¹ Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) активируется, если вызываемая внутренняя линия - КХ-Т7130, КХ-Т7235, КХ-Т7436 или КХ-Т7536.

*² Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) активируется, если и вызывающая, и вызываемая внутренние линии используют СТ серии КХ-Т7400 (кроме КХ-Т7451) или серии КХ-Т7500.

- Функции оповещения о поступившем вызове при разговоре (BSS), оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) и оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) не выполняются, если внутренняя линия адресата - системный телефон типа DN.

Требования к аппаратным средствам

- ЦСТ
Основной блок, блоки расширения 1, 2 имеют 16 трактов ОНСА, соединенных друг с другом.
- АСТ
Для поддержки этой функции плата ОНСА должна быть заранее установлена на плате PLC или плате HLC.
- ЦСТ
Для поддержки этой функции плата ДОНСА должна быть заранее установлена на плате TSW.
- Плата DLC с ЦСТ
Плата DLC поддерживает 8 ЦСТ, которые могут вызываться одновременно с функцией оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА).
- Плата DHLC с ЦСТ
Плата DHLC поддерживает 8 ЦСТ, которые могут вызываться одновременно с функцией оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА).
- Плата DHLC с АСТ
Плата DHLC поддерживает один телефон АСТ, который может вызываться одновременно с функцией оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА).

Ссылки на Руководство по установке

- 2.7.1 Плата ОНСА (КХ-Т96136)
- 2.7.5 Плата ДОНСА (КХ-ТD50105)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Waiting Set/Cancel/Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА), Whisper/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
- 1.9 Функции ответа
 - Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.3 Ответ на оповещение об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА))

Off-Hook Call Announcement (ОНСА), Whisper/ Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

Описание

Эта функция является разновидностью функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (ОНСА).

Различие состоит в том, что функция оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) обеспечивает двустороннюю связь, а функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) обеспечивает одностороннюю связь (от вызывающей внутренней линии к вызываемой внутренней линии).

Примечания

- **Оповещение об ожидающем вызове**
Функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"" выполняется только тогда, когда на вызываемой внутренней линии установлена функция "Оповещение об ожидающем вызове".
В противном случае вызывающий абонент после набора внутреннего номера услышит тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
- **В случае если телефон - не КХ-Т7400 или КХ-Т7500**
Функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" активируется, если и вызывающая, и вызываемая внутренние линии используют по умолчанию СТ серии КХ-Т7400 или КХ-Т7500. Если один из них не использует ни КХ-Т7400, ни КХ-Т7500, активируется функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (если СТ вызываемой внутренней линии поддерживает функцию "Оповещение о вызове при поднятой трубке") или функция "Оповещение о вызове при разговоре".
Вместе с тем, функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)" между двумя СТ не серии КХ-Т7400 или КХ-Т7500 может быть активирована посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "32. Whisper ОНСА to extensions other than T74/75XX/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" на другие внутренние линии, отличные от T74/75XX>.
- **Активирование функции для любого СТ**
Посредством системного программирования можно активировать функцию "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)" для любого СТ. Однако функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке" может работать некорректно (например, оповещения о вызове при поднятой трубе может быть слышно сторонними абонентами)
- **Внешняя линия конференц-связи**
Для выполнения этой функции необходима свободная внешняя линия конференц-связи.

- **Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)**

Если внутренний абонент набирает "2: [SA]" или "1: другие" при прослушивании тонального сигнала "занято", функции оповещения о поступившем вызове при разговоре, оповещения о вызове при поднятой трубке, оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" будут активированы на вызываемой внутренней линии. Это определяется следующими условиями.

Вызывающая внутренняя линия	Вызываемая внутренняя линия			
	Установка оповещения об ожидающем вызове			
Назначение категории обслуживания ОНСА	Не установлена	Установлена		
	0	1	2	3
Деактивировано	----	BSS	BSS	BSS
Активировано	----	BSS	ОНСА ^{*1} →BSS	W-ОНСА ^{*2} →ОНСА→BSS

^{*1} Функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке" (ОНСА) активируется, если вызываемая внутренняя линия - КХ-Т7130, КХ-Т7235, КХ-Т7436 или КХ-Т7536.

^{*2} Функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)" активируется, если и вызывающая, и вызываемая внутренние линии используют СТ серии КХ-Т7400 (кроме КХ-Т7451) или серии КХ-Т7500.

- Функции "Оповещение о поступившем вызове при разговоре", "Оповещение о вызове при поднятой трубке" и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"" не выполняются, если внутренняя линия адресата - системный телефон типа DN.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Waiting Set/Cancel/Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Whisper ОНСА to extensions other than T74/75XX/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" на другие внутренние линии, отличные от T74/75XX

Ссылки на Руководство по функциям

1.6 Функции исходящей связи

- Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре
- Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке

1.9 Функции ответа

- Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.3 Ответ на оповещение об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА))

Operator Call/Вызов оператора

Описание

Для направления входящих вызовов поиска оператора на внутренние линии операторов может использоваться один из следующих способов.

Внутренние вызовы

Внутренние абоненты могут вызывать внутреннюю линию оператора:

- набором номера функции “Вызов оператора”;
- набором виртуального телефонного номера группы операторов.

Внешние вызовы

Для направления внешних вызывающих абонентов к операторам установите виртуальный телефонный номер группы операторов адресатом следующих вызовов:

- DISA
- DID
- DDI
- DIL
- IRNA
- Соединительная линия

Примечания

- Вызов поиска оператора (внутренний/внешний) может поступать к одиночному оператору или сразу всем операторам в группе в зависимости от системного программирования.
- Операторы могут выполнять специальные функции, доступные для администратора.
- **Виртуальный телефонный номер оператора**
Решение по обработке входящих вызовов оператору выносится в соответствии с установкой тенант-группы "Operator FDN/Виртуальный телефонный номер оператора") <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", пункт "Operator FDN/Виртуальный телефонный номер оператора" Руководства по программированию>.
 - Если виртуальный телефонный номер группы операторов является адресатом группы внутренних линий или входящей группы, вызовы по номеру номера функции “Вызов оператора” вызовы поступают этому адресату.
 - Если значение не установлено, вызовы поступают адресату группы внутренних линий.
- Если виртуальный телефонный номер, кроме группы операторов, установлен, или виртуальный телефонный номер для группы операторов установлен как адресат группы внутренних линий в других тенант-группах, вызовы достигнут адресата группы внутренних линий.
- Входящий вызов поиска оператора на первичный телефонный номер собственной линии не появляется на кнопке вторичного телефонного номера.

- Для вызова одиночного оператора поиск свободной внутренней линии осуществляется следующим образом:
 - <Для элементов группы внутренних линий>
 - в порядке физических номеров портов внутренних линий, начиная с внутренней линии, следующей за вызывавшейся последней.
 - <Для членов входящей группы>
 - в порядке, назначенном во входящей группе.
- Можно запрограммировать, следует ли начинать поиск с внутренней линии, следующей за вызывавшейся последней, или всегда начинать в первой линии, назначенной посредством системного программирования <Раздел "3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "Search Mode/Режим Поиска" в Руководстве по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Operator Call/Вызов оператора
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
 - [Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала
 - [Operator Setting] Call Priority/[Настройки оператора] Приоритет вызова
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим
 - [Overflow Setting] Timer/[Настройки переполнения] Таймер
 - Group Type/Тип группы
 - [Operator Setting] Ringing Type/[Настройки оператора] Тип вызывного сигнала
 - [Operator Setting] Call Priority/[Настройки оператора] Приоритет вызова
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break/Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Operator Group/Группа оператора
 - Manager Extension/Внутренняя линия администратора

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов

PDN Call/PDN-вызов

Описание

Если внутренняя линия 2001 имеет кнопку вторичного телефонного номера, соответствующую кнопке первичного телефонного номера внутренней линии 3001 (первичный телефонный номер владельца), внутренняя линия 2001 может вызывать внутреннюю линию 3001 двойным нажатием соответствующей кнопки вторичного телефонного номера.

Внутренняя линия 2001 может также переадресовать вызов (на внешнюю (CO) линию/первичный телефонный номер) внутренней линии 3001 при помощи простой операции.

Примечания

- **Кнопка вторичного телефонного номера**
Кнопка вторичного телефонного номера может быть назначена кнопке с назначаемой функцией CO на системном телефоне типа DN посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Преодоление постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
Вызов, инициируемый этой функцией, преодолевает функцию "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"", назначенную на внутренней линии владельца первичного телефонного номера.
- Вызов, выполненный с использованием этой функцией, немедленно подает вызывной сигнал на адресат кнопки первичного телефонного номера, даже если на этой кнопке первичного телефонного номера установлен режим "Отложенный звонок" или "Отсутствие звонка".

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
– CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Ringing Transfer/Переадресация звонка
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Line Access/Кнопка доступа к линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Secret Busy Override/Скрытое подключение к занятой линии

Описание

Позволяет внутреннему абоненту подключаться к текущему вызову ("между двумя внутренними абонентами" или "между внутренним и внешним абонентами"), не информируя других абонентов.

Примечания

- **Программирование категории обслуживания**
Программирование категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/ Категория обслуживания", пункты "Busy Override/Подключение к занятой линии" и "Secret Busy Override/Скрытое подключение к занятой линии" Руководства по программированию> определяет внутренних абонентов, которым разрешено использование данной функции.
- Данная функция не выполняется, если функции "Защита от принудительного подключения к занятой линии" или "Режим защиты линии передачи данных" установлена на одну или обе из двух внутренних линий.
- Абонент А и абонент В ведут разговор.
Эта функция работает следующим образом для того, чтобы абоненты А и В не знали, что их разговор прослушивается абонентом С.
 - Дисплей и светодиодный индикатор на телефонный аппаратах абонента А и абонента В показывают состояние 2-стороннего разговора.
 - Тональный сигнал подтверждения не посылается ни абоненту А, ни абоненту В, даже если он активирован посредством системного программирования.
 - Речевой тракт от абонента С к абонентам А и В не подсоединяется.
- Если одна из двух внутренних линий или обе внутренние линии прерывают вызов для выполнения других операций, например, выполнения вызова или помещения его на удержание, эта функция завершает свою работу, и вызываемой линии посылается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Data Line Security Set/Cancel/Установка/отмена режима защиты линии передачи данных
 - Executive Busy Override Deny Set/Cancel/Установка/отмена защиты от принудительного подключения к занятой линии
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Busy Override/Подключение к занятой линии
 - Busy Override Deny/Защита от подключения к занятой линии
 - Secret Busy Override/Скрытое подключение к занятой линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.9 Функции ответа
 - Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.11.5 Прослушивание разговора (Скрытое подключение к занятой линии)

Toll Restriction/Ограничение доступа

Описание

Ограничение доступа - системная программируемая функция, которая, вместе с назначенной категорией обслуживания, может запрещать определенным внутренним абонентам выполнение неавторизованных платных вызовов.

Каждая внутренняя линия программируется как принадлежащая одной из **96 категорий обслуживания**. Каждая категория обслуживания программируется на присваивание уровня ограничения доступа отдельно для дневного/ночного режимов.

Существует **восемь уровней ограничения доступа**. Уровень 1 ограничения доступа - самый высокий, уровень 8 - самый низкий. Уровень 1 допускает все платные вызовы, уровни 7 и 8 запрещают все платные вызовы. Уровни 2-6 используются для ограничения вызовов объединением предварительно программируемого блокирования и таблиц кодов исключения.

Таблицы запрещенных номеров при ограничении доступа

Исходящий внешний (СО) вызов, выполненный внутренним абонентом с уровнем ограничения доступа 2-6, прежде всего проверяется по выбранным таблицам запрещенных номеров при ограничении доступа. Если первые цифры набранного номера (не включая код доступа к внешней (СО) линии) не найдены в таблице, вызов выполняется. **Функция “Toll Restriction - TRS Deny/Ограничение доступа - запрещенный номер” системного программирования** используется для составления таблицы запрещенных номеров при ограничении доступа для уровней 2-6 соответственно.

Внесите в каждую таблицу номера, подлежащие запрещению. Эти номера определяются как запрещенные. Для уровней ограничения доступа 2-6 может быть сохранено до 400 запрещенных номеров (максимум 10 цифр для каждого).

Таблицы исключений при ограничении доступа

Эти таблицы используются для отмены запрограммированного запрещенного номера. Вызов, отклоненный выбранными таблицами запрещенных номеров при ограничении доступа, проверяется по выбранным таблицам исключений при ограничении доступа, и, если соответствие найдено, вызов выполняется.

Функция “Toll Restriction - TRS Exception/Ограничение доступа - исключение” системного программирования используется для составления таблиц исключений при ограничении доступа для уровней 2-6. Внесите в каждую таблицу номера, которые являются исключениями из запрещенных номеров. Эти номера определяются как запрещенные. Для уровней ограничения доступа 2-6 может быть сохранено до 200 исключений (максимум 10 цифр для каждого).

Применимые таблицы запрещенных номеров и исключений при ограничении доступа зависят от назначенного уровня ограничения доступа внутренней линии следующим образом:

	Таблицы запрещенных номеров при ограничении доступа	Таблицы исключений при ограничении доступа
Уровень 1	Нет	Нет
Уровень 2	Таблица для уровня 2	Таблицы для уровней 2 - 6
Уровень 3	Таблицы для уровней 2 и 3	Таблицы для уровней 3 - 6
Уровень 4	Таблицы для уровней 2 - 4	Таблицы для уровней 4 - 6
Уровень 5	Таблицы для уровней 2 - 5	Таблицы для уровней 5 - 6
Уровень 6	Таблицы для уровней 2 - 6	Таблицы для уровня 6
Уровень 7	Нет	Нет
Уровень 8	Нет	Нет

[Пояснение]

- Уровень 1: Допускает все вызовы.
- Уровень 2: Отменяет номера, сохраненные в таблице запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 2, кроме номеров, сохраненных в таблицах исключений при ограничении доступа для уровней 2-6.
- Уровень 3: Отменяет номера, сохраненные в таблице запрещенных номеров при ограничении доступа для уровней 2-3, кроме номеров, сохраненных в таблицах исключений при ограничении доступа для уровней 3-6.
- Уровень 4: Отменяет номера, сохраненные в таблице запрещенных номеров при ограничении доступа для уровней 2-4, кроме номеров, сохраненных в таблицах исключений при ограничении доступа для уровней 4-6.
- Уровень 5: Отменяет номера, сохраненные в таблице запрещенных номеров при ограничении доступа для уровней 2-5, кроме номеров, сохраненных в таблицах исключений при ограничении доступа для уровней 5-6.
- Уровень 6: Отменяет номера, сохраненные в таблице запрещенных номеров при ограничении доступа для уровней 2-6, кроме номеров, сохраненных в таблицах исключений при ограничении доступа для уровня 6.
- Уровень 7: Допускает только внутренние вызовы. Доступен только тогда, если активирован параметр категории обслуживания "Call From TRS Level 7 Extension/Вызов с внутренней линии уровня ограничения доступа 7".
- Уровень 8: Допускает только вызовы операторов.

Пример программирования ограничения доступа

Здесь приведен пример для пояснения процедур программирования ограничения доступа.

1. Установка приложения

Установите телефонные номера, подлежащие запрещению, для уровней 2-6. (Уровни 1, 7 и 8 фиксированы и не требуют программирования.)

[Пример записи]

Уровень	Запрещенный номер при ограничении доступа	Исключение при ограничении доступа
2	011	Нет
3	011 976 1XXX976	Нет
4	011 976 1XXX976 0	Нет
5	011 976 1XXX976 0 411 1XXX555	Нет
6	011 976 1XXX976 0 411 1XXX555 1 X0 X1	911 1911 800 1800

Примечание: "X" заменяет цифру.

2. Системное программирование (см. Руководство по программированию)

- а) System - Class of Service, "TRS Level, Day/Night"/Уровень ограничения доступа в дневном/ночном режиме
Назначьте каждой категории обслуживания уровень ограничения доступа.

[Пример записи]

Категория обслуживания	Уровень в дневном режиме	Уровень в ночном режиме
1	1	6
2	2	6
:	:	:
8	8	8

- b) Toll Restriction - TRS Deny Code/Ограничение доступа - запрещенный номер при ограничении доступа
 В зависимости от задачи введите в соответствующие таблицы запрещенные номера при ограничении доступа. Могут быть использованы цифры и групповой символ "X".

[Пример записи]

Таблица запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 2	
Местоположение	Код
001	011
:	
:	
400	

Таблица запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 3	
Местоположение	Код
001	976
002	1XXX976
:	
400	

Таблица запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 4	
Местоположение	Код
001	0
:	
:	
400	

Таблица запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 5	
Местоположение	Код
001	411
002	1XXX555
:	
400	

Запрещенный номер при ограничении доступа, уровень 6	
Местоположение	Номер
001	1
002	X0
003	X1
:	
400	

- с) Toll Restriction - TRS Exception Code/Ограничение доступа - исключение при ограничении доступа

В зависимости от приложения введите исключения в соответствующие таблицы. Могут быть использованы цифры и групповой символ "X".

[Пример записи]

Таблица исключений при ограничении доступа, уровень 6	
Местоположение	Номер
001	911
002	1911
003	800
004	1800
:	
200	

[Пояснение]

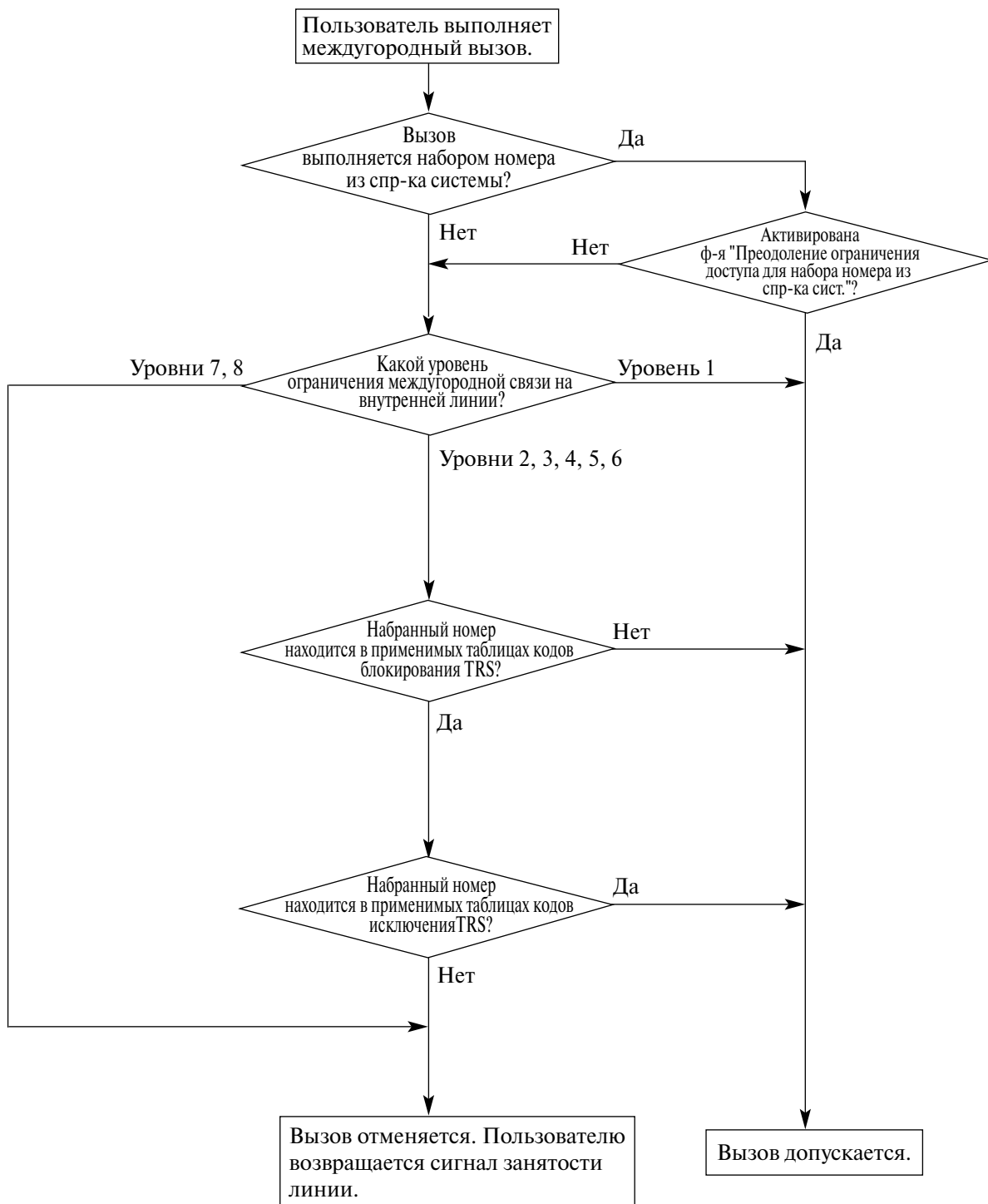
Если уровень ограничения доступа внутреннего абонента - 6;

а) Внутренний абонент не может выполнить вызов, номер платного вызова которого - "201", так как номер, вторая цифра которого - "0", является одним из запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 6.

б) Внутренний абонент может выполнить вызов, номер платного вызова которого - "800". Хотя номер, вторая цифра которого - "0", является одним из запрещенных номеров при ограничении доступа для уровня 6, номер "800"

является одним из исключений уровня 6. Исключения отменяют запрещенные номера при ограничении доступа.

Функциональная схема ограничения доступа



Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции ограничения доступа (разрешающее доступ абонента к сети) подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требований по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа компании-заказчика и ее сотрудников к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- Проверки ограничения доступа применяются к следующему:
 - a) Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
 - b) Account Code Entry/Ввод номера счета
 - c) Trunk Access, Idle/Доступ к свободной внешней линии
 - d) Trunk Access, Trunk Group/(Доступ к внешней линии в группе внешних линий)
 - e) Trunk Access, Individual Trunk/Доступ к персональной внешней линии
 - f) Special Carrier Access/Доступ к поставщику услуг связи
 - g) System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы
- **Номера оперативных служб**
Номера оперативных служб, например, милиции или пожарной службы, должны быть сохранены посредством системного программирования <раздел "5.4 Emergency Dial Code/Код набора номера оперативной службы" Руководства по программированию> таким образом, чтобы они не попадали под ограничение доступа.
- Если сохраненный код доступа к ГТС или сохраненный код поставщика услуг связи входят в набранный номер, для последующего телефонного номера вступает в силу проверка ограничения доступа.
- **Преодоление ограничения доступа при наборе номера из справочника системы**
Эта функция может быть активирована или деактивирована для каждой тенант-группы.
- **Проверка набора символов *, # при ограничении доступа**
Посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/ Системные опции", пункт "7. Checking dial *, # by toll restriction/Проверка набора *, # при ограничении доступа" Руководства по программированию> устанавливается, подлежит ли набор внутренним абонентом символов "*" или "#" проверке в процедуре ограничения доступа. Применяется для предотвращения несанкционированных вызовов, которые возможны через коммутаторы определенных центральных станций.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Toll Restriction Override for System Speed Dialling/Преодоление ограничения доступа при наборе из справочника системы
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - TRS Level - Day/Night/Уровень ограничения доступа - дневной/ночной режим
 - Call from TRS Level 7 Extension/Вызов с внутренней линии с уровнем ограничения доступа 7
 - Transferring CO dial tone (exempted from TRS)/Переадресация тонального сигнала ответа станции (независимо от уровня ограничения доступа)
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - First Digit Time/Интервал времени перед набором первой цифры
 - Inter-digit Time/Интервал времени между посылкой цифр
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Checking dial *, # by toll restriction/Проверка набора *, # при ограничении доступа
 - First Digit Time-out Process/Действия при отсутствии начала набора
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - PBX Access Code/Код доступа к УАТС
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 5.4 Emergency Dial Code/Код набора номера оперативной службы
- 5.7 Special Carrier Code/Код поставщика услуг связи
- 6.2 TSR Deny Code/Запрещенные номера при ограничении доступа
- 6.3 TSR Exception Code/Исключения при ограничении доступа

Ссылки на Руководство по функциям

1.6 Функции исходящей связи

- Toll Restriction for Special Carrier Access/Ограничение доступа к поставщикам услуг связи
- Toll Restriction Override by Account Code Entry/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета
- Toll Restriction Override for System Speed Dialling/Преодоление ограничения доступа при наборе номера из справочника системы

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Toll Restriction for Special Carrier Access/Ограничение доступа к поставщикам услуг связи

Описание

Если система имеет доступ ко многим телефонным компаниям, доступ к конкретной компании требует кода доступа к поставщику услуг связи, предшествующего телефонному номеру. Ограничение доступа на этих вызовах активируется сохранением кодов поставщиков услуг связи (максимум 100). Если сохраненный код поставщика услуг связи присутствует в набранном номере, для последующего телефонного номера начинается проверка ограничения доступа.

Примечания

- **Автоматическая вставка паузы**
Код доступа к поставщику услуг связи сопровождается автоматической вставкой паузы. Посредством системного программирования можно выбрать длительность паузы.

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
– Pause Time/Длительность паузы
- 5.7 Special Carrier Code/Код поставщика услуг связи

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Toll Restriction/Ограничение доступа

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Toll Restriction Override by Account Code Entry/ Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Описание

Позволяет внутреннему абоненту временно снимать ограничение доступа для выполнения платного вызова с телефона с ограничением доступа. Внутренний абонент может выполнить данную функцию, введя соответствующий номер счета перед набором телефонного номера.

Функциональная схема процедуры преодоления ограничения доступа вводом номера счета



Примечания

- Программирование категории обслуживания**
 Данная функция применяется к внутреннему абоненту, для режима ввода номера счета которого посредством программированием категории

обслуживания установлено значение "Verified-Toll Restriction Override/Проверка при преодолении ограничения доступа".

- **Уровень ограничения доступа для номера счета**

Каждый номер счета имеет свой собственный уровень ограничения доступа. Уровень ограничения доступа внутренней линии изменяется в соответствии с введенным номером счета. Однако, если уровень ограничения доступа вводимого номера счета ниже, чем у внутренней линии, проверка ограничения доступа выполняется по уровню ограничения доступа внутренней линии. Эта функция применима к внутренней линии, уровень ограничения доступа которой посредством системного программирования назначен от 2 до 6. Не применяется к внутренней линии с уровнем ограничения доступа 1.

- В каждой системе/тенант-группе может быть запрограммировано до 1000 номеров счета для операции проверки номера счета (Верифицируемый номер счета). Они используются при преодолении ограничения доступа.
- Если внутренний абонент не вводит номер счета или вводит недопустимый номер счета, выполняется обычная проверка ограничения доступа.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Account Code/Номер счета
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Account Code Mode/Режим ввода номера счета
- 5.6 AccountCode/Номер счета
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - Entry No./Порядковый номер
 - Account Code/Номер счета
 - TRS Level/Уровень ограничения доступа

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Account Code Entry/Ввод номера счета
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Toll Restriction/Ограничение доступа

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений

Toll Restriction Override for System Speed Dialling/ Преодоление ограничения доступа при наборе номера из справочника системы

Описание

Позволяет внутреннему абоненту отменить ограничение доступа для набора номера из справочника системы. Как правило, вызовы, инициируемые набором номера из справочника системы, ограничиваются в зависимости от уровня ограничения доступа внутренней линии. Если активирована эта функция, все внутренние абоненты могут выполнять вызовы набором номера из справочника системы без ограничения.

Примечания

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Эта функция может быть активирована или деактивирована посредством системного программирования для каждой тенант-группы.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Toll Restriction Override for System Speed Dialling/Преодоление ограничения доступа при наборе из справочника системы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Toll Restriction/Ограничение доступа
- 1.7 Функции набора номера
 - System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера

Trunk Access/Доступ к внешней линии

Описание

Существуют 4 способа получить доступ к свободной внешней (СО) линии для выполнения вызова.

Тип	Описание	Как получить доступ
Idle/Свободный	Автоматический выбор свободную внешнюю (СО) линию из групп внешних линий, назначенных внутренней линии.	Наберите номер функции "Local CO Line Access/ARS / Прямой доступ к внешней (СО) линии/ Автоматический выбор маршрута" ("0": [SA], "9": другие = по умолчанию) или нажмите кнопку свободной внешней (СО) линии. <Только СТ>
Direct/ Непосредственный	Выбор свободной внешней (СО) линии непосредственным нажатием свободной кнопки внешней (СО) линии.	Нажмите свободную кнопку внешней (СО) линии (одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий, свободной внешней (СО) линии). <Только СТ>
Individual Trunk/ Индивидуальная внешняя линия	Выбор требуемой внешней (СО) линии без набора кода доступа к линии.	Нажмите кнопку одиночной внешней (S-CO) линии. <Только СТ>
Trunk Group/Группа внешних линий	Выбор свободной внешней (СО) линии из требуемой группы внешних линий, назначенной внутренней линии.	Наберите код доступа к группе внешних линий и номер группы внешних линий или нажмите кнопку группы внешних (СО) линий. <Только СТ>

Примечания

[Основные]

- **Программирование категории обслуживания**
Программирование категории обслуживания определяет группу внешних линий, доступную каждому внутреннему абоненту <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий" Руководства по программированию>.
- Все СТ в системе по умолчанию имеют одну кнопку свободной внешней (СО) линии.
- **Назначение кнопки с назначаемой функцией СО**
Кнопка с назначаемой функцией СО может быть назначена как кнопка одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий или свободной внешней

(СО) линии посредством абонентского, пользовательского или системного программирования следующим образом:

Тип кнопки	Назначаемые параметры
Кнопка одиночной (S-СО) линии	Назначается конкретная внешняя линия.
Кнопка группы внешних (СО) линий	Назначается группа внешних линий
Кнопка свободной внешней (СО) линии	Назначаются все внешние линии.

- После набора номера функции или нажатия кнопки внешней (СО) линии внутренний абонент прослушивает один из следующих тональных сигналов:
Тональный сигнал ответа станции: указывает, что абонент занял свободную внешнюю (СО) линию.

xxxxxx

- отображается на дисплее. (xxxxx: физический номер группы внешних линий)

Тональный сигнал "занято": указывает, что выбранная внешняя (СО) линия занята.

ЛИНИЯ ЗАНЯТА

- отображается на дисплее.

Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании":

- 1) Указывает, что внешняя (СО) линия, к которой внутренний абонент пытался получить доступ, не назначена в системе.

ГЛ НЕ ОПРЕДЕЛЕНА

- отображается на дисплее.

- 2) Указывает, что доступ к внешней (СО) линии невозможен.

ЗАПРЕЩЕНО

- отображается на дисплее.

- **ЗАПРЕЩЕНО** может появиться на дисплее по следующим причинам.
 - Внутренняя линия была заблокирована владельцем (**Электронное отключение внутренней линии**) или оператором/администратором (**Блокирование внутренних абонентов**).
 - Внутренняя линия ограничена режимом ввода номера счета, "Проверка всех вызовов" или "Проверка при преодолении ограничения доступа" (**Ввод номера счета**).
 - На внутренней линии заблокировано выполнение платных вызовов (**Ограничение доступа**).
- Одна и та же внешняя (СО) линия может быть назначена кнопке одиночной (S-СО) линии и кнопке группы внешних (СО) линий.
- Одна и та же группа внешних линий может быть назначена более чем одной кнопке группы внешних (СО) линий.

- Каждый СТ может иметь более одной кнопки свободной внешней (СО) линии.
- **Выбор вызывного сигнала**
Пользователь цифрового системного телефона (ЦСТ) может выбирать требуемую частоту вызывного сигнала для каждой кнопки одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий или свободной внешней (СО) линии <раздел "4.1.2 Назначение кнопок" Руководства пользователя>.
- **Выбор свободной линии - исходящие вызовы (только СТ)**
Если кнопка внешней (СО) линии (одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий или свободной внешней (СО) линии) выбирается в настройке "Idle Line Preference - Outgoing/Выбор свободной линии - исходящие вызовы") посредством абонентского или системного программирования, пользователь СТ может выходить на свободную внешнюю (СО) линию, просто поднимая трубку.
- **Постановка в очередь на занятую линию**
Если внешняя (СО) линия, на которую пытается выйти внутренний абонент, занята, система проинформирует абонента, когда внешняя линия освободится.
- **Режим громкой связи**
Когда внутренний абонент нажимает кнопку внешней (СО) линии (одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий или свободной внешней (СО) линии), устанавливается режим громкой связи, и внутренний абонент может набирать номер при положенной трубке.

[Свободный]

- **Автоматический выбор маршрута**
Доступ к свободной внешней линии действует, если функция автоматического выбора маршрута деактивирована. Если посредством системного программирования активируется автоматический выбор маршрута <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", пункт "Automatic Route Selection/Автоматический выбор маршрута" Руководства по программированию>, автоматически выбирается наименее дорогостоящий маршрут связи с адресатом.
- **Последовательность прямого поиска**
Свободная внешняя (СО) линия выбирается из группы внешних линий, назначенной внутренней линии. Если доступны несколько групп внешних линий, последовательность поиска группы внешних линий устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.6 Local Hunt Sequence/Последовательность прямого поиска" Руководства по программированию>.
- **Только для СТ типа ICM**
При наборе кода доступа к внешней (СО) линии ("0": [SA] или "9": другие = по умолчанию) выбор кнопки внешней (СО) линии на СТ осуществляется в соответствии со следующими приоритетами: одиночная (S-CO) линия > свободная внешняя (СО) линия > группа внешних (СО) линий в группе внешних линий, внутри которой осуществляется поиск.

[Непосредственный]

- Нажатием свободной кнопки внешней (СО) линии устанавливается режим громкой связи, и внутренний абонент может выполнять набор номера при положенной трубке. Нет необходимости нажимать кнопку SP-PHONE, кнопку MONITOR или поднимать телефонную трубку.

[Индивидуальная внешняя линия]

- **Отмена автоматического выбора маршрута**

Если автоматический выбор маршрута активирован, он отменяется исходящим вызовом, выполняемым нажатием кнопки одиночной (S-CO) линии.

[Группа внешних линий]

- **Порядок поиска свободной линии**

Свободная внешняя (CO) линия в группе внешних линий выбирается по одному из трех вариантов поиска линии: Normal (Обычный) (по умолчанию), Reverse (Обратный), Sequential (Последовательный). Порядок устанавливается посредством системного программирования <раздел "3.2 Trunk Group/Группа внешних линий", пункт "Line Hunting Order/Порядок поиска свободных линий" Руководства по программированию>.

- **Отмена автоматического выбора маршрута**

Если автоматический выбор маршрута активирован, он отменяется исходящим вызовом, выполняемым нажатием кнопки группы внешних (CO) линий.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Automatic Route Selection/Автоматический выбор маршрута
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Local CO Line Access/ARS / Прямой доступ к внешней (CO) линии/Автоматический выбор маршрута
 - Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
- 2.6 Local Hunt Sequence/Последовательность прямого поиска
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Line Hunting Order/Порядок поиска свободной линии
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - [Preferred Line] Outgoing/[Приоритетная линия] Исходящие вызовы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [Preferred Line] Outgoing/[Приоритетная линия] Исходящие вызовы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Trunk Group/Группа внешних линий
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию
 - Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
 - Trunk Connection Assignment - Outgoing/Распределение прав доступа к внешним линиям
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Line Access/Кнопка доступа к линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Trunk Connection Assignment - Outgoing/ Распределение прав доступа к внешним линиям

Описание

Используется для определения группы внешних линий, к которой может получить доступ внутренний абонент для выполнения внешних вызовов с учетом категории обслуживания. Эта функция может применяться для предотвращения неавторизованных платных вызовов.

Примечания

- Если внутренний абонент пытается выполнить внешний вызов в недопустимой группе внешних линий, посылается тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании” для указания невозможности выполнения этого действия.
- **Ночной режим**
Группы внешних линий, доступные для каждой категории обслуживания, могут быть определены в дневном/ночном режимах соответственно.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
– Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
- Line Preference - Outgoing (Idle Line/No Line/Prime Line) / Выбор линии – исходящие вызовы (Свободная линия/Отсутствие линии/Основная линия)
 - Trunk Access/Доступ к внешней линии

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Walking COS/Мобильная категория обслуживания

Описание

Позволяет внутреннему абоненту выполнять платные вызовы с других внутренних линий, имеющих категорию обслуживания более низкого уровня, путем временного использования собственной категории обслуживания более высокого уровня.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Walking COS/Мобильная категория обслуживания
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
 - TRS Level - Day/Night/Уровень ограничения доступа - дневной/ночной режим
 - Account Code Mode/Режим ввода номера счета
 - Switching Day/Night Mode / Переключение дневного/ночного режимов
 - Call from TRS Level 7 Extension/Вызов с внутренней линии с уровнем ограничения доступа 7
 - Time Limit of Outside Calls/Ограничение продолжительности внешних вызовов
 - Transfer to CO/Переадресация на внешнюю (CO) линию
 - Call FWD to CO/TIE / Постоянная переадресация вызовов на внешнюю(CO)/соединительную линию
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
 - Call FWD Follow Me/Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента
 - Busy Override/Подключение к занятой линии
 - DND Override/Преодоление режима “Не беспокоить”
 - Busy Override Deny/Защита от подключения к занятой линии
 - Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова
 - Digits Restriction in CO Talk Mode/Ограничение количества цифр в режиме разговора по внешней (CO) линии
 - Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова
 - SDN COS/Категория обслуживания вторичного телефонного номера
 - Charge Management/Управление затратами на переговоры
 - ISDN CFU/CFB/CFNR / Безусловная постоянная переадресация вызовов по ISDN-линии/Постоянная переадресация вызовов при занятости/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия

- [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
- [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
- 10.6 System Parameters/Системные параметры
 - [Password] Walking COS/[Пароль] Мобильная категория обслуживания

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Toll Restriction/Ограничение доступа

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений

1.7 Функции набора номера

Automatic Station Release/Автоматическое отсоединение абонента

Описание

Если внутренний абонент не набирает какие-либо цифры за установленное время после поднятия трубки, посылается тональный прерывистый сигнал “отказ в обслуживании”, и абонент отсоединяется от линии. Чтобы выйти на линию снова, абонент должен сначала положить, а затем поднять трубку.

Примечания

- Эта функция работает в следующих случаях:
 - При выполнении вызова
 - (1) Первая цифра не была набрана в течение 10 секунд.
 - (2) После того, как была набрана цифра, следующая не была набрана в течение 10 секунд (только внутренний вызов).

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - Pickup Dialling (Hot Line)/Вызов абонента поднятием трубки (Горячая линия)

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Full One-Touch Dialling/Полный набор номера нажатием одной кнопки

Описание

Позволяет пользователю СТ получить доступ к нужному абоненту или системной функции нажатием только одной кнопки без предварительного поднятия трубки. Работа в режиме громкой связи автоматически обеспечивается нажатием одной из следующих кнопок.

- **Кнопка набора номера одним нажатием**
- **Кнопка прямого доступа к терминалу** (как на СТ, так и на консолях прямого доступа)
- **REDIAL**
- **SAVE**
- **Функциональная кнопка (F1-F10)** (Специальные функции дисплея только для КХ-Т7436, КХ-Т7536 и КХ-Т7235).

Примечания

- Эта функция может быть активирована или деактивирована посредством абонентского программирования.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки
 - Redial/Повторный набор номера
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Hands-free Operation/Режим громкой связи
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 1.17 Функции дисплея
 - Call Directory/Телефонная записная книжка

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера
- 4.1.1 Исходные установки

One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки

Описание

Функция “Набор номера нажатием одной кнопки” обеспечивает пользователю СТ доступ к нужному абоненту или системной функции нажатием одной кнопки путем сохранения внутреннего номера, телефонного номера, кода счета или номера функции (до 24 цифр) кнопкой набора номера одним нажатием. Число доступных кнопок зависит от типа СТ. Кнопки набора номера одним нажатием могут быть запрограммированы на кнопки с назначаемой функцией (CO, DSS, PF).

Примечания

- **Набор комбинации**
Функции “Набор номера из справочника”, “Набор номера нажатием одной кнопки”, “Ручной набор номера”, “Повторный набор последнего набранного номера” и “Повторный набор сохраненного номера” могут использоваться в комбинации.
- **Сохранение более 25 цифр**
Можно сохранить номер, состоящий из 25 или более цифр разделением номера на два и сохранением его в двух кнопках набора номера одним нажатием. В этом случае код доступа к внешней (CO) линии должен быть сохранен в первой кнопке.
- **Полный набор номера нажатием одной кнопки**
Если функция “Полный набор номера нажатием одной кнопки” активирована, нажмите кнопку набора номера одним нажатием непосредственно без поднятия трубки.
- Для сохранения телефонного номера внешнего абонента код доступа к линии (0: [SA]/9: остальные от 801 до 848) должен быть сохранен как первая цифра.
- В кнопке набора номера одним нажатием может быть сохранен номер любой функции.
Вместе с тем, номера для функций “Набор номера из справочника абонента” и “Набор номера из справочника абонента - программирование” не могут быть сохранены.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

1.7 Функции набора номера

- Full One-Touch Dialling/Полный набор номера нажатием одной кнопки

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Pause Insertion, Automatic/Автоматическая вставка паузы

Описание

Используется для вставки паузы предварительно назначенной длительности между кодом доступа (к внешней (СО) линии/центральной УАТС/Centrex/поставщику услуг связи/ожидания второго тонального сигнала) и цифрами номера.

Примечания

- Эта функция требует предварительного программирования кода доступа (к внешней (СО) линии/центральной УАТС/Centrex/поставщику услуг связи/ожидания второго тонального сигнала), а также назначения длительности паузы.
- **Эта функция применяется к следующему:**
Эта функция используется при наборе номера из справочника, наборе номера нажатием одной кнопки, повторном наборе последнего набранного номера, повторном наборе сохраненного номера, вызове абонента поднятием трубки и постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию.
- **Длительность паузы (вручную)**
Нажатие кнопки PAUSE в наборе номера вставляет паузу предварительно назначенной длительности.

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Pause Time/Длительность паузы
 - PBX Access Code/Код доступа к УАТС
- 5.7 Special Carrier Code/Код поставщика услуг связи
 - Account Code/Номер счета
- 5.8 Waiting Second Dial Tone Code/Код ожидания второго тонального сигнала
 - [Waiting Second Dial Tone Code] Dial/[Код ожидания второго тонального сигнала] Набор номера
 - [Waiting Second Dial Tone Code] Pause/[Код ожидания второго тонального сигнала] Пауза

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Host PBX Access/Доступ к центральной УАТС
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Toll Restriction/Ограничение доступа

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Pickup Dialling (Hot Line)/Вызов абонента поднятием трубки (Горячая линия)

Описание

Позволяет внутреннему абоненту автоматически вызывать предварительно определенного внутреннего или внешнего абонента простым поднятием телефонной трубки.

Эта функция также имеет название Hot Line/Горячая линия.

Если функция активирована, и внутренний абонент поднимает трубку, тональный сигнал ответа станции генерируется в течение времени ожидания, после чего начинается набор номера. За время ожидания внутренний абонент может выполнить вызов к другому абоненту, отменив функцию вызова абонента поднятием трубки.

Примечания

- Для использования этой функции должен быть заранее запрограммирован внутренний номер или внешний номер (до 24 цифр).
- Эта функция выполняется только в том случае, когда внутренний абонент сразу поднимает трубку после того, как он ее положил.
- На телефоне с дисковым набором без кнопки "#" эта функция не может быть запрограммирована. Для программирования телефонного номера временно замените телефон с дисковым набором телефоном с тональным кнопочным набором, имеющим кнопку "#".
- Эта функция не работает, если внутренний абонент поднимает трубку для ответа на входящий вызов или приема вызова из режима удержания.
- Эта функция не работает, если на внутренней линии оставлено уведомление о сообщении.
- Для СТ с кнопкой PF 12, номер, сохраненный в кнопке PF 12, используется для вызова абонента поднятием трубки.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, в зависимости от системного программирования внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Pickup Dialing Program/Set/Cancel / Программирование/установка/отмена вызова абонента поднятием трубки
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Pickup Dial Waiting Time/Время ожидания перед вызовом абонента поднятием трубки
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - PF Key/Кнопка PF
 - [Pickup Dialing] Mode/[Вызов абонента поднятием трубки] Режим
 - [Pickup Dialing] Dial/[Вызов абонента поднятием трубки] Набор номера

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - Automatic Station Release/Автоматическое отсоединение абонента

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера

Quick Dialling/Быстрый набор номера

Описание

Позволяет внутреннему абоненту вызывать нужного абонента набором укороченного кода. Быстрый набор может использоваться, например, для вызова обслуживающего персонала в гостинице.

Примечания

- Для использования этой функции внутренний или телефонный номер должны быть сохранены заранее посредством пользовательского или системного программирования.
- В системе может быть сохранено до восьми номеров быстрого набора (до 24 цифр для каждого).
- Сначала назначьте номер функции в программе "Numbering Plan" ("План нумерации"), затем - номер быстрого набора в программе "Quick Dialling" ("Быстрый набор номера") для активации функции "Быстрый набор номера".
Пример: чтобы назначить внутренний номер 1001 номером быстрого набора 3:
 - a) Измените или удалите номера функций, имеющие первую цифру "3" в программе "Numbering Plan" ("План нумерации").
 - b) Назначьте "3" для параметра 63 (Быстрый набор номера 1) в программе "Numbering Plan" ("План нумерации").
 - c) Назначьте "1001" для параметра 1 в программе "Быстрый набор номера" ("Quick Dialling") (тот же номер местоположения, что и для параметра "Quick Dial/Быстрый набор номера 1" в программе "План нумерации" ("Numbering Plan")).

Теперь номер 3 быстрого набора доступен для вызова внутренней линии 1001.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Quick dial 1 - Quick dial 8/Быстрый набор номера 1 - быстрый набор номера 8
- 5.5 Quick Dialling/Быстрый набор

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера
- 4.3.9 Установка номеров быстрого набора (009)

Redial/Повторный набор номера

Описание

Функция “Повторный набор номера” имеет следующие 2 опции.

Опция	Описание
Последний номер	Сохраняет последний телефонный номер, набранный при вызове внешней (СО) линии или при прослушивании тонального сигнала "занято", и позволяет внутреннему абоненту снова набрать тот же номер.
Сохраненный номер	Позволяет пользователю СТ сохранить телефонный номер во время разговора по внешней (СО) линии или при прослушивании тонального сигнала "занято" и впоследствии повторно набрать номер. Повторный набор данного сохраненного номера возможен до тех пор, пока не будет сохранен другой номер.

Примечания

[Основные]

- Может быть сохранено и повторно набрано до 24 цифр (без учета кода доступа к внешней (СО) линии).
- Если на внутренней линии активируется функция "Полный набор номера нажатием одной кнопки", нет необходимости поднимать трубку перед нажатием кнопки REDIAL или SAVE.

[Последний номер]

- Телефонный номер в памяти заменяется новым, если набирается, по крайней мере, одна цифра, посылаемая на внешнюю (СО) линию. Набор только кода доступа внешней (СО) линии номера в памяти не изменяет.

[Сохраненный номер]

- **Кнопка SAVE**
Если на СТ нет кнопки SAVE, можно назначить кнопку с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) кнопкой SAVE абонентским, пользовательским или посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Redial/Повторный набор номера
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (СО) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - Redial, Automatic/Автоматический повторный набор номера
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Flexible/Кнопка с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.3 Повторный набор номера
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

Redial, Automatic/Автоматический повторный набор номера

Описание

Специальная функция для СТ, которая обеспечивает автоматический повторный набор последнего набранного номера, сохраненного номера или номера из журнала вызовов, если вызываемый абонент занят. Если повторный набор последнего набранного номера, повторный набор сохраненного номера или операция с использованием журнала вызовов выполняются в режиме громкой связи, и вызов не получает ответа, повторный набор будет автоматически повторяться предварительно установленное число раз (значение по умолчанию = 3 раза: [NZ], 10 раз: [HK], [SA]), 4 раза: другие) через определенные интервалы (по умолчанию 60 сек.) до тех пор, пока вызываемый абонент не ответит на вызов.

Примечания

- Число попыток автоматического повторного набора (Automatic Redial Repeat Times) и временной интервал перед автоматическим повторным набором номера (Automatic Redial Interval Time) могут быть изменены посредством системного программирования.
- Автоматический повторный набор номера может быть завершен нажатием кнопки FLASH/RCL.
- Если во время автоматического повторного набора номера выполняется любая связанная с набором процедура, функция “Автоматический повторный набор номера” деактивируется.
- Эта функция доступна только для следующих СТ: KX-T7130, KX-T7235, KX-T7431, KX-T7433, KX-T7436, KX-T7531, KX-T7533, KX-T7536.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Automatic Redial Interval Time/Временной интервал перед автоматическим повторным набором номера
 - Automatic Redial Repeat Times/Число попыток автоматического повторного набора номера

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - Redial/Повторный набор номера
- 1.17 Функции дисплея
 - Call Log, Incoming/Журнал входящих вызовов
 - Special Display Features/Специальные функции дисплея

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.3 Повторный набор номера

Station Speed Dialling/Набор номера из справочника абонента

Описание

Позволяет внутреннему абоненту сохранять часто набираемые номера (до 24 цифр) для того, чтобы размещать вызовы с сокращенным набором для персонального использования. В каждом телефоне может быть сохранено до 10 номеров набора из справочника абонента с присоединенным однозначным кодом набора номера из справочника абонента (0-9).

Примечания

- Номера и имена набора номера из справочника абонента могут быть назначены посредством абонентского или системного программирования. Назначение имени набора номера из справочника абонента доступно только для КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7531, КХ-Т7433, КХ-Т7536 и КХ-Т7235.
- Набор номера из справочника абонента может сопровождаться ручным набором для дополнения цифр набора.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Speed Dialling - Station/Набор номера из справочника абонента
 - Speed Dialling - Station Programming/Набор номера из справочника абонента - программирование
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера
- 2.10.4 Использование аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 или КХ-Т7235

System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы

Описание

Система KX-TD500 обеспечивает до 1000 (для тенант-группы)/2000 (для системы) укороченных номеров набора из справочника системы (24-значных), доступных всем внутренним абонентам.

Примечания

- Номера и имена набора из справочника системы могут быть запрограммированы посредством пользовательского или системного программирования.
- **Преодоление ограничения доступа при наборе из справочника системы**
Преодоление ограничения доступа к справочнику телефонных номеров для каждой тенант-группы может быть активировано или деактивировано посредством системного программирования.
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), между тенант-группами может быть распределено до 2000 кодов набора номера из справочника системы, но не более 1000 кодов на одну тенант-группу.
- **<Для пользователей СТ>**
Набор номера из справочника, набор номера нажатием одной кнопки, ручной набор номера, повторный набор последнего набранного номера и повторный набор сохраненного номера могут использоваться в комбинации.
- **<Для пользователей ТА>**
Если сохраненный номер функции включает символы "*" или "#", ТА с дисковым или импульсным набором номера не могут использовать эту функцию.
- Данные набора номера из справочника системы могут быть импортированы загрузкой файла базы данных с помощью консоли технического обслуживания ПК с программным обеспечением Maintenance Console. Это позволяет легко регистрировать множество данных набора номера из справочника системы. Если записи набора номера из справочника системы уже существуют в УАТС, при загрузке файла они стираются (внимание!).
Файл данных может быть создан текстовым редактором, например, Notepad или Microsoft® Excel, и должен иметь формат "CSV" (список значений, разделенных запятыми). Каждый элемент данных набора номера из справочника должен быть одной строкой (записью), и поля записи должны быть разделены одиночной запятой. Расширение имени файла должно быть "csv".

<Формат файла базы данных>

```
1,0,12345, Компания ABC
2,10,789,,
2,9,,
1,0,94771437,КМЕ
```

<Значение каждого поля>

Поле №	Содержание	Диапазон значений
1	Номер тенант-группы	1 - 8
2	Порядковый номер	0 - 999
3	Набор	До 24 знаков, состоит из цифр от 0 до 9, * #, -, P, S или F
4	Имя	До 10 знаков - цифры от 0 9, буквы A - Z, a - z или следующие символы: ! # \$ % & * ' () + , - . / : ; < = > ? @

Примечание

Поля "Набор" и "Имя" могут быть опущены. Если оба поля пусты, запись на УАТС будет удалена.

Для каждой тенант-группы/системы устанавливаются ограничения на количество записей. Поэтому при превышении любого ограничения линии передачи данных будут игнорироваться и не будут зарегистрированы на УАТС.

Файл формата CSV может быть загружен только в интерактивном режиме обработки.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - System Speed Dialing Entries Max./Максимальное количество кодов набора номера из справочника системы
 - Toll Restriction Override for System Speed Dialling/Преодоление ограничения доступа при наборе из справочника системы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Speed Dialing - System/Набор номера из справочника системы
- 5.2 System Speed Dialing/Набор номера из справочника системы
 - Name/Имя
 - Number/Номер

Ссылки на Руководство по функциям

1.6 Функции исходящей связи

- Toll Restriction Override for System Speed Dialling/Преодоление ограничения доступа при наборе номера из справочника системы

1.17 Функции дисплея

- Call Directory/Телефонная записная книжка

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.2 Упрощенный набор номера
- 4.3.2 Установка номера из справочника системы (001)
- 4.3.3 Установка имени для набора номера из справочника системы (002)

1.8 Функции звонка

Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Описание

Позволяет внутреннему абоненту показать свою занятость по отношению к входящим внешним (CO) или внутренним вызовам.

Примечания

- **Режим "Не беспокоить" не функционирует для следующих вызовов:**
 - возврат вызова из режима удержания;
 - предупредительный тональный сигнал звонка в заданное время;
 - вызовы, направленные автоматической переадресацией вызова.
- **Отмена режима "Не беспокоить"**
Внутренняя линия в режиме "Не беспокоить" может вызываться другими внутренними абонентами, которым разрешено отменять режим "Не беспокоить" их категорией обслуживания.
- Внутренний абонент одновременно может установить либо режим постоянной переадресации вызовов, либо режим "Не беспокоить". Если назначена одна из функций "Постоянная переадресация вызова/Режим "Не беспокоить"", то другая не работает, но само назначение сохраняется для будущего использования. Внутренний абонент может сменить функцию, нажав кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" при положенной трубке.

В этом случае нажатие кнопки изменяет настройки следующим образом:



Шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Не горит: обе функции отменены.	□	Эта установка может быть изменена посредством системного программирования.
Горит красным: режим "Не беспокоить"		
Мигает красным: режим постоянной переадресации вызовов		

- **Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
На СТ без кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" ее функции могут быть назначены кнопке с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Пользователь СТ в режиме "Не беспокоить" может отвечать на вызов нажатием мигающей кнопки, которая сигнализирует о поступлении вызова.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Когда данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System

Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/
Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции"
Руководства по программированию>

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call FWD - Do Not Disturb Set/Cancel / Установка/отмена постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить"
- 2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
 - DND Override/Преодоление режима "Не беспокоить"
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
 - FWD/DND lamp pattern/Шаблон индикатора постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (СО) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Remote Station Feature Control/Администрирование внутренних абонентов
- 1.6 Функции исходящей связи
 - Do Not Disturb (DND) Override/Преодоление режима "Не беспокоить"
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение

Описание

Позволяет внутреннему абоненту присоединиться к группе (регистрация) или выйти из группы (отключение).

Для отказа от приема вызовов на свою внутреннюю линию пользователь может временно выйти из группы (если он не находится на рабочем месте).

Затем пользователи могут вернуться в группу, когда они будут готовы отвечать на вызовы.

Эта функция имеет следующие опции:

Регистрация/отключение

Позволяет членам (внутренним абонентам) **группы внутренних линий** (кроме группы типа “None/Нет”) и **виртуальной внутренней линии**), присоединиться к группе (регистрация) или выйти из группы (отключение).

Регистрация/отключение группы

Позволяет членам (внутренним абонентам) входящей группы присоединиться к группе (регистрация) или выйти из группы (отключение).

- Шаблоны индикации и состояние кнопки регистрации/отключения (регистрации/отключения группы) показаны ниже:

Шаблоны индикации и состояние кнопки регистрации/отключения Кнопка регистрации/отключения группы

Шаблон индикации	Состояние
Не горит	Регистрация (без вызовов)
Горит красным	Отключение
Медленно мигает красным (только группа равномерного распределения вызовов)*	Регистрация (оповещение об ожидающем вызове)

- * На кнопке регистрации/отключения для членов группы внутренних линий или кнопке регистрации/отключения группы для входящей группы.

Примечания

- **Кнопка регистрации/отключения (регистрации/отключения группы)**
Кнопкой регистрации/отключения (регистрации/отключения группы) может быть назначена кнопка с назначаемой функцией СО посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Если внутренние линии отключены, вызовы, направленные в вышеупомянутую группу, не поступают на ее внутреннюю линию.
Вместе с тем вызовы, направленные на их индивидуальные внутренние линии

(вызов внутренней линии, DIL 1:1 и т.д.) по-прежнему посылают вызывной сигнал на эти внутренние линии.

- Внутренний абонент не может выйти из группы (отключение), если в группу поступает хотя бы один вызов.

- **Контроль регистрации в группе равномерного распределения вызовов**

- **<Для членов группы внутренних линий>**

- Состояние регистрации/отключения членов группы равномерного распределения вызовов может контролироваться внутренними линиями в той же самой группе равномерного распределения вызовов с помощью индикатора занятой линии соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу.

- Контроль регистрации в группе равномерного распределения вызовов активируется или деактивируется посредством системного программирования.

- **<Для членов входящей группы>**

- Состояние регистрации членов группы равномерного распределения вызовов может контролироваться внутренними линиями, указанными как внутренние линии супервизора, с помощью индикатора занятой линии соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу.

- **Все отключены**

- Все внутренние линии в группе внутренних линий или входящей группе могут быть отключены. Это устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "Empty Group/Пустая группа" Руководства по программированию>.

- Если эта функция деактивирована посредством системного программирования, внутренний абонент не может выйти из группы (отключение).

- В группе должна оставаться, по крайней мере, одна внутренняя линия.

- Это правило не применяется при автоматическом отключении (Auto-Logout) внутренних линий группы равномерного распределения вызовов.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
 - Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Empty Group/Пустая группа
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - [UCD Setting] LOGIN Monitor/[Настройки равномерного распределения вызовов] Контроль регистрации
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройки равномерного распределения вызовов] Внутренняя линия супервизора
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Extension Group/Группа внутренних линий
- Incoming Group/Входящая группа
- Phantom Extension/Виртуальная внутренняя линия

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.5 Выход из группы (Регистрация/отключение)
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Station Hunting/Поиск свободного терминала

Описание

Если вызываемая внутренняя линия занята, функция поиска свободного терминала перенаправляет входящий вызов на свободную внутреннюю линию в рамках той же самой группы внутренних линий/входящей группы. Поиск свободных внутренних линий осуществляется автоматически в соответствии с предварительно определенным типом поиска.

Группа внутренних линий

Тип поиска	Описание
Circular/Циклический	Выполняется поиск внутренних линий в порядке физических номеров портов внутренних линий (при установке дополнительных плат порядок поиска может измениться) циклически (“по кругу”), пока не будет обнаружен свободный порт.
Terminate/Однократный	Выполняется поиск внутренних линий в порядке физических номеров портов внутренних линий (при установке дополнительных плат порядок поиска может измениться), пока не будет обнаружен свободный порт или внутренняя линия с наибольшим физическим номером в группе.

Группа поиска свободного терминала может быть составлена назначением типа группы внутренних линий "Circular/Циклический" или "Terminate/Однократный". В системе может быть создано до 128 групп поиска свободного терминала, каждая из которых состоит из более чем одной внутренней линии в одной и той же тенант-группе.

Входящая группа

Тип поиска	Описание
Terminate/Однократный	Поиск свободной внутренней линии осуществляется в порядке, назначенном во входящей группе, всегда начиная с внутренней линии, назначенной первой.

Группа поиска свободного терминала может быть составлена назначением типа входящей группы "Terminate/Ограниченный". В системе может быть создано до 96 групп поиска свободного терминала.

Примечания

- **Если все внутренние линии в группе заняты**
Если все внутренние линии, для которых осуществляется поиск, заняты, система перенаправляет вызов на адресат переполнения, назначенный посредством системного программирования <раздел "3.3 Extension Group/

Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "[Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения] Адресат - дневной/ночной режим" Руководства по программированию>.

- **Режим постоянной переадресации вызовов/“Не беспокоить”**
Если вызываемая внутренняя линия находится в режиме постоянной переадресации вызовов или "Не беспокоить", функция поиска свободного терминала по умолчанию пропускает эту внутреннюю линию. Эта установка может быть изменена посредством системного программирования. <Раздел "3.3 Extension Group/Группа внутренних линий / 3.5 Incoming Group/Входящая группа", пункт "FWD/DND Mode / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"" Руководства по программированию>
- Чтобы временно выйти из группы поиска, используйте функцию “Log-Out/Отключение”.
Чтобы зарегистрироваться, используйте функцию “Log-In/Регистрация”.
- **Уведомление об ожидающем сообщении**
Уведомление об ожидающем сообщении на внутренней линии в группе поиска свободного терминала обрабатывается так же, как и обычный вызов.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
 - Group Login/Logout / Регистрация/отключение группы
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения]
Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
 - FWD/DND Mode/Режим постоянной переадресации вызовов/"Не беспокоить"
 - Extension Call Hunting/Поиск свободной внутренней линии
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - FDN/Виртуальный телефонный номер
 - [Overflow Setting] Destination - Day/Night/[Настройки переполнения]
Адресат - дневной/ночной режим
 - Group Type/Тип группы
 - FWD/DND Mode/Режим постоянной переадресации вызовов/"Не беспокоить"
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break/Адресат - режимы Дневной/Ночной/
Обед/Перерыв
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Group No./Номер группы
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Group No./Номер группы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Group No./Номер группы

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Extension Group/Группа внутренних линий
 - Incoming Group/Входящая группа
- 1.8 Функции звонка
 - Log-In/Log-Out / Регистрация/отключение

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Timed Reminder (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник)

Описание

Каждый телефон может быть установлен на генерацию предупредительного тонального сигнала-звонка в заданное время. Если эта функция установлена, предупредительный тональный сигнал подается в течение 30 секунд (по умолчанию) в запрограммированное время.

Будильник

Если записано речевое сообщение, то при поднятии внутренним абонентом трубки вместо предупредительного тонального сигнала он прослушивает сообщение будильника.

Эта функция может быть активирована только один раз или каждый день в указанное время.

Примечания

- **Системное время**
Убедитесь, что тактовый генератор системы работает надлежащим образом. Системное время может быть запрограммировано посредством пользовательского или системного программирования.
- Установка нового времени удаляет прежнюю установку.
- **Продолжительность звонка в заданное время**
Предупредительный тональный сигнал по умолчанию продолжает подаваться на внутреннюю линию адресата в течение 30 секунд. Длительность сигнала, от 30 до 240 секунд, может быть изменена посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Timed Reminder Ringing Time/Продолжительность звонка в заданное время" Руководства по программированию>.
- **Количество звонков в заданное время**
Звонок в заданное время по умолчанию повторяется до 3 раз до тех пор, пока внутренняя линия адресата не ответит. Это число повторений, от 1 до 5, может быть изменено посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Timed Reminder Arrive Count/Количество звонков в заданное время" в Руководстве по программированию>.
- **Время ожидания между звонками в заданное время**
Временной интервал между каждым звонком в заданное время по умолчанию составляет 60 секунд.
Этот временной интервал, от 20 до 240 секунд, может быть изменен посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Timed Reminder Arrive Wait Time/Время ожидания между звонками в заданное время" в Руководстве по программированию>.
- **Требования к аппаратным средствам для звонка-будильника**
Для поддержки функции звонка-будильника необходима плата DISA (KX-T96191).

- **Запись речевого приветствия системы**
Для поддержки функции звонка-будильника установите тип речевого приветствия системы (OGM Type) группы OGM на "Wake-up" ("Будильник"). Запись речевого приветствия системы может быть выполнена только администратором или оператором.
- **Если сообщение при звонке-будильнике не записано**
Вместо сообщения прослушивается предупредительный тональный сигнал.
- Количество внутренних абонентов, которым разрешена установка этой функцию, не ограничено. Вместе с тем, количество внутренних абонентов, которым в конкретный момент времени может подаваться сообщение будильника, ограничено 56-ю на одну плату DISA.
Если 57-ой, 58-й и т.п. внутренний абонент поднимает трубку для прослушивания сообщения будильника, он вместо сообщения будильника прослушивает предупредительный тональный сигнал.
- **Протокол работы УАТС**
Протокол работы УАТС автоматически записывает подробную информацию звонка в заданное время (дата, время, номер тенант-группы, номер внутренней линии, запуск/ответ/отсутствие ответа). Посредством системного программирования можно запрограммировать распечатку информации о времени звонка в заданное время и ответе или отсутствии ответа на него.
- Чтобы остановить предупредительный тональный сигнал, поднимите телефонную трубку или нажмите любую кнопку на СТ.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.
- **Внутренняя линия аварийного оповещения**
Внутренняя линия аварийного оповещения может быть назначена посредством системного программирования для дневного/ночного режима для каждой тенант-группы соответственно <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", "Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим" Руководства по программированию>.
- **Назначение кнопки аварийного оповещения**
Кнопкой аварийного оповещения может быть назначена кнопка с назначаемой функцией СО на внутренней линии аварийного оповещения.
- **Предупредительный вызывной сигнал**
Если постоялец не ответил на звонок в заданное время (будильник), на внутреннюю линию аварийного оповещения может подаваться предупредительный сигнал, если индикатор кнопки аварийного оповещения на этой линии включен (и горит красным) посредством системного программирования <раздел "2.8 Системные опции", "Alert Ringing/ Предупредительный вызывной сигнал" в Руководстве по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6.1 Плата DISA (КХ-Т96191)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Alert Extension - Day/Night/Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Timed Reminder Confirm/Set/Cancel / Подтверждение/установка/отмена звонка в заданное время
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Timed Reminder Ringing Time/Продолжительность звонка в заданное время
 - Timed Reminder Arrive Count/Количество звонков в заданное время
 - Timed Reminder Arrive Wait Time/Время ожидания между звонками в заданное время
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
 - Alert Ringing/Предупредительный вызывной сигнал
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - OGM Type/Тип речевого приветствия системы
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (СО) линии
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Timed Reminder Information/Распечатка информации о звонках в заданное время
- 10.7 System Time/Системное время

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы
 - Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.8 Функции звонка
 - Timed Reminder, Remote (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.1 Установка звонка в заданное время (будильник)
- 3.2.2 Запись речевых приветствий системы (OGM)
- 4.3.1 Установка даты и времени (000)

Timed Reminder, Remote (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором

Описание

Позволяет внутренней линии администратора и операторам дистанционно устанавливать, отменять и подтверждать звонок-будильник для внутренней линии.

Примечания

- Только последняя установка времени действительна на внутренней линии вне зависимости от того, было ли время установлено внутренним абонентом (Timed Reminder/Звонок в заданное время) или системным администратором или оператором (Timed Reminder, Remote/Звонок в заданное время, устанавливаемый оператором).
- **Протокол работы УАТС**
Протокол работы УАТС автоматически записывает подробную информацию звонка в заданное время (дата, время, номер тенант-группы, номер внутренней линии, запуск/ответ/отсутствие ответа). Посредством системного программирования можно запрограммировать распечатку информации о времени звонка в заданное время и ответе или отсутствии ответа на него. Для получения дополнительной информации см. "Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС" в разделе "1.3 Системные функции".
- **Продолжительность звонка в заданное время**
Предупредительный тональный сигнал по умолчанию продолжает подаваться на внутреннюю линию адресата в течение 30 секунд. Длительность сигнала, от 30 до 240 секунд, может быть изменена посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Timed Reminder Ringing Time/Продолжительность звонка в заданное время" Руководства по программированию>.
- **Количество звонков в заданное время**
Звонок в заданное время по умолчанию повторяется до 3 раз до тех пор, пока внутренняя линия адресата не ответит. Это число повторений, от 1 до 5, может быть изменено посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Timed Reminder Arrive Count/Количество звонков в заданное время" в Руководстве по программированию>.
- **Время ожидания между звонками в заданное время**
Временной интервал между каждым звонком в заданное время по умолчанию составляет 60 секунд.
Этот временной интервал, от 20 до 240 секунд, может быть изменен посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Timed Reminder Arrive Wait Time/Время ожидания между звонками в заданное время" в Руководстве по программированию>.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент

прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.

- **Внутренняя линия аварийного оповещения**

Внутренняя линия аварийного оповещения может быть назначена посредством системного программирования для дневного/ночного режима для каждой тенант-группы соответственно <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", "Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим" Руководства по программированию>.

- **Назначение кнопки аварийного оповещения**

Кнопкой аварийного оповещения может быть назначена кнопка с назначаемой функцией CO на внутренней линии аварийного оповещения.

- **Предупредительный вызывной сигнал**

Если постоялец не ответил на звонок в заданное время (будильник), на внутреннюю линию аварийного оповещения может подаваться предупредительный сигнал, если индикатор кнопки аварийного оповещения на этой линии включен (и горит красным) посредством системного программирования <раздел "2.8 Системные опции", "Alert Ringing/ Предупредительный вызывной сигнал" в Руководстве по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6.1 Плата DISA (KX-T96191)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Alert Extension - Day/Night / Внутренняя линия аварийного оповещения - дневной/ночной режим
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Timed Reminder, Remote/Звонок в заданное время, устанавливаемый оператором
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Timed Reminder Ringing Time/Продолжительность звонка в заданное время
 - Timed Reminder Arrive Count/Количество звонков в заданное время
 - Timed Reminder Arrive Wait Time/Время ожидания между звонками в заданное время
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
 - Alert Ringing/Предупредительный вызывной сигнал
- 3.6 OGM Group/Группа OGM
 - OGM Type/Тип речевого приветствия системы
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (СО) линии
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Timed Reminder Information/Распечатка информации о звонках в заданное время
- 10.7 System Time/Системное время

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Hotel Application/Приложения для гостиниц
 - Outgoing Message (OGM)/Речевые приветствия системы
 - Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС
- 1.8 Функции звонка
 - Timed Reminder (Wake-Up Call)/Звонок в заданное время (будильник)

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.1 Установка предупредительного сигнала на аппаратах других внутренних абонентов (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)
- 3.2.2 Запись речевых приветствий системы (OGM)
- 3.2.6 Функции, используемые в гостиницах (Приложения для гостиниц) [только для КХ-Т7436, КХ-Т7235]
- 4.3.1 Установка даты и времени (000)

1.9 Функции ответа

Функции кнопок ANSWER и RELEASE

Описание

Кнопки ANSWER и RELEASE удобны при использовании головного телефона или в режиме громкой связи. С помощью кнопки ANSWER внутренний абонент может отвечать на все входящие вызовы. С помощью кнопки RELEASE внутренний абонент может разъединять линию во время или после разговора или завершать переадресацию вызова.

Примечания

- **Назначение кнопок ANSWER и RELEASE**
Кнопки ANSWER и RELEASE оформлены как отдельные кнопки в КХ-Т7441 и КХ-Т7541 (консоли прямого доступа). Для других СТ и консолей прямого доступа эти кнопки могут быть назначены кнопкам с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Если во время вызова нажимается кнопка ANSWER**
Если новый вызов поступает во время текущего вызова, внутренний абонент может ответить на него простым нажатием кнопки ANSWER.
В этом случае текущий вызов будет разъединен.
- **Приоритеты ответа на вызов**
Если кнопка ANSWER нажимается, когда на внутреннюю линию в одно и то же время поступают два или более вызовов, внутренняя линия будет соединена с одним из них в соответствии со следующими приоритетами:
 - (1) Вызов с оповещением о поступившем вызове при разговоре (BSS)
 - (2) Приоритетная линия
 - (3) В порядке поступления
- **Вызовы при отложенном звонке или при отсутствии звонка**
Если поступающий на внутреннюю линию вызов поступает без звонка (отложенный звонок или отсутствие звонка), на него нельзя ответить нажатием кнопки ANSWER.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Answering, Direct Trunk/Ответ на вызов по внешней линии

Описание

Позволяет пользователю СТ отвечать на входящий внешний (CO) вызов непосредственным нажатием мигающей кнопки внешней (CO) линии без поднятия телефонной трубки или нажатия кнопки SP-PHONE/MONITOR. Эта функция позволяет внутреннему абоненту отвечать на требуемый внешний (CO) вызов, когда на его внутреннюю линию поступают множественные входящие внешние (CO) вызовы.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Line Access/Кнопка доступа к линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.1 Ответ на вызовы
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Call Pickup/Перехват вызова

Описание

Позволяет внутреннему абоненту отвечать на вызов (внутренний, внешний, от домофона), поступающий на аппарат любого другого внутреннего абонента. Существуют следующие типы этой функции:

Тип функции	Тип перехватываемого вызова
Directed/Прямой вызов	Вызов, предназначенный для конкретного абонента.
Group/Групповой вызов	Вызов, предназначенный для абонента, входящего в ту же группу внутренних линий, что и перехватывающий вызов абонент.
Outside/Внешний вызов	Внешний вызов.

Также возможно запретить другим внутренним абонентам перехват вызовов, поступающих на аппарат какого-либо внутреннего абонента (**Запрет перехвата вызова**).

Примечания

[Общие]

- **Тональный сигнал подтверждения**
Внутреннему абоненту, осуществившему перехват вызова, подается тональный сигнал подтверждения. Можно запрограммировать отключение этого тонального сигнала <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "9. Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки" Руководства по программированию>.
- Эта функция не может использоваться для ответа на следующие вызовы:
 - Вызов, поступивший на внутреннюю линию, на которой установлена функция запрета перехвата вызова;
 - Вызов, при котором на аппарате появляется индикация поступления вызова, но звонок временно отсутствует (Отложенный звонок).
- При использовании телефонов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7531, КХ-Т7533, КХ-Т7536 или КХ-Т7235 можно выполнять эту функцию с помощью отображающихся на дисплее сообщений.

[Прямой]

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), эта функция выполняется только в отношении вызовов, поступающих внутренним абонентам, относящимся к одной и той же тенант-группе.
- **Вызов от домофона**
Может происходить перехват вызовов от домофона с тех внутренних линий, которые не запрограммированы на ответ на вызовы от домофона.
- **Оповещение об ожидающем вызове**
Эта функция может быть использована в отношении ожидающего вызова.

[Групповой]

- **Приоритет перехвата вызова в группе:**
Внешний вызов > Переадресованный вызов > Внутренний вызов > Вызов от домофона
- Если на аппарат внутреннего абонента поступает более одного вызова, использование функции перехвата вызова в отношении этого абонента приводит к перехвату вызова, поступившего первым.
- **Оповещение об ожидающем вызове**
Эта функция не используется в отношении оповещения об ожидающем вызове.

[Перехват внешнего вызова]

- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), эта функция может использоваться только для внешнего вызова, поступающего внутреннему абоненту, относящемуся к одной и той же тенант-группе.
- Если внутреннему абоненту поступает более одного внешнего (СО) вызова, то сначала происходит перехват первого внешнего (СО) вызова.
- **Оповещение об ожидающем вызове**
Эта функция не используется в отношении оповещения об ожидающем вызове.

[Блокирование]

- Эта функция неприменима к вызовам, поступающим одновременно нескольким внутренним абонентам.
- **Вызовы, для которых может использоваться данная функция**
Эта функция может использоваться в отношении следующих вызовов.

Тип вызова	
Внешние вызовы	Прямой входящий вызов (DIL) 1:1; Прямой доступ к ресурсам системы (DISA); Соединительный линия.
Внутренние вызовы	Вызовы, поступающие одному внутреннему абоненту.

- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Когда данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал после установки функции" Руководства по программированию>.
- Внутренний абонент, на аппарате которого установлена функция запрета перехвата вызовов, может перехватывать вызовы, поступающие другим внутренним абонентам.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CO Call Pickup/Перехват внешнего (CO) вызова
 - Group Call Pickup/Перехват вызова в группе
 - Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова
 - Dial Call Pickup Deny Set/Cancel / Установка/отмена запрета перехвата вызова
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал после установки функции
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Call Pickup Deny/Запрет перехвата вызова
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Call Pickup Deny/Запрет перехвата вызова

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Extension Group/Группа внутренних линий

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
- 2.7.8 Запрет перехвата вызовов конкретного абонента (Запрет перехвата вызова)
- 2.10.4 Использование аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 или КХ-Т7235

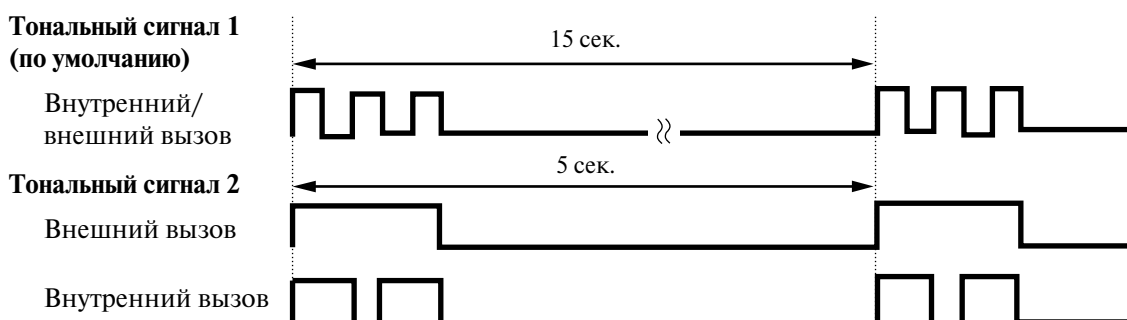
Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Описание

Используется для оповещения внутреннего абонента, аппарат которого занят, о том, что его ожидает другой вызов. Внутренний абонент, аппарат которого занят, может ответить на второй вызов, разъединив текущий вызов или поместив его на удержание. Эта функция может быть активирована или деактивирована набором номера соответствующей функции.

Примечания

- При поступлении занятому абоненту внешнего вызова или вызова от домофона, или же при посылке другим внутренним абонентом оповещения о поступившем вызове при разговоре (BSS), на аппарат внутреннего абонента, ведущего разговор (внутренний, внешний, конференц-вызов), подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.
- **Выбор тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове**
Чтобы пользователи системных телефонов не пропустили тональный сигнал, имеется два типа тональных сигналов оповещения об ожидающем вызове (приведены ниже).
Тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове может быть выбран посредством абонентского или системного программирования.



- **Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS)/Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)**
Если внутренний абонент набирает "2: [SA]" или "1: другие" при прослушивании тонального сигнала "занято", на вызываемой внутренней линии могут быть активированы функции оповещения о поступившем вызове при разговоре, оповещения о вызове при поднятой трубке или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот".
Это определяется следующими условиями.

Вызывающий внутренний абонент	Вызываемый внутренний абонент			
	Установка оповещения об ожидающем вызове			
Назначение категории обслуживания ОНСА	Отключена	Включена		
	0	1	2	3
Запретить	----	BSS	BSS	BSS
Разрешить	----	BSS	ОНСА*1→BSS	W-ОНСА*2 →ОНСА→BSS

- *1 Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) активируется, если вызываемый внутренний абонент пользуется аппаратом модели КХ-Т7130, КХ-Т7235, КХ-Т7436 или КХ-Т7536.
- *2 Функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"" (Whisper ОНСА) активировано, если оба внутренних абонента используют системные телефоны серии КХ-Т7400 (за исключением КХ-Т7451) или серии КХ-Т7500.

- **Режим защиты линии передачи данных**
Установка режимf защиты линии передачи данных ведет к временной отмене приема оповещения об ожидающем вызове, который был активирован внутренним абонентом.
- Функции оповещения о поступившем вызове при разговоре, оповещения о вызове при поднятой трубке или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" недоступны для пользователей системных телефонов типа DN.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал после установки функции" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Waiting Set/Cancel / Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Call Waiting Tone Type/Тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Call Waiting Tone Type/Тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
 - Off-Hook Call Announcement (ОНСА), Whisper/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове
- 4.1.1 Исходные установки

Call Waiting from Central Office/Оповещение об ожидающем вызове от центральной станции

Описание

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, передаваемый местной центральной станцией в то время, когда внутренний абонент ведет разговор с внешним абонентом, информирует внутреннего абонента о том, что его ожидает еще один входящий внешний (СО) вызов. Он может ответить на новый вызов, поместив текущий вызов на ожидание.

Примечания

- **Функция кнопки FLASH/RCL**
Нажатие имеющейся на системном телефоне кнопки FLASH/RCL приводит либо к послышке сигнала "флэш", либо к разъединению текущего вызова. Это определяется посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "3. FLASH button operation while CO talking/Функция кнопки FLASH при разговоре по внешней (СО) линии" и "4. FLASH button operation when "Don't release the trunk" is selected at #3 / Функция кнопки FLASH, если в пункте 3 выбран режим "Don't release the trunk/Не освобождать внешнюю линию"" Руководства по программированию>.
- **Длительность сигнала "флэш"**
Длительность сигнала "флэш" должна быть назначена в соответствии с требованиями центральной станции.
- **<СТ>**
Для выполнения этой функции используется кнопка FLASH/RCL или номер функции.
- **<ТА>**
Для выполнения этой функции используется номер функции. Эта функция не выполняется, если вызов на аналоговом телефоне находится на удержании.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети
- 2.8 System Option/Системные опции
 - FLASH button operation while CO talking/Функция кнопки FLASH при разговоре по внешней (СО) линии
 - FLASH button operation when "Don't release the trunk" is selected at #3/ Функция кнопки FLASH, если в пункте 3 выбран режим "Don't release the trunk/Не освобождать внешнюю линию"
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Flash Time/Длительность сигнала "флэш"
 - Max. Dial No. after EFA Signal/Максимальное количество цифр, набираемое после послышки сигнала доступа к услугам телефонной сети

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети
 - Flash/Сигнал "флэш"

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии

Описание

Позволяет внутреннему абоненту оградить себя от вторжения в свой разговор со стороны другого абонента с помощью функции принудительного подключения к занятой линии.

Примечания

- **Программирование категории обслуживания**
Внутренний абонент, способный выполнять эту функцию, задается программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Busy Override Deny/Защита от подключения к занятой линии" Руководства по программированию>.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Executive Busy Override Deny Set/Cancel/Установка/отмена защиты от принудительного подключения к занятой линии
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Busy Override Deny/Защита от подключения к занятой линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 2.7.9 Защита от принудительного подключения других абонентов к разговору конкретного абонента (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи

Описание

Позволяет пользователю системного телефона (с громкоговорителем) отвечать на внутренний вызов и говорить с вызывающим абонентом при положенной трубке. Если на аппарат внутреннего абонента, на котором установлен ответ в режиме громкой связи, поступает внутренний вызов, громкоговоритель включается автоматически, и разговор в режиме громкой связи начинается сразу же после того, как вызываемый абонент прослушивает бип-сигнал, а вызывающий абонент - тональный сигнал подтверждения.

Примечания

- **Кнопка AUTO ANSWER/MUTE**
Ответ в режиме громкой связи может быть включен/выключен нажатием кнопки AUTO ANSWER/MUTE.
- Эта функция недоступна для следующих вызовов:
 - внешние (CO) вызовы;
 - вызовы от домофона;
 - вызовы, предназначенные для группы внутренних линий;
 - вызовы, предназначенные для входящей группы;
 - вызовы, предназначенные для абонентов виртуальной внутренней линии;
 - вызовы, поступающие с внутренней линии речевой почты (VM);
 - вызовы, поступающие на кнопку вторичного телефонного номера.
- **Отмена переключения режима звонок/голос при внутреннем вызове**
Установка на телефоне функции ответа в режиме громкой связи отменяет переключение режима звонок/голос при внутреннем вызове, установленный на этом телефоне. Разговор в режиме громкой связи начинается сразу после подачи тонального сигнала подтверждения.
- Посредством системного программирования можно задать опцию автоматического ответа на внутренний вызов, помещенный на удержание для переадресации.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Auto Answer with held call/Автоматический ответ при вызове на удержании

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Alternate Calling—Ring/Voice / Выбор типа вызова - звонок/голос

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.2 Ответ на вызов по громкой связи (Ответ по громкой связи)

Line Preference-Incoming (No Line/Prime Line/Ringing Line) / Выбор линии - входящие вызовы (Отсутствие линии/Основная линия/Вызываемая линия)

Описание

Пользователь системного телефона может выбрать, каким образом он будет отвечать на входящие вызовы, посредством выбора одной из трех возможных линий:

а) Приоритет "Отсутствие линии"

При поднятии внутренним абонентом трубки для ответа на вызов не выбирается ни одна из линий. Чтобы ответить на входящий вызов, пользователь должен нажать требуемую кнопку доступа к линии.

б) Приоритет "Основная линия"

Внутренний абонент может заранее назначить приоритетную линию и отвечать на вызов, поступающий по этой линии, простым поднятием трубки даже в случае, если на его аппарат одновременно поступает сразу несколько вызовов.

Приоритетная линия может быть выбрана из числа линий, соответствующих следующим кнопкам доступа к линии.

<СТ типа ICM>

кнопка ICM, кнопка одиночной (S-CO) линии, кнопка группы внешних (CO) линий, кнопка свободной внешней (CO) линии

<СТ типа DN>

кнопка первичного телефонного номера, кнопка вторичного телефонного номера, кнопка одиночной (S-CO) линии, кнопка группы внешних (CO) линий, кнопка свободной внешней (CO) линии

в) Приоритет "Вызываемая линия" (по умолчанию)

Внутренний абонент может отвечать на вызов, поступающий на его аппарат, простым поднятием трубки.

Примечания

- Установка нового приоритета линии отменяет предыдущую установку.
- Если выбран приоритет "Основная линия", абонент не может ответить на входящий вызов, поступающий по линии, отличной от приоритетной, простым поднятием трубки. Для ответа на вызов внутренний абонент должен нажать мигающую кнопку, соответствующую линии, по которой поступает вызов.
- **Отложенный звонок**
Если выбран приоритет "Вызываемая линия", то поднятие трубки не ведет к ответу на вызов, поступающий по линии, запрограммированной на "Отсутствие звонка" даже в случае поступления входящего вызова. Поднятие трубки в течение времени задержки не ведет к ответу на вызов, поступающий по линии, запрограммированной на "Отложенный звонок".

- <TA>
Для аналогового телефона возможен только режим выбора линии, по которой поступает вызов.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - [Preferred Line] Incoming/[Приоритетная линия] Входящие вызовы
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [Preferred Line] Incoming/[Приоритетная линия] Входящие вызовы

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.1 Ответ на вызовы
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их поступлении*1

Описание

Это одна из функций интеграции ЦСТ.

Позволяет пользователю системного телефона прослушивать содержимое своего почтового ящика в то время, когда вызывающий абонент оставляет в нем сообщение. Внутренний абонент может прослушивать записываемое сообщение, чтобы затем поговорить с вызывающим абонентом. Содержимое почтового ящика речевой почты может прослушиваться одним из следующих двух способов:

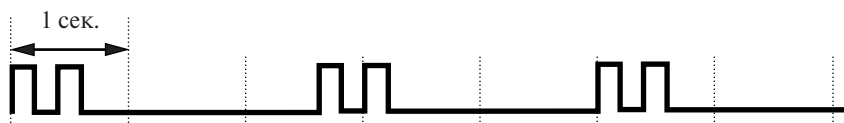
Режим громкой связи

Когда вызывающий абонент начинает записывать сообщение, голос вызывающего абонента автоматически прослушивается через встроенный громкоговоритель системного телефона. Внутренний абонент может поднять трубку и поговорить с вызывающим абонентом.

Защищенный режим

Когда вызывающий абонент начинает записывать сообщение, цифровым системным телефоном подается тональный сигнал уведомления. Подняв трубку, внутренний абонент может прослушать сообщение вызывающего абонента.

Тональный сигнал уведомления



Для перехвата вызова, как в режиме громкой связи, так и в защищенном режиме, нажмите кнопку фильтрации вызовов при их поступлении.

Примечания

- **Оповещение об ожидающем вызове**
Если в тот момент, когда вызывающий абонент начинает запись сообщения, аппарат внутреннего абонента занят (абонент выполняет/отвечает на вызов), то ему посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове (если это предварительно запрограммировано). Перед тем, как осуществлять доступ к функции фильтрации вызовов при их поступлении, внутренний абонент может поместить текущий вызов на удержание.
- **Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении/отмены фильтрации вызовов при их поступлении**
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении/отмены фильтрации вызовов при их поступлении может быть создана назначением одной из кнопок с назначаемой функцией (CO, DSS) с посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.

*1 Доступна при подключении к цифровой супергибридной системе системы речевой почты Panasonic, поддерживающей работу с цифровыми системными телефонами Panasonic, например, KX-TVP100.

- **Сброс пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении**
Каждый внутренний абонент должен задать пароль из 3-х цифр для предотвращения незаконного прослушивания его сообщений. Если внутренний абонент забывает свой пароль, он может быть аннулирован администратором или оператором.
- **Режим записи**
Любой внутренний абонент может запрограммировать свой аппарат на прекращение или продолжение записи разговора после того, как записываемое сообщение перехвачено для разговора с вызывающим абонентом.
- **Фильтрация вызовов при их поступлении с помощью аналогового телефона (только в защищенном режиме)**
Аналоговый телефон, подключенный параллельно системному телефону, также может использоваться для прослушивания записываемого сообщения. Убедитесь в том, что функция фильтрации вызовов при их поступлении активирована на параллельном системном телефоне. Эта функция может использоваться в случае, когда абонент выходит из помещения, взяв с собой переносную трубку беспроводного телефона (ТА). Телефонная трубка подает предупредительный тональный сигнал, чтобы информировать абонента о том, что производится запись сообщения. Для перехвата вызова произведите кратковременное нажатие на рычаг.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [LCS Setting] Status/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Статус
 - [LCS Setting] Operation Mode/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Рабочий режим
 - [LCS Setting] Recording Mode/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Режим записи
 - [LCS Setting] LCS Password/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Пароль для фильтрации вызовов при их поступлении
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [LCS Setting] Status/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Статус
 - [LCS Setting] Operation Mode/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Рабочий режим
 - [LCS Setting] Recording Mode/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Режим записи
 - [LCS Setting] LCS Password/[Настройки фильтрации вызовов при их поступлении] Пароль для фильтрации вызовов при их поступлении

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Integration, DPT/Интеграция ЦСТ

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.8.3 При подключенной системе речевой почты
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

1.10 Функции удержания вызовов

Automatic Hold-For Hold/Автоматическое удержание вызова для удержания

Описание

Позволяет пользователю системного телефона, выполняющему вызов (внутренний или внешний), путем несложных действий отвечать на входящие вызовы (внутренние или внешние) или занимать новую линию для выполнения вызова без потери текущего вызова.

При активации этой функции текущий вызов может быть автоматически помещен на удержание (без нажатия кнопки TRANSFER) в результате нажатия пользователем системного телефона кнопки внешней (CO) линии или кнопки телефонного номера (соответствующей линии, по которой поступает вызов) или кнопки ответа. Пользователь системного телефона может также нажать свободную кнопку внешней (CO) линии или кнопку телефонного номера для занятия линии для выполнения вызова.

Примечания

- Эта функция может быть установлена/отменена в масштабе всей системы, что осуществляется посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "26. Pressing CO/DN/Answer key operation in talking/Нажатие кнопок внешней (CO) линии/телефонного номера/ответа во время разговора" Руководства по программированию >.
- Если эта функция отменена, нажатие другой кнопки во время вызова приводит к его разъединению.
- Функции "Автоматическое удержание вызова для удержания" [в масштабе системы] и "Automatic Hold - For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации" [в масштабе категории обслуживания] могут устанавливаться/отменяться независимо.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Pressing CO/DN/Answer key operation in talking/Нажатие кнопок внешней (CO) линии/телефонного номера/ответа во время разговора

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Automatic Hold-For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Automatic Hold-For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации

Описание

Позволяет пользователю системного телефона путем несложных операций переадресовывать вызов (внутренний или внешний) на необходимого абонента без предварительного нажатия кнопки TRANSFER.

Если эта функция активирована, при нажатии пользователем системного телефона свободной кнопки внешней (CO) линии, телефонного номера, прямого доступа к терминалу или кнопки виртуальной внутренней линии для переадресации вызова текущий вызов автоматически помещается на удержание.

Эта функция доступна для следующих кнопок и операций:

Кнопка прямого доступа к терминалу, кнопка одиночной (S-CO) линии, кнопка группы внешних (CO) линий, кнопка свободной внешней (CO) линии, кнопка первичного телефонного номера, кнопка вторичного телефонного номера, кнопка виртуальной внутренней линии, прямой набор номера.

Переадресация вызова нажатием одной кнопки

При нажатии пользователем системного телефона кнопки прямого доступа к терминалу или кнопки виртуальной внутренней линии вызов переадресовывается внутреннему абоненту, соответствующему нажатой кнопке прямого доступа к терминалу или кнопке виртуальной внутренней линии.

Для получения дополнительной информации см. "One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки" в разделе "1.11 Функции переадресации вызовов".

Эта функция удобна для таких внутренних абонентов, как операторы, которым приходится обрабатывать большой объем вызовов.

Примечания

- Внутренние абоненты, которые могут выполнять эту функцию, задаются программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова" Руководства по программированию>.
- Если эта функция не разрешена программированием категории обслуживания, нажатие свободной кнопки или набор внутреннего номера во время текущего вызова приведет к его разъединению.
- Пользователь системного телефона может перейти к разговору с абонентом, вызов которого находится на удержании, нажав кнопку, соответствующую этому вызову.
- Функции "Автоматическое удержание вызова для удержания" [в масштабе системы] и "Automatic Hold - For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации" [в масштабе категории обслуживания] могут устанавливаться/отменяться независимо.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Pressing DSS key operation in CO talking/Нажатие кнопки прямого доступа к терминалу во время разговора по внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Automatic Hold-For Hold/Автоматическое удержание вызова для удержания
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Call Hold/Удержание вызова

Описание

Позволяет внутреннему абоненту помещать вызов (внутренний, внешний) на удержание (**Удержание вызова**). Вызов на удержании может быть принят абонентом, поместившим его на удержание, или любым другим внутренним абонентом, относящимся к той же тенант-группе.

Также у пользователей системных телефонов имеется возможность запретить другим внутренним абонентам прием вызовов, поставленных на удержание пользователями системных телефонов (**Эксклюзивное удержание вызова**). В этом случае вызов может быть принят только тем внутренним абонентом, который поместил его на удержание.

Примечания

- **Фоновая музыка при удержании**
Если эта функция доступна, абонент при ожидании прослушивает фоновую музыку.
- **Если вызов, помещенный на эксклюзивное удержание, не принят**
Если вызов, помещенный на удержание, не принят в течение установленного времени (**Время возврата вызова из режима удержания**), внутреннему абоненту, поместившему этот вызов на удержание, в качестве напоминания посылается вызывной сигнал или предупредительный тональный сигнал.
Тональный сигнал возврата вызова из режима удержания: если в момент истечения времени возврата вызова из режима удержания трубка аппарата внутреннего абонента положена и его громкоговоритель (только для системного телефона) отключен, оповещение осуществляется вызывным сигналом.
Предупредительный тональный сигнал вызова на удержании: если в момент истечения времени возврата вызова из режим удержания внутренний абонент ведет разговор, то ему через встроенный громкоговоритель системного аппарата или телефонную трубку аналогового телефонного аппарата каждые 15 сек. подается предупредительный тональный сигнал.
В этом случае на аппарате внутреннего абонента должна быть предварительно установлена функция "Оповещение об ожидающем вызове".
- После подачи тонального сигнала возврата вызова из режима удержания или предупредительного тонального сигнала вызова на удержании помещенный на удержание вызов может быть принят с аппарата любого внутреннего абонента даже в том случае, если он помещен на эксклюзивное удержание.
- Существует возможность отключения тонального сигнала возврата вызова из режима удержания посредством системного программирования <2.5 System Timer/Системный таймер, "Hold Recall Time/Время возврата вызова из режима удержания" Руководства по программированию>.
- **Автоматическое разъединение**
Если внутренний/внешний вызов, помещенный на удержание, не принят в течение 30 мин., он автоматически разъединяется.

- **Количество вызовов, которое может быть помещено на (эксклюзивное) удержание на аппарате внутреннего абонента.**
Количество вызовов, которые могут быть одновременно помещены на удержание одним внутренним абонентом, зависит от модели используемого им аппарата, а именно:
 - **Внутренний вызов**
 - <Системный телефон типа ICM>, <ТА>: один (функция недоступна)
 - <СТ типа DN >: по количеству имеющихся кнопок телефонного номера (первичного телефонного номера, вторичного телефонного номера).
 - **Внешний вызов**
 - <Системный телефон типа ICM>: максимальное количество внешних вызовов соответствует количеству имеющихся кнопок внешней (СО) линии
 - <СТ типа DN>: по количеству имеющихся кнопок внешней (СО) линии и телефонного номера.
 - <ТА>: один (Функция недоступна)
- Пользователь ТА может одновременно помещать на удержание только один внутренний или внешний вызов. Для помещения на удержание нескольких вызовов используйте функцию парковки вызовов.
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), прием вызова из режима удержания (внутреннего, внешнего) возможен только в пределах одной и той же тенант-группы.
- **Тональный сигнал подтверждения**
Тональный сигнал подтверждения подается внутреннему абоненту, выполнившему возврат вызова из режима удержания, в момент, когда вызов возвращается посредством набора номера соответствующей функции. Использование этого тонального сигнала может быть отменено посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "9. Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, ответа на оповещение по громкой связи, ответа TAFAS, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки>.
- Внутренний абонент не может осуществлять прием следующих вызовов:
 - конференц-вызовы без оператора-телефониста;
 - вызовы, находящиеся на удержании в системной зоне парковки вызовов;
 - вызовы, помещенные на эксклюзивное удержание.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Music on Hold Source/Источник фоновой музыки при удержании
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Hold/Удержание вызова
 - Hold Retrieve - Station/Прием вызова на удержании - терминал
 - Hold Retrieve - Trunk/Прием вызова на удержании - внешняя линия
 - Call Waiting Set/Cancel / Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Hold Recall Time/Время возврата вызова из режима удержания
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Music on Hold/Фоновая музыка при удержании
- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Call Park/Парковка вызова
- 1.13 Звуковые сигналы
 - Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.1 Удержание вызова
- 2.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

Call Park/Парковка вызова

Описание

Позволяет внутреннему абоненту помещать вызов на удержание в системную зону парковки, таким образом, что вызов может быть принят любым внутренним абонентом. Это освобождает абонента, осуществляющего парковку, для других операций.

Примечания

- В системе может быть одновременно запарковано до 800 вызовов.
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), каждая тенант-группа может независимо использовать до 100 зон парковки (00-99).
- **Возврат вызова из режима парковки**
Если запаркованный вызов не возвращен в течение заданного периода времени, внутреннему абоненту, выполнявшему парковку вызова, подается сигнал возврата вызова из режима парковки.
- **Автоматическое разъединение**
Если запаркованный вызов не возвращен в течение 30 минут, он автоматически разъединяется.
- **Тональный сигнал подтверждения**
Внутреннему абоненту, выполнившему возврат вызова из режима парковки, посылается тональный сигнал подтверждения. С помощью программирования можно отменить тональный сигнал <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "9. Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и прием вызова из режима парковки" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Park/Call Park Retrieve / Парковка вызова/Прием вызова из режима парковки
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Call Parking Recall Time/Время возврата вызова из режима парковки
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, 5-Party/Пятисторонняя конференц-связь

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.1 Удержание вызова
- 2.4.6 Пятисторонний разговор

Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"

Описание

Если на аппарате внутреннего абонента имеется два активных вызова, он может поочередно говорить с каждым из вызывающих абонентов.

Примечания

- Эта функция недоступна для следующих вызовов:
 - Вызов от домофона
 - Оповещение по громкой связи

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.1 Удержание вызова
- 2.4.2 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызова "по кругу")

Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации

Описание

Позволяет внутреннему абоненту помещать вызов на временное удержание для его переадресации, выполнения конференц-вызова или удержания вызова "по кругу". **Пользователь системного телефона** может помещать вызов на удержание для переадресации нажатием кнопки TRANSFER или CONF. **Пользователь аналогового телефона** может помещать вызов на удержание для переадресации кратковременным нажатием рычага только для переадресации вызова.

Примечания

- Нижеприведенные вызовы не могут быть помещены на удержание для переадресации:
 - вызовы от домофона;
 - оповещение по громкой связи.
- <СТ типа ICM>
Невозможно поступление нового входящего вызова на аппарат внутреннего абонента, где уже имеется вызов на удержании для переадресации. Внутренняя линия считается занятой.
- **Фоновая музыка при удержании**
Если эта функция доступна, при помещении вызова (внутреннего/внутреннего) на удержание для переадресации, вызывающий абонент прослушивает музыку при удержании.
- **Возврат вызова из режима удержания**
Если вызов, помещенный на удержание, не возвращен в течение установленного времени, начинается возврат вызова из режима удержания.
- **Автоматическое разъединение**
Если вызов (внутренний/внешний), помещенный на удержание для переадресации, не возвращен в течение 30 минут, происходит его автоматическое разъединение.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Hold Recall Time/Время возврата вызова из режима удержания
- 2.8 System Option/Системные опции
 - SLT On-hook with consulting held call/Удержание вызова при положенной трубке ТА

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Music on Hold/Фоновая музыка при удержании
- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь
 - Conference, 5-Party/Пятисторонняя конференц-связь
 - Conference, Unattended/Конференц-связь без участия оператора

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

1.11 Функции переадресации вызовов

Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов

Описание

Позволяет внутреннему абоненту производить постоянную переадресацию входящих вызовов определенному адресату. Абонент может определить условия, при которых будет осуществляться постоянная переадресация его вызовов. Возможны следующие функции переадресации вызовов:

Тип	Условие	Адресат
Все вызовы	В любое время вне зависимости от состояния внутренней линии абонента, осуществляющего постоянную переадресацию.	Определенный внутренний абонент
При занятости	При занятости аппарата внутреннего абонента.	
При отсутствии ответа абонента	В случае, если внутренний абонент не отвечает на вызов в течение заданного времени.	
При занятости/отсутствии ответа абонента	В случае, если внутренняя линия занята или абонент не отвечает на вызов в течение заданного времени.	
Постоянная переадресация вызовов при перемещении пользователя	В случае, если при уходе со своего рабочего места абонент забыл установить постоянную переадресацию всех вызовов, он может установить эту функцию с аппарата внутреннего абонента, на который он хочет осуществлять постоянную переадресацию вызовов.	
На внешнюю (СО)/соединительную линию	В любое время.	Определенный внешний абонент
На внешнюю (СО)/соединительную линию при отсутствии ответа	В случае если внутренний абонент не отвечает на вызов в течение заданного времени.	

Примечания

[Общие]

- С помощью этих функций можно осуществлять постоянную переадресацию следующих типов вызовов:

Тип вызова	
Внешние вызовы	Прямой входящий набор номера (DDI); Прямой входящий вызов (DIL); Прямой входящий набор номера (DID); Прямой доступ к ресурсам системы (DISA); Автоматическая переадресация вызова; Множественный абонентский номер (MSN); Соединительная линия; Переадресация вызова.*
Внутренние вызовы	Внутренняя линия; Переадресация вызова.*

- * Пункты, отмеченные "*", недоступны при использовании функции "Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа - на внешнюю (CO)/соединительную линию".

- Мобильный терминал**
Мобильный терминал не может быть назначен программированием в качестве адресата для постоянной переадресации вызовов.
- При постоянной переадресации вызов не переадресовывается дальше**
Возможен только один этап постоянной переадресации вызова. Если переадресация вызова внутреннему абоненту осуществляется в режиме постоянной переадресации вызова, дальнейшая переадресация вызова невозможна.
- Уведомление об ожидающем сообщении**
Вне зависимости от типа функции постоянной переадресации вызова (за исключением "To CO/TIE Line / На внешнюю (CO)/соединительную линию" и "No Answer to CO/TIE Line / На внешнюю (CO)/соединительную линию при отсутствии ответа") на аппарате внутреннего абонента, на который осуществляется постоянная переадресация, оставляется уведомление об ожидающем сообщении.
- Поиск свободного терминала**
Поиск свободного терминала осуществляется в отношении вызовов, постоянно переадресуемых на занятую внутреннюю линию, входящую в группу поиска свободного терминала.
- На аппарате внутреннего абонента одновременно может быть установлен только один тип функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Если произведено назначение одного типа функции постоянной переадресации вызова/режима "Не беспокоить", то другой тип отключается, но

сама установка сохраняется для будущего использования. Внутренний абонент может выбрать любой из типов нажатием кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" при положенной трубке.

В этом случае нажатие кнопки изменяет установку следующим образом:



Шаблоны индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Не горит: обе функции отменены.	}	Эта установка может быть изменена посредством системного программирования
Горит красным: режим "Не беспокоить"		
Мигает красным: режим постоянной переадресации вызовов		

- **Режим абонентского или пользовательского программирования**
Эта функция доступна, даже если аппарат внутреннего абонента находится в режиме абонентского/пользовательского программирования.
- **Однократная отмена оператором постоянной переадресации вызовов**
Администратор или оператор может выполнять вызов внутреннего абонента, на аппарате которого установлена функция постоянной переадресации вызова.
- **Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
Если СТ не имеет кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", в качестве такой кнопки может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутреннему абоненту, он прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>

[Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа, занятости/отсутствии ответа абонента]

- Количество звонков, после которых происходит переадресация вызова, можно задать при помощи программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", раздел "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", раздел "4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора", пункт "Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа" Руководства по программированию>. Если в разделе "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", раздел "4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора" указано значение "0", то действительна установка "Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа" в разделе "2.5 System Timer/Системный таймер".

[Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента]

- **Программирование категории обслуживания**
Внутренний абонент, которому разрешено использования этой функции,

задается программированием категорией обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания ", пункт "Call FWD Follow Me/ Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента" Руководства по программированию>.

[Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO)/соединительную линию]

- **Программирование категории обслуживания**
Внутренний абонент, которому разрешено использование этой функции, задается программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания ", пункт "Call FWD to CO/TIE / Постоянная переадресация вызовов на внешнюю(CO)/соединительную линию" Руководства по программированию>.
- **Обработка переадресованного вызова**
Требования, связанные с ограничением доступа, автоматическим выбором маршрута (ARS) и вводом номера счета в отношении внутренней линии в режиме постоянной переадресации вызова действуют и в отношении вызова, переадресуемого посредством этой функции.
- **Вызов, выполняемый внутренним абонентом по внешней (CO) линии**
Если при помощи этой функции выполняется вызов, в котором принимают участие внутренний и внешний абоненты, продолжительность вызова может быть ограничена, что определяется установками системного таймера <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Extension-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии" Руководства по программированию>.
- **Вызов, выполняемый внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии**
Если при помощи этой функции выполняется вызов, в котором принимают участие два внешних абонента, продолжительность вызова задается посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии" Руководства по программированию>.
За 15 сек. до истечения установленного времени обеим сторонам подается предупредительный тональный сигнал. По истечении установленного времени вызов разъединяется.
- **Соединение "внешняя линия - внешняя линия"**
Прежде чем использовать эту функцию, необходимо посредством системного программирования установить ограничение связи между внешними линиями.
- Можно сохранять телефонный номер, содержащий до 24 цифр. При этом допустимо использовать цифры от 0 до 9, символ * и паузу (PAUSE). Нажатие кнопки PAUSE при сохранении номера можно заменить набором символов "* *."

[Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (СО)/соединительную линию при отсутствии ответа]

- Количество звонков, после которых происходит переадресация вызова, можно задать при помощи программирования <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", раздел "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", раздел "4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора" пункт "Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа" Руководства по программированию>. Если в разделе "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", раздел "4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора" указано значение "0", то действительна установка "Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа" в разделе "2.5 System Timer/Системный таймер".
- **Программирование категории обслуживания**
Внутренний абонент, которому разрешено использование этой функции, задается программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Call FWD to CO/TIE / Постоянная переадресация вызовов на внешнюю(СО)/соединительную линию" Руководства по программированию>.
- **Обработка переадресованного вызова**
Требования, связанные с ограничением доступа, автоматическим выбором маршрута (ARS) и вводом номера счета, в отношении внутренней линии в режиме постоянной переадресации вызова действуют и в отношении вызова, переадресуемого посредством этой функции.
- **Вызов, выполняемый внутренним абонентом по внешней (СО) линии**
Если при помощи этой функции выполняется вызов, в котором принимают участие внутренний и внешний абоненты, продолжительность вызова может быть ограничена, что определяется установками системного таймера <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Extension-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (СО) линии" Руководства по программированию>.
- **Вызов, выполняемый внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии**
Если при помощи этой функции выполняется вызов, в котором принимают участие два внешних абонента, продолжительность вызова задается системным программированием <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии"" Руководства по программированию>.
За 15 сек. до истечения установленного времени обеим сторонам подается предупредительный тональный сигнал.
По истечении установленного времени вызов разъединяется.
- **Соединение "внешняя линия - внешняя линия"**
Прежде чем использовать эту функцию, необходимо посредством системного программирования установить ограничение связи между внешними линиями.
- Можно сохранять телефонный номер, содержащий до 24 цифр. При этом допустимо использовать цифры от 0 до 9, " символ * " и паузу (PAUSE). Нажатие кнопки PAUSE при сохранении номера можно заменить набором символов "* * ."

- Эта функция не применима к переадресованному вызову, в отношении которого не производилось фильтрации.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call FWD - Do Not Disturb Set/Cancel / Установка/отмена постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить"
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Call FWD to CO/TIE / Постоянная переадресация вызовов на внешнюю(CO)/соединительную линию
 - Time Limit of Outside Calls/Ограничение продолжительности внешних вызовов
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
 - Call FWD Follow Me/Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Call Forwarding- No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа
 - Extension-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии
 - CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
 - FWD/DND lamp pattern / Шаблон индикатора постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
 - Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Call Forwarding-No Answer Time/Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова
- 3.1 Использование соединительных линий
 - TIE Line and Outside (CO) Line Connection/Подключение соединительной линии к внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.1 Постоянная переадресация поступающих вызовов (Постоянная переадресация вызовов)
- 2.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])
- 2.8.3 При подключенной системе речевой почты
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Call Forwarding-All Calls to an Incoming Group/ Постоянная переадресация всех вызовов на одну входящую группу

Описание

Позволяет внутреннему абоненту осуществлять постоянную переадресацию всех вызовов, предназначенных для какой-либо входящей группы, на заранее назначенную входящую группу или группу внутренних линий.

Примечания

- При помощи этой функции могут быть переадресованы вызовы следующих типов:

Тип вызова	
Внешние вызовы	Прямой входящий набор номера (DDI); Прямой входящий вызов (DIL); Прямой входящий набор номера (DID); Прямой доступ к ресурсам системы (DISA); Автоматическая переадресация вызова; Множественный абонентский номер (MSN); Соединительная линия; Переадресация.
Внутренние вызовы	Внутренняя линия; Переадресация.

- **Программирование категории обслуживания**
Внутренний абонент, которому разрешено использование этой функции, задается программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Incoming Group FWD/Постоянная переадресация вызовов входящей группы" Руководства по программированию>.
Тип внутреннего абонента, на которого производится переадресация, определяется следующими тремя режимами:

Отключение

Происходит отключение функции.

Собственная(ые) группа(ы)

Разрешает постоянную переадресацию всех вызовов на другие входящие группы или группы внутренних линий.

В качестве внутреннего абонента для постоянной переадресации вызова может(гут) быть установлена(ы) только собственная(ые) группа(ы).

Любая группа

Разрешает постоянную переадресацию всех вызовов на другие входящие группы или группы внутренних линий.

В качестве внутреннего абонента для постоянной переадресации вызова может быть установлена любая группа.

- **При постоянной переадресации вызов не переадресовывается дальше**
Возможен только один этап постоянной переадресации вызова. Если переадресация вызова внутреннему абоненту осуществляется в режиме постоянной переадресации вызова, дальнейшая переадресация вызова невозможна.
- **Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы**
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы может быть создана назначением кнопки с назначаемой функцией (CO, DSS) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.
- В качестве адресата можно использовать виртуальный телефонный номер входящей группы или группы внутренних линий.
Если в установке "Group Type/Тип группы" входящей группы указано "DIL 1:N", эта функция недоступна.
- В случае использования системного телефона с кнопкой постоянной переадресации вызовов для группы, если на этом телефоне установлена функция переадресации вызова, индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов для группы горит красным.
- Во время установки можно на время отменить эту функцию нажатием кнопки постоянной переадресации вызовов для группы. Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов для группы приводит к переходу в этот режим или к его отмене.
Шаблоны индикации кнопки постоянной переадресации вызовов для группы таковы:
 - Не горит: функция не установлена.
 - Горит красным: режим групповой постоянной переадресации вызовов.
- Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы не может быть использована для сохранения или отмены этой функции.
Используйте для этого соответствующий номер функции групповой постоянной переадресации вызова.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Group FWD/Групповая постоянная переадресация вызовов
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Incoming Group FWD/Постоянная переадресация вызовов для входящей группы
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.11.6 Постоянная переадресация всех вызовов на входящую группу (Постоянная переадресация вызовов)
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Call Transfer/Переадресация вызова

Описание

Позволяет внутреннему абоненту осуществлять переадресацию вызова (внутреннего, внешнего (СО), по соединительной линии) другому абоненту. Возможны следующие типы этой функции:

Тип функции		Способ переадресации
С фильтрацией	внутренняя линия	Переадресация вызова внутреннему или внешнему абоненту с предварительным речевым оповещением.
	внешняя (СО)/соединительная линия	
Без фильтрации	внутренняя линия	Переадресация вызова внутреннему или внешнему абоненту без предварительного речевого оповещения.
	внешняя (СО)/соединительная линия	Абонент может положить трубку во время прослушивания тонального сигнала контроля посылки вызова после набора номера адресата.

Примечания

[Общие]

- **Фоновая музыка при удержании или тональный сигнал контроля посылки вызова**
Если включена функция "Фоновая музыка при удержании", во время переадресации вызова вызывающий абонент прослушивает музыку. С помощью программирования можно задать, будет ли передаваться вызываемому абоненту тональный сигнал контроля посылки вызова или фоновая музыка. <Раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "1. Sound source during transfer/Источник звука при переадресации" Руководства по программированию>.

[С фильтрацией, без фильтрации - внутренняя линия]

- Пользователь консоли прямого доступа или системного телефона может производить удержание внешнего вызова и осуществлять его быструю переадресацию внутреннему абоненту посредством нажатия соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу (**Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу**) <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "25. Pressing DSS key operation in CO talking/Нажатие кнопки прямого доступа к терминалу во время разговора по внешней (СО) линии" Руководства по программированию>.
Однако эта операция не может быть выполнена, если абонент производит удержание для переадресации еще одного вызова.
Если режим переадресации вызова нажатием одной кнопки отключен,

внутренний абонент переадресовывает внешний вызов нажатием кнопки прямого доступа к терминалу, а затем кнопки TRANSFER.

(Удержание вызова для переадресации: производится нажатием во время разговора кнопки TRANSFER или CONF. В случае использования аналогового телефона удержание производится кратковременным нажатием рычага. Оно позволяет внутреннему абоненту временно помещать вызов на удержание, выполнять конференц-вызов или удержание вызовов “по кругу”).

[С фильтрацией, без фильтрации- внешняя (СО)/соединительная линия]

- **Программирование категории обслуживания**
Внутренний абонент, которому разрешено использование этой функции, задается программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункты "Transfer to CO/Переадресация на внешнюю (СО) линию", "Transfer to TIE/Переадресация на соединительную линию" Руководства по программированию>.
- **Вызов, выполняемый внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии**
Если внешний (СО) вызов переадресовывается внешнему абоненту, устанавливается соединение “внешняя (СО) линия - внешняя (СО) линия”, и в данном случае длительность разговора ограничена, что определяется установкой системного таймера <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии">.
Тональный сигнал возврата вызова из режима удержания
Тональный сигнал возврата вызова из режима удержания подается внутреннему абоненту, осуществившему переадресацию вызова, за 50 сек. до истечения установленного времени.
Предупредительный тональный сигнал вызова на удержании
Предупредительный тональный сигнал вызова на удержании подается обеим сторонам за 15 сек. до истечения установленного времени разговора. Если внутренний абонент (который осуществил переадресацию вызова) не подключается к вызову, выполняемому внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии и не производит организацию трехстороннего конференц-вызова, то по истечении установленного времени разговора вызов разъединяется.
- **Вызов, выполняемый внешним (СО) абонентом по соединительной линии**
Если внешний (СО) вызов переадресовывается адресату по соединительной линии, то устанавливается соединение "внешняя (СО) линия - соединительная линия", и в этом случае продолжительность вызова ограничена в соответствии с установкой системного таймера <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии" Руководства по программированию>.

[Без фильтрации - внутренняя линия]

- **Адресат возврата переадресованного вызова**
Если вызов (внутренний либо внешний), переадресованный адресату, не получает ответа в течение установленного времени <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Transfer Recall Time/Время возврата переадресованного вызова" Руководства по программированию>, то вместо

того, чтобы возвращаться внутреннему абоненту, осуществившему его переадресацию, он может передаваться на внутреннюю линию группы операторов. Это может быть задано посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "6. Transfer recall destination/Адресат возврата переадресованного вызова" Руководства по программированию>.

- **Автоматическое разъединение**
Если через 30 мин. после начала действия функции "Возврат переадресованного вызова" он не получает ответа, происходит разъединение линии.
- **Переадресация вызова с ожиданием**
Если аппарат внутреннего абонента, которому переадресовывается вызов, занят, вызов помещается на ожидание. Если аппарат адресата остается занятым или абонент не отвечает на вызов в течение заданного времени <раздел "2.5 System Timer/Системный таймер", пункт "Transfer Recall Time/Время возврата переадресованного вызова" Руководства по программированию>, то вызов возвращается внутреннему абоненту, осуществлявшему переадресацию вызова, или оператору.
- **Шаблон вызывного сигнала**
При переадресации вызова будет подаваться вызывной сигнал, соответствующий шаблону вызывного сигнала. Тип сигнала зависит от типа переадресуемого вызова (внутренний или внешний).
- **Удаленное администрирование**
Любой внутренний абонент может осуществить переадресацию вызова на удаленный ресурс (модем) для удаленного администрирования.
- Внешний (СО) вызов может быть переадресован непосредственно на группу равномерного распределения вызовов таким образом, что автоматический поиск свободной внутренней линии будет осуществляться в пределах группы равномерного распределения вызовов. Если все внутренние линии в группе равномерного распределения вызовов заняты, входящий внешний (СО) вызов обрабатывается при помощи таблицы равномерного распределения вызовов.
- Во время переадресации вызова на удаленный ресурс (модем) после набора виртуального телефонного номера удаленного ресурса тональный сигнал подтверждения не подается.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
 - Transfer to CO/Переадресация на внешнюю (CO) линию
 - Transfer to TIE/Переадресация на соединительную линию
 - Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Transfer Recall Time/Время возврата переадресованного вызова
 - CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Sound Source during Transfer/Источник звука при переадресации
 - Transfer recall destination/Адресат возврата переадресованного вызова
 - Pressing DSS key operation in CO talking/Нажатие кнопки прямого доступа к терминалу во время разговора по внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова
 - Music on Hold/Фоновая музыка при удержании
 - Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова
- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Automatic Hold-For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки
- 1.13 Звуковые сигналы
 - Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания
- 3.1 Использование соединительных линий
 - TIE Line Service/Услуги соединительных линий

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.3 Переадресация вызова

Intercept Routing/Автоматическая переадресация ВЫЗОВА

Описание

Обеспечивает автоматическое перенаправление входящих внешних (CO) вызовов. Существует два следующих типа автоматической переадресации вызова:

Изменение маршрута вызова

Активизируется в случае, если входящий внешний (CO) вызов не может быть передан тому внутреннему абоненту, которому он предназначался.

Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA)

Активизируется в случае, когда входящий внешний (CO) вызов остается без ответа в течение заданного периода времени (Время автоматической переадресации вызова).

Примечания

- **Автоматическая переадресация вызова применима к:**
DIL, DISA, TAFAS, вызовам по соединительной линии, DID, DDI, постоянной переадресации вызовов и поиску свободного терминала.
- **Адресаты автоматической переадресации при отсутствии ответа**
Конечный адресат автоматически переадресованных вызовов может программироваться отдельно для дневного и ночного режимов.
Возможны шесть адресатов:
 - 1) внутренний абонент;
 - 2) внешнее устройство оповещения;
 - 3) речевое приветствие DISA;
 - 4) группа внутренних линий;
 - 5) входящая группа (за исключением группы DIL 1:N);
 - 6) виртуальная внутренняя линия.
- **Режим "Не беспокоить"**
Даже в случае, если аппарат адресата помещен в режим "Не беспокоить", этот режим не действует, и вызов, перенаправленный посредством автоматической переадресации, поступает на этот аппарат.
- Адресаты автоматической переадресации при отсутствии ответа могут быть назначены для каждой внутренней линии/линии компьютерной консоли оператора, или же для каждой группы внешних линий.
- Если внешний вызов (DIL 1:N, TAFAS, и т.д.) не направлен на конкретную внутреннюю линию, этот вызов перенаправляется адресату автоматической переадресации вызова, назначенному на основе группы внешних линий, а не на основе внутренних линий или линии компьютерной консоли оператора.
- Если адресат автоматической переадресации вызова не запрограммирован для каждой внутренней линии/линии компьютерной консоли оператора, вызов перенаправляется адресату автоматической переадресации, назначенному на основе группы внешних линий.

- Если внешний вызов направляется абоненту посредством функции постоянной переадресации вызовов, а затем остается без ответа в течение определенного периода времени, система перенаправляет этот вызов адресату автоматической переадресации при отсутствии ответа, назначенному адресатом постоянной переадресации вызовов.
- Если внешний вызов, направленный на внутреннюю ISDN-линию, остается без ответа в течение определенного периода времени, этот вызов перенаправляется на внутреннего абонента, назначенного в каждой группе внешних линий.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Intercept Time/Время автоматической переадресации вызова
 - DISA IRNA Time/Время автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа для DISA
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination - Day/Night/Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Intercept Destination - Day/Night/Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination - Day/Night/Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки

Описание

Позволяет пользователю системного телефона переадресовывать вызов адресату – внутреннему абоненту простым нажатием кнопки прямого доступа к терминалу (или кнопки виртуальной внутренней линии). При этом отпадает необходимость в нажатии кнопки TRANSFER и наборе номера внутреннего абонента-адресата.

Если эта функция активирована, то при нажатии пользователем системного телефона свободной кнопки прямого доступа к терминалу (или кнопки виртуальной внутренней линии) с целью переадресации вызова, текущий вызов автоматически помещается на удержание (удержание для переадресации).

Эта функция удобна для таких внутренних абонентов, как операторы, которым приходится обрабатывать большой объем вызовов.

Существуют следующие типы этой функции:

Переадресация вызова нажатием одной кнопки (нажатием кнопки прямого доступа к терминалу или кнопки виртуальной внутренней линии)

Позволяет пользователю системного телефона осуществлять переадресацию вызова (внутреннего или внешнего) простым нажатием кнопки прямого доступа к терминалу или кнопки виртуальной внутренней линии, соответствующей внутреннему абоненту-адресату.

Переадресация вызова нажатием одной кнопки (нажатием кнопки прямого доступа к терминалу)

Позволяет пользователю системного телефона осуществлять переадресацию внешнего (CO) вызова простым нажатием кнопки прямого доступа к терминалу, соответствующей внутреннему абоненту-адресату.

Примечания

[Общие]

- Если на системном телефоне внутреннего абонента уже помещен вызов на удержание для переадресации, эта функция не работает.
- Если посредством системного программирования эта функция была отменена, выполнение функции "Переадресация вызова нажатием одной кнопки" приведет к разъединению текущего вызова.
- Пользователь системного телефона может возобновить разговор с абонентом, вызов которого помещен на удержание, посредством нажатия кнопки, соответствующей этому внутреннему абоненту, прежде чем внутренний абонент-адресат ответит на вызов.

[Переадресация вызова нажатием одной кнопки (нажатием кнопки прямого доступа к терминалу или кнопки виртуальной внутренней линии)]

- Абонент, которому разрешено использование этой функции, задается программированием категории обслуживания <раздел "2.4 Class of Service

(COS)/Категория обслуживания", пункт "Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова" Руководства по программированию>.

[Переадресация вызова нажатием одной кнопки (нажатием кнопки прямого доступа к терминалу)]

- Эта функция может быть разрешена или запрещена в масштабе всей системы посредством системного программирования <2.8 System Option/Системные опции, пункт "25. Pressing DSS key operation in CO talking/Нажатие кнопки прямого доступа к терминалу во время разговора по внешней (CO) линии">.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Pressing DSS key operation in CO talking/Нажатие кнопки прямого доступа к терминалу во время разговора по внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Automatic Hold-For Transfer/Автоматическое удержание вызова для переадресации

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.3 Переадресация вызова

Ringin9 Transfer/Переадресация звонка

Описание

Если внутренний абонент с номером 2001 имеет на своем аппарате кнопку вторичного телефонного номера, соответствующую кнопке первичного телефонного номера внутреннего абонента с номером 3001 (владелец первичного телефонного номера), то абонент с номером 2001 может осуществлять переадресацию вызова на кнопку вторичного телефонного номера внутреннего абонента с номером 3001 посредством несложных действий. Эта операция называется "Переадресация звонка".

Примечания

- **Кнопка вторичного телефонного номера**
Кнопка вторичного телефонного номера может быть создана посредством программирования кнопки с назначаемой функцией СО системного телефона типа DN посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Отмена постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
Переадресация вызова при помощи этой функции отменяет функцию постоянной переадресации вызова/режима "Не беспокоить", установленную на аппарате внутреннего абонента - владельца первичного телефонного номера.
- В случае переадресации вызова при помощи этой функции при поступлении вызова на кнопку первичного телефонного номера адресата вызывной сигнал звучит немедленно даже в том случае, если для этой кнопки первичного телефонного номера была установлена функция "Delayed Ringing/Отложенный звонок" или "No Ring/Отсутствие звонка" <раздел "4.1.2 Назначение кнопок" Руководства пользователя>.
- Если внутренний абонент-владелец кнопки находится в режиме абонентского или пользовательского программирования, переадресация звонка невозможна.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
– СО Key/Кнопка внешней (СО) линии

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.3 Переадресация вызова
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре

Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь

Описание

С помощью этой системы можно выполнять трехсторонние конференц-вызовы, в которых могут принимать участие как внутренние, так и внешние абоненты. Во время двухстороннего разговора внутренний абонент может подключить к разговору третьего участника, организуя таким образом конференцию.

Примечания

- **Структура конференции**
Состав участников конференц-вызова может быть следующих трех типов: 1 внутренний абонент и 2 внешних; 2 внутренних абонента и 1 внешний; 3 внутренних абонента.
- **Внешняя линия конференц-связи**
По умолчанию возможно одновременно выполнять до восьми конференц-вызовов. Если установлена вспомогательная плата для конференц-связи TSW, то одновременно доступно до 64 конференц-вызовов.
- **Принудительное подключение к занятой линии, отмена защищенного режима**
трехсторонний вызов также устанавливается при помощи функций “Принудительное подключение к занятой линии” и “Отмена защищенного режима”.
- **Тональный сигнал подтверждения**
Когда 2-сторонний вызов изменяется на 3-сторонний конференц-вызов и наоборот, всем 3-м сторонам посылается тональный сигнал подтверждения. Тональный сигнал может быть отменен посредством программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "8. Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима" Руководства по программированию>.
- **Кнопка CONF (Конференц-связь)**
Если на системном телефоне отсутствует кнопка CONF, в качестве такой кнопки может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Удержание вызова "по кругу"**
Во время трехстороннего конференц-вызова организатор конференции может попеременно говорить то с одним, то с другим собеседником при нажатии кнопки TRANSFER (для пользователей системного телефона) или кратковременном нажатии рычага (для пользователей аналогового телефона). В

этом случае пользователь системного телефона сначала соединяется с абонентом, подключенным к конференции последним, а пользователь аналогового телефона соединяется с абонентом, подключенным к конференции первым.

- **Упрощенная переадресация вызова**

Если на аналоговом телефоне при помощи системного программирования активирована функция "Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова" <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова" Руководства по программированию>, конференц-вызов выполняться не может.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Released Link Operation/Упрощенная переадресация вызова
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, 5-Party/Пятисторонняя конференц-связь
 - Conference, Unattended/Конференц-связь без участия оператора
 - Privacy Release/Отмена защищенного режима

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 2.4.5 Трехсторонний разговор
- 2.4.6 Пятисторонний разговор
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Conference, 5-Party/Пятисторонняя конференц-связь

Описание

Пользователь системного телефона может организовывать пятистороннюю конференцию, в которой могут принять участие как внешние, так и внутренние абоненты.

Примечания

- Система может одновременно поддерживать до двух пятисторонних конференц-вызовов, даже если на плате TSW установлена вспомогательная плата расширения конференц-связи.
- **Структура конференции**
В пятисторонней конференции могут принимать участие как внешние, так и внутренние абоненты в любом соотношении.
- **Внешняя линия конференц-связи**
Для организации пятисторонней конференции требуется по меньшей мере три свободных внешних линии конференц-связи.
- **Принудительное подключение к занятой линии**
Функция защиты от принудительного подключения к занятой линии недоступна на аппарате внутреннего абонента, участвующего в пятисторонней конференции.
- **Кнопка CONF (Конференц-связь)**
Если на системном телефоне отсутствует кнопка CONF, в качестве такой кнопки может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Если вызываемый абонент совершает одно из нижеприведенных действий, нажатием кнопки FLASH/RCL можно отменить текущий вызов и выполнить вызов следующего абонента:
 - абонент не отвечает на вызов;
 - абонент отказывается принять участие в пятисторонней конференции;
 - на внутренней линии абонента установлен ящик речевой почты.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Park/Call Park Retrieve / Парковка вызова/Прием вызова из режима парковки
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
- Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.5 Трехсторонний разговор
- 2.4.6 Пятисторонний разговор
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Conference, Unattended/Конференц-связь без участия оператора

Описание

Пользователь системного телефона, организовавший конференц-вызов с участием двух внешних абонентов, может на время отключиться от конференции, позволив двум другим абонентам продолжать разговор. Такая конференция называется конференцией без участия оператора. При желании организатор конференции может вернуться к конференции.

Примечания

- **Программирование категории обслуживания**
Если программированием категории обслуживания внутреннему абоненту запрещено переадресовывать вызов внешнему абоненту, конференция без участия оператора не может быть организована <раздел "2.4 Class of Service (COS)/Категория обслуживания", пункт "Transfer to CO/Переадресация на внешнюю (CO) линию" Руководства по программированию>.
- **Ограничение продолжительности разговора**
Продолжительность конференции без участия оператора ограничена установками системного таймера.
Тональный сигнал возврата вызова из режима удержания
Внутреннему абоненту, отключившемуся от конференции, за 50 сек. до истечения заданного времени подается тональный сигнал возврата вызова из режима удержания.
Предупредительный тональный сигнал
Предупредительный тональный сигнал подается обоим внешним абонентам трижды, с интервалом в 5 сек., за 15 сек. до истечения установленного времени. Если внутренний абонент, организовавший конференцию без участия оператора, не возвращается к вызову, по истечении установленного времени вызов разъединяется.
- **Кнопка CONF (Конференц-связь)**
Если на системном телефоне отсутствует кнопка CONF, в качестве такой кнопки может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (CO, DSS, PF) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
 - Transfer to CO/Переадресация на внешнюю (CO) линию
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - CO-to-CO Line Call Duration Time/Продолжительность вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Limited Call Duration/Ограничение продолжительности вызова
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Conference, 3-Party/Трехсторонняя конференц-связь
- 1.13 Звуковые сигналы
 - Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.5 Трехсторонний разговор
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Описание

Если на внутренней линии установлена функция "Режим защиты линии передачи данных", коммуникации между внутренним абонентом и другой стороной защищены от любых сигналов, подобных тональным сигналам оповещения об ожидающем вызове, тональным сигналам возврата вызова из режима удержания, а также принудительного подключения к занятой линии. Чтобы внутренний абонент мог осуществлять передачу данных, к порту внутренней линии может быть подключено оборудование для передачи данных или факсимильный аппарат. Режим защиты линии передачи данных обеспечивает безопасность передачи данных во время сеанса связи, защищая связь от тональных сигналов или ее разрыва другими внутренними абонентами.

Примечания

- **Автоматический защищенный режим**
Назначение режима защиты линии передачи данных всегда сопровождается обеспечением конфиденциальности разговора, за исключением тех случаев, когда выполняется отмена защищенного режима.
- Если один из внутренних абонентов, участвующих в разговоре, установил режим "Режим защиты линии передачи данных", эта функция распространяется на обоих внутренних абонентов.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Data Line Security Set/Cancel / Установка/отмена режима защиты линии передачи данных
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Data Line Mode/Режим линии передачи данных
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Data Line Mode/Режим линии передачи данных

Ссылки на Руководство по функциям

1.9 Функции ответа

- Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.11 Защита линии от тональных сигналов индикации (Режим защиты линии передачи данных)

Doorphone Call/Вызов от домофона

Описание

Домофон делает возможным разговор между внутренним абонентом и посетителем, находящимся у двери. Когда посетитель нажимает кнопку домофона, аппараты предварительно назначенных внутренних абонентов звонят. Внутренний абонент, ответивший на вызов, может поговорить с посетителем. Выполнить вызов домофона может любой внутренний абонент.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции требуется плата DPH (KX-T96161)/Плата DPHG (KX-T96161G) и домофон. Система поддерживает до восьми домофонов.
- **Адресат вызовов от домофона**
Необходимо запрограммировать, какие внутренние абоненты могут отвечать на вызовы от домофонов в дневном или ночном режимах.
- **Если вызов от домофона не получает ответа**
Если вызов не получает ответа в течение 30 сек., звонок прекращается, и вызов отменяется.
- **Разблокировка электромеханического дверного замка**
Во время ответа на вызов от домофона любой внутренний абонент со своего аппарата (набором цифры "5") может осуществить разблокировку электромеханического дверного замка (поставляется пользователем) и впустить посетителя.
- Внутренний абонент не может осуществлять удержание или переадресацию вызова от домофона.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.7.2 Плата DPH (KX-T96161)
- 2.7.7 Плата DPHG (KX-T96161G)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Doorphone Call/Вызов домофона
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Door Opener Time/Время срабатывания электромеханического дверного замка
- 4.5 Doorphone/Домофон
 - Destination - Day/Night / Адресат - дневной/ночной режим

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Door Open/Электромеханический дверной замок

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

End-to-End DTMF Signalling (Tone Through)/Режим передачи тонального (DTMF) сигнала

Описание

Тональные (DTMF) сигналы необходимы для доступа к специальным услугам сети, предоставляемым некоторыми телефонными компаниями. Эта система позволяет внутреннему абоненту во время текущего вызова передавать на другой конец сигналы, что происходит при использовании тональных (DTMF) сигналов.

Примечания

- Если линии назначен тип набора номера DTMF, режим передачи тонального (DTMF) сигнала устанавливается автоматически после завершения набора номера и установления связи.
- **Преобразование импульсного набора номера в тональный**
Если линии назначен импульсный режим набора, режим передачи тонального (DTMF) сигнала устанавливается после завершения набора и нажатия кнопок "×#".
- **Кнопка передачи тонального (DTMF) сигнала**
В качестве такой кнопки может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (CO, DSS) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Автоматическое удержание вызова**
Если системным программированием активизирован режим автоматического удержания вызова, для передачи тональных (DTMF) сигналов требуется использование кнопки передачи тонального (DTMF) сигнала.
- Кнопка передачи тонального (DTMF) сигнала функционирует во время вызова внутренним абонентом другого внутреннего абонента, внешнего абонента или выполнения конференц-вызова.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Automatic Hold/Автоматическое удержание вызова
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство по функциям

1.3 Системные функции

- Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре

- Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.9 Режим передачи тонального (DTMF) сигнала
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети

Описание

Позволяет внутреннему абоненту осуществлять доступ к функциям, предоставляемым центральной УАТС, Centrex или центральной станцией, например, функции "Оповещение об ожидающем вызове" и т.п. Это осуществляется путем помещения текущего вызова на удержание и передачи другому абоненту сигнала "флэш" во время выполнения им внешнего вызова.

Примечания

- **Функции кнопки FLASH/RCL**
Нажатие имеющейся на системном телефоне кнопки FLASH/RCL приводит либо к посылке сигнала "флэш", либо к разъединению текущего вызова. Это определяется системным программированием <раздел "2.8 System Option/ Системные опции", пункт "3. FLASH button operation while CO talking/Функция кнопки FLASH при разговоре по внешней (CO) линии" и "4. FLASH button operation when "Don't release the trunk" is selected at #3/Функция кнопки FLASH, если в пункте 3 выбран режим "Don't release the trunk/Не освобождать внешнюю линию"" Руководства по программированию>.
- **Длительность сигнала "флэш"**
Длительность сигнала "флэш" должна быть установлена в соответствии с требованиями Centrex, центральной УАТС или параметрами внешней (CO) линии.
- **Память номеров набора**
Во время выполнения внешнего вызова кратковременный сброс (FLASH), сохраненный при помощи набора номера из справочника системы, набора номера из справочника абонента или набора номера нажатием одной кнопки используется для доступа к внешним функциям, а не в качестве сигнала "флэш" (сигнала разъединения линии), используемого для разъединения вызовов.
- **<СТ>**
Для выполнения этой функции используется кнопка FLASH/RCL или номер функции.
- **<ТА>**
Для выполнения этой функции используется номер функции. Эта функция не выполняется, если вызов на аналоговом телефоне находится на удержании.

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети
- 2.8 System Option/Системные опции
 - FLASH button operation while CO talking/Функция кнопки FLASH при разговоре по внешней (CO) линии
 - FLASH button operation when "Don't release the trunk" is selected at #3/ Функция кнопки FLASH, если в пункте 3 выбран режим "Don't release the trunk/Не освобождать внешнюю линию"
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Flash Time/Длительность сигнала "флэш"
 - Max. Dial No. after EFA Signal/Максимальное количество цифр, набираемое после посылки сигнала доступа к услугам телефонной сети
 - Sending ISDN FLASH signal to CO/Посылка сигнала "флэш" ISDN на внешнюю (CO) линию
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Receiving ISDN FLASH signal/Прием сигнала "флэш" ISDN

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Host PBX Access/Доступ к центральной УАТС
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Flash/Сигнал "флэш"

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове
- 2.8.2 При подключенной центральной УАТС

Flash/Сигнал "флэш"

Описание

Кнопка FLASH/RCL используется пользователем системного телефона для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова без необходимости вешать трубку.

Примечания

- **Сигнал "флэш" или доступ к услугам телефонной сети**
Нажатие кнопки FLASH/RCL системного телефона приводит либо к передаче сигнала "флэш" (Доступ к услугам телефонной сети), либо к разъединению текущего вызова ("флэш"). Это определяется системным программированием (см. ссылки на Руководство по программированию, приведенные ниже).
- Нажатие кнопки FLASH/RCL приводит к сбросу времени разговора, записи в протоколе работы УАТС и очередной проверке уровня ограничения доступа.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - FLASH button operation while CO talking/Функция кнопки FLASH при разговоре по внешней (CO) линии
 - FLASH button operation when "Don't release the trunk" is selected at #3/ Функция кнопки FLASH, если в пункте 3 выбран режим "Don't release the trunk/Не освобождать внешнюю линию"
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Disconnecting Time/Время разъединения линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 2.8.2 При подключенной центральной УАТС

Hands-free Operation/Режим громкой связи

Описание

Позволяет пользователю системного телефона осуществлять набор номера и разговор с другим абонентом без поднятия телефонной трубки. Включение громкой связи осуществляется нажатием соответствующей кнопки.

Примечания

- Эта функция может выполняться нажатием одной из нижеприведенных кнопок при выключенном индикаторе кнопки SP-PHONE/MONITOR:
 - кнопка SP-PHONE;
 - кнопка MONITOR;
 - кнопка INTERCOM;
 - кнопка внешней (CO) линии;
 - кнопка телефонного номера.
- Если в течение 10 сек. не происходит набора каких-либо символов, режим громкой связи отменяется.
- **СТ с кнопкой MONITOR**
СТ с кнопкой MONITOR может использоваться для набора номера в режиме громкой связи и т.п., но не может использоваться для разговора в режиме громкой связи.
- **Полный набор номера нажатием одной кнопки**
Если активизирован полный набор номера нажатием одной кнопки, однократное нажатие кнопки набора номера одним нажатием, прямого доступа к терминалу, REDIAL или SAVE также обеспечивает переход в режим громкой связи.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
- Full One-Touch Dialling/Полный набор номера нажатием одной кнопки

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.3.1 Ответ на вызовы

Off-Hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке

Описание

Позволяет пользователю системного телефона, ведущему разговор при помощи телефонной трубки, нажатием кнопки SP-PHONE позволить окружающим прослушивать вызов.

Примечания

- Эта функция доступна только внутренним абонентам, пользующимся аппаратами моделей: КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7531, КХ-Т7533, КХ-Т7536, КХ-Т7565.
- Если во время разговора, ведущегося в помощь телефонной трубки, нажимается кнопка SP-PHONE, происходит переход либо в режим прослушивания вызова при поднятой трубке (Off-Hook Monitor), либо в режим SP-PHONE (режим громкой связи). Это задается системным программированием <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "20. Off-Hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке" Руководства по программированию>.
- Если внутренний абонент работает в режиме прослушивания разговора при поднятой трубке, выполнение оповещения о вызове при поднятой трубке невозможно.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Off-hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Hands-free Operation/Режим громкой связи

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.8 Предоставление другим лицам возможности слышать разговор (Прослушивание разговора при поднятой трубке) [только для моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 и КХ-Т7565]

Privacy Release/Отмена защищенного режима

Описание

Позволяет пользователю системного телефона отменять автоматический защищенный режим для текущего вызова для организации трехстороннего разговора. Во время разговора с внешним абонентом, выполняемом с помощью кнопки внешней (СО) линии, внутренний абонент может нажатием кнопки внешней (СО) линии разрешить другому внутреннему абоненту подключиться к текущему вызову.

Примечания

- **Тональный сигнал подтверждения**
Когда двусторонний вызов изменяется на трехсторонний конференц-вызов и наоборот, всем трем сторонам посылается тональный сигнал подтверждения. Тональный сигнал может быть отменен при помощи программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "8. Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима" Руководства по программированию>.
- Эта функция отменяет функцию "Режим защиты линии передачи данных" и функцию "/Защита от принудительного подключения к занятой линии."

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - СО Key/Кнопка внешней (СО) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.9 Функции ответа
 - Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных
 - Privacy, Automatic/Автоматический защищенный режим

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.5 Трехсторонний разговор
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

Privacy, Automatic/Автоматический защищенный режим

Описание

По умолчанию все вызовы, выполняемые по внешним (СО) линиям, внутренним линиям и линиям домофонов, защищены, т.е. текущий вызов не может быть кем-либо прерван.

Примечания

- **Отмена защищенного режима**
Автоматический защищенный режим может быть временно отключен для организации трехстороннего конференц-вызова при помощи функции "Принудительное подключение к занятой линии" или функции "Отмена защищенного режима".

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
- 1.12 Функции обслуживания вызовов при разговоре
 - Privacy Release/Отмена защищенного режима

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный

Описание

Позволяет внутреннему абоненту во время разговора на время изменить режим набора номера с импульсного на тональный (DTMF), чтобы воспользоваться специальными услугами, для доступа к которым необходим использование тонального набора, например, выполнить междугородный вызов с помощью компьютера.

Примечания

- Эта функция работает только в отношении внешней (CO) линий, установленных на режим импульсного набора.
- Выбранный режим набора используется для набора номера по любой внешней (CO) линии.
- **Вызов DISA**
Во время вызова DISA эта функция недоступна.
- Преобразование тонального набора номера в импульсный невозможно.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
– Dial Type/Тип набора номера

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.5 Выполнение вызовов без ограничений

Two-Way Recording into the Voice Mail/Запись разговора средствами речевой почты*¹

Описание

Это одна из функций интеграции ЦСТ. Позволяет пользователю системного телефона осуществлять запись текущего телефонного разговора в свой почтовый ящик или почтовый ящик другого внутреннего абонента.

Примечание

- В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.

Примечания

- **Кнопка записи разговора/кнопка записи разговора на другую линию**
В качестве таких кнопок могут быть назначены кнопки с назначаемой функцией (CO, DSS) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- Если все порты речевой почты заняты, нажатие кнопки записи разговора не приводит к какому-либо действию, о чем сигнализирует предупредительный тональный сигнал.
- Если все порты речевой почты заняты, нажатие кнопки записи разговора с последующим набором внутреннего номера ведет к передаче предупредительного тонального сигнала.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Integration, DPT/Интеграция ЦСТ

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.8.3 При подключенной системе речевой почты
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

*¹ Доступна при подключении к цифровой супергибридной системе системы речевой почты Panasonic (поддерживающей интеграцию цифровых системных телефонов [ЦСТ]; например, KX-TVP100).

1.13 Звуковые сигналы

Confirmation Tones/Тональные сигналы подтверждения

Описание

Тональный сигнал подтверждения указывает на то, что действие было принято системой, и что внутренний абонент может переходить к следующей операции. По окончании различных операций внутренний абонент может получать подтверждение об успешности выполнения операции путем посылки тонального сигнала подтверждения.

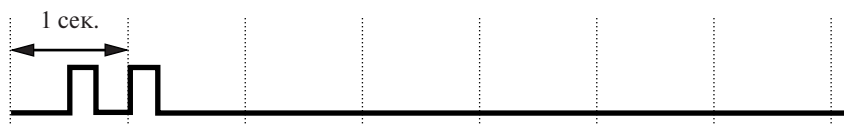
Тональный сигнал подтверждения 1:

- (a) Указывает на то, что новая установка отличается от предыдущей установки.
- (b) Изменение установки посредством абонентского/пользовательского программирования завершено успешно.



Тональный сигнал подтверждения 2:

- (a) Указывает на то, что новая установка совпадает с предыдущей.
- (b) Кроме того, такой сигнал передается в случае успешного выполнения или доступа к различным функциям (например, “Удержание вызова”, “Постановка в очередь на занятую линию”).
- (c) Передается при осуществлении доступа к внешнему оборудованию оповещения (например, “Оповещение по громкой связи на все внутренние линии”, “Внешнее оповещение по громкой связи”). Тональный сигнал подтверждения от внешних устройств оповещения может быть активизирован или отменен посредством системного программирования.



Тональный сигнал подтверждения 3:

Передается при установлении связи сразу же после набора номера. Например, при доступе к нижеприведенным функциям при помощи их номеров:

- прием вызова из режима парковки;
- перехват вызова;
- возврат вызова из режима удержания;
- оповещение по громкой связи/ответ на оповещение по громкой связи;

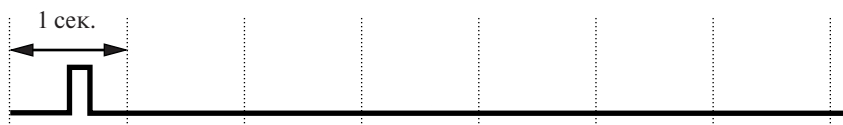
- Ответ TAFAS.

Этот тональный сигнал может быть отменен посредством системного программирования, и абонент может начинать разговор сразу же после набора номера.



Тональный сигнал подтверждения 4:

Передается при переходе от двустороннего вызова к трехстороннему и наоборот. (Это осуществляется при помощи функций принудительного подключения к занятой линии, принудительного подключения, конференц-связи и отмены защищенного режима). Передачу этого тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования.



Примечания

- Тональные сигналы подтверждения 1 и 2 необходимы для повторного подтверждения назначенной функции.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - External Paging Tone/Тональный сигнал внешнего оповещения по громкой связи
 - Confirmation Tone for Station or External Paging/Тональный сигнал подтверждения для оповещения по громкой связи терминала или внешнего оповещения по громкой связи
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Override, Barge-in, Conference and Privacy Release/Тональный сигнал подтверждения для отмены принудительного подключения, принудительного подключения без ожидания начала извещения, конференц-связи и защищенного режима
 - Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Dial Tones, Distinctive/Специальные тональные сигналы

Описание

Для предоставления информации о функциях, установленных на аппарате внутреннего абонента, существуют следующие четыре типа шаблонов тональных сигналов ответа станции.

Тональный сигнал ответа станции 1: стандартный тональный сигнал ответа станции. Не активизирована ни одна из нижеприведенных функций.



Тональный сигнал ответа станции 2: Передается в случае, если установлена одна или более из нижеперечисленных функций.

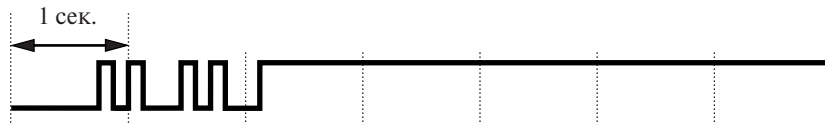
1. Возможность сообщения об отсутствии
2. Фоновая музыка (BGM)
3. Постоянная переадресация вызовов
4. Запрещение перехвата вызовов
5. Оповещение об ожидающем вызове
6. Режим защиты линии передачи данных
7. Режим "Не беспокоить" (DND)
8. Электронное отключение внутренней линии
9. Защита от принудительного подключения к занятой линии
10. Запрет оповещения по громкой связи
11. Вызов абонента поднятием трубки
12. Звонок в заданное время



Тональный сигнал ответа станции 3: передается при вводе номера счета или кода доступа к DISA. Также прослушивается при ответе на звонок в заданное время.



Тональный сигнал ответа станции 4: передается в случае, если внутреннего абонента ожидают сообщения.



Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
 - Dial/Ringback tone frequency / Частота тонального сигнала ответа станции/ контроля посылки вызова

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания

Описание

Не позволяет вызову находиться на удержании дольше заданного времени. По истечении заданного времени внутреннему абоненту, поместившему вызов на удержание, в качестве напоминания передается вызывной сигнал или предупредительный тональный сигнал.

Если трубка аппарата этого внутреннего абонента положена, и громкоговоритель (только для системного телефона) отключен, то телефон издает звонок (**Тональный сигнал возврата вызова из режима удержания**). Если в момент истечения времени возврата вызова из режима удержания внутренний абонент ведет разговор, предупредительный тональный сигнал передается с интервалом в 15 сек. при помощи встроенного громкоговорителя системного телефона или телефонной трубки аналогового телефона (**Предупредительный тональный сигнал вызова на удержании**). В этом случае на аппарате внутреннего абонента должна быть предварительно установлена функция "Оповещение об ожидающем вызове".

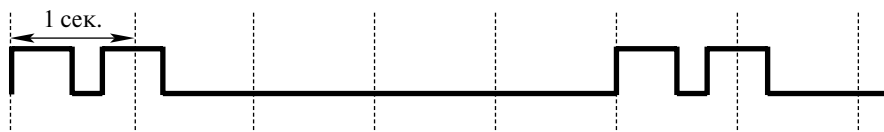
Примечания

- Функция возврата вызова из режима удержания применима к следующим типам вызовов:
 - вызовы, помещенные на удержание для переадресации;
 - вызовы, помещенные на удержание;
 - вызовы, помещенные на эксклюзивное удержание.
- **Автоматическое разъединение**
Если внутренний/внешний вызов, помещенный на удержание, не возвращен в течение 30 мин., он автоматически разъединяется.
- Функция возврата вызова из режима удержания может быть отменена посредством системного программирования <раздел "2.5 System Timer/ Системный таймер", пункт "Hold Recall Time/Время возврата вызова из режима удержания" Руководства по программированию>.
- **Шаблон тонального сигнала возврата вызова из режима удержания**
Передаются следующие тональные сигналы возврата вызова из режима удержания:
 - (1) Тональный сигнал возврата внешнего вызова из режима удержания: [AG], [BX], [HK], [NZ], [RU]
СТ - тональный сигнал возврата внешнего вызова из режима удержания: [SA]



(2) Тональный сигнал возврата к внутреннему удержанному вызову:
[AG], [BX], [HK], [NZ], [RU]

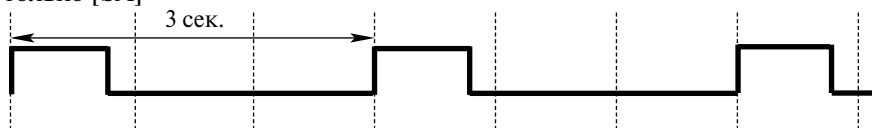
СТ – тональный сигнал возврата к внутреннему удержанному вызову [SA]



(3) TA— тональный сигнал возврата к внешнему удержанному вызову:
только [SA]

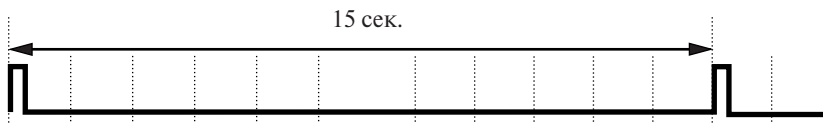


(4) TA— тональный сигнал возврата к внутреннему удержанному вызову:
только [SA]



• **Шаблон предупредительного тонального сигнала вызова на удержании**

Если на аппарате внутреннего абонента, осуществляющего удержание вызова, активизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове", передаются следующие предупредительные тональные сигналы вызова на удержании:



На дисплее системного телефона с 15-секундными интервалами в такт тональному сигналу мигает изображение с идентификационной информацией о вызывающем абоненте, вызов которого находится на удержании.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Waiting Set/Cancel / Установка/отмена оповещения об ожидающем вызове
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Hold Recall Time/Время возврата вызова из режима удержания

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.10 Функции удержания вызовов
 - Call Hold/Удержание вызова

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Ringling Tone Selection/Выбор вызывного сигнала

Описание

Позволяет пользователю цифрового системного телефона выбрать звонок одной из восьми возможных частот для каждой кнопки доступа к линии (ICM, внешней (CO) линии, телефонного номера). Это позволяет узнавать тип входящего вызова по звонку.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.13 Звуковые сигналы
 - Ringing, Discriminating/Различение вызывных сигналов
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Line Access/Кнопка доступа к линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Ringling, Delayed/Отложенный звонок

Описание

Аппарат внутреннего абонента может быть запрограммирован на немедленный звонок, отложенный звонок или отсутствие звонка.

Примечания

- **Вызов DIL 1:N**
При поступлении вызова DIL 1:N (внешнего вызова, предназначенного для нескольких внутренних абонентов), аппараты всех внутренних абонентов-адресатов по умолчанию немедленно издадут звонок. Эта установка может быть изменена на отложенный звонок или отсутствие звонка индивидуально для каждого члена группы DIL 1:N.
- <СТ типа ICM>
При использовании системного телефона типа ICM в случае вызовов DISA или DIL 1:1 эта функция недоступна.
- <СТ типа DN>
Тип звонка может назначаться для кнопок телефонного номера (первичного телефонного номера, вторичного телефонного номера). Однако в случае прямых входящих вызовов (DIL) 1:N тип звонка определяется групповой установкой для входящего вызова DIL 1:N.
Назначение отложенного звонка для кнопок первичного телефонного номера/вторичного телефонного номера (см. в пункте "Установка времени задержки звонка для кнопок PDN/SDN (только для системного телефона типа DN)" раздел "4.1.2 Назначение кнопок" Руководства пользователя) недоступно для вызова, который поступает на внутреннюю линию вызываемой группы или виртуальную внутреннюю линию.
- **Ответ на вызов без звонка**
В случае установки на аппарате внутреннего абонента отложенного звонка или отсутствия звонка внутренний абонент может отвечать на входящий вызов во время задержки звонка или его отсутствия посредством нажатия мигающей кнопки.

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - Group Type/Тип группы
 - [Destinations] Ringing Type/[Адресаты] Тип вызывного сигнала
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - DIL 1:N Group/Группа DIL 1:N
- 1.5 Поддерживаемые функции
 - Direct In Lines (DIL)/Прямой входящий вызов

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Ringling, Discriminating/Различение вызывных сигналов

Описание

Позволяет внутреннему абоненту отличать входящие вызовы по типу звонка (см. раздел "4 Тональные/вызывные сигналы").

Примечания

- **Приоритет вызывного сигнала**
В случае поступления нескольких входящих вызовов в момент, когда внутренний абонент кладет трубку, вызывной сигнал поступает в соответствии со следующими приоритетами:
 - a) Возврат вызова из режима удержания для переадресации
 - b) Входящий вызов, поступающий по линии, для которой была установлена функция "Выбор линии по приоритету - входящие вызовы" (только для системного телефона)
 - c) Оповещение об ожидающем вызове
 - d) Входящие вызовы; возврат вызова из режим удержания; возврат переадресованного вызова; повторный вызов при конференц-связи без участия оператора
 - e) Звонок в заданное время
 - f) Постановка в очередь на занятую линию
- **Выбор линии по приоритету - входящие вызовы**
При одновременном поступлении на системный телефон, где установлена функция "Выбор линии по приоритету - входящие вызовы", нескольких вызовов, внутренний абонент может ответить на вызов, поступающий по основной линии, простым поднятием трубки.
- **Выбор типа вызывного сигнала**
Пользователи цифровых системных телефонов могут выбирать требуемый вызывной сигнал для каждой из кнопок внешней (CO) линии/ICM/ телефонного номера.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.13 Звуковые сигналы
 - Ringing Tone Selection/Выбор вызывного сигнала

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок

1.14 Функции оповещения по громкой связи

Paging/Оповещение по громкой связи

Описание

Позволяет внутреннему абоненту выполнять речевое оповещение, одновременно поступающее большому количеству людей. Сообщение передается через встроенные громкоговорители системных телефонов (СТ) и/или внешние громкоговорители (внешние устройства оповещения).

Абонент, для которого предназначено оповещение, может ответить на него с ближайшего телефона (**Ответ на оповещение по громкой связи**).

Выполнить оповещение по громкой связи или ответить на него можно как с системного, так и с аналогового телефона. Также можно выполнить оповещение по громкой связи, при этом поместив на удержание какой-либо вызов с целью переадресации этого вызова (**Оповещение по громкой связи и переадресация вызова**).

Тип	Способ выполнения оповещения по громкой связи
По всем каналам	Оповещение по громкой связи одновременно передается через встроенные громкоговорители всех системных телефонов и все внешние громкоговорители (внешние устройства оповещения).
Внешнее	Оповещение по громкой связи передается через все или определенные внешние устройства оповещения.
Групповое	Оповещение по громкой связи передается через встроенные громкоговорители системных телефонов всех или определенных групп оповещения по громкой связи.

Позволяет пользователю системного телефона запрещать получение оповещения по громкой связи через встроенный громкоговоритель своего системного телефона (**Запрет оповещения по громкой связи**).

Примечания

[Общие]

- При выполнении оповещения по громкой связи внутренним абонентам передается тональный сигнал подтверждения. Передачу тонального сигнала можно отменить <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", пункт "Confirmation Tone for Station or External Paging/Тональный сигнал подтверждения для оповещения по громкой связи терминала или внешнего оповещения по громкой связи" Руководства по программированию>.

- При ответе на оповещение по громкой связи внутренним абонентам передается тональный сигнал подтверждения. Можно запрограммировать отключение этого тонального сигнала <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "9. Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки" Руководства по программированию>.

[Оповещение по громкой связи по всем каналам], [Внешнее оповещение по громкой связи]

- К системе должно быть предварительно подключено внешнее устройство оповещения (поставляется пользователем). К системе KX-TD500 может быть подключено до двух внешних устройств оповещения.
- **Тональный сигнал внешнего оповещения по громкой связи**
Тональный сигнал внешнего оповещения по громкой связи передается через внешние устройства оповещения, предваряя речевое сообщение. Можно отменить передачу этого тонального сигнала посредством программирования <раздел "2.2 Tenant/Тенант-группа", пункт "External Paging Tone/Тональный сигнал внешнего оповещения по громкой связи" Руководства по программированию>.
- **Приоритет внешнего оповещения по громкой связи**
Внешние устройства оповещения могут использоваться для выполнения функций TAFAS, "Внешнее оповещение по громкой связи", "Внешний источник музыки (BGM)", причем приоритет соответствует порядку, в котором приведены функции.
Например, если функция "Внешнее оповещение по громкой связи" отменяется функцией TAFAS, абоненту, выполняющему внешнее оповещение по громкой связи, передается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Если фоновая музыка отменяется другой функцией с более высоким приоритетом, она прерывается и возобновляется после выполнения функции с более высоким приоритетом.

[Оповещение по громкой связи по всем каналам], [Групповое оповещение по громкой связи]

- Система позволяет создать до 16-ти групп оповещения по громкой связи, каждая из которых состоит из одной или более групп внутренних линий <раздел "3.4 Paging Group/Группа оповещения по громкой связи" Руководства по программированию>.
- Одна и та же группа внутренних линий не может одновременно принадлежать к двум или более различным группам оповещения по громкой связи.
- Для передачи внутренним абонентам оповещения по громкой связи абоненты, которым предназначено оповещение, должны принадлежать к одной и той же группе(ам) внутренних линий, а эта(и) группы внутренних линий должна(ы) принадлежать к некоторой(ым) группе(ам) оповещения по громкой связи.

- Внутренний абонент, системный телефон которого звонит или занят, не может принимать оповещение по громкой связи.

[Отмена]

- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Когда данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент может услышать специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.8.2 Внешнее устройство оповещения (Система оповещения)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - External Paging Tone/Тональный сигнал внешнего оповещения по громкой связи
 - Confirmation Tone for Station or External Paging/Тональный сигнал подтверждения для оповещения по громкой связи терминала или внешнего оповещения по громкой связи
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - External Paging/Внешнее оповещение по громкой связи
 - External Paging Answer/TAFAS Answer/Ответ на внешнее оповещение по громкой связи/Ответ TAFAS
 - Station Paging/Оповещение по громкой связи терминала
 - Station Paging Answer/Ответ на оповещение по громкой связи терминала
 - Paging Deny Set/Cancel / Установка/отмена запрета оповещения по громкой связи
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Confirmation tone for Call Pickup, Paging, Paging-Answer, TAFAS-Answer, Hold Retrieve and Call Park Retrieve/Тональный сигнал подтверждения для перехвата вызова, оповещения по громкой связи, ответа на оповещение по громкой связи, ответа на вызов по внешней линии с любого терминала, приема вызова из режима удержания и приема вызова из режима парковки
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 3.4 Paging Group/Группа оповещения по громкой связи
 - Paging Group No./Номер группы оповещения по громкой связи
 - Extension Group No./Номер группы внутренних линий

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.6.1 Оповещение по громкой связи
- 2.6.2 Направление абоненту оповещения по громкой связи и переадресация вызова
- 2.6.3 Ответ на оповещение по громкой связи
- 2.7.4 Запрет оповещения по громкой связи (Оповещение по громкой связи - запрет)

1.15 Функции системного телефона

Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Описание

Позволяет пользователю системного телефона при положенной трубке прослушивать фоновую музыку (BGM), передающуюся через встроенный громкоговоритель его аппарата.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования функции "Фоновая музыка" требуется либо "Внутренний источник музыки" (имеется на плате TSW), либо "Внешний источник музыки" (поставляется пользователем). К системе может быть подключено до двух внешних источников музыки (например, радиоприемников).
- **Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), то источник фоновой музыки задается системным программированием для каждой тенант-группы в отдельности.
- **Включение/выключение**
Эта функция может быть включена/отключена нажатием кнопок HOLD или TRANSFER: [SA] или "1: другие" при положенной трубке аппарата внутреннего абонента. Если внутренний абонент поднимает трубку, фоновая музыка временно выключается. Для включения/выключения фоновой музыки набором "1" необходимо активизировать фоновую музыку посредством системного программирования раздел "2.8 System Option/Системные опции" Руководства по программированию.
- **Изменение источника фоновой музыки**
Перед изменением источника музыки (MUS1 или MUS2) посредством программирования внутренний абонент сначала должен отключить фоновую музыку на своем аппарате, сменить источник фоновой музыки, а затем снова включить фоновую музыку.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Если данная функция назначается внутренней линии, внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции после поднятия трубки, в зависимости от системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/ Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.8.3 Источник фоновой музыки (внешний/внутренний)

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - BGM Source /Источник фоновой музыки
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
 - BGM Control by dialing "1"/Управление фоновой музыкой набором "1"

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Background Music (BGM) - External/Внешняя фоновая музыка
 - Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.10 Включение фоновой музыки (BGM)

DSS Console/Консоль прямого доступа

Описание

Консоль прямого доступа (DSS) (КХ-Т7040, КХ-Т7240, КХ-Т7340, КХ-Т7440, КХ-Т7441, КХ-Т7540, КХ-Т7541) содержит кнопки прямого доступа к терминалу для прямого доступа к терминалам, индикаторы занятости и кнопки с назначаемой функцией (PF).

Консоль прямого доступа должна быть запрограммирована на использование в паре с системным телефоном. Номера портов внутренних линий консоли прямого доступа и соответствующего системного телефона назначаются посредством системного программирования.

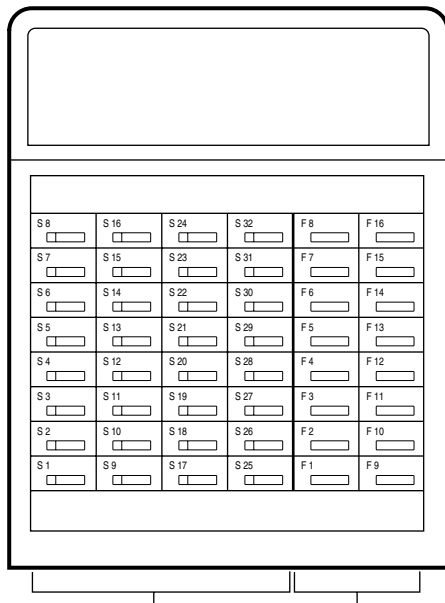
К системному телефону может быть подключено до 8 консолей прямого доступа. В общей сложности система может поддерживать до 64 консолей прямого доступа.

Пользователь спаренного системного телефона, к которому подключена консоль прямого доступа, может выполнять простым нажатием предварительно запрограммированных функциональных кнопок на консоли прямого доступа нижеприведенные операции:

- Прямой доступ к внутренней линии (Прямой выбор терминала);
- Быстрый доступ к внешнему абоненту (Набор номера нажатием одной кнопки);
- Упрощенная переадресация внешнего вызова внутреннему абоненту (операция упрощается использованием программируемой функции переадресации вызова нажатием одной кнопки);
- Быстрый доступ к системным функциям.

Консоль прямого доступа содержит два типа кнопок, приведенных ниже:

Пример: консоль прямого доступа КХ-Т7240



Кнопки прямого доступа к терминалу (DSS) Кнопки с назначаемой функцией (PF)

Кнопки прямого доступа к терминалу (DSS): используются для вызова соответствующих внутренних абонентов нажатием одной кнопки. Каждая кнопка снабжена индикатором (Индикатор занятой линии), который показывает текущее состояние соответствующего внутреннего абонента в соответствии с нижеприведенной таблицей:

Таблица индикации занятой линии

Индикатор	Состояние внутренней линии
Не горит	Свободна
Горит	Занята ^{*1}
Мигает	Отключена ^{*2}

^{*1} Если кнопка прямого доступа к терминалу соответствует системному телефону типа DN, индикатор кнопки прямого доступа к терминалу включается, если занята по крайней мере одна кнопка первичного телефонного номера на соответствующем системном телефоне типа DN.

^{*2} Если внутренняя линия, соответствующая кнопке прямого доступа к терминалу, находится в состоянии "Отключена" и свободна, индикатор кнопки прямого доступа к терминалу мигает красным.

В случае необходимости кнопки прямого доступа к терминалу могут быть перепрограммированы в другие функциональные кнопки.

Кнопки с назначаемой функцией (PF) обозначены символами от F1 до F16: по умолчанию для этих кнопок не выполнено никаких предварительных установок. Пользователь системного телефона, к которому подключена консоль прямого

доступа, может перепрограммировать эти кнопки в другие функциональные кнопки.

Примечания

- Программирование кнопок прямого доступа к терминалу и кнопок с назначаемой функцией может быть выполнено только с системного телефона, к которому подключена консоль прямого доступа, посредством системного программирования, или же посредством системного программирования с персонального компьютера.
- Если внутренний номер, соответствующий кнопке прямого доступа к терминалу, изменился, кнопка прямого доступа к терминалу автоматически переключается на новый номер. (Повторное программирование не требуется).

Ссылки на Руководство по установке

- 2.4 Платы внутренних линий

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.4 Extension Port Assignment/Назначение портов внутренних линий
 - Attribute/Атрибут
 - DN/Телефонный номер
- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - [UCD Setting] LOGIN Monitor/[Настройки равномерного распределения вызовов] Контроль регистрации
- 3.5 Incoming Group/Входящая группа
 - [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройки равномерного распределения вызовов] Внутренняя линия супервизора
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - Paired Extension/Спаренная внутренняя линия
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1 Увеличение емкости системы
 - EXtra Device Port (XDP)/Порт дополнительного устройства
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - Button, Flexible/Кнопка с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок

Handset Microphone Mute/Выключение микрофона телефонной трубки

Описание

При разговоре с помощью телефонной трубки пользователь системного телефона (только аппарата серии КХ-Т7400 (за исключением КХ-Т7451) или КХ-Т7500) посредством нажатия кнопки AUTO ANSWER/MUTE может выключить микрофон телефонной трубки (из соображений конфиденциальности). Если вызывающим абонентом активизирован режим отключения микрофона (т.е. микрофон телефонной трубки не работает), его собеседник не слышит голос вызывающего абонента, но вызываемый абонент слышит голос своего собеседника.

Примечания

- Эта функция доступна только для пользователей системных телефонов серии КХ-Т7400 (за исключением КХ-Т7451) и КХ-Т7500.
- Если во время оповещения о вызове при поднятой трубке произведено нажатие кнопки AUTO ANSWER/MUTE или VOICE CALL/MUTE (только для моделей КХ-Т7450 и КХ-Т7550), происходит переход в режим отключения микрофона телефонной трубки.
- Если при работе в режиме громкой связи произведено нажатие кнопки AUTO ANSWER/MUTE, то происходит переход в режим отключения микрофона.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15 Функции системного телефона
 - Microphone Mute/Выключение микрофона на телефонном аппарате

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.7 Выключение микрофона

Handset/Headset Selection / Выбор телефонной трубки/головного телефона

Описание

Система предоставляет возможность использования с системным телефоном головных телефонов (по желанию пользователя).

Примечания

- Режим работы с головными телефонами может быть установлен посредством:
[ЦСТ]
Программирования терминала
[ACT]
Селектора HANDSET/HEADSET на ACT и/или на телефонной трубке
- Внутреннему абоненту, работающему с головными телефонами, доступна функция “Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)”.
- Для получения информации по эксплуатации см. инструкции по эксплуатации головных телефонов KX-T7090.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.1 Исходные установки

Microphone Mute/Выключение микрофона на телефонном аппарате

Описание

Позволяет пользователю системного телефона отключить микрофон (из соображений конфиденциальности).

Примечания

- Относится только к микрофону; во время работы в режиме громкой связи перестает быть слышным только голос внутреннего абонента.
- Внутренний абонент, работающий в режиме отключения микрофона, может слышать голос своего собеседника.
- Эта функция доступна для системных телефонов с кнопкой AUTO ANSWER/MUTE.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15 Функции системного телефона
 - Handset Microphone Mute/Выключение микрофона телефонной трубки

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.4.7 Выключение микрофона

Station Programme Clear/Сброс настроек терминала

Описание

Позволяет внутреннему абоненту одним действием отменять нижеприведенные функции, установленные на его аппарате.

(a)	Возможность сообщения об отсутствии (удаляется сообщение, установленное на аппарате внутреннего абонента)
(b)	Постановка в очередь на занятую линию
(c)	Включенная фоновая музыка
(d)	Постоянная переадресация вызовов, режим "Не беспокоить" (DND)
(e)	Журнал входящих вызовов
(f)	Запрет перехвата вызовов
(g)	Оповещение об ожидающем вызове (Оповещение о поступившем вызове при разговоре, Оповещение о вызове при поднятой трубке, Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот")
(h)	Режим защиты линии передачи данных
(i)	Защита от принудительного подключения к занятой линии
(j)	Отключение
(k)	Ожидающее сообщение (удаляются все сообщения, которые были оставлены другими внутренними абонентами)
(l)	Запрет оповещения по громкой связи
(m)	Подключение параллельного телефона
(n)	Вызов абонента поднятием трубки (удаляется сохраненный номер телефона)
(o)	Звонок в заданное время
(p)	Мобильный терминал

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Station Program Clear/Сброс настроек терминала

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.14 Сброс установок функций на аппарате внутреннего абонента (Сброс настроек терминала)

Station Programming/Абонентское программирование

Описание

Позволяет пользователю системного телефона настраивать свой аппарат в соответствии со своими потребностями. Ниже приведены функции, которые возможно запрограммировать:

Для АСТ и ЦСТ:

- Назначение типа оповещения об ожидающем вызове
- Назначение кнопки с назначаемой функцией
- Назначение полного номера нажатием одной кнопки
- Назначение сигнала внутреннего вызова
- Назначение приоритетной линии - входящие/исходящие вызов
- Установка значений программных данных терминала по умолчанию
- Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении

Только для ЦСТ:

- Выбор телефонной трубки/головного телефона
- Выбор вызывного сигнала для кнопок доступа к линиям

Только для СТ с дисплеем:

- Выбор языка отображаемых на дисплее сообщений
- Выбор начального отображения
- Подтверждение собственного внутреннего номера

Только для ЦСТ с дисплеем:

- Назначение номера/имени владельца номера набора из справочника абонента

Только для СТ администратора или оператора:

- Управление журналом входящих вызовов, блокирование журнала
- Управление паролем функции фильтрации вызовов при их поступлении
- Блокирование внутренних абонентов

Подробная информация и инструкции по программированию представлены в разделе "Программирование абонента" (Руководство пользователя).

Примечания

- Системный телефон, находящийся в режиме программирования, считается занятым.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.4 Изменение настроек (Программирование абонента)
- 4.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)
- 4.2 Управление расходами на телефонную связь (Абонентское программирование)

Station Programming Data Default Set/Установка значений программных данных терминала по умолчанию

Описание

Позволяет пользователю системного телефона вернуть нижеприведенные запрограммированные на аппарате установки к установкам по умолчанию.

Запрограммированные установки	Значение по умолчанию
Выбор языка отображаемых на дисплее сообщений	Английский
Назначение типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал 1
Назначение полного набора номера нажатием одной кнопки	Включен
Выбор телефонной трубки/головного телефона	Телефонная трубка
Выбор исходного отображения	Идентификация вызывающего абонента
Назначение сигнала внутреннего вызова	Вызов тональным сигналом
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении	Режим громкой связи
Назначение приоритетной линии - входящие вызовы	Вызываемая линия
Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы	Внутренняя линия

Для установки или отмены этих функций на каждом из телефонов в отдельности используется системное программирование.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15 Функции системного телефона
 - Station Programming/Абонентское программирование

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.1 Исходные установки

Volume Control - Speaker/Handset Receiver/Headset/ Ringer / Регулятор громкости - громкоговоритель/ телефонная трубка/головные телефоны/вызывное устройство

Описание

Позволяет пользователю системного телефона изменить следующие параметры так, как ему требуется:

- Уровень громкости телефонной трубки
- Уровень громкости головных телефонов
- Уровень громкости вызывного устройства
- Уровень громкости громкоговорителя

Примечания

- Способ регулирования зависит от типа телефона:
[ЦСТ серии КХ-Т7400 (за исключением КХ-Т7451) или КХ-Т7500]
 - Вращайте диск JOG DIAL в требуемом направлении.**[ЦСТ серии КХ-Т7200]**
 - Нажмите кнопку управления уровнем громкости (ВВЕРХ^/ВНИЗ v) и выберите требуемый уровень громкости. Уровень громкости вызывного устройства телефонов моделей КХ-Т7220 и КХ-Т7250 выбирается с помощью селектора уровня громкости (OFF/LOW/HIGH).**[АСТ]**
 - Двигайте следующие рычаги, расположенные с левой стороны телефона.
Регулятор громкости (MIN-MAX)
Регулятор громкости телефонной трубки/головных телефонов (NORMAL/MID/HIGH)
Селектор уровня громкости вызывного устройства (OFF/LOW/HIGH)

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.1 Перед началом эксплуатации телефонов

1.16 Функции кнопок

Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу

Описание

Кнопка прямого доступа к терминалу позволяет пользователю системного телефона осуществлять доступ к другим внутренним абонентам нажатием одной кнопки.

Примечания

- В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (внешней (CO) линии/прямого доступа к терминалу) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **Индикатор занятой линии**
При перепрограммировании кнопки в кнопку прямого доступа к терминалу у нее появляется поле индикации занятой линии (BLF), отражающее состояние внутреннего абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - One-Touch Transfer/Переадресация вызова нажатием одной кнопки
- 1.15 Функции системного телефона
 - DSS Console/Консоль прямого доступа
- 1.17 Функции дисплея
 - Busy Lamp Field/Индикатор занятой линии

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 2.4.3 Переадресация вызова
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Button, Flexible/Кнопка с назначаемой функцией

Описание

Использование кнопок с назначаемой функцией на СТ определяется абонентским, пользовательским или системным программированием.

На системном телефоне и консоли прямого доступа предусмотрены кнопки с назначаемой функцией следующих трех типов:

- **Кнопки с назначаемой функцией CO** (предусмотрены на всех СТ)
- **Кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу** (предусмотрены на консолях прямого доступа)
- **Кнопки с назначаемой функцией PF**

Функции, назначаемые кнопкам с назначаемой функцией различных типов

↓ Назначаемые функции/Кнопка →	CO (СТ)	DSS (Консоль прямого доступа)	PF (СТ/ Консоль прямого доступа)
Кнопка одиночной (S-CO) линии	✓	✓* ₁	
Кнопка группы внешних (CO) линий	✓	✓* ₁	
Кнопка свободной внешней (CO) линии	✓		
Кнопка прямого доступа к терминалу	✓	✓	
Кнопка виртуальной внутренней линии	✓		
Кнопка первичного телефонного номера	✓		
Кнопка вторичного телефонного номера	✓		
Кнопка набора номера одним нажатием	✓	✓	✓
Кнопка ожидающих сообщений	✓	✓	
Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"	✓	✓	✓
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы	✓	✓	
Кнопка сохранения	✓	✓	✓
Кнопка ввода номера счета	✓	✓	✓
Кнопка конференц-связи	✓	✓	✓

Функции, назначаемые кнопкам с назначаемой функцией различных типов

↓ Назначаемые функции/Кнопка →	CO (СТ)	DSS (Консоль прямого доступа)	PF (СТ/ Консоль прямого доступа)
Кнопка переадресации на речевую почту	✓	✓	✓
Кнопка регистрации/отключения	✓		
Кнопка регистрации/отключения группы	✓		
Кнопка записи разговора* ²	✓	✓	
Кнопка записи разговора на другую линию* ²	✓	✓	
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении* ²	✓	✓	
Кнопка отмены фильтрации вызовов при их поступлении* ²	✓	✓	
Кнопка дневного/ночного режима	✓	✓	
Кнопка аварийной сигнализации	✓		
Кнопка ответа	✓	✓	✓
Кнопка освобождения линии	✓	✓	✓
Кнопка передачи тонального (DTMF) сигнала	✓	✓	
Кнопка услуг ISDN	✓	✓	✓
Кнопка аварийного оповещения	✓		

"✓" Указывает, что функция доступна.

*¹ Используется только для контроля выполнения вызова.

*² Доступна при подключении к цифровой супергибридной системе системы речевой почты Panasonic, поддерживающей работу с цифровыми системными телефонами Panasonic (поддерживающей интеграцию цифровых системных телефонов [ЦСТ]; например, КХ-TVP100).

Примечания

- **Режим программирования терминала**
СТ, находящийся в режиме программирования терминала, считается занятым.

Кнопки внешней (CO) линии и кнопки прямого доступа к терминалу системного телефона, находящегося в режиме программирования терминала, не отражают на своих индикаторах деятельности по выполнению вызовов.

- **Кнопки с назначаемой функцией CO**

Кнопки с назначаемой функцией CO имеются на системных телефонах любого типа.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
 - PF Key/Кнопка PF
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - PF Key/Кнопка PF

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15 Функции системного телефона
 - DSS Console/Консоль прямого доступа
- 1.16 Функции кнопок
 - Buttons on Proprietary Telephones and DSS Consoles/Кнопки на системных телефонах и консолях прямого доступа

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Button, Line Access/Кнопка доступа к линии

Описание

Используется для занятия линии с целью выполнения вызова/ответа на вызов.
Кнопки доступа к линии имеются только у системного телефона.
Существуют следующие их типы:

Тип кнопки		Описание
Intercom (ICM) (Внутренний номер)		Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на внутренние вызовы, а также установки или отмены разнообразных функций. Предусмотрена только на системных телефонах типа ICM.
СО	Одиночная (S-CO) линия	Используется для занятия определенной внешней (СО) линии с целью выполнения вызова по внешней (СО)/соединительной линии или ответа на него.
	Группа внешних (СО) линий	Кнопка с назначаемой функцией СО может быть перепрограммирована в кнопку группы внешних (СО) линий, которой соответствует группа внешних (СО) линий. Любой входящий вызов, поступающий по одной из внешних (СО) линий, входящих в данную группу внешних линий, поступает на эту кнопку группы внешних (СО) линий. Для выполнения внешнего вызова внутренний абонент может занять свободную внешнюю (СО) линию из числа входящих в группу внешних линий простым нажатием кнопки группы внешних (СО) линий.
	Свободная внешняя (СО) линия	Кнопка с назначаемой функцией СО может быть перепрограммирована в кнопку свободной внешней (СО) линии, которой соответствуют все внешние (СО) линии системы или тенант-группы (если активизирована "Группы абонентов (тенант-группы)"). Входящий внешний (СО) вызов, поступающий по любой внешней (СО) линии, поступает на кнопку свободной внешней (СО) линии, за исключением тех вызовов, которые поступают по линиям, для которых назначены соответствующие кнопки одиночной (S-CO) линии или группы внешних (СО) линий, или же случая, когда кнопка свободной внешней (СО) линии уже занята. Пользователь системного телефона может занять свободную внешнюю (СО) линию простым нажатием кнопки свободной внешней (СО) линии.

Тип кнопки		Описание
DN	Первичный телефонный номер	Используется для выполнения или ответа на внутренние или внешние (по внешней (СО)/соединительной линии) вызовы, а также установки или отмены различных функций. Телефонный аппарат, на котором имеется, по меньшей мере, одна кнопка первичного телефонного номера, называется "системным телефоном типа DN".
	Вторичный телефонный номер	Копия кнопки первичного телефонного номера другого внутреннего абонента. Используется вместо соответствующей кнопки первичного телефонного номера. Кнопка вторичного телефонного номера отражает статус кнопки первичного телефонного номера внутренней линии ее владельца. Входящие вызовы, поступающие на кнопку первичного телефонного номера внутреннего абонента-владельца, также отражаются и на кнопке вторичного телефонного номера. Назначается только для системного телефона типа DN.

Все системные телефоны в системе могут быть отнесены к <системным телефонам типа ICM> или <системным телефонам типа DN>.

<Системный телефон типа ICM> (по умолчанию)

Кнопка ICM + кнопки внешней (СО) линии

Все системные телефоны в системе по умолчанию имеют одну кнопку ICM и одну кнопку свободной внешней (СО) линии.

<СТ типа DN>

Кнопка(и) телефонного номера + кнопки внешней (СО) линии

Если на системном телефоне назначена хотя бы одна кнопка первичного телефонного номера, он работает как системный телефон типа DN. В этом случае кнопка ICM этого системного телефона не функционирует.

Примечания

[Общие]

- **Выбор вызывного сигнала (только ЦСТ)**
Тип вызывного сигнала для кнопок внешней (СО) линии (одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий, свободной внешней (СО) линии) и телефонного номера (первичного телефонного номера, вторичного телефонного номера) может быть выбран посредством абонентского или системного программирования.

[Кнопка внешней (СО) линии, Общие]

- **Назначение кнопки внешней (СО) линии (кнопки с назначаемой функцией СО)**
В качестве кнопки внешней (СО) линии (одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий, свободной внешней (СО) линии) может быть назначена кнопка с назначаемой функцией СО, имеющейся на системном телефоне,

посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.

- **Назначение кнопки внешней (СО) линии (кнопка с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу)**
Кнопка группы внешних (СО) линий/одиночной (S-CO) линии также может быть создана программированием кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу на консоли прямого доступа. С помощью этих кнопок можно только отслеживать выполнение вызовов, но невозможно выполнять вызовы или отвечать на них.
- **Приоритет индикации внешних (СО) вызовов (Системный телефон типа ICM)**
Пользователь системного телефона может назначить кнопки одиночной (S-CO) линии, группы внешних (СО) линий и кнопки свободной внешней (СО) линии. Входящие и исходящие вызовы, поступающие по данной линии, будут отражаться на индикаторе кнопки со следующим приоритетом: кнопка одиночной (S-CO) линии > кнопка свободной внешней (СО) линии > кнопка группы внешних (СО) линий
- На системном телефоне можно одновременно назначить одну и ту же внешнюю (СО) линию как кнопке одиночной (S-CO) линии, так и кнопке группы внешних (СО) линий.

[Кнопка одиночной (S-CO) линии]

- **Занята/Свободна**
Индикация кнопки одиночной (S-CO) линии отражает состояние внешней (СО) линии (занята/свободна).
- Одна и та же внешняя (СО) линия не может быть назначена более чем одной кнопке одиночной (S-CO) линии системного телефона.
- **Отмена автоматического выбора маршрута**
В случае установки автоматического выбора маршрута он отменяется при выполнении исходящего вызова посредством нажатия кнопки одиночной (S-CO) линии.

[Кнопка группы внешних (СО) линий]

- Одна и та же группа внешних линий может быть назначена нескольким различным кнопкам группы внешних (СО) линий одного и того же системного телефона.
- **Отмена автоматического выбора маршрута**
В случае установки автоматического выбора маршрута он отменяется при выполнении исходящего вызова посредством нажатия кнопки группы внешних (СО) линий.

[Кнопка свободной внешней (СО) линии]

- **Прямой доступ/Автоматический выбор маршрута**
Нажатие кнопки свободной внешней (СО) линии обеспечивает выполнение той же операции, что и набор номера функции "Local CO Line Access/ARS/Прямой доступ к внешней (СО) линии/Автоматический выбор маршрута (ARS)" (По умолчанию "0": [SA] или "9": другие). В зависимости от установок, выполненных

посредством системного программирования, это приводит к выполнению либо функции "Доступ к свободной внешней линии", либо функции "Автоматический выбор маршрута".

[Кнопка телефонного номера, Общие]

- **Назначение кнопки телефонного номера (кнопка с назначаемой функцией СО)**

В качестве кнопки телефонного номера (первичного телефонного номера, вторичного телефонного номера) может быть назначена кнопка с назначаемой функцией СО системного телефона посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.

Кнопка первичного телефонного номера: на системном телефоне может быть назначено до трех кнопок первичного телефонного номера и по крайней мере одна кнопка первичного телефонного номера должна всегда назначаться на кнопку внешней (СО) линии 01.

Кнопка вторичного телефонного номера: для кнопки первичного телефонного номера может быть создано до восьми кнопок вторичного телефонного номера на восьми различных системных телефонах. На одном системном телефоне может быть создано до трех различных кнопок вторичного телефонного номера.

- **Приоритет индикации внешних (СО) вызовов (Системный телефон типа DN)**

На одном системном телефоне типа DN могут быть одновременно созданы как кнопки внешней (СО) линии, так и кнопки телефонного номера. В этом случае входящий внешний (СО) вызов поступает на кнопку внешней (СО) линии, если она соответствует определенной внешней (СО) линии. Если это не так, то входящий внешний (СО) вызов поступает на кнопку первичного телефонного номера.

- **Отложенный звонок**

Для кнопок телефонного номера (первичного телефонного номера, вторичного телефонного номера) может быть назначен немедленный звонок, отложенный звонок или отсутствие звонка.

Кнопка первичного телефонного номера: Назначение отложенного звонка первой кнопки первичного телефонного номера (созданной программированием кнопки внешней (СО) линии 01) распространяется и на все остальные кнопки первичного телефонного номера СТ.

Кнопка вторичного телефонного номера: Если на системном телефоне создано более одной кнопки вторичного телефонного номера, для каждой кнопки вторичного телефонного номера может быть назначен свой собственный тип отложенного звонка.

- **Переадресация звонка**

Внутренний абонент может осуществлять переадресацию вызова, поступающего на кнопку вторичного телефонного номера, на соответствующую кнопку первичного телефонного номера простым нажатием кнопки вторичного телефонного номера.

- **PDN-вызов**

Кнопка вторичного телефонного номера может использоваться для упрощенного вызова внутреннего абонента, на аппарате которого есть кнопка первичного телефонного номера, соответствующая данной кнопке вторичного телефонного номера.

[Кнопка первичного телефонного номера]

- Если свободна хотя бы одна кнопка первичного телефонного номера, вызов поступает на эту кнопку первичного телефонного номера как при положенной трубке, так и при поднятой трубке аппарата внутреннего абонента (включая моменты, когда внутренний абонент ведет разговор с другим абонентом).

[Кнопка вторичного телефонного номера]

- **Только для системных телефонов типа DN**
Кнопка вторичного телефонного номера может быть назначена только на системном телефоне типа DN. Кнопка вторичного телефонного номера, созданная на системном телефоне типа ICM, не функционирует.
- **Соответствующая кнопка первичного телефонного номера**
Кнопка вторичного телефонного номера должна иметь соответствующую ей кнопку первичного телефонного номера. В противном случае кнопка не функционирует.
- **Категория обслуживания вторичного телефонного номера**
Данная установка применяется в случае выполнения внутренним абонентом внешнего вызова с использованием кнопки вторичного телефонного номера его системного телефона.
 - а) Собственная внутренняя линия (по умолчанию)**
При выполнении вызова абонентом действует его собственный уровень ограничения доступа (определяется программированием категории обслуживания).
 - б) Кнопка первичного телефонного номера**
При выполнении вызова действует уровень ограничения платных вызовов владельца кнопки первичного телефонного номера.
- Кнопки вторичного телефонного номера могут использоваться для ответа на следующие типы вызовов, поступающих на соответствующую кнопку первичного телефонного номера: DIL 1:1; DISA; DID; DDI; MSN; вызов в группе равномерного распределения вызовов; при поиске свободной линии; IRNA; внутренний вызов; вызов по соединительной линии.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.2 Tenant/Тенант-группа
 - Automatic Route Selection/Автоматический выбор маршрута
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - Trunk Group Setting/Установка группы внешних линий
 - SDN COS/Категория обслуживания вторичного телефонного номера
- 2.6 Local Hunt Sequence/Последовательность прямого поиска
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.6 Функции исходящей связи
 - Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
 - Inter Office Calling/Вызов внутреннего абонента
 - PDN Call/PDN-вызов
 - Trunk Access/Доступ к внешней линии
- 1.9 Функции ответа
 - Answering, Direct Trunk/Ответ на вызов по внешней линии
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Ringing Transfer/Переадресация звонка
- 1.13 Звуковые сигналы
 - Ringing, Delayed/Отложенный звонок
 - Ringing Tone Selection/Выбор вызывного сигнала
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу
 - LED Indication/Светодиодная индикация

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.1 Варианты вызовов
- 2.3.1 Ответ на вызовы
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Buttons on Proprietary Telephones and DSS Consoles/ Кнопки на системных телефонах и консолях прямого доступа

Описание

Системные телефоны и консоли прямого доступа содержат перечисленные ниже кнопки доступа к функции/линии. Здесь также приведено описание перечисленных кнопок.

Кнопки системных телефонов серий КХ-Т (1/2):

Кнопки	7020/ 7320	7030/ 7330	7050/ 7350	7055	7130	7220	7230	7235	7250	7420	7425	7431	7433	7436	7450	7451
AUTO ANSWER /MUTE*1	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
AUTO DIAL/STORE*1	✓	✓	✓	✓*2	✓	✓	✓	✓	✓*2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CO*1*3	✓ (12)	✓ (12)	✓ (12)	✓ (3)	✓ (12)	✓ (24)	✓ (24)	✓ (12)	✓ (6)	✓ (12)	✓ (24)	✓ (12)	✓ (24)	✓ (24)	✓ (12)	✓ (4)
CONF*1	✓	✓	✓*2	✓*2	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FLASH/RCL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Функция								✓ (10)						✓ (10)		
FWD/DND*1	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HOLD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
INTERCOM*1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диск Jog Dial										✓	✓	✓	✓	✓	✓	
MESSAGE*1	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
MODE												✓				
MONITOR			✓*1	✓					✓						✓	✓
PAUSE	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
PF (Назначаемая функция)	✓ (4)	✓ (4)	✓ (4)	✓ (3)	✓ (12)											
PROGRAM						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
REDIAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAVE					✓											
SELECT												✓				

Кнопки	7020/ 7320	7030/ 7330	7050/ 7350	7055	7130	7220	7230	7235	7250	7420	7425	7431	7433	7436	7450	7451
SHIFT* ¹							✓	✓					✓	✓		
Soft							✓ (3)	✓ (3)					✓ (3)	✓ (3)		
SP-PHONE* ¹	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		
TRANSFER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
VOICE CALL/ MUTE* ¹															✓	
VOLUME						✓	✓	✓	✓							✓

Кнопки системных телефонов серий КХ-Т (2/2):

Кнопки	7520	7531	7533	7536	7550
AUTO ANSWER/MUTE* ¹	✓	✓	✓	✓	
AUTO DIAL/STORE* ¹	✓	✓	✓	✓	✓
CO* ¹ * ³	✓ (24)	✓ (12)	✓ (12)	✓ (12)	✓ (12)
CONF* ¹	✓	✓	✓	✓	✓
FLASH/RCL	✓	✓	✓	✓	✓
Функция				✓ (10)	
FWD/DND* ¹	✓	✓	✓	✓	✓
HOLD	✓	✓	✓	✓	✓
INTERCOM* ¹	✓	✓	✓	✓	✓
Диск Jog Dial	✓	✓	✓	✓	✓
MESSAGE* ¹	✓	✓	✓	✓	✓
MODE		✓			
MONITOR					✓
PAUSE	✓	✓	✓	✓	✓

Кнопки системных телефонов серий КХ-Т (2/2):

Кнопки	7520	7531	7533	7536	7550
PF (Назначаемая функция)					
PROGRAM	✓	✓	✓	✓	✓
REDIAL	✓	✓	✓	✓	✓
SAVE					
SELECT		✓			
SHIFT* ₁			✓	✓	
Программная			✓ (3)	✓ (3)	
SP-PHONE* ₁	✓	✓	✓	✓	
TRANSFER	✓	✓	✓	✓	✓
VOICE CALL/MUTE* ₁					✓
VOLUME					

Кнопки консолей прямого доступа серии КХ-Т:

Кнопки	7040	7240	7340	7440	7441	7540	7541
ANSWER* ₂					✓		✓
DSS* ₁ * ₃	✓ (32)	✓ (32)	✓ (32)	✓ (66)	✓ (48)	✓ (66)	✓ (48)
PF (Назначаемая функция)* ₂ * ₃	✓ (16)	✓ (16)	✓ (16)				
RELEASE* ₂					✓		✓

✓ : кнопка имеется на приведенных телефонах/консолях прямого доступа.

(x) : показывает количество кнопок в случае, если имеется несколько кнопок.

*₁ : кнопка снабжена светодиодом.

*₂ : кнопка не снабжена светодиодом.

*₃ : кнопки, которые могут быть изменены для использования в качестве кнопок с назначаемой функцией, называются кнопками с назначаемой функцией.

Функции перечисленных кнопок системных телефонов серии КХ-Т приведены ниже:

AUTO ANSWER/MUTE:

Эта кнопка, с помощью которой можно выполнять две функции, используется для ответа при положенной трубке и отключения микрофона во время разговора.

AUTO DIAL/STORE

Используется для набора номера из справочника системы или сохранения изменений в программных установках.

CO:

Используется для выполнения внешнего вызова или ответа на него. Эта кнопка может быть перепрограммирована в другую кнопку внешней (CO) линии или какую-либо кнопку с назначаемой функцией.

CONF (Конференц-связь):

Используется для выполнения трех- или пятистороннего конференц-вызова.

FLASH/RCL:

Используется для разъединения вызова и занятия другой линии с целью выполнения вызова без необходимости класть трубку ("флэш"). С помощью этой кнопки на центральную станцию или Центральную УАТС передается сигнал "флэш", необходимый для доступа к функциям, предоставляемым этими станциями (External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети).

Функция:

Используется для выполнения отображаемой на дисплее функции или операции.

FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить")

Используется для установления постоянной переадресации вызовов/перехода в режим "Не беспокоить".

HOLD:

Используется для помещения вызова на удержание.

INTERCOM:

Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.

Диск JOG DIAL:

Используется для регулирования громкости громкоговорителя, телефонной трубки, головных телефонов или звонка. Также используется для регулирования контрастности дисплея. См. раздел "2.1 Перед началом эксплуатации телефонов" в Руководстве пользователя.

В случае использования телефонов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7531, КХ-Т7533 и КХ-Т7536 эта кнопка также используется для выбора данных из телефонной книги и меню доступа к системным функциям.

MESSAGE:

Используется для оставления индикации ожидающего сообщения на аппарате другого внутреннего абонента, подтверждения или обратного вызова абонента, оставившего сообщение.

MODE:

Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.

Во время назначения номеров/имен для набора номера из справочника абонента эта кнопка используется для перехода в режим назначения имен.

MONITOR:

Используется для набора номера в режиме громкой связи.

PAUSE:

Используется для вставки паузы в номере набора из справочника абонента/ системы/нажатием одной кнопки. При использовании АСТ эта кнопка может также служить кнопкой PROGRAM.

PF (Назначаемая функция):

Эта кнопка с назначаемой функцией может быть при необходимости перепрограммирована в кнопку набора номера одним нажатием, кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопку SAVE, кнопку ввода номера счета, кнопку CONF (Конференц-связь), кнопку ответа, кнопку освобождения линии или кнопку услуг ISDN.

PROGRAM:

Используется для перехода в режим программирования и выхода из него. При использовании ЦСТ эта кнопка также может служить кнопкой PAUSE.

REDIAL:

Используется для повторного набора последнего набранного номера.

SAVE:

Используется для сохранения набранного телефонного номера с целью дальнейшего его использования при повторном наборе сохраненного номера.

SELECT:

Используется для выбора отображенной на дисплее функции или вызова отображенного на дисплее телефонного номера.

SHIFT:

Используется для перехода к следующему уровню функций программируемой кнопки.

Программная кнопка:

Нажатие этой кнопки приводит к выполнению функции/операции, описание которой отображается в нижней строке дисплея.

SP-PHONE (Спикерфон):

Используется для работы в режиме громкой связи. Нажатие этой кнопки приводит к переключению аппарата из режима с использованием телефонной трубки в режим громкой связи и обратно.

TRANSFER:

Используется для переадресации вызова другому внутреннему или внешнему абоненту.

VOICE CALL/MUTE:

Эта кнопка, с помощью которой выполняются две функции, используется для прослушивания внутреннего вызова в режиме громкой связи или отключения микрофона во время разговора.

VOLUME:

Используется для регулирования громкости громкоговорителя/телефонной трубки/головных телефонов/вызывного устройства, а также контрастности дисплея.

Во время эксплуатации специальных функций дисплея эта кнопка также может использоваться для изменения изображения дисплея.

Ниже приведены функции перечисленных кнопок консолей прямого доступа серии KX-T:

ANSWER:

Используется для ответа на входящий вызов, поступающий на спаренный телефон.

DSS (Прямой доступ к терминалу):

Используется для вызова других внутренних абонентов. Для этих кнопок не делается каких-либо установок по умолчанию.

Каждая кнопка прямого доступа к терминалу может быть запрограммирована на соответствие какому-либо внутреннему абоненту.

Кнопки прямого доступа к терминалу также могут быть перепрограммированы в какие-либо другие кнопки с назначаемой функцией.

PF (Назначаемая функция):

Для этих кнопок не производится каких-либо установок по умолчанию, и при необходимости они могут быть перепрограммированы в кнопку набора номера одним нажатием, кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", кнопку SAVE, кнопку ввода номера счета, кнопку CONF, кнопку ответа, кнопку освобождения линии или кнопку услуг ISDN.

RELEASE:

Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для осуществления переадресации вызова.

Примечания

- **Светодиодная индикация**
Некоторые кнопки оборудованы светодиодными (LED) индикаторами, необходимыми для отображения состояния линии или функции.
- **Тип кнопки внешней (CO) линии**
Кнопки внешней (CO) линии могут быть разделены на следующие три категории:
Кнопка одиночной (S-CO) линии/кнопка группы внешних (CO) линий/кнопка свободной внешней (CO) линии
- Для получения информации по эксплуатации каждой из этих кнопок см. Руководство пользователя.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
– CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Flexible/Кнопка с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

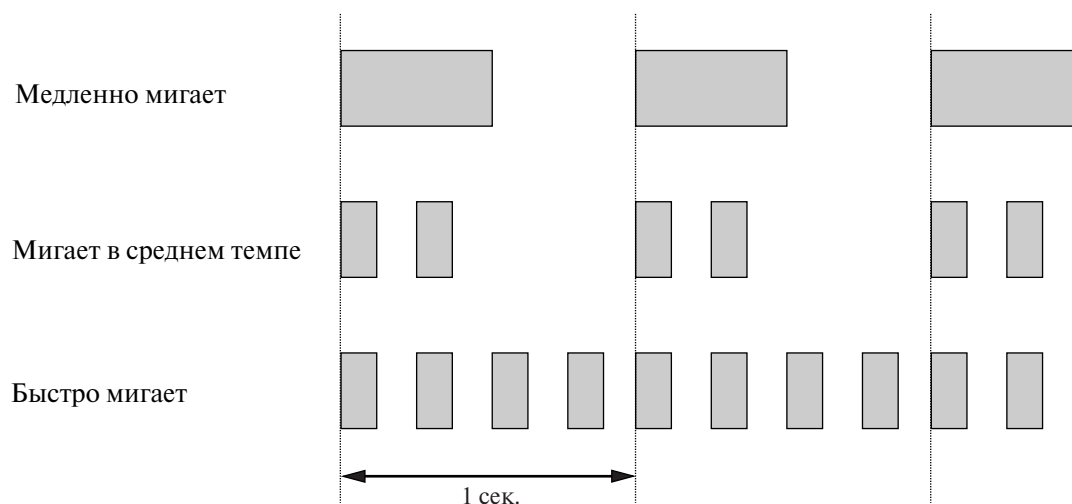
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией СО (005)

LED Indication/Светодиодная индикация

Описание

Светодиодные индикаторы кнопок доступа к линии отражают состояние линии посредством следующих типов индикации: не горит, горит постоянно, мигает медленно, мигает в среднем темпе, мигает быстро. Это позволяет внутреннему абоненту определять состояние линии.

Шаблоны мигания



В следующих таблицах приведены типы индикации для каждой из кнопок доступа к линии.

Светодиодная индикация и состояние линии - кнопка INTERCOM

Светодиодная индикация	Состояние линии
Не горит	Свободна
Горит зеленым	Выполняется внутренний вызов/конференц-вызов
Медленно мигает зеленым	Выполняется удержание внутреннего вызова
Мигает зеленым в среднем темпе	Выполняется эксклюзивное удержание вызова/ удержание вызова для переадресации
Быстро мигает зеленым	Поступает внутренний вызова или вызов от домофона.

Светодиодная индикация и состояние линии - кнопка одиночной (S-CO) линии

Светодиодная индикация	Состояние линии
Не горит	Свободна
Горит зеленым	Линия занята данным абонентом.
Медленно мигает зеленым	Данным абонентом помещен на удержание вызов.
Мигает зеленым в среднем темпе	Данным абонентом выполняется одна из следующих операций: <ol style="list-style-type: none"> 1. Эксклюзивное удержание вызова 2. Удержание вызова для переадресации 3. Конференц-вызов без участия оператора
Быстро мигает зеленым	Возможен возврат вызова из режима удержания/отмена защищенного режима/на аппарат какого-либо внутреннего абонента поступает внешний (CO) вызов.
Горит красным	Используется другим абонентом/другой абонент выполняет эксклюзивное удержание вызова
Медленно мигает красным	Другой абонент выполняет удержание вызова
Мигает красным в среднем темпе	-----
Быстро мигает красным	На аппараты нескольких внутренних абонентов одновременно поступает внешний (CO) вызов.

Светодиодная индикация и состояние линии - кнопка группы внешних (CO) линий

Светодиодная индикация	Состояние линии
Не горит	Свободна
Горит зеленым	Линия используется данным абонентом.
Медленно мигает зеленым	Данным абонентом помещен на удержание вызов.
Мигает зеленым в среднем темпе	Данным абонентом выполняется одна из следующих операций: <ol style="list-style-type: none"> 1. Эксклюзивное удержание вызова 2. Вызов, выполняемый внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии 3. Конференц-вызов без участия оператора

Светодиодная индикация и состояние линии - кнопка группы внешних (СО) линий

Светодиодная индикация	Состояние линии
Быстро мигает зеленым	Возврат вызова из режима удержания/на аппарат какого-то внутреннего абонента поступает внешний (СО) вызов.
Горит красным	Все внешние (СО) линии группы внешних линий заняты.
Медленно мигает красным	----
Мигает красным в среднем темпе	----
Быстро мигает красным	На аппараты нескольких внутренних абонентов одновременно поступает внешний (СО) вызов.

Светодиодная индикация и состояние линии - кнопка свободной внешней (СО) линии

Светодиодная индикация	Состояние линии
Не горит	Свободна
Горит зеленым	Линия используется данным абонентом.
Медленно мигает зеленым	Данным абонентом помещен на удержание вызов.
Мигает зеленым в среднем темпе	Данным абонентом выполняется одна из следующих операций: <ol style="list-style-type: none"> 1. Эксклюзивное удержание вызова 2. Вызов, выполняемый внешним (СО) абонентом по внешней (СО) линии 3. Конференц-вызов без участия оператора
Быстро мигает зеленым	Возврат вызова из режима удержания/на аппарат какого-то внутреннего абонента поступает внешний (СО) вызов
Горит красным	----
Медленно мигает красным	----
Мигает красным в среднем темпе	----
Быстро мигает красным	На аппараты нескольких внутренних абонентов одновременно поступает внешний (СО) вызов.

Светодиодная индикация и состояние линии - кнопка первичного телефонного номера

Светодиодная индикация	Состояние линии
Не горит	Свободна
Горит зеленым	Линия используется данным абонентом.
Медленно мигает зеленым	Данным абонентом помещен на удержание вызов.
Мигает зеленым в среднем темпе	Данным абонентом выполняется одна из следующих операций: 1. Эксклюзивное удержание вызова 2. Удержание вызова для переадресации 3. Конференц-вызов без участия оператора
Быстро мигает зеленым	Возможно поступление внешнего (СО) вызова на аппарат какого-либо внутреннего абонента/возврат вызова из режима удержания/постановка в очередь на занятую линию/входящий вызов от домофона/отмена защищенного режима*
Горит красным	Кнопка вторичного телефонного номера занята/владелец кнопки вторичного телефонного номера поместил вызов на эксклюзивное удержание
Медленно мигает красным	Владелец кнопки вторичного телефонного номера поместил вызов на удержание
Мигает красным в среднем темпе	----
Быстро мигает красным	На аппараты нескольких внутренних абонентов одновременно поступает внешний (СО) вызов.

* Пункты, отмеченные знаком "*", доступны только при использовании кнопки одиночной (S-CO) линии.

Светодиодная индикация и состояние линии – кнопка вторичного телефонного номера

Светодиодная индикация	Состояние линии
Не горит	Свободна
Горит зеленым	Линия используется данным абонентом.
Медленно мигает зеленым	Данным абонентом помещен на удержание вызов.

Светодиодная индикация и состояние линии – кнопка вторичного телефонного номера

Светодиодная индикация	Состояние линии
Мигает зеленым в среднем темпе	Данным абонентом выполняется одна из следующих операций: 1. Эксклюзивное удержание вызова 2. Удержание вызова для переадресации 3. Конференц-вызов без участия оператора
Быстро мигает зеленым	Возможен возврат вызова из режима удержания/постановка в очередь на занятую линию/отмена защищенного режима*
Горит красным	Кнопка первичного телефонного номера занята/владелец кнопки первичного телефонного номера поместил вызов на эксклюзивное удержание
Медленно мигает красным	Владелец кнопки первичного телефонного номера поместил вызов на удержание
Мигает красным в среднем темпе	----
Быстро мигает красным	Поступает вызов

* Пункты, отмеченные знаком "*", доступны только с помощью кнопки одиночной (S-CO) линии.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.16 Функции кнопок
- Button, Line Access/Кнопка доступа к линии

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

1.17 Функции дисплея

Absent Message Capability/Возможность сообщения об отсуствии

Описание

Если эта опция установлена, она обеспечивает отображение на дисплее аппарата вызывающего абонента информации о причине отсутствия вызываемого внутреннего абонента. При необходимости может быть запрограммировано до девяти сообщений об отсуствии, одинаковых для всех внутренних абонентов. По умолчанию предварительно запрограммировано шесть сообщений об отсуствии.

№ сообщения	Сообщение
1	Will Return Soon (Скоро буду)
2	Gone Home (Ушел домой)
3	At Ext %%% (Нахожусь по № %%%) └─── Внутренний номер
4	Back at %:% (Буду в %:%) └─── Минуты └─── Часы
5	Out Until %/% (Буду отсутствовать до %/%) └─── День └─── Месяц
6	In a Meeting (На совещании)
7-9	—

Примечание

- "%" означает параметр, который необходимо ввести при установке сообщения на аппарате какого-либо внутреннего абонента.

Примечания

- Сообщения об отсуствии могут быть запрограммированы посредством пользовательского или системного программирования.
- Установка или отмена сообщения об отсуствии может быть выполнена любым внутренним абонентом, но получить сообщение об отсуствии могут только те абоненты, которые пользуются системным телефоном с дисплеем.

- Внутренний абонент может выбрать только одно сообщение об отсутствии. Выбранное сообщение об отсутствии заменяет собой ранее установленное сообщение.
- Выбранное сообщение отображается на дисплее каждый раз, когда внутренний абонент (который установил сообщение) поднимает трубку.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
При назначении внутреннему абоненту этой функции он после поднятия трубки может прослушивать специальный тональный сигнал ответа станции, определяемый системным программированием <раздел "2.8 System Option/ Системные опции", пункт "15. Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции" Руководства по программированию>.
- Если посредством системного программирования активизирована функция "Print out Absent Message (6-9)/Распечатка сообщения об отсутствии (6-9)" <раздел "10.4 SMDR/Протокол работы УАТС" Руководства по программированию>, сообщения об отсутствии 6-9 распечатываются в протоколе работы УАТС при выборе внутренним абонентом одного из этих сообщений (посредством набора номера функции сообщения об отсутствии).

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Absent Message Set/Cancel / Установка/отмена сообщения об отсутствии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Special dial tone after setting feature/Специальный тональный сигнал ответа станции после установки функции
- 5.9 Absent Message/Сообщение об отсутствии
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Absent Message (6-9)/Распечатка сообщения об отсутствии (6-9)

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.3 Отображение сообщения об отсутствии на дисплее телефонного аппарата вызывающего абонента (Возможность сообщения об отсутствии)
- 4.3.8 Установка сообщения об отсутствии (008)

Bilingual Display/Язык выводимых на дисплее сообщений

Описание

Позволяет пользователю системного телефона выбрать язык выводимых на дисплее сообщений (английского или второго (дополнительного) языка). Выбор языка выводимых на дисплее сообщений осуществляется посредством абонентского или системного программирования.

Примечания

- В качестве дополнительного языка по умолчанию производителем устанавливается французский язык. Можно заменить французский язык одним из других возможных языков.
- Информация на русском языке может отображаться на дисплеях только тех системных телефонов КХ-Т7436RU, которые помечены символом ① на нижней стороне корпуса, а также на упаковке.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.9 Language Data/Языковая информация
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Language/Язык
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Language/Язык

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.1 Исходные установки

Busy Lamp Field/Индикатор занятой линии

Описание

Светодиодные индикаторы кнопок прямого доступа к терминалу, каждая из которых соответствует выбранной внутренней линии, показывают, занята или свободна соответствующая внутренняя линия.

Примечания

- **Назначение кнопок прямого доступа к терминалу**
Эта функция доступна для кнопок прямого доступа к терминалу на консолях прямого доступа, а также для кнопок с назначаемой функцией CO системных телефонов, перепрограммированных в кнопки прямого доступа к терминалу.
- **Регистрация/отключение**
Кнопки прямого доступа к терминалу следующим образом отражают состояние регистрации/отключения внутреннего абонента в группе внутренних линий/входящей группе (с равномерным распределением вызовов): горит - регистрация, медленно мигает красным - отключение.
- Если аппарат соответствующего внутреннего абонента занят, индикатор кнопки прямого доступа к терминалу горит красным.

Ссылки на Руководство по программированию

- 3.3 Extension Group/Группа внутренних линий
 - [UCD Setting] LOGIN Monitor/[Настройки равномерного распределения вызовов] Контроль регистрации
 - [UCD Setting] Supervisor Extension/[Настройки равномерного распределения вызовов] Внутренняя линия супервизора
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.15 Функции системного телефона
 - DSS Console/Консоль прямого доступа
- 1.16 Функции кнопок
 - Button, Direct Station Selection (DSS)/Кнопка прямого доступа к терминалу

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Call Directory/Телефонная записная книжка

Описание

Позволяет пользователям аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7531, КХ-Т7533, КХ-Т7536 и КХ-Т7235 выполнять вызов, используя при этом нижеупомянутые списки абонентов, доступ к которым можно получить при помощи дисплея.

Вид списка	Описание
Список внутренних абонентов	На дисплей выводятся имена внутренних абонентов. Это удобно при выполнении внутреннего вызова просто по имени. Внутренний абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента простым нажатием функциональной кнопки, соответствующей его имени.
Список абонентов для набора номера из справочника абонента	На дисплей выводится список сохраненных имен и номеров телефонов набора номера из справочника абонента. Это позволяет внутреннему абоненту выполнять вызов при помощи набора номера из справочника абонента, зная при этом только имя требуемого абонента.
Список абонентов для набора номера из справочника системы	На дисплей выводится список имен абонентов для набора номера из справочника системы. Это позволяет внутреннему абоненту осуществлять вызов абонента по его имени, не зная при этом его телефонного номера. Все, что нужно сделать внутреннему абоненту - это нажать функциональную кнопку, соответствующую требуемому имени.

Примечания

[Список внутренних абонентов]

- Имя внутреннего абонента может быть запрограммировано либо посредством пользовательского программирования <раздел "4.3.4 Установка имени внутреннего абонента (004)" Руководства пользователя>, либо системного программирования <раздел "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", пункт "Name/Имя" Руководства по программированию>.
- Группы абонентов (тенант-группы)**
Если используются группы абонентов (тенант-группы), на дисплей выводятся только имена абонентов, относящихся к той же тенант-группе.

[Набор номера из справочника абонента]

- Необходимо запрограммировать номера и имена набора номера из справочника абонента на одну из 10 функциональных кнопок (F1-F10).
- Выбор начального отображения**
Начальное отображение дисплея при выводе списка абонентов для набора номера из справочника абонента, "Number/Номер" или "Name/Имя", определяется системным программированием <2.8 System Option/Системные опции, пункт "10. Station Speed Dialing Initial display/Начальное отображение при

наборе номера из справочника абонента" Руководства по программированию>. Внутренний абонент может изменить эту установку посредством системного программирования <раздел "4.1.1. Исходные установки" Руководства пользователя>.

[Набор номера из справочника системы]

- Номера и имена для набора номера из справочника системы могут быть запрограммированы либо посредством пользовательского программирования <раздел "4.3.2 Установка номеров набора из справочника системы (001)" и раздел "4.3.3 Установка имени для набора номера из справочника системы (002) Руководства пользователя>, либо посредством системного программирования <раздел "5.2 System Speed Dialing/Набор номера из справочника системы" Руководства по программированию>.
- "Name/Имя" и "Number/Номер" для каждого номера набора из справочника системы должны сохраняться в паре. В противном случае "Name/Имя" на дисплее системного телефона с большим дисплеем не выводится.
- **Группы абонентов(Тенант-группы)**
При использовании групп абонентов (тенант-групп) выводятся только номера и имена набора номера из справочника системы, соответствующие абонентам той же тенант-группы.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Station Speed Dialing Initial display/Начальное отображение при наборе номера из справочника абонента
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Name/Имя
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Name/Имя
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Name/Имя
- 5.2 System Speed Dialing/Набор номера из справочника системы
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - Name/Имя
 - Number/Номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7 Функции набора номера
 - One-Touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки
 - Station Speed Dialling/Набор номера из справочника абонента
 - System Speed Dialling/Набор номера из справочника системы
- 1.17 Функции дисплея
 - Special Display Features/Специальные функции дисплея

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.10.4 Использование аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 или КХ-Т7235
- 4.1.1 Исходные установки
- 4.3.2 Установка номера из справочника системы (001)
- 4.3.3 Установка имени для набора номера из справочника системы (002)
- 4.3.4 Установка имени внутреннего абонента (004)

Call Forwarding/Do Not Disturb / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"

Описание

Позволяет пользователям аппаратов моделей КХ-Т7436, КХ-Т7536 и КХ-Т7235 устанавливать или отменять постоянную переадресацию вызов и режим "Не беспокоить", используя при этом сообщения, выводимые на дисплее после нажатия кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8 Функции звонка
 - Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.1 Постоянная переадресация поступающих вызовов (Постоянная переадресация вызовов)

Call Log, Incoming/Журнал входящих вызовов

Описание

Это одна из функций услуги идентификации вызывающего абонента, доступная только внутренним абонентам - пользователям цифровых системных телефонов моделей: КХ-Т7230, КХ-Т7235, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7533, КХ-Т7536. Если входящий внешний (СО) вызов, содержащий идентификационную информацию о вызывающем абоненте, не получает ответа, идентификационная информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнале вызовов вызываемого внутреннего абонента. Эта информация может использоваться для опознания вызывающего абонента и для выполнения обратного вызова.

Автоматическая запись

Если входящий внешний (СО) вызов, предназначенный для какого-либо внутреннего абонента, не получает ответа, информация о вызывающем абоненте автоматически вносится в журнал вызовов вызываемого внутреннего абонента сразу после прекращения звонка.

Ручная запись

Внутренний абонент может записать информацию о вызывающем абоненте вручную, во время или после вызова, до того момента, когда на дисплее появится информация о другом вызывающем абоненте.

На цифровом системном телефоне с дисплеем внутреннего абонента в журнале вызовов может быть сохранено до 30 записей о вызовах (автоматически или вручную).

[Пример изображения на дисплее]

На дисплее выводится следующая информация о вызывающем абоненте:

10101:AB COMPANY	— Физич. № порта внешней линии, имя
0102030405	— Идентификац. № вызывающего абонента
VOB HANKS	— Идентификац. имя вызывающего абонента
ОКТ30 09:00ПП	— Дата, время
№01 023ВНК	— Порядковый номер (01-30)/
МЕНЮ СБР СЛЕД	Колич-во поступивших вызовов (макс. 30)

Обратный вызов

Внутренний абонент может перезвонить внешнему абоненту, что может осуществляться посредством выбора из журнала вызовов соответствующей записи.

Примечания

- **Вызовы, предназначенные для нескольких цифровых системных телефонов (DIL 1:N, вызываемая группа, виртуальные внутренние линии)**
Если вызов одновременно поступает на аппараты нескольких внутренних абонентов, но на него никто не отвечает, информация о вызывающем абоненте записывается в журнал вызовов цифрового системного телефона с наименьшим физическим номером порта внутренней линии (при установке дополнительных плат порядок поиска может измениться).

- **Переадресация вызова**

Если вызов, переадресованный на другого внутреннего абонента, не получил ответа, и внешний вызывающий абонент разъединил вызов, идентификационная информация о вызывающем абоненте записывается в журнал вызовов внутреннего абонента, на которого производилась переадресация вызова.
- **Постоянная переадресация вызовов - все вызовы/при занятости/при отсутствии ответа**

Если вызов, переадресованный на другого внутреннего абонента, не получил ответа, и внешний вызывающий абонент разъединил вызов, идентификационная информация о вызывающем абоненте записывается в журнал вызовов внутреннего абонента, на которого производилась постоянная переадресация вызовов. Для функции "Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа" идентификационная информация о вызывающем абоненте может быть записана как в журнал вызовов внутреннего абонента, выполнявшего постоянную переадресацию, так и в журнал вызовов адресата (если оба внутренних абонента не ответили на вызов).
- **Режим перезаписи журнала входящих вызовов**

Если в момент поступления очередного вызова с информацией о вызывающем абоненте журнал вызовов уже заполнен (сделаны записи о 30 вызовах), внутренний абонент может выбрать одну из двух нижеприведенных опций:

 - а) информация о новом вызове записывается на место информации о самом старом вызове в журнале вызовов;
 - б) информация о новом вызове не записывается.
- **Блокирование журнала входящих вызовов**

Внутренний абонент может запретить вывод на дисплей журнала вызовов таким образом, что информация о входящих вызовах на дисплей не выводится. В случае, если внутренний абонент забывает пароль, администратор или оператор может отменить функцию "Блокирование журнала входящих вызовов".
- **Действия при обратном вызове**

Система автоматически модифицирует (в соответствии с соответствующей программой) номер вызывающего абонента для выполнения местного или междугородного вызова.
- **<Пример системного программирования>**

Раздел "5.12 Caller ID Modification/Модификация идентификационного номера вызывающего абонента" (См. Руководство по программированию)

 - (1) Local Area Code/Код местной зоны: 201
 - (2) Digits to delete for local calls/Удаление цифр для местных вызовов: 3
 - (3) Number to be added for local calls/Добавление номера для местных вызовов: none/нет
 - (4) Digits to delete for long distance calls/Удаление цифр для междугородных вызовов: 0
 - (5) Number to be added for long distance calls/Добавление номера для междугородных вызовов: 1

	Номер вызывающего абонента, предоставленный центральной станцией	Записанный номер вызывающего абонента
Местный вызов	2011234567	1234567 (модифицирован в соответствии с шагами (2) и (3))
Междугородный вызов	7149876543	17149876543 (модифицирован в соответствии с шагами (4) и (5))

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.11 Плата ELCOT (KX-TD50180)
- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)
- 2.7.3 Плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TD193)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call Log Incoming, Overwrite Mode/Режим перезаписи журнала входящих вызовов
 - Call Log Incoming, Log Lock/Блокирование журнала входящих вызовов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Automatic adjustment of the clock using Caller ID information/
Автоматическая настройка часов с использованием идентификации вызывающего абонента
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Name/Имя
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Initial Display Selection/Выбор начального отображения
 - [Call Log Incoming] Overwrite Mode/[Журнал входящих вызовов] Режим перезаписи
 - [Call Log Incoming] Lock Password/[Журнал входящих вызовов] Пароль блокирования
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Initial Display Selection/Выбор начального отображения
 - [Call Log Incoming] Overwrite Mode/[Журнал входящих вызовов] Режим перезаписи
 - [Call Log Incoming] Lock Password/[Журнал входящих вызовов] Пароль блокирования
- 5.12 Caller ID Modification/Модификаций идентификационного номера вызывающего абонента
 - [Local Call] Area Code/[Местный вызов] Код зоны
 - [Local Call] Digits to delete/[Местный вызов] Удаление цифр
 - [Local Call] Number to be added/[Местный вызов] Добавление номера

- [Long Distance Call] Digits to delete/[Междугородный вызов] Удаление цифр
- [Long Distance Call] Number to be added/[Междугородный вызов] Добавление номера
- 5.13 Caller ID Registration/Регистрация кода для идентификации вызывающего абонента
- 10.4 SMDR/Протокол работы УАТС
 - Print out Caller ID Information/Распечатка идентификационной информации о вызывающем абоненте

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.5 Поддерживаемые функции
 - Caller ID Service/Идентификация вызывающего абонента

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.10.1 Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов (Журнал входящих вызовов) [только для моделей КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7230, КХ-Т7235]
- 2.10.2 Ведение журнала вызовов [только для моделей КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7230, КХ-Т7235]
- 2.10.3 Запрет другим абонентам просмотра журнала вызовов конкретного абонента (Блокирование журнала входящих вызовов) [только для моделей КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7230, КХ-Т7235]
- 3.1.4 Изменение настроек (Программирование абонента)

Call Log, Outgoing/Журнал исходящих вызовов

Описание

Обеспечивает вывод на дисплей последних пяти телефонных номеров (до 24 цифр в каждом), набранных на аппарате внутреннего абонента. Это позволяет внутреннему абоненту осуществить повторный набор номера посредством нажатия функциональной кнопки, соответствующей этому телефонному номеру. Это расширенная версия функции "Last Number Redial/Повторный набор последнего номера".

Примечания

- Эта функция доступна пользователям цифровых системных телефонов моделей КХ-Т7436, КХ-Т7536, КХ-Т7235.
- Если в момент выполнения внешнего вызова журнал вызовов полон, самый старый телефонный номер перезаписывается новым номером.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

1.7 Функции набора номера

- Redial, Automatic/Автоматический повторный набор номера

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.10.4 Использование аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 или КХ-Т7235

Display Contrast Adjustment/Регулировка контрастности дисплея

Описание

Позволяет пользователю системного телефона регулировать контрастность дисплея.

Способ регулирования зависит от типа системного телефона.

ЦСТ

Для выставления одного из трех уровней контрастности используются программные кнопки и кнопка регулировки громкости.

АСТ

Для выбора одного из трех уровней используется имеющийся у телефона скользящий рычаг (селектор CONTRAST).

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.1 Перед началом эксплуатации телефонов

Display, Call Information/Отображение информации о ВЫЗОВЕ

Описание

На дисплее системного телефона внутреннего абонента отображается следующая информация о вызове:

Внутренний номер и имя

Эта информация выводится на дисплей при вызове или ответе на вызов внутреннего абонента и во время выполнения внутреннего вызова.

Пример выводимого на дисплее изображения: **123: Tony Viola**

Набранный телефонный номер

Эта информация выводится при наборе телефонного номера.

Пример выводимого на дисплее изображения: **1234567890**

Номер или имя вызывающего абонента

Эта информация выводится в случае, если доступна функция идентификации вызывающего абонента.

Примеры выводимого на дисплее изображения:

10101: 1234567890

10101: Panasonic

Номер и имя внешней (CO) линии

Эта информация выводится при ответе на внешний (CO) вызов.

Пример выводимого на дисплее изображения: **10101: AB COMPANY**

Тарифный счетчик

Эта информация выводится после установки связи.

Пример выводимого на дисплее изображения: **10101: 5**

Затраты на переговоры

Эта информация выводится после установки связи.

Пример выводимого на дисплее изображения: **10101: 1.15 \$**

Номер и имя для DDI/DID

Эта информация выводится при ответе на вызов DDI/DID.

Примеры выводимого на дисплее изображения:

DID: Tony Viola (Если "Имя" зарегистрировано.)

10101: CO001 (Если "Имя" не зарегистрировано.)

Продолжительность внешнего вызова

Эта информация выводится после установки внешнего (CO) вызова.

Изображение на дисплее сохраняется в течение 5 секунд после завершения вызова.

Пример выводимого на дисплее изображения: **10101 0: 02'28**

Номер домофона

Эта информация выводится при ответе или выполнении вызова домофона.

Пример выводимого на дисплее изображения: **Домофон 1**

Примечания

- Внутренние номера и имена можно запрограммировать. Если имя внутреннего абонента не сохранено, то на дисплей выводится только номер внутреннего абонента.
- Продолжительность внутреннего вызова на дисплее не выводится.
- Учет продолжительности исходящего внешнего (СО) вызова начинается по истечении определенного времени.
- **Услуга идентификации вызывающего абонента**
В зависимости от типа внешней (СО) линии существуют следующие разновидности услуги идентификации вызывающего абонента:
 - 1) Аналоговая внешняя (СО) линия - идентификация вызывающего абонента
 - 2) Внешняя (СО) линия ISDN - идентификация исходящих вызовов (CLIP)
 - 3) Внешняя (СО) линия E1 - автоматическая идентификация номера (ANI)
- **Отчет о затратах на переговоры**
Посредством системного программирования можно задать первое выводимое на дисплее изображение, количество тарифных единиц и стоимость тарифной единицы. Для выбора другого изображения дисплея нажмите кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - Call Duration Count Start Time/Начальное время отсчета продолжительности разговора
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Name/Имя
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - DN/Телефонный номер
 - Name/Имя
 - Initial Display Selection/Выбор начального отображения
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - DN/Телефонный номер
 - Name/Имя
 - Initial Display Selection/Выбор начального отображения
- 5.13 Caller ID Registration/Регистрация кода для идентификации вызывающего абонента
- 5.15 Charge/Затраты на переговоры
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - Name/Имя

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Charge Fee Reference/Отчет о затратах на переговоры

1.5 Поддерживаемые функции

- Caller ID Service/Идентификация вызывающего абонента

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.10.1 Выполнение вызова с помощью журнала входящих вызовов (Журнал входящих вызовов) [только для моделей КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7230, КХ-Т7235]

Display, Date and Time/Отображение даты и времени

Описание

Позволяет пользователям системных телефонов с дисплеем выводить на дисплее "Сообщение о дате и времени".

Пример выводимого на дисплее изображения: день, месяц, время (до полудня/после полудня)

ЯНВ 01 12 : 00 ДП

Примечания

- Пользователи системных телефонов могут выбирать вывод на дисплее информации о дате и времени или собственном внутреннем номере нажатием кнопки "*" при положенной трубке.
- Посредством системного программирования можно менять формат выводимых на дисплее даты и времени: "День/Месяц/Год" или "Месяц/День/Год" (по умолчанию).
- В зависимости от установок системного программирования сообщение "Дата и время" может выводиться либо в 12-часовом (по умолчанию), либо в 24-часовом формате.
- Текущая дата и время устанавливается посредством пользовательского или системного программирования.
- **Летнее время**
Начальная и конечная дата летнего времени могут быть установлены посредством системного программирования. В заданный день часы переводятся на один час вперед или назад в 2:00 ДП (если это определено системным программированием). Это означает, что 2:00 станет 3:00, если задана начальная дата летнего времени, и 2:00 станет 1:00, если задана конечная дата. Если функции "Звонок в заданное время" или "Время переключения между дневным/ночным режимом" установлены на время между 01:00:00 ДП и 3:00 ДП, то они могут функционировать неправильно.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - LCD Time Display Mode/Формат отображения времени на дисплее
 - Date Display/Отображение даты
- 10.7 System Time/Системное время

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.3.1 Установка даты и времени (000)

Display, Self-Extension Number/Отображение на дисплее собственного внутреннего номера

Описание

Позволяет пользователю системного телефона в режиме абонентского программирования выводить на дисплей собственный физический номер порта внутренней линии или внутренний номер.

Пример отображения на дисплее:

физический № порта внутр. линии № внутреннего абонента

1 0 1 0 1 < = > А В Н 1 0 2 1

— Номер порта (01-16)

— Номер слота (01-14)

— Номер блока (1-3)

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 4.1.1 Исходные установки

Hotel Service/Приложения для гостиниц

Описание

Позволяет администратору или операторам выполнять следующие услуги:

- Регистрация;
- Выписка;
- Печать сообщения о состоянии гостиничного номера.

Примечания

- Установить режим регистрации/выписки может только администратор и операторы, пользующиеся аппаратами моделей КХ-Т7436, КХ-Т7536 или КХ-Т7235.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.8 System Option/Системные опции
 - Hotel Application/Приложения для гостиниц

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Hotel Application/Приложения для гостиниц

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.2.6 Функции, используемые в гостиницах (Приложения для гостиниц)
[только для КХ-Т7436, КХ-Т7235]

Message Waiting/Ожидающее сообщение

Описание

Позволяет внутреннему абоненту оставлять на аппарате другого внутреннего абонента индикацию о том, что его ожидает сообщение, что осуществляется посредством включения индикатора кнопки MESSAGE на аппарате вызываемого абонента.

Внутренний абонент, получивший индикацию ожидающего сообщения, может перезвонить отправителю сообщения посредством поднятия трубки и нажатия горячей красным кнопки MESSAGE. Система позволяет оставлять до 448 индикаций ожидающего сообщения. Эта функция может оказаться полезной в случае, когда вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает на вызов.

Примечания

- **Выключение индикатора**
Индикатор может быть выключен либо отправителем, либо получателем сообщения.
- **Кнопка MESSAGE**
Если на системном телефоне отсутствует кнопка MESSAGE, в качестве такой кнопки может быть назначена кнопка с назначаемой функцией (CO, DSS) посредством абонентского, пользовательского или системного программирования.
- **ТА с индикатором ожидающего сообщения**
Любой внутренний абонент может включить индикатор ожидающего сообщения, имеющийся у аналогового телефона, таким же образом, как и индикатор системного телефона. ТА с индикатором ожидающего сообщения должны быть подключены к плате ESLC (KX-TD50175) или SLC-M (KX-T96175). Посредством системного программирования может быть выбран один из 12 шаблонов индикации (для ТА).
- **Интеграция речевой почты**
В случае интеграции речевой почты почтовый ящик включением индикатора кнопки MESSAGE информирует внутреннего абонента о том, что в его почтовом ящике содержится сообщение. Внутренний абонент может прослушать оставленное в его почтовой ящике сообщение простым нажатием горячей красным кнопки MESSAGE.
- **Постоянная переадресация вызовов**
Вне зависимости от типа постоянной переадресации вызовов (за исключением переадресации на внешнюю (CO)/соединительную линию и переадресации при отсутствии ответа на внешнюю (CO)/соединительную линию) на аппарате внутреннего абонента, устанавливающего постоянную переадресацию вызовов, оставляется индикация ожидающего сообщения.
- **Поиск свободного терминала**
Уведомление об ожидающем сообщении на внутренней линии в группе поиска свободного терминала приравнивается к стандартному вызову.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Message Waiting Set/Cancel/Call Back / Установка/отмена индикации ожидающего сообщения/Обратный вызов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Message Waiting lamp patterns/Шаблоны индикатора ожидающих сообщений
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Message Lamp/Индикатор сообщения
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии
- 4.4 DSS Console/Консоль прямого доступа
 - DSS Key/Кнопка прямого доступа к терминалу
- 5.11 VPS Integration/Интеграция VPS
 - Turn off control of Message Waiting lamp/Управление выключением индикатора ожидающего сообщения

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Integration, Voice Mail (VM) Service/Интеграция речевой почты

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 2.8.3 При подключенной системе речевой почты
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Special Display Features/Специальные функции дисплея

Описание

При использовании телефона модели КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436, КХ-Т7531, КХ-Т7533, КХ-Т7536 или КХ-Т7235 внутренний абонент может осуществлять простой доступ к некоторым функциям. При помощи телефона с дисплеем можно выполнять следующие функции:

Функция	КХ-Т7431	КХ-Т7433	КХ-Т7436	КХ-Т7531	КХ-Т7533	КХ-Т7536	КХ-Т7235
Телефонная записная книжка	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор номера внутренней линии	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор номера из справочника абонента	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор номера из справочника системы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"			✓			✓	✓
Журнал исходящих вызовов			✓			✓	✓
Функции, используемые в гостиницах*			✓			✓	✓
Меню доступа к системным функциям	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

"✓" Означает, что функция доступна.

* Доступна только для операторов и администратора.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.3 Системные функции
 - Hotel Application/Приложения для гостиниц
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов
- 1.17 Функции дисплея
 - Call Directory/Телефонная записная книжка
 - Call Forwarding/Do Not Disturb / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"
 - Call Log, Outgoing/Журнал исходящих вызовов
 - Hotel Service/Приложения для гостиниц
 - System Feature Access Menu/Меню доступа к системным функциям

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.1 Постоянная переадресация поступающих вызовов (Постоянная переадресация вызовов)
- 2.10.4 Использование аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 или КХ-Т7235
- 3.2.6 Функции, используемые в гостиницах (Приложения для гостиниц) [только для КХ-Т7436, КХ-Т7235]

System Feature Access Menu/Меню доступа к системным функциям

Описание

При помощи этой функции можно вывести на дисплей перечень доступных в любое время системных функций, что позволяет внутреннему абоненту осуществлять доступ к необходимым ему функциям.

- Доступны следующие функции:

Возможность сообщения об отсутствии	Защита от принудительного подключения к занятой линии
Отмена постановки в очередь на занятую линию	Внешнее администрирование через модемное соединение
Постоянная переадресация вызовов (установка/отмена)	Регистрация/отключение группы
Постоянная переадресация вызовов на входящую группу (установка/отмена)	Установка пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)
Журнал входящих вызовов	Регистрация/отключение
Блокирование журнала входящих вызовов	Ожидающее сообщение
Парковка вызова	Оповещение по громкой связи, доступ/ответ/запрет
Перехват вызова, доступ/запрет	Использование параллельного телефона (установка/отмена)
Оповещение об ожидающем вызове	Вызов абонента поднятием трубки ("Горячая линия")
Режим защиты линии передачи данных	Сброс настроек терминала
Режим "Не беспокоить" (установка/отмена)	Переключение дневного/ночного режимов
Электромеханический дверной замок	Звонок в заданное время (будильник)
Вызов от домофона	Мобильная категория обслуживания
Электронное отключение внутренней линии	

- Помимо вышеперечисленных функций, администратор и операторы могут выполнять следующие функции:

Внешняя фоновая музыка	Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором
Речевое приветствие системы, запись/воспроизведение	Установка состояния занятости внешней линии
Режим "Не беспокоить", устанавливаемый оператором	Назначение маршрута внешнего вызова
Однократная отмена оператором постоянной переадресации вызовов	Режим сопровождения группы равномерного распределения вызовов
Изменение категории обслуживания	

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

Системное программирование не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.10.4 Использование аппаратов моделей КХ-Т7431, КХ-Т7433, КХ-Т7436 или КХ-Т7235

Раздел 2
Функции сети ISDN

2.1 Функции сети ISDN

Integrated Services Digital Network (ISDN)/Цифровая сеть интегрального обслуживания

Описание

Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) представляет собой совокупность цифровых систем коммутации и передачи. С помощью ISDN происходит передача речи, данных и изображений, представленных в цифровом формате. Эта сеть синхронизирована таким образом, что все ее элементы "говорят на одном языке" и работают на одних скоростях.

[ISDN-интерфейс]

ISDN использует два следующих интерфейса:

- **Интерфейс базового доступа (BRI)**

BRI поддерживает 2 В-канала (64 кбит/сек. каждый) для передачи данных и 1 D-канал (16 кбит/сек.) для передачи сигналов: 2B + D.

- **Интерфейс первичного доступа (PRI23/PRI30)**

PRI делится на "PRI23" и "PRI30". PRI23 поддерживает 23 В-канала (64 кбит/сек. каждый) для передачи данных и 1 D-канал (64 кбит/сек.) для передачи сигналов: 23B + D. PRI30 поддерживает 30 В-каналов (64 кбит/сек. каждый) для передачи данных и 1 D-канал (64 кбит/сек.) для передачи сигналов: 30B + D.

[Требования к системным аппаратным средствам]

Для создания интерфейса между системой КХ-TD500 и сетью ISDN необходима одна из трех следующих плат внешних линий, выбор которой определяется типом ISDN-интерфейса.

- КХ-TD50288СЕ (Плата BRI) для интерфейса базового доступа
- КХ-TD50290Х (Плата PRI23) для интерфейса первичного доступа
- КХ-TD50290СЕ (Плата PRI30) для интерфейса первичного доступа

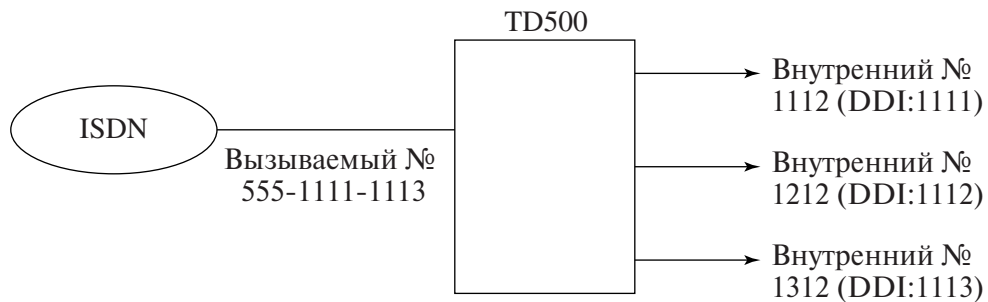
[Режим доступа]

Система КХ-TD500 может обрабатывать вызовы, поступающие из сети ISDN с использованием конфигурации "точка - точка" (P-P) и/или "точка - группа точек" (P-MP). Платы PRI 23 (КХ-TD50290Х) и PRI30 (КХ-TD50290СЕ) используются только для конфигурации "точка - точка".

Конфигурация "точка - точка"

Вызов, поступающий по сети ISDN, при котором используется номер прямого входящего набора DDI, направляется определенному стандартному внутреннему абоненту (имеющему телефонный номер) или на виртуальную внутреннюю линию (имеющую виртуальный телефонный номер) непосредственно после преобразования номера DDI.

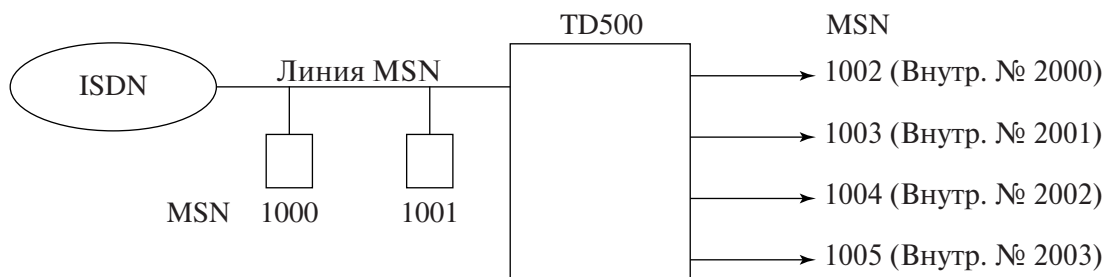
Конфигурация прямого входящего набора номера DDI



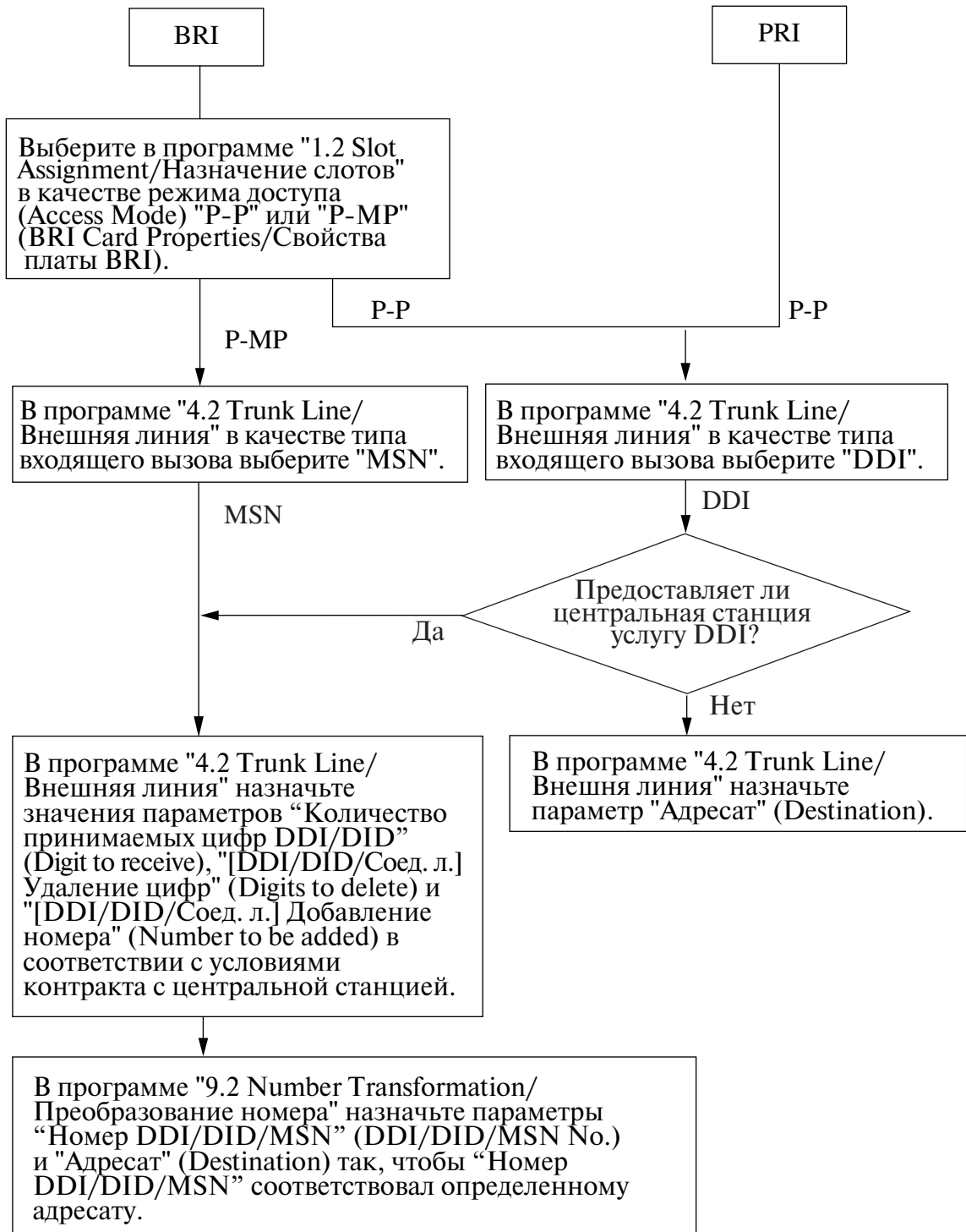
Конфигурации "точка – группа точек"

Если центральная станция предоставляет услугу множественного абонентского номера (MSN), то к линии BRI ISDN может быть подключено до 8 внутренних абонентов и/или терминалов. Каждому внутреннему абоненту или терминалу назначается свой телефонный номер. Вызов, поступающий из сети ISDN, направляется определенному стандартному внутреннему абоненту (имеющему телефонный номер) или на виртуальную внутреннюю линию (имеющую виртуальный телефонный номер) непосредственно после преобразования множественного абонентского номера.

Конфигурация множественного абонентского номера (MSN)



Блок-схема программ, необходимых для работы с ISDN



Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - Destination - Day/Night/Lunch/Break/Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete/[DDI/DID/[Соединительная линия] Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added/[DDI/DID/Соединительная линия] Добавление номера
 - Digit to receive DDI/DID/Количество принимаемых цифр DDI/DID
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - DDI/DID/MSN No. / DDI/DID/MSN-номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.4 Функции использования сети ISDN
 - Direct Dialling In (DDI)/Прямой входящий набор номера
 - Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Integrated Services Digital Network (ISDN) Extension/ Внутренняя ISDN-линия

Описание

Система KX-TD500 поддерживает подключение оконечных устройств с обособленными источниками питания. Например, ISDN-телефонов, факсимильных аппаратов типа G4 или персональных компьютеров, подключенных к шине ISDN S0 платы интерфейса BRI (KX-TD50288CE)/платы интерфейса PRI23 (KX-TD50290X)/платы интерфейса PRI30 (KX-TD50290CE). К каждой шине ISDN S0 может быть подключено до восьми оконечных устройств при конфигурации “точка - группа точек”. Однако одновременно может использоваться только до двух оконечных устройств, подключенных к одной и той же шине S0. К каждому оконечному устройству можно обращаться индивидуально при помощи множественного абонентского номера (MSN). Множественный абонентский номер состоит из номера внутренней ISDN-линии и дополнительной цифры от 0 до 9.

Если множественный абонентский номер не назначен, вызов будет одновременно поступать на все устройства, подключенные к одной шине S0.

Поддерживаются следующие возможности передачи информации:

<u>Режим передачи</u>	<u>Передаваемая информация</u>
Канальный	Любая информация в цифровом виде
Канальный	Речь
Канальный	3,1 КГц, аудио

Функции оконечных устройств аналогичны функциям аналогового телефона, за исключением следующих функций:

- Сообщение об отсутствии
- Выбор типа вызова - звонок/голос
- Постановка в очередь на занятую линию
- Постоянная переадресация вызовов
- Удержание вызова
- Прием вызова из режима удержания
- Блокирование журнала входящих вызовов
- Парковка вызова
- Перехват вызова
- Переадресация вызова
- Оповещение об ожидающем вызове
- Идентификация вызывающего абонента
- Отчет о затратах на переговоры
- Конференц-связь (трехсторонняя, пятисторонняя)
- Режим защиты линии передачи данных
- Услуга DIL 1:N
- Режим "Не беспокоить" (DND)
- Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)
- Принудительное подключение к занятой линии
- Группа внутренних линий/Входящая группа (Группа поиска, Группа оператора, Вызываемая группа, Группа равномерного распределения вызовов)
- Доступ к услугам телефонной сети (EFA)
- Порт дополнительного устройства
- Регистрация/отключение
- Внутренняя линия администратора
- Ожидающее сообщение
- Ответ на оповещение по громкой связи группы
- Виртуальная внутренняя линия
- Параллельный телефон
- Вызов абонента поднятием трубки
- Упрощенная переадресация вызова
- Блокирование внутренних абонентов
- Звонок в заданное время
- Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS)
- Услуга речевой почты
- Мобильная категория обслуживания
- Мобильный терминал
- Домофон

Примечания

- Категория обслуживания порта внутренней ISDN-линии распространяется на все оконечные устройства, подключенные к одной шине S0 (плате BRI).
- **Свойства платы (BRI)**
Окно "BRI Card Properties/Свойства платы BRI" содержит перечень характеристик и позволяет пользователю настраивать рабочие характеристики платы BRI.
Для получения информации об окне "Card Properties/Свойства платы" см. пункт "Card Type/Тип платы" в разделе "1.2 Slot Assignment/Назначение слотов" Руководства по программированию.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - DN/Телефонный номер
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - DN/Телефонный номер
 - Group No./Номер группы
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - Card No./Номер платы
 - Port No./Номер порта
 - Group No./Номер группы
 - Name/Имя
 - Charge Limit/Предельное значение затрат на переговоры
 - Tone/Тональный сигнал
 - ISDN Bearer Mode/Режим переноса информации ISDN
 - Numbering Plan ID/Идентификатор плана нумерации
 - Type of Number/Тип номера
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
 - [COS No.] Primary/[Номер категории обслуживания] Первичная категория обслуживания
 - [COS No.] Secondary/[Номер категории обслуживания] Вторичная категория обслуживания
 - Receiving ISDN FLASH signal/Прием сигнала “флэш” ISDN

Ссылки на Руководство по функциям

2.1 Функции сети ISDN

- Integrated Services Digital Network (ISDN)/Цифровая сеть интегрального обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

2.2 Функции направления вызова от сети ISDN

Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов

Описание

Функция “Идентификация исходящих вызовов” (CLIP) обеспечивает предоставление вызываемому абоненту телефонного номера вызывающего абонента. Телефонный номер вызывающего абонента выводится на дисплее телефона вызываемого абонента.

Это позволяет вызываемому абоненту узнать, кто его вызывает, и затем решить, отвечать ли ему на вызов. Это одна из дополнительных услуг ISDN.

Примечания

- **Коммутируемая телефонная сеть общего пользования ISDN**
Эта функция распространяется на вызовы, выполняемые посредством коммутируемой телефонной сети общего пользования ISDN.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции необходима одна из следующих плат: плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X), плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации входящих вызовов (COLP)**
Номер, используемый для идентификации исходящих вызовов, также используется и для идентификации входящих вызовов. Для получения дополнительной информации см. пункт “Идентификация входящих вызовов (COLP)” в этом разделе.
- **Назначение CLIP/COLP-номера**
CLIP/COLP-номер может быть назначен внутренней линии и внешней линии посредством системного программирования.
CLIP/COLP-номер для внешней линии (= номер абонента)
Этот номер может присваиваться внешним линиям посредством системного программирования <раздел “4.2 Trunk Line/Внешняя линия”, пункт “Subscriber/Абонент” Руководства по программированию>.
CLIP/COLP-номер для внутренней линии
Этот номер может назначаться внутренним линиям посредством системного программирования <раздел “4.3 Extension Line/Внутренняя линия”, пункт “[CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования” Руководства по программированию>.
- **Выбор CLIP/COLP-номера**
Перед выполнением вызова внутренний абонент может выбрать либо “CLIP/COLP-номер для внешней линии”, либо “CLIP/COLP-номер для внутренней

линий" <раздел "2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))" Руководства пользователя>.

- **Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR)**
Внутренний абонент всегда может запретить предоставление CLIP-номера для какого-либо конкретного вызова.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CLIP/COLP / Идентификация исходящих/входящих вызовов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - CO-to-CO COLP Transmission/Передача COLP для вызова, выполняемого внешним (CO) абонентом по внешней (CO) линии
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.2 Функции направления вызова от сети ISDN
 - Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов
- 2.3 Функции ответа на вызов сети ISDN
 - Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))

Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов

Описание

Позволяет внутреннему абоненту перед выполнением конкретного вызова запретить или разрешить предоставление CLIP-номера (номер вызывающего абонента для внешней или внутренней линии) вызываемому абоненту. Это одна из дополнительных услуг ISDN.

Примечания

- **Коммутируемая телефонная сеть общего пользования ISDN**
Эта функция распространяется на вызовы, выполняемые посредством коммутируемой телефонной сети общего пользования ISDN.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции необходима одна из следующих плат: плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X), плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Идентификация исходящих вызовов (CLIP)**
При активизации услуги идентификации исходящих вызовов вызываемый абонент может узнать, кто его вызывает, и затем принять решение, стоит ли отвечать на этот вызов.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CLIR/Запрет идентификации исходящих вызовов
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора

- [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования

Ссылки на Руководство по функциям

2.2 Функции направления вызова от сети ISDN

- Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.6 Запрет отображения собственного номера на дисплее аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR))

ISDN Network Service Access/Доступ к услугам ISDN

Описание

Сеть ISDN предоставляет ряд дополнительных услуг, таких как идентификация исходящих вызовов (CLIP), субадресация, постоянная переадресация вызовов, и доступ к некоторым из них может требовать набора дополнительных цифр, например, кода доступа к услуге. В этом случае для обеспечения быстрой работы эти дополнительные цифры могут быть сохранены на какой-либо кнопке с назначаемой функцией.

Примечания

- Для получения подробной информации об услугах ISDN обратитесь на центральную станцию.

Ссылки на Руководство по программированию

- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - CO Key/Кнопка внешней (CO) линии

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1 Функции сети ISDN
 - Integrated Services Digital Network (ISDN)/Цифровая сеть интегрального обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.11.2 Доступ к услугам ISDN (Доступ к услугам сети ISDN)
- 4.1.2 Назначение кнопок

2.3 Функции ответа на вызов сети ISDN

Connected Line Identification Presentation (COLP)/ Идентификация входящих вызовов

Описание

Функция “Идентификация входящих вызовов” (COLP) обеспечивает предоставление вызываемому абоненту телефонного номера вызываемого абонента.

Это позволяет вызываемому абоненту быть уверенным в том, что он звонит именно тому лицу, которое ему требуется. Это одна из дополнительных услуг ISDN.

Примечания

- **Коммутируемая телефонная сеть общего пользования ISDN**
Эта функция распространяется на вызовы, выполняемые посредством коммутируемой телефонной сети общего пользования ISDN.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции необходима одна из следующих плат: плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X), плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации входящих вызовов (CLIP)**
Номер, используемый для услуги идентификации исходящих вызовов, также используется и для идентификации входящих вызовов. Для получения дополнительной информации об услуге CLIP см. пункт “Идентификация исходящих вызовов (CLIP)” в этом разделе.
- **Назначение CLIP/COLP-номера**
CLIP/COLP-номер может быть назначен внутренней линии и внешней линии посредством системного программирования.
CLIP/COLP-номер для внешней линии (= номер абонента)
Этот номер может назначаться внешним линиям посредством системного программирования <раздел “4.2 Trunk Line/Внешняя линия”, “Subscriber/Абонент” Руководства по программированию>.
CLIP/COLP-номер для внутренней линии
Этот номер может назначаться внутренним линиям посредством системного программирования <раздел “4.3 Extension Line/Внутренняя линия”, “[CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования” Руководства по программированию >.
- **Выбор CLIP/COLP-номера**
Перед выполнением вызова внутренний абонент может выбрать либо “CLIP/COLP-номер для внешней линии”, либо “CLIP/COLP-номер для внутренней линии” <раздел “2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))” Руководства пользователя>.

- **Запрет идентификации входящих вызовов (COLR)**
Внутренний абонент может всегда запретить предоставление COLP-номера для какого-либо конкретного вызова.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CLIP/COLP / Идентификация исходящих/входящих вызовов
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP / COLP Number] Public/[CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3 Функции ответа на вызов сети ISDN
 - Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации входящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))

Connected Line Identification Restriction (COLR)/ Запрет идентификации входящих вызовов

Описание

Позволяет внутреннему абоненту в любое время запрещать или разрешать предоставление COLP-номера (номера вызываемого абонента для внешней или внутренней линии) вызывающему абоненту для конкретного вызова. Это одна из дополнительных услуг ISDN.

Примечания

- **Коммутируемая телефонная сеть общего пользования ISDN**
Эта функция распространяется на вызовы, выполняемые посредством коммутируемой телефонной сети общего пользования ISDN.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции необходима одна из следующих плат: плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X), плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации входящих вызовов (COLP)**
При активизации этой услуги вызывающий абонент может убедиться в том, что он звонит именно тому лицу, которое ему требуется.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - COLR/Запрет идентификации входящих вызовов
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3 Функции ответа на вызов сети ISDN
 - Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.7 Запрет отображения собственного номера на дисплее аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации входящих вызовов (COLR))

Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов

Описание

Позволяет абоненту во время разговора или после того, как вызывающей абонент повесит трубку, послать своей телефонной компании запрос на отслеживание злонамеренного вызова. Через некоторое время предоставляется информация по злонамеренному вызову.

Примечание:

- Эта функция соответствует требованиям следующих Европейских стандартов по связи (ETS): **ETS 300 130** **Дополнительная услуга идентификации злонамеренных вызовов (MCID)**.

Примечания

- Для использования услуги "Идентификация злонамеренных вызовов (MCID)" необходима особая договоренность с поставщиком услуг ISDN.
Дополнительная информация может быть получена у дилера.
- Услуга идентификации злонамеренных вызовов (MCID) доступна только для входящих вызовов, выполняемых с помощью ISDN-линии. Услуга недоступна во время трехстороннего конференц-вызова.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - MCID/Идентификация злонамеренных вызовов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Release of BRI/PRI line while on-hold when 'DISCONNECT' signal is received / Освобождение находящейся на удержании линии BRI/PRI при получении сигнала разъединения
 - Release of BRI/PRI line while talking when 'DISCONNECT' signal is received / Освобождение линии BRI/PRI в течение разговора при получении сигнала разъединения

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.15 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов (MCID))

2.4 Функции использования сети ISDN

Direct Dialling In (DDI)/Прямой входящий набор номера

Описание

Обеспечивает автоматическое направление входящего вызова из сети ISDN определенному внутреннему абоненту.

Для использования этой услуги необходимо предоставление DDI-номера сетью ISDN. С помощью предварительно запрограммированной таблицы преобразования происходит преобразование этого DDI-номера в телефонный или виртуальный телефонный номер адресата.

Это ISDN-версия услуги прямого входящего набора (DID).

Адресатом может быть:

1. Стандартный внутренний абонент, обладающий телефонным номером
2. Виртуальная внутренняя линия, обладающая виртуальным телефонным номером
 - Группа внутренних линий
 - Внешнее устройство оповещения (TAFAS)
 - Входящая группа
 - Модем (удаленное администрирование)
 - Группа OGM (сообщение DISA)
 - Виртуальная внутренняя линия
3. Другая внутренняя линия УАТС

Прохождение вызова



Процедуры модификации цифр

Данная система модифицирует DDI-номер в соответствии со следующим тремя параметрами:

1. Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID

Количество действительных цифр в принятом DDI-номере.

2. Digits to delete/Удаление цифр

Количество цифр, которое требуется удалить, начиная с цифр, обработка которых производилась на шаге 1.

3. Number to be added/Добавление номера

Номер, который требуется вставить перед цифрами, обработка которых производилась на шаге 2.

[Пример]

Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID: 4 (цифры)

Digits to delete/Удаление цифр: 1 (цифра)

Number to be added/Добавление номера: 2

Ниже показано, каким образом система модифицирует полученный DDI-номер "4311" в "2311":

Обработка на шаге 2: 4311 → 311

Первая цифра "4" была удалена. Получается "311".

Обработка на шаге 3: 311 → 2311

Перед "311" была добавлена цифра "2". Получается "2311".

Преобразование DDI/DID-номера

Данная система осуществляет преобразование модифицированного номера в телефонный/виртуальный телефонный номер адресата в соответствии с приведенной таблицей.

[Пример] Система осуществляет поиск в таблице номера "2311". При обнаружении такого номера вызов поступает на соответствующую внутреннюю линию или мобильный терминал.

DDI/DID/MSN-номер (макс. 16 цифр)	Адресат (дневной режим)	Адресат (ночной режим)	Имя (макс. 10 символов)
2311	2000	3000	PANASONIC

Примечания

- **Если полученных цифр недостаточно для того, чтобы определить адресата, для которого предназначен вызов**
Если получено меньшее количество цифр, чем содержится в номере, который запрограммирован в пункте "Digit to receive DDI/DID/Количество принимаемых цифр DDI/DID", вызывающему абоненту передается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", или же происходит

перенаправление вызова на адресат IRNA (функция IRNA). Это задается системным программированием.

- **Если аппарат адресата вызова занят**
Если адресат DDI-вызова находится в состоянии "занято", вызывающий абонент может прослушивать тональный сигнал "занято", или вызов перенаправляется на адресат автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа или находится на ожидании, пока адресат не освободится. Это устанавливается посредством системного программирования <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "18.Destination Busy - DDI/DID / Адресат занят - DDI/DID" Руководства по программированию>. Если в качестве адресата вызова назначена внутренняя линия другой УАТС, этот параметр применяется не в случае занятости внутренней линии адресата, а в случае занятости всех линий QSIG между двумя УАТС.
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции требуется плата BRI (KX-TD50288CE) или плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- В таблицу DDI/DID могут быть внесены номера тенант-групп и групп внешних линий VPS с целью совместного использования системы несколькими тенант-группами, назначенными на основе DID/DDI-номеров. Активация или деактивация назначения тенант-групп на основе DDI/DID-номеров задается системным программированием <раздел "2.8 System Option/Системные опции", "Tenant Select Mode for DID/DDI / Режим выбора тенант-группы для DID/DDI" Руководства по программированию>.
- Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/ночной) для соответствующего DID/DDI-номера. Номер группы внешних линий VPS используется при интеграции ЦСТ.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KXTD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Destination Busy - DDI/DID / Адресат занят - DDI/DID
 - Illegal Number - DDI/DID / Запрещенный номер - DDI/DID
 - Tenant Select Mode for DID/DDI / Режим выбора тенант-группы для DID/DDI
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип

- Destination - Day/Night/Lunch/Break / Адресат - режимы Дневной/Ночной/Обед/Перерыв
- [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия] Удаление цифр
- [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия] Добавление номера
- Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - DDI/DID/MSN No. / DDI/DID/MSN-номер
 - Tenant No./Номер тенант-группы
 - VPS Trunk Group No./Номер группы внешних линий VPS

Ссылки на Руководство по функциям

2.1 Функции сети ISDN

- Integrated Services Digital Network (ISDN)/Цифровая сеть интегрального обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/ Услуга вызова множественного абонентского номера

Описание

Обеспечивает автоматическое направление входящего вызова из сети ISDN определенному внутреннему абоненту.

Для использования этой услуги требуется предоставленный сетью ISDN MSN-номер. MSN-номер преобразуется в телефонный или виртуальный телефонный номер адресата при помощи предварительно запрограммированной таблицы преобразования.

В качестве адресата может назначаться:

1. Стандартный внутренний абонент, обладающий телефонным номером
2. Виртуальная внутренняя линия, обладающая виртуальным телефонным номером
 - Группа внутренних линий
 - Внешнее устройство оповещения (TAFAS)
 - Входящая группа
 - Модем (удаленное администрирование)
 - Группа OGM (сообщение DISA)
 - Виртуальная внутренняя линия

Прохождение вызова



Процедуры модификации цифр

Данная система модифицирует MSN-номер в соответствии со следующим тремя параметрами:

- 1. Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID**
Количество действительных цифр в принятом MSN-номере.
- 2. Digits to delete/Удаление цифр**
Количество цифр, которое требуется удалить, начиная с цифр, обработка которых производилась на шаге 1.
- 3. Number to be added/Добавление номера**
Номер, который требуется вставить перед цифрами, обработка которых производилась на шаге 2.

[Пример]

Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID: 4 (цифры)

Digits to delete/Удаление цифр: 1 (цифра)

Number to be added/Добавление номера: 2

Данная система преобразует принятый MSN-номер "4311" в "2311" следующим образом:

Обработка на шаге 1: 4311 → 311

Первая цифра 4 была удалена. Получается "311".

Обработка на шаге 2: 311 → 2311

Перед "311" была добавлена цифра "2". Получается "2311".

Преобразование DDI/DID-номера

Система осуществляет преобразование модифицированного номера в телефонный или виртуальный телефонный номер адресата в соответствии с нижеприведенной таблицей:

[Пример]

Система осуществляет поиск номера "2311" в таблице. При обнаружении такого номера выполняется вызов соответствующей внутренней линии или мобильного терминала.

DDI/DID/MSN-номер (макс. 16 цифр)	Адресат (дневной режим)	Адресат (ночной режим)	Имя (макс. 10 символов)
2311	2000	3000	PANASONIC

Примечания

- Эта услуга доступна только для линии ISDN BRI.
- **Если полученных цифр недостаточно для определения адресата, для которого предназначен вызов**
Если получено меньшее количество цифр, чем содержится в номере, который запрограммирован в пункте "Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID", вызывающему абоненту передается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", или же происходит перенаправление вызова на адресата автоматической переадресации при отсутствии ответа (функция IRNA). Это задается системным программированием.
- **Если аппарат адресата, для которого предназначен вызов, занят**
Если аппарат абонента, для которого предназначен вызов DDI, занят, вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято", или же вызов

перенаправляется адресату автоматической переадресации при отсутствии ответа, или же вызов находится на ожидании до того момента, пока аппарат адресата не освободится. Это задается системным программированием.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Destination Busy - DDI/DID / Адресат занят - DDI/DID
 - Illegal Number - DDI/DID / Запрещенный номер - DDI/DID
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Incoming Type/Входящий тип
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия] Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия] Добавление номера
 - Digit to receive DDI/DID / Количество принимаемых цифр DDI/DID
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - Intercept Destination - Day/Night / Адресат автоматической переадресации вызова - дневной/ночной режим
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - DDI/DID/MSN No. / DDI/DID/MSN-номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.1 Функции сети ISDN
 - Integrated Services Digital Network (ISDN)/Цифровая сеть интегрального обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

2.5 Функции переадресации вызова через ISDN

Call Forwarding by ISDN Line/Постоянная переадресация вызовов по ISDN-линии

Описание

Эта услуга постоянной переадресации вызовов предоставляется сетью ISDN.

Эта функция имеет следующие опции:

- **Безусловная постоянная переадресация вызовов (CFU)**
Это позволяет внутреннему абоненту осуществлять перенаправление своих вызовов на другой номер посредством сети ISDN.
- **Постоянная переадресация вызовов при занятости (CFB)**
Это позволяет внутреннему абоненту осуществлять перенаправление своих вызовов на другой номер посредством сети ISDN при условии, что аппарат этого внутреннего абонента занят.
- **Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа (CFNR)**
Используется для направления входящих вызовов на другой номер посредством сети ISDN, в случае, если вызываемый внутренний абонент не ответил на вызов после определенного количества звонков.

Примечания

- Эта функция может использоваться вместе со стандартной функцией "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить", предоставляемой системой KX-TD500.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - Call FWD - Do Not Disturb Set/Cancel/Установка/отмена постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить"
- 2.4 Class Of Service (COS)/Категория обслуживания
 - ISDN CFU/CFB/CFNR/Безусловная постоянная переадресация вызовов по ISDN- линии /Постоянная переадресация вызовов при занятости/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - MSN Line No./Номер линии MSN

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.5.2 Постоянная переадресация вызовов по ISDN-линии (Постоянная переадресация вызовов через поставщика услуг ISDN)
- 4.1.2 Назначение кнопок
- 4.3.5 Назначение кнопок с назначаемой функцией CO (005)

Раздел 3
Функции частной сети

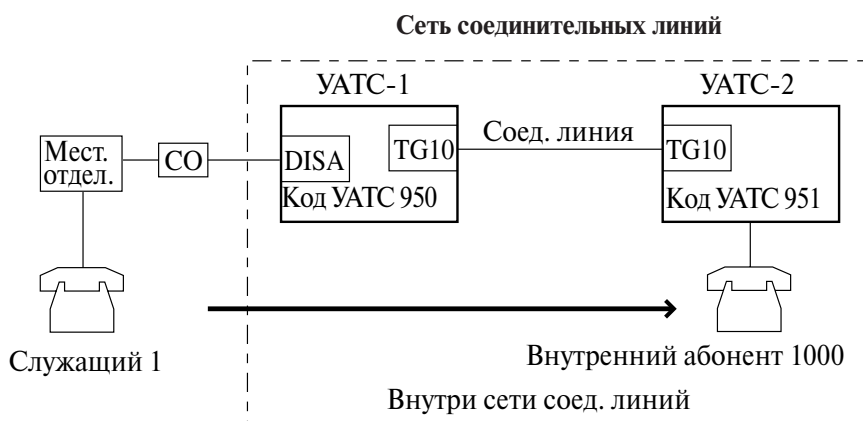
3.1 Использование соединительных линий

Outside (CO) Line and TIE Line Connection/ Подключение внешней (CO) линии к соединительной линии

Описание

Соединительные линии обычно используются для связи двух или более удаленных пунктов, объем трафика между которыми велик. Однако абонент, находящийся за пределами сети соединительных линий, также может ее использовать, выполнив сначала внешний (CO) вызов по сети общего пользования и попав в ближайшую точку сети соединительных линий, для уменьшения расходов на междугороднюю связь.

1. Если вызывающий абонент выполняет внешний (CO) вызов с использованием функции DISA



Прохождение вызова

1. Служащий 1 местного отделения выполняет внешний (CO) вызов УАТС-1 при помощи DISA.
2. Служащий 1 набирает "77" (код доступа к соединительной линии).
3. Служащий 1 набирает 951-1000.
4. Служащий 1 местного отделения соединяется с внутренним абонентом 1000 УАТС-2.

Пример программирования:

Для создания вышеприведенной сети соединительных линий на УАТС 1 и 2 соответственно необходимо выполнить следующее системное программирование.

УАТС-1

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
- PBX Code/Код УАТС: 950

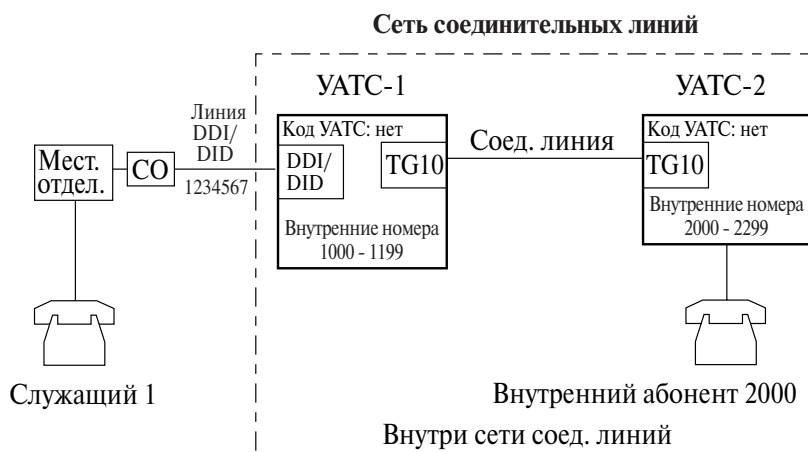
№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	951	0		10				
02								
:								

УАТС-2

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
- PBX Code/Код УАТС: 951

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	950	0		10				
02								
:								

2. Если вызывающий абонент выполняет внешний (CO) вызов в соответствии с процедурой преобразования номера ("Number Transformation").



Прохождение вызова

1. Служащий 1 местного отделения выполняет внешний (CO) вызов УАТС-1 при помощи DDI или DID-линии.

2. УАТС-1 преобразует DDI/DID-номер "1234567" в телефонный номер или виртуальный телефонный номер адресата "2000" в соответствии с таблицей преобразования номера.
3. Служащий 1 местного отделения соединяется с внутренним абонентом 2000 УАТС-2.

Пример программирования:

Для создания вышеприведенной сети соединительных линий на УАТС 1 и 2 соответственно необходимо выполнить следующее системное программирование.

УАТС-1

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - (01) 10 1st Hundred Block Extension/Первые сто внутренних линий: 10
 - (77) Other PBX 01/Другая УАТС 01: 2
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	2XX	0		10				

- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера

DDI/DID/MSN-номер	Адресат (дневной режим)	Адресат (ночной режим)	Имя
1234567	2000	2000	

УАТС-2

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - (01) 1st Hundred Block Extension/Первые сто внутренних линий: 20
 - (77) Other PBX 01/Другая УАТС 01: 1
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	1XX	0		10				

Примечания

- **Ограничение связи между внешними линиями**
Используется для разрешения или запрета связи между соединительными линиями. Чтобы абонент, выполняющий вызов по соединительной линии, мог выполнить внешний (CO) вызов через систему TD500, группе соединительных линий, используемой для этой цели, системным программированием должна быть разрешена передача этого вызова.

- **Ограничение продолжительности вызова "внешняя (СО) линия - соединительная линия"**

Продолжительность вызова "внешняя (СО) линия - соединительная линия" может быть ограничена системным программированием <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "53. TIE-CO/CO-TIE Line Call Duration Restriction/Ограничение продолжительности вызова "соединительная линия - внешняя (СО) линия"/"внешняя (СО) линия - соединительная линия" Руководства по программированию>. При установке ограничения система разъединяет вызов "внешняя (СО) линия - соединительная линия" в момент истечения установленного времени продолжительности вызова "внешняя (СО) линия - внешняя (СО) линия".

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 2.8 System Option/Системные опции
 - TIE-CO/CO-TIE Line Call Duration Restriction/Ограничение продолжительности вызова "соединительная линия - внешняя (СО) линия"/"внешняя (СО) линия - соединительная линия"
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия] Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия] Добавление номера
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
 - PBX Code/Код УАТС

Ссылки на Руководство по функциям

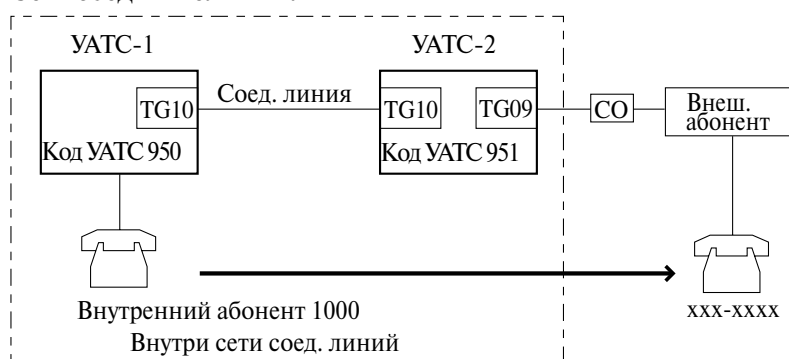
- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов
 - Call Transfer/Переадресация вызова

TIE Line and Outside (CO) Line Connection/ Подключение соединительной линии к внешней (CO) линии

Описание

Соединительные линии могут использоваться для минимизации расходов на вызовы удаленных абонентов, не входящих в сеть соединительных линий. Междугородный вызов, выполняемый из одного места, может быть местным вызовом при выполнении его из другого места. Этот факт должен быть учтен перед выполнением междугородного вызова. Если вызываемый абонент при междугородном вызове находится за пределами сети соединительных линий, внутренние абоненты сначала выполняют вызов удаленной УАТС по соединительной линии, а затем выполняют местный внешний (CO) вызов требуемого абонента через эту УАТС.

Сеть соединительных линий



Прохождение вызова

1. Внутренний абонент 1000 набирает 77-951-9 или 801-848 (код доступа к соединительной линии + код УАТС + код доступа к внешней (CO) линии).
2. При соответствующем системном программировании от внутреннего абонента 1000 может потребоваться ввод кода пользователя линии DISA/соединительной линии.*¹
3. Внутренний абонент 1000 слышит тональный сигнал ответа станции от свободной внешней (CO) линии УАТС-2.
4. Внутренний абонент 1000 набирает xxx-xxxx (номер телефона внешнего абонента).

*¹ Шаг 2 необходим, если на УАТС-2 установлен режим защиты вызовов "соединительная линия - внешняя (CO) линия" (значение "Yes/Да" параметра "TIE-to-CO Security Mode/Режим защиты вызовов "соединительная линия - внешняя (CO) линия").

Пример программирования

Для создания вышеприведенной сети соединительных линий на УАТС 1 и 2 необходимо выполнение следующего системного программирования соответственно.

УАТС-1

- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
- PBX Code/Код УАТС: 950

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	951	0		10				
02								

УАТС-2

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
- [TIE Line] TIE-to-CO Security Mode/Режим защиты вызовов "соединительная линия - внешняя (CO) линия" [соединительная линия]
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
- PBX Code/Код УАТС: 951

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	950	0		10				
02								
:								

Примечания

- **Ограничение связи между внешними линиями**
Используется для разрешения или запрета связи между соединительными линиями. Чтобы абонент, выполняющий вызов по соединительной линии, мог выполнить внешний (CO) вызов через систему TD500, группе соединительных линий, используемой для этой цели, системным программированием должна быть разрешена передача этого вызова.
- **Ограничение продолжительности "внешняя (CO) линия - соединительная линия"**
Продолжительность вызова "соединительная линия - внешняя (CO) линия" может быть ограничена системным программированием <раздел "2.8 System Option/Системные опции", пункт "53. TIE-CO/CO-TIE Line Call Duration Restriction/Ограничение продолжительности вызова "соединительная линия - внешняя (CO) линия"/"внешняя (CO) линия - соединительная линия" Руководства по программированию>. При установке ограничения система разъединяет вызов "соединительная линия - внешняя (CO) линия" в момент

истечения установленного времени продолжительности вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия".

- **Код доступа к DISA/соединительной линии**
Используется для разрешения определенным внутренним абонентам установления соединения соединительной линии и внешней (CO) линии. Если для внешней линии установлен режим защиты вызовов "соединительная линия - внешняя (CO) линия", то перед соединением соединительной линии и внешней (CO) линии внутренний абонент должен ввести правильный код доступа к DISA/соединительной линии.
- Установление соединения соединительной линии и внешней (CO) линии возможно только в том случае, если система для выполнения/приема вызовов по соединительной линии использует метод с применением кода УАТС (Номера подразделения).

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 2.8 System Option/Системные опции
 - TIE-CO/CO-TIE Line Call Duration Restriction/Ограничение продолжительности вызова "соединительная линия - внешняя (CO) линия"/"внешняя (CO) линия - соединительная линия"
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия] Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия] Добавление номера
 - [TIE Line] TIE-to-CO Security Mode/Режим защиты вызовов "соединительная линия - внешняя (CO) линия" [соединительная линия]
- 5.10 DISA/TIE User Code/Код доступа к DISA/соединительной линии
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
 - PBX Code/Код УАТС

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Forwarding/Постоянная переадресация вызовов
 - Call Transfer/Переадресация вызова

TIE Line and TIE Line Connection/Подключение соединительных линий

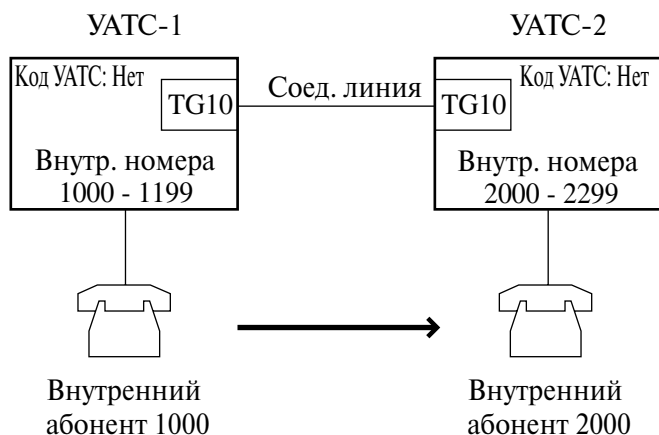
Описание

Вызовы по соединительным линиям между несколькими отделениями компании могут выполняться посредством набора только трех- или четырехзначного номера, или же набором номера подразделения (PBX Code/Код УАТС) и внутреннего номера.

1. Только внутренний номер

1. Внутренние абоненты могут выполнять по соединительной линии вызов внутренних абонентов других входящих в частную сеть УАТС простым набором трех- или четырехзначного внутреннего номера.

Сеть соединительных линий



Прохождение вызова

1. Внутренний абонент 1000 набирает 2000.
2. Внутренний абонент 1000 соединяется с внутренним абонентом 2000 УАТС-2.

Пример программирования:

Для создания вышеприведенной сети соединительных линий на УАТС-1 и УАТС-2 требуется выполнение следующего системного программирования соответственно.

УАТС-1

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - (01) 10 1st Hundred Block Extension/Первые сто внутренних линий: 10
 - (77) Other PBX 01/Другая УАТС 01: 2
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	2XX	0		10				

УАТС-2

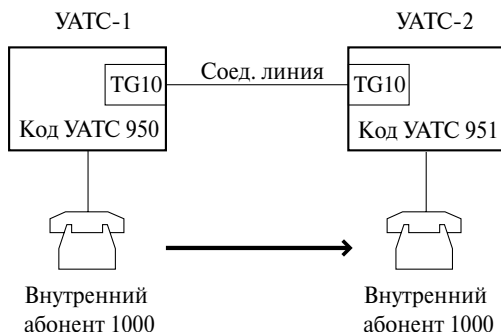
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - (01) 1st Hundred Block Extension/Первые сто внутренних линий: 20
 - (77) Other PBX 01/Другая УАТС 01: 1
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	1XX	0		10				

2. Номер подразделения (код УАТС) и внутренний номер

1. Внутренние абоненты могут выполнить вызов внутренних абонентов других входящих в сеть соединительных линий УАТС посредством набора номера подразделения (кода УАТС - PBX Code) и внутреннего номера. Все УАТС, входящие в одну сеть соединительных линий, могут иметь каждая свой уникальный гибкий план нумерации внутренних линий.

Сеть соединительных линий



Прохождение вызова

1. Внутренний абонент 1000 УАТС-1 набирает 77-951-1000.
2. Внутренний абонент 1000 УАТС-1 соединяется с внутренним абонентом 1000 УАТС-2.

Пример программирования:

Для создания вышеприведенной сети соединительных линий на УАТС 1 и 2 требуется выполнение следующего системного программирования соответственно.

УАТС-1

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - (76) TIE Line Access/Доступ к соединительной линии: 77
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
 - PBX Code/Код УАТС: 950

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	951	0		10				
02								
:								

УАТС-2

- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - (76) TIE Line Access/Доступ к соединительной линии: 77
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
 - PBX Code/Код УАТС: 951

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	950	0		10				
02								
:								

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

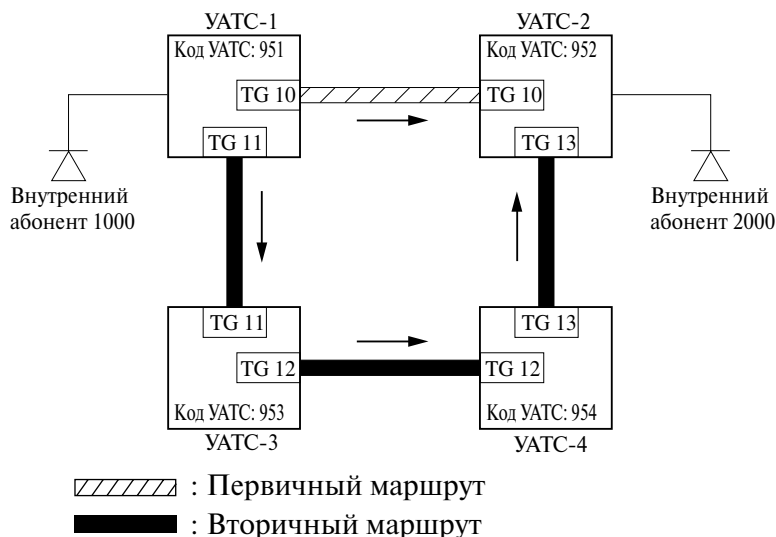
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - TIE Line Access/Доступ к соединительной линии
- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия]
Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия]
Добавление номера
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
 - PBX Code/Код УАТС
 - Leading Digit/Первая цифра
 - Digits to delete/Удаление цифр
 - Number to be added/Добавление номера
 - Trunk Group No./Номер группы внешних линий
- 9.2 Number Transformation/Преобразование номера
 - DDI/DID/MSN No. / DDI/DID/MSN-номер

TIE Line Network-Alternate Routing/Альтернативные маршруты в сетях на основе соединительных линий

Описание

Если в сеть соединительных линий входят более двух УАТС, принадлежащих различным местоположениям, система КХ-TD500 служит промежуточной станцией для других УАТС сети и осуществляет ретрансляцию вызовов по соединительной линии от одной УАТС к другой. Проблема коммутации телефонных сигналов заключается в том, что иногда где-нибудь в сети происходит затор, и вызов не может быть переключен должным образом по причине того, что все линии на данном маршруте заняты или недоступны. При использовании этой функции коммутации можно заранее установить помимо первичного маршрута несколько альтернативных маршрутов. Это позволяет осуществить маршрутизацию вызовов по соединительной линии из А в В или из А через С в В и т. п. Если коммутация вызова по первичному маршруту оказалась невозможной по причине отказа или перегрузки оборудования, система КХ-TD500 осуществляет его обход и выбор вторичного маршрута. При получении вызова по соединительной линии система КХ-TD500 анализирует его и определяет место назначения вызова и маршрут, по которому происходит передача вызовов, и затем осуществляет его передачу. Альтернативная маршрутизация делает сеть на основе соединительных линий более гибкой в смысле адаптации к пиковым значениям трафика, а также предоставляет возможность создания различных планов маршрутизации.

Сеть соединительных линий



Прохождение вызова

1. Внутренний абонент 1000 набирает "77+952+2000".
2. Если номер "952" найден в таблице, TG10 (Последовательность поиска 01 для "952") выбирается автоматически.

- Если TG10 недоступна, выбирается TG11 (Последовательность поиска 02). В этом случае вызов направляется на УАТС-2 через УАТС-3 или УАТС-4. Обработка вызова осуществляется в соответствии с таблицей маршрутизации УАТС-3 и затем УАТС-4.

3. Вызов посылается на УАТС-2.

Пример программирования:

Для реализации вышеупомянутого прохождения вызова для УАТС-1, 3 и 4 соответственно требуется выполнение следующего системного программирования.

УАТС-1

- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям - PBX Code/Код УАТС: 951

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	952	0		10	11			
02								
:								

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями

УАТС-3

- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям - PBX Code/Код УАТС: 953

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	952	0		12				
02								
:								

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями

УАТС-4

- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям - PBX Code/Код УАТС: 954

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	952	0		13				
02								
:								

-
- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями

Примечание

- При необходимости запретить ретрансляцию вызова с УАТС-1 на УАТС-2 через УАТС-3 установите TG11 УАТС-3 на "Yes/Да"), что достигается программированием ограничения связи между внешними линиями.

Примечания

Нет.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.7 Trunk to Trunk Restriction/Ограничение связи между внешними линиями
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия]
Удаление цифр
 - [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия]
Добавление номера
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям
 - PBX Code/Код УАТС

Ссылки на Руководство по функциям

Нет.

TIE Line Service/Услуги соединительных линий

Описание

Соединительная линия представляет собой частную линию связи между двумя и более УАТС, которая обеспечивает эффективное сообщение между сотрудниками компании, работающими в различных ее офисах.

Соединительные линии могут использоваться для выполнения вызова через КХ-TD500 и доступа к другим станциям (УАТС или центральной станции). При использовании соединительных линий система КХ-TD500 может поддерживать не только связь через сеть общего пользования, но также и связь с другими подразделениями компании, объединенными посредством частной сети, частью которой может быть и данная система КХ-TD500.

Для вызова абонента, находящегося в другом подразделении компании, внутренний абонент должен сначала занять соответствующую соединительную линию для получения доступа к УАТС вызываемого абонента, а затем набрать только его внутренний номер или же номер подразделения плюс внутренний номер.

Сеть соединительных линий

1. Связь обеспечивается посредством канала соединительной линии платы E1/T1 (цифровой)



Требования к аппаратным средствам: плата цифровых внешних линий E1 (КХ-T96188)

Плата цифровых внешних линий T1 (КХ-T96187)

2. Связь обеспечивается посредством платы E&M (аналоговой)



Требование к аппаратным средствам: плата E&M (КХ-T96184)

3. Связь обеспечивается посредством платы BRI/PRI23/PRI30 (цифровой) - Qsig



Требования к аппаратным средствам: плата цифровых интерфейсов BRI (KX-TD50288CE)

Плата PRI23 (KX-TD50290X)

Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

План нумерации:

Внутренние абоненты могут выполнять вызов по сети соединительных линий других внутренних абонентов в удаленных подразделениях при использовании одного из двух нижеприведенных способов: (см. пункт "TIE Line and TIE Line Connection/Подключение соединительных линий".)

а) Только внутренний номер

б) Номер подразделения (Код УАТС) + Внутренний номер

+ +

или

Процедура маршрутизации 1: таблица маршрутизации по соединительным линиям

Обеспечивает маршрутизацию по сети соединительных линий. В этой таблице может быть запрограммировано до 36 вариантов маршрутизации. При выполнении внутренним абонентом вызова по соединительной линии посредством набора номера функции "TIE Line Access/Доступ к соединительной линии" или "Other PBX 01-16/Другая УАТС 01-16" система обращается к этой таблице для определения маршрута внешней линии. Вариант маршрутизации для каждого вызова определяется по первым 3-м цифрам (не считая кода доступа к соединительной линии) набранного номера.

- Блокирование таблицы маршрутизации

Если вызов по соединительной линии выполняется нажатием кнопки внешней (СО) линии, система не учитывает упомянутую таблицу, и вызов направляется напрямую по конкретной соединительной линии.

(Пример программирования)

Сеть соединительных линий

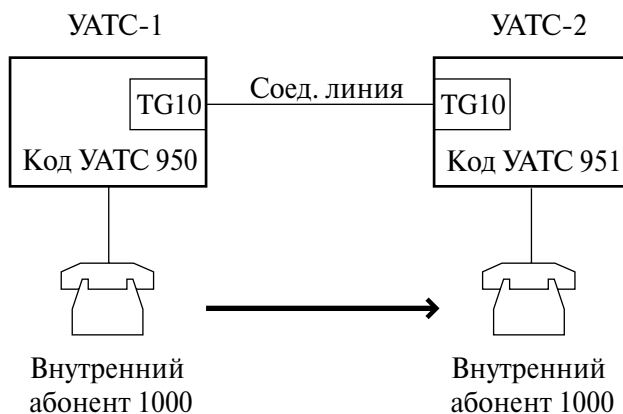


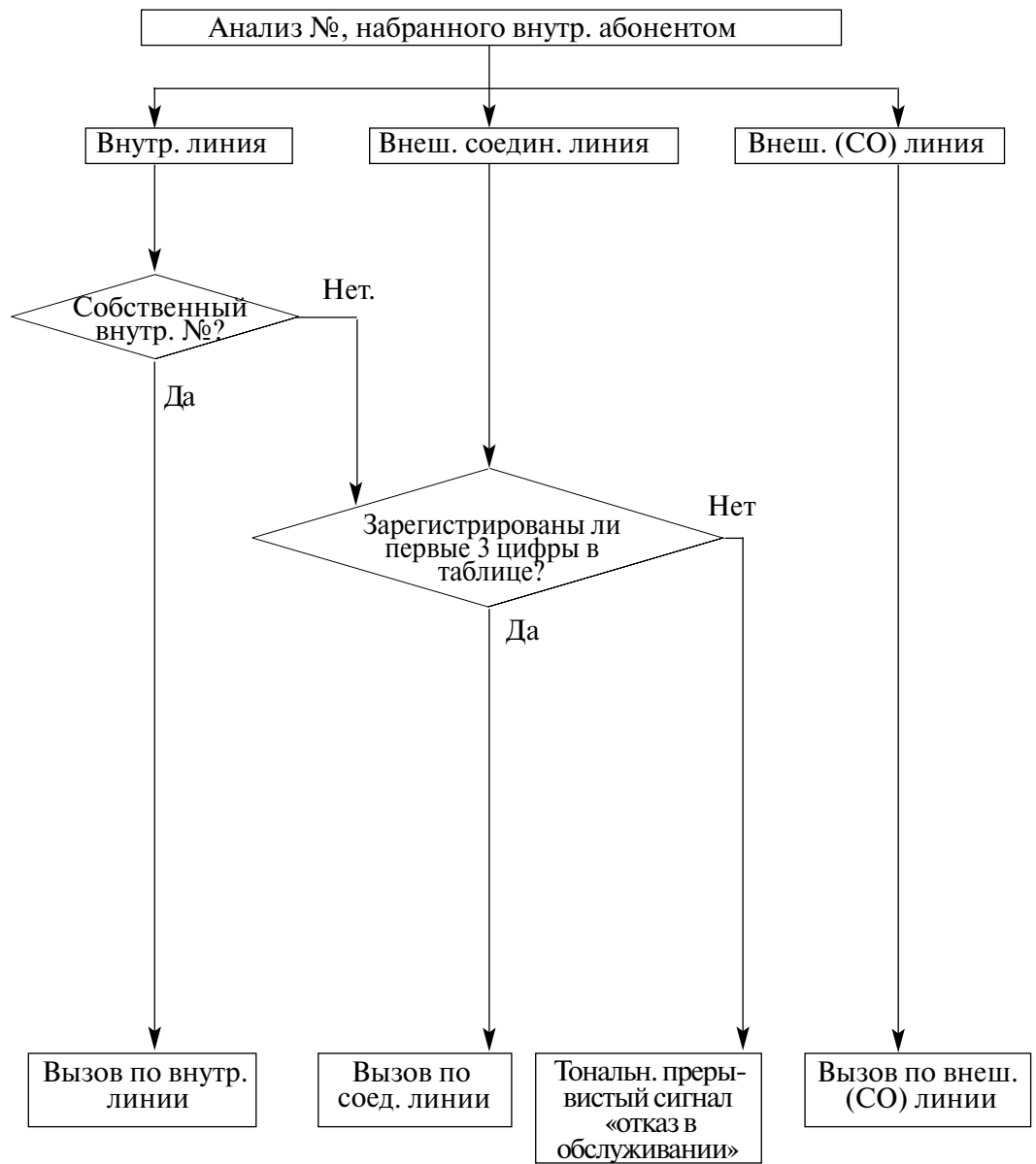
Таблица маршрутизации по соединительным линиям

№	Первая цифра	Удаление цифр	Добавление номера	Номер группы внешних линий				
				01	02	03	04	05
01	951	0		10				
02								
:								

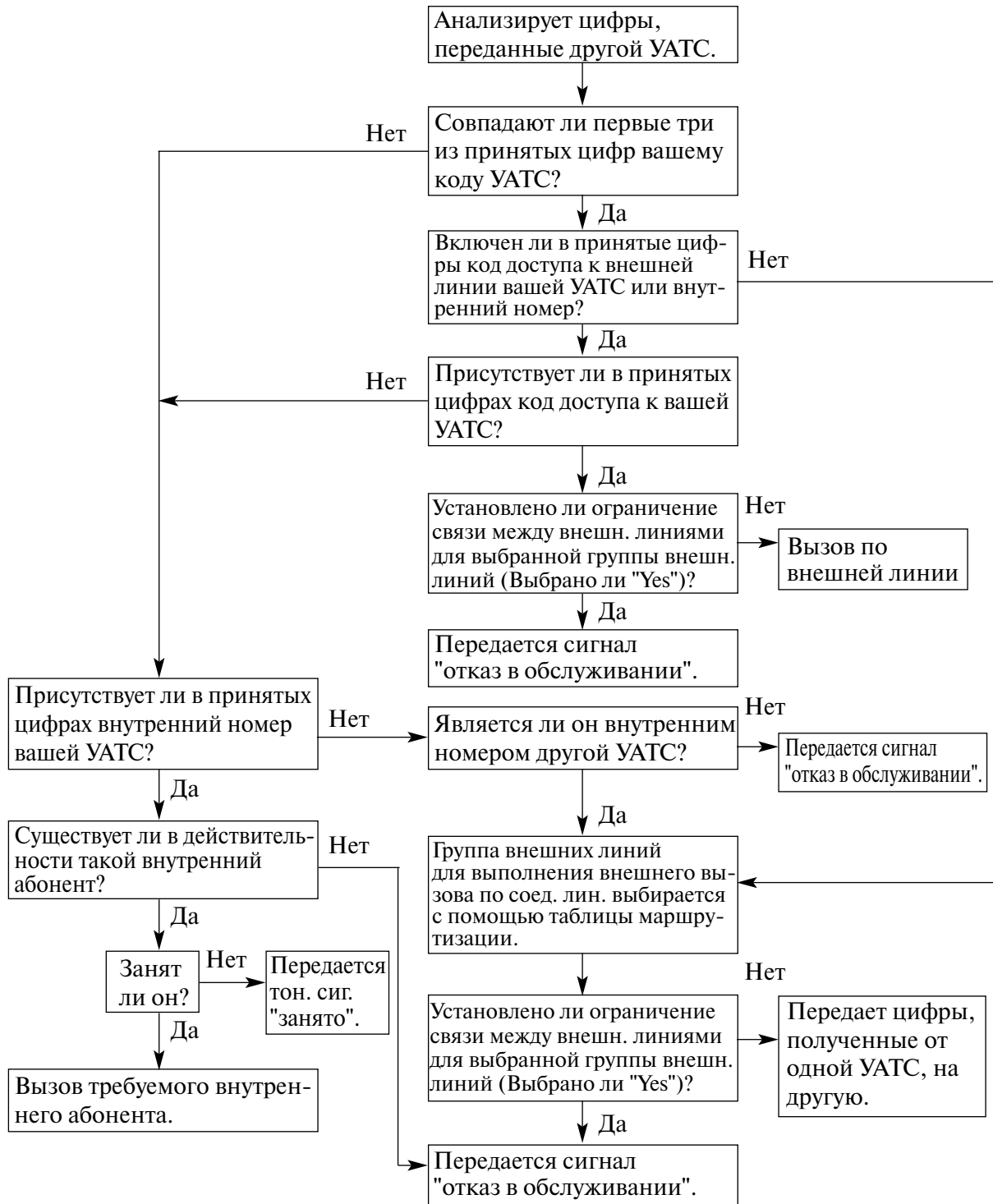
Если внутренний абонент набирает "(Код доступа к соединительной линии) + 951 + 1000" вариант маршрутизации для этого вызова определяется цифрами "951". Затем вызов направляется при помощи TG10.

Процедура маршрутизации 2: Схема маршрутизации (1)

Если вызов выполняется внутренним абонентом данной УАТС



Процедура маршрутизации 3: Схема маршрутизации (2)



Примечания

- **Базовое программирование**

Для использования соединительных линий всегда требуется выполнение программирования, упомянутого в "Ссылках на Руководство по программированию".

- **Прикладное программирование**

Выполняемое программирование зависит от типа приложения. Для получения дополнительной информации о программировании каждого из приложений см. описание следующих функций, приведенное в этом разделе.

- Outside (CO) Line and TIE Line Connection/Подключение внешней (CO) линии к соединительной линии
- TIE Line and Outside (CO) Line Connection/Подключение соединительной линии к внешней (CO) линии
- TIE Line and TIE Line Connection/Подключение соединительных линий
- TIE Line Network-Alternate Routing/Альтернативные маршруты в сетях на основе соединительных линий

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.2 Slot Assignment/Назначение слотов
- 1.6 T1 Port Assignment/Назначение портов T1
 - Channel Type/Тип канала
 - Group No./Номер группы
- 1.7 E1 Port Assignment/Назначение портов E1
 - Channel Type/Тип канала
 - Group No./Номер группы
- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - TIE Line Access/Доступ к соединительной линии
 - Other PBX 01 - Other PBX 16/Другая УАТС 01 - другая УАТС 16
- 2.5 System Timer/Системный таймер
 - TIE Inter-digit Time/Интервал времени между посылкой цифр для соединительной линии
- 2.8 System Option/Системные опции
 - TIE-CO/CO-TIE Line Call Duration Restriction/Ограничение продолжительности вызова "соединительная линия – внешняя (CO) линия"/"внешняя (CO) линия - соединительная линия"
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Type/Тип
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Group No./Номер группы
 - Incoming Type/Входящий тип

- [DDI/DID/TIE] Digits to delete / [DDI/DID/Соединительная линия]
Удаление цифр
- [DDI/DID/TIE] Number to be added / [DDI/DID/Соединительная линия]
Добавление номера
- Start Signal Type/Тип стартового сигнала
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.11 Функции переадресации вызовов
 - Call Transfer/Переадресация вызова

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

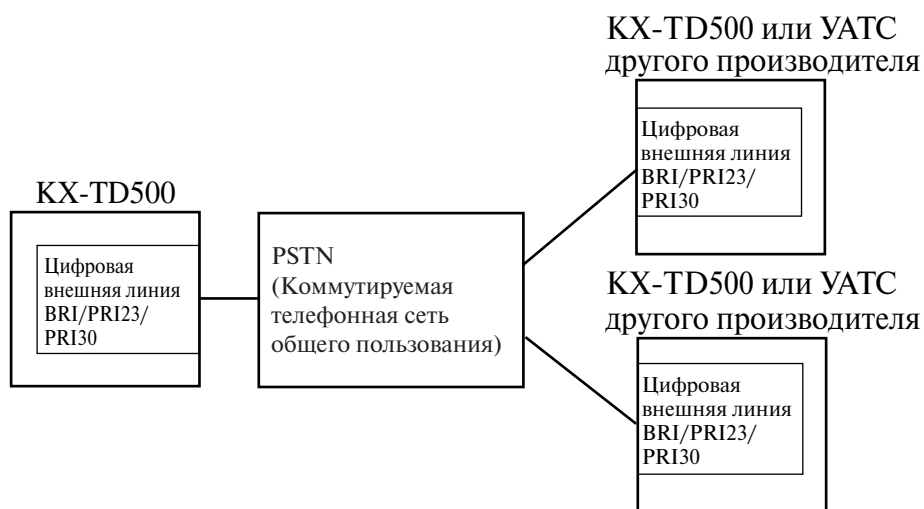
3.2 Услуги виртуальной частной сети (VPN)

Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

Описание

Виртуальная частная сеть (VPN) может быть создана на базе коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN). Виртуальная частная сеть использует часть PSTN, как если бы она была частной сетью. Виртуальная частная сеть не только сохраняет все преимущества частных сетей, но также и обладает дополнительными преимуществами, такими как пропускная способность по запросу. Виртуальная частная сеть является более экономичной и гибкой по сравнению с частными сетями, построенными на основе арендованных линий. Используя VPN-линии, система КХ-TD500 может поддерживать связь не только с PSTN, но также и с другими подразделениями компании, включенными в частную сеть, частью которой может быть и данная система КХ-TD500. При этом не возникает необходимости арендовать линии.

1. Структура виртуальной частной сети



2. Обработка исходящих внешних (СО) вызовов

VPN-линии могут использоваться для выполнения внешнего вызова абонента PSTN или частной сети.

а) Занятие линии VPN

Занятие VPN-линии может осуществляться следующими двумя способами исходящего набора:

- (1) Доступ к внешней (CO) линии/автоматический выбор маршрута (выполнение внешнего вызова абонента сети PSTN)
Пример: Наберите "9 - 1234567".
- (2) Доступ к соединительной линии (Выполнение внешнего вызова другой УАТС, входящей в частную сеть)
Пример: Наберите "4001".

Маршрутизация вызова по частной сети при использовании процедуры "Таблица маршрутизации по соединительным линиям - модификация номера"

Если для выполнения внешнего вызова абонента частной сети требуется специальный код (определяемый планом нумерации VPN).

Пример:

Если внутренний абонент набрал "4001", а номер, который требуется передать в частную сеть, должен быть "12345 + 4001".

В этом случае для добавления к изначальному номеру "4001" дополнительного номера "12325" используется процедура "Таблица маршрутизации по соединительным линиям - модификация номера".

Маршрутизация вызова по PSTN при использовании процедуры "Автоматический выбор маршрута - модификация номера"

Если к номеру, набранному для PSTN, должен быть добавлен определенный код (необходимый центральной станции для определения типа вызова).

Пример:

Внутренний абонент набрал "9 - 123-5678", но номер, посылаемый в PSTN, должен быть "0-123-4567" (вставляется "0").

В этом случае для вставки дополнительного номера "0" в изначальный номер "123-5678" используется процедура "Автоматический выбор маршрута - модификация номера".

b) Определение типа вызова по атрибуту общего пользования, частный или VPN

Внешние линии должны быть сгруппированы в соответствии с атрибутом: "Public/Общего пользования", "Private/Частный" или "VPN" посредством системного программирования <раздел "3.2 Trunk Group/Группа внешних линий", "Type/Тип" Руководства по программированию>.

Тип: VPN

Исходящие внешние (CO) вызовы по VPN могут быть "Вызовами по PSTN" или "Вызовами по частной сети", что определяется методом исходящего набора:

PSTN	Локальный доступ, автоматический выбор маршрута, доступ к группе внешних линий, доступ при помощи кнопки внешней (CO) линии
Частная сеть	Доступ к соединительной линии (Если внешняя линия занимается в соответствии таблицей маршрутизации по соединительным линиям)

Тип: общего пользования, частный

Вне зависимости от метода выполнения вызовов, исходящие внешние (СО) вызовы обрабатываются в соответствии с их атрибутом.

с) "Идентификатор плана нумерации" для исходящих внешних (СО) вызовов

Это предоставляет сети информацию об использовании линии: общего пользования или частная.

Этот параметр может быть установлен отдельно для атрибута общего пользования и частный при помощи системного программирования <раздел "3.2 Trunk Group/Группа внешних линий", пункты "[Numbering Plan ID] Outgoing-Public/[Идентификатор плана нумерации] Исходящие вызовы - сеть общего пользования" и "[Numbering Plan ID] Outgoing-Private/[Идентификатор плана нумерации] Исходящие вызовы - частная сеть" Руководства по программированию>.

d) "Тип номера" для исходящих внешних (СО) вызовов

Это предоставляет сети информацию о месте происхождения вызова.

Этот параметр может быть установлен отдельно для атрибута общего пользования и частный в соответствии с требованиями центральной станции посредством системного программирования <раздел "3.2 Trunk Group/Группа внешних линий", пункты "[Type of Number] Outgoing-Public/[Тип номера] Исходящие вызовы – сеть общего пользования" и "[Type of Number] Outgoing-Private/[Тип номера] Исходящие вызовы - частная сеть" Руководства по программированию>.

Если этот параметр не соответствует требованиям, предъявляемым центральной станцией, это может привести к отказу от приема вызова.

3. Обработка входящих внешних (СО) вызовов

VPN-линии могут использоваться для приема вызовов как из PSTN, так и из частной сети.

a) Вызовы DDI/MSN [общего пользования] или по соединительной линии [частный]

- Вызовы, поступающие из PSTN, обрабатываются как вызовы "DDI/MSN".
- Вызовы, поступающие из частной сети, обрабатываются как вызовы "TIE/соединительная линия".
(Если система не может решить, поступает ли вызов из PSTN или из частной сети, вызов обрабатывается как вызов DDI/MSN).

b) Определение метода обработки входящих вызовов**Если параметр "Тип" группы внешних линий установлен на "VPN".**

Если внешний (СО) вызов поступает на VPN-линию, система принимает решение относительно метода обработки вызова, DDI/MSN или "TIE/соединительная линия", путем сравнения параметров "Numbering Plan ID/Идентификатор плана нумерации" и "Type of Number/Тип номера", получаемых из сети, с аналогичными параметрами, хранящимися в системе.

Примечание

- Если установки "Идентификатор плана нумерации" и "Тип номера" не совпадают с аналогичными установками для частной сети, система обрабатывает вызов как "общего пользования".

Если параметр "Тип" группы внешних линий установлен на "общего пользования".

Решение об обработке вызова принимается на основе установки "Входящий тип" внешней линии <раздел "4.2 Trunk Line/Внешняя линия", пункт "Incoming Type/Входящий тип" Руководства по программированию>.

Если параметр "Тип" группы внешних линий установлен на "частный".

Вне зависимости от установки параметра "Входящий тип" соединительной линии, вызов обрабатывается как вызов по соединительной линии.

c) "Идентификатор плана нумерации" для входящих внешних (СО) вызовов

Идентификатор плана нумерации указывает на использование линии; общего пользования или частная. Используется для принятия решения об обработке входящих внешних (СО) вызовов: вызов DDI/MSN или вызов TIE/Соединительная линия. Если вызов поступает из VPN, эта информация посылается из сети. Если принятая информация не соответствует данным, хранящимся в системе <раздел "3.2 Trunk Group/Группа внешних линий", "[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - сеть общего пользования" и "[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - частная сеть" Руководства по программированию>, система считает вызов "общего пользования" и обрабатывает его как вызов DDI/MSN.

d) "Тип номера" для входящих внешних (СО) вызовов

Тип номера указывает на место происхождения вызова.

Если вызов поступает из VPN, эта информация посылается из сети. Если полученная информация не соответствует данным, хранящимся в системе, <раздел "3.2 Trunk Group/Группа внешних линий", пункты "Numbering Plan ID] Incoming-Public/[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - сеть общего пользования" и "[Numbering Plan ID] Incoming-Private/[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - частная сеть" Руководства по программированию>.

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам**

Для использования этой функции требуется плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X) или плата PRI30 (KX-TD50290CE).

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
- 3.2 Trunk Group/Группа внешних линий
 - Type/Тип
 - [Numbering Plan ID] Outgoing-Public/[Идентификатор плана нумерации] Исходящие вызовы - сеть общего пользования
 - [Numbering Plan ID] Outgoing-Private/[Идентификатор плана нумерации] Исходящие вызовы - частная сеть
 - [Numbering Plan ID] Incoming-Public/[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - сеть общего пользования
 - [Numbering Plan ID] Incoming-Private/[Идентификатор плана нумерации] Входящие вызовы - частная сеть
 - [Type of Number] Outgoing-Public/[Тип номера] Исходящие вызовы – сеть общего пользования
 - [Type of Number] Outgoing-Private/[Тип номера] Исходящие вызовы - частная сеть
 - [Type of Number] Incoming-Public/[Тип номера] Входящие вызовы – сеть общего пользования
 - [Type of Number] Incoming-Private/[Тип номера] Входящие вызовы - частная сеть
 - Incoming Type/Входящий тип
- 7.1 ARS (Automatic Route Selection)/Автоматический выбор маршрута (ARS)
- 8.2 TIE Routing Table/Таблица маршрутизации по соединительным линиям

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1 Использование соединительных линий
 - TIE Line Service/Услуги соединительных линий
- 3.3 Сетевые функции
 - Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов
 - Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов
 - Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов (COLP)
 - Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации входящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

Нет.

3.3 Сетевые функции

Calling Line Identification Presentation (CLIP)/ Идентификация исходящих вызовов

Описание

Функция “Идентификация исходящих вызовов” (CLIP) дает вызываемому абоненту возможность просмотра номера вызывающего абонента. (Номер телефона вызывающего абонента выводится на дисплей телефона вызываемого абонента.)

Это позволяет вызываемому абоненту узнать, кто его вызывает, и затем решить, отвечать ли ему на вызов.

Примечания

- **Частная сеть ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования)**
Эта функция применима к вызовам, выполняемым по частной сети ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования).
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции требуется плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X) или плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации входящих вызовов (COLP)**
Номер, используемый для услуги CLIP, также используется и для услуги COLP. Для получения дополнительной информации об услуге COLP см. "Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов (COLP)" в этом разделе.
- **Назначение CLIP/COLP-номера**
CLIP/COLP-номер может быть назначен внутренней линии и внешней линии посредством системного программирования.
CLIP/COLP-номер для внешней линии (= номер абонента)
Этот номер может назначаться внешним линиям посредством системного программирования <раздел "4.2 Trunk Line/Внешняя линия", пункт "Subscriber/Абонент" Руководства по программированию>.
CLIP/COLP-номер для внутренней линии
Этот номер может быть назначен для каждой внутренней линии посредством системного программирования <раздел "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", пункты "[CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования" и "[CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер" Руководства по программированию>.
- Номер CLIP, передаваемый вызываемому абоненту, выбирается в зависимости от типа вызова, а именно:

Тип вызова	PSTN	Частная сеть
Внутренний	"CLIP-номер – общего пользования" для каждой внутренней линии или "Номер абонента" для каждой внешней линии (в зависимости от выбора CLIP/COLP для данного внутреннего абонента)	"CLIP-номер - частный" для каждой внутренней линии или "Внутренний номер"***Доступен, если не назначен "CLIP-номер - частный".
Переадресация вызова	"CLIP-номер - общего пользования" для каждой внутренней линии или "Номер абонента" для каждой внешней линии (В зависимости от выбора CLIP/COLP на аппарате внутреннего абонента, инициирующего переадресацию вызова)	"CLIP-номер - частный" для каждой внутренней линии или "Внутренний номер"***Доступен, если не назначен "CLIP-номер - частный". (В зависимости от выбора CLIP/COLP на аппарате внутреннего абонента, инициирующего переадресацию вызова)
Постоянная переадресация вызовов	"CLIP-номер – общего пользования" для каждой внутренней линии или "Номер абонента" для каждой внешней линии (В зависимости от выбора CLIP/COLP на аппарате внутреннего абонента, на который производится постоянная переадресация вызова)	"CLIP-номер - частный" для каждой внутренней линии или "Внутренний номер"***Доступен, если не назначен "CLIP-номер - частный". (В зависимости от выбора CLIP/COLP на аппарате внутреннего абонента, на который производится постоянная переадресация вызова)
DISA	"Номер абонента" линии ISDN, используемой для выполнения вызова	"Номер абонента" линии ISDN, используемой для выполнения вызова
Передача вызова по соединительной линии	<ul style="list-style-type: none"> • Если адресатом является линия ISDN: "CLIP-номер" получается из сети • Если адресатом является не линия ISDN: "Номер абонента" линии ISDN, инициировавшей вызов 	<ul style="list-style-type: none"> • Если адресатом является линия ISDN: "CLIP-номер" получается из сети • Если адресатом является не линия ISDN: "Номер абонента" линии ISDN, инициировавшей вызов

• **Выбор CLIP/COLP-номера**

Перед выполнением внешнего вызова внутренний абонент может выбрать либо "CLIP/COLP-номер для внешней линии", либо "CLIP/COLP-номер для внутренней линии" <раздел "2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))" Руководства пользователя>.

Этот выбор остается действенным для вызова абонента PSTN посредством линии VPN.

- **Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR)**
Внутренний абонент всегда может запретить предоставление CLIP-номера для какого-либо конкретного вызова.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CLIP/COLP / Идентификация исходящих/входящих вызовов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Sending Mode of CLIP while CLIR is enabled (Q-Sig Line only)/Режим передачи идентификации исходящих вызовов при включении запрета идентификации исходящих вызовов (только для линии Q-Sig)
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.1 Использование соединительных линий
 - TIE Line Service/Услуги соединительных линий
- 3.2 Услуги виртуальной частной сети (VPN)
 - Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

3.3 Сетевые функции

- Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов
- Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов (COLP)

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))

Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Запрет идентификации исходящих вызовов

Описание

Позволяет внутреннему абоненту перед выполнением конкретного вызова запрещать или разрешать предоставление CLIP-номера (номер вызывающего абонента для внешней или внутренней линии) вызываемому абоненту.

Примечания

- **Частная сеть ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования)**
Эта функция применима к вызовам, выполняемым по частной сети ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования).
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции требуется плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X) или плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации исходящих вызовов (CLIP)**
При активизации этой услуги вызываемый абонент может узнать, кто ему звонит, и затем принять решение, стоит ли отвечать на этот вызов. См. в "Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов" в этом разделе.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CLIR/Запрет идентификации исходящих вызовов
- 2.8 System Option/Системные опции
 - Sending Mode of CLIP while CLIR is enabled (Q-Sig Line only)/Режим передачи идентификации исходящих вызовов при включении запрета идентификации исходящих вызовов (только для линии Q-Sig)
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.3 Сетевые функции
 - Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.6 Запрет отображения собственного номера на дисплее аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR))

Connected Line Identification Presentation (COLP)/ Идентификация входящих вызовов (COLP)

Описание

Функция “Идентификация входящих вызовов (COLP)” предоставляет вызываемому абоненту возможность просмотра телефонного номера вызываемого абонента.

Это позволяет вызываемому абоненту удостовериться в том, что он звонит именно тому лицу, которое ему требуется.

Примечания

- **Частная сеть ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования)**
Эта функция применима к вызовам, выполняемым по частной сети ISDN (соединительной линии, подключенной посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования).
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции требуется плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X) или плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации исходящих вызовов (CLIP)**
Номер услуги COLP также используется для услуги CLIP. Для получения дополнительной информации об услуге CLIP см. пункт "Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов" в этом разделе.
- **Назначение CLIP/COLP-номера**
CLIP/COLP-номер может быть назначен внутренней линии и внешней линии посредством системного программирования.
CLIP/COLP-номер для внешней линии (= номер абонента)
Этот номер может присваиваться внешним линиям посредством системного программирования <раздел "4.2 Trunk Line/Внешняя линия", пункт "Subscriber/Абонент" Руководства по программированию>.
CLIP/COLP-номер для внутренней линии
Этот номер может быть назначен внутренней линии посредством системного программирования <раздел "4.3 Extension Line/Внутренняя линия", пункты "[CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования" и "[CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер" Руководства по программированию>.

- COLP-номер, передаваемый вызывающему абоненту, зависит от типа вызова, а именно:

Тип вызова	PSTN	Частная сеть
Внутренний	"CLIP-номер - общего пользования" для каждой внутренней линии или "Номер абонента" для каждой внешней линии (в зависимости от выбора CLIP/COLP для данного внутреннего абонента)	"Номер CLIP - частный" для каждой внутренней линии или "Внутренний номер"**.Доступен, если не назначен "Номер CLIP - частный".
DISA	"Номер абонента" линии ISDN на стороне адресата	"Номер абонента" линии ISDN на стороне адресата
Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию	<ul style="list-style-type: none"> • Если вызов выполняется по линии ISDN: "COLP-номер" получается из сети • Если вызов выполняется не по линии ISDN: "Номер абонента" линии ISDN на стороне адресата 	<ul style="list-style-type: none"> • Если вызов выполняется по линии ISDN: "COLP-номер" получается из сети • Если вызов выполняется не по линии ISDN: "Номер абонента" линии ISDN на стороне адресата
Передача вызова по соединительной линии	<ul style="list-style-type: none"> • Если вызов выполняется по линии ISDN: "COLP-номер" получается из сети • Если вызов выполняется не по линии ISDN: "Номер абонента" линии ISDN на стороне адресата 	<ul style="list-style-type: none"> • Если вызов выполняется по линии ISDN: "COLP-номер" получается из сети • Если вызов выполняется не по линии ISDN: "Номер абонента" линии ISDN со стороны адресата

- **Выбор CLIP/COLP-номера**
Перед выполнением вызова внутренний абонент может выбрать либо "CLIP/COLP-номер для внешней линии", либо "CLIP/COLP-номер для внутренней линии"<раздел "2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))" Руководства пользователя>.
- **Запрет идентификации входящих вызовов (COLR)**
Внутренний абонент может всегда запретить предоставление COLP-номера для какого-либо конкретного вызова.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - CLIP/COLP / Идентификация исходящих/входящих вызовов
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер

Ссылки на Руководство по функциям

- 3.3 Сетевые функции
 - Connected Line Identification Restriction (COLR)/Запрет идентификации входящих вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

- 2.7.5 Отображение своего номера на дисплее аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))

Connected Line Identification Restriction (COLR)/ Запрет идентификации входящих вызовов

Описание

Позволяет внутреннему абоненту в любое время запрещать предоставление COLP-номера (номера вызываемого абонента для внешней или внутренней линии) вызывающему абоненту для какого-либо конкретного вызова.

Примечания

- **Частная сеть ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования)**
Эта функция применима к вызовам, выполняемым по частной сети ISDN (соединительная линия, подключенная посредством QSIG) и VPN (частный/общего пользования).
- **Требования к аппаратным средствам**
Для использования этой функции требуется плата BRI (KX-TD50288CE), плата PRI23 (KX-TD50290X) или плата PRI30 (KX-TD50290CE).
- **Услуга идентификации входящих вызовов (COLP)**
При активизации этой услуги вызывающий абонент может убедиться в том, что он звонит именно тому лицу, которое ему требуется.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.5.12 Плата BRI (KX-TD50288CE)
- 2.5.13 Плата PRI23 (KX-TD50290X)
- 2.5.14 Плата PRI30 (KX-TD50290CE)

Ссылки на Руководство по программированию

- 1.9 BRI Port Assignment/Назначение портов BRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 1.10 PRI Port Assignment/Назначение портов PRI
 - Type/Тип
 - Group No./Номер группы
- 2.3 Numbering Plan/План нумерации
 - COLR/Запрет идентификации входящих вызовов
- 4.2 Trunk Line/Внешняя линия
 - Subscriber/Абонент
- 4.3 Extension Line/Внутренняя линия
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.7 ISDN Extension Line/Внутренняя ISDN-линия

- [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
- [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер
- 4.8 PC Console Line/Линия компьютерной консоли оператора
 - [CLIP/COLP Number] Public / [CLIP/COLP-номер] Номер общего пользования
 - [CLIP/COLP Number] Private / [CLIP/COLP-номер] Частный номер

Ссылки на Руководство по функциям

3.3 Сетевые функции

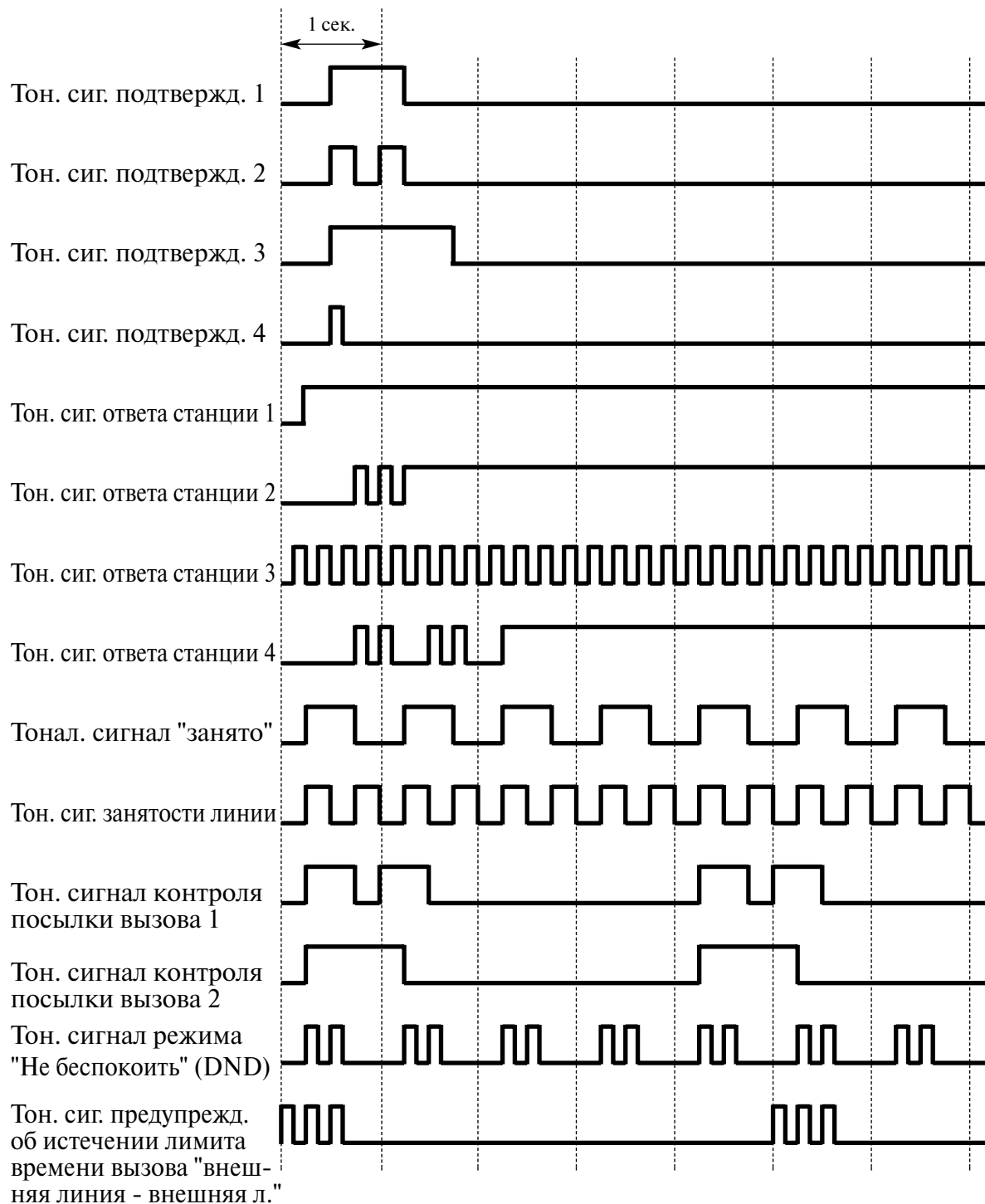
- Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов
- Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов (COLP)

Ссылки на Руководство пользователя

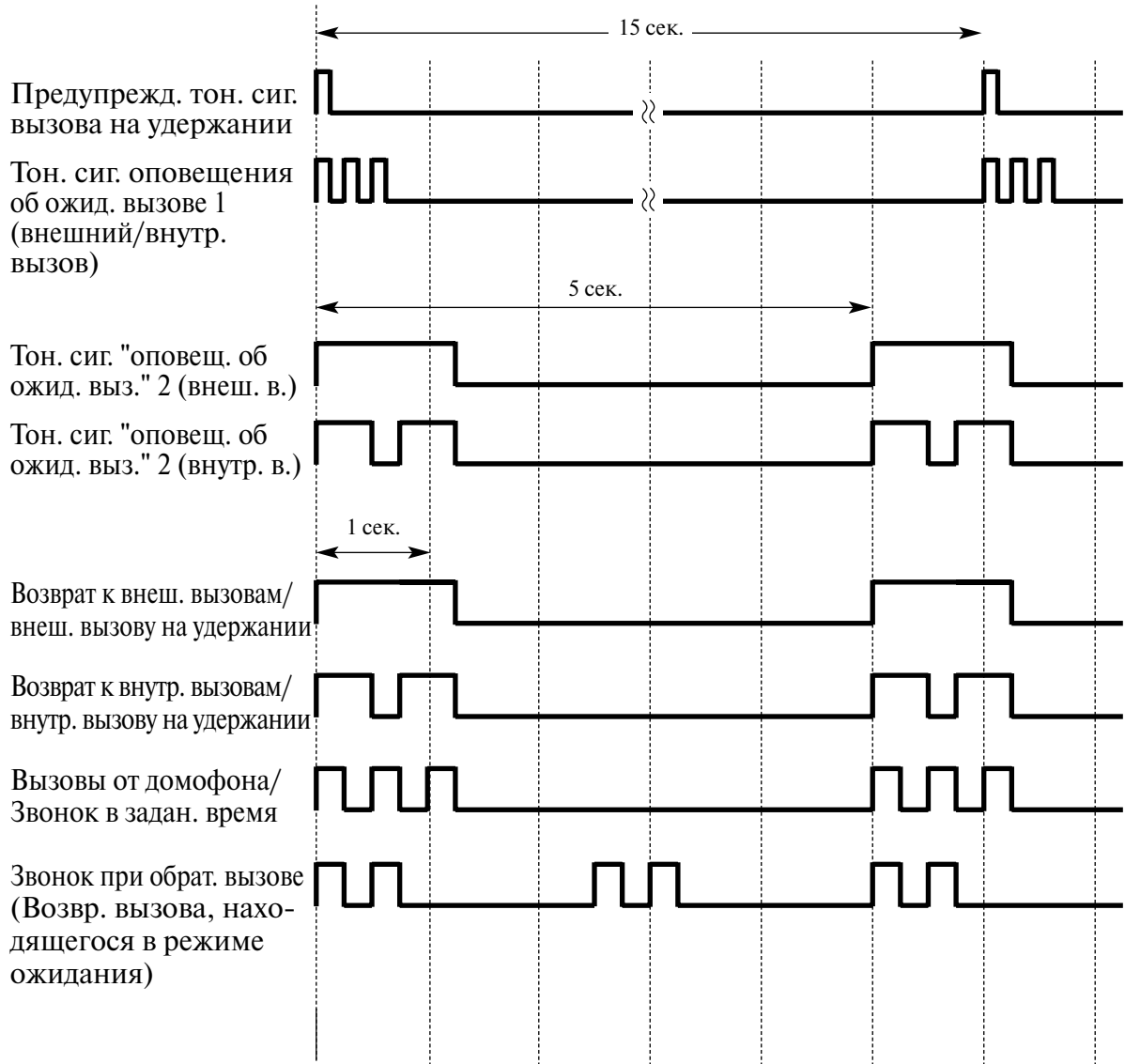
- 2.7.7 Запрет отображения собственного номера на дисплее аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации входящих вызовов (COLR))

Раздел 4
Тональные/вызывные сигналы

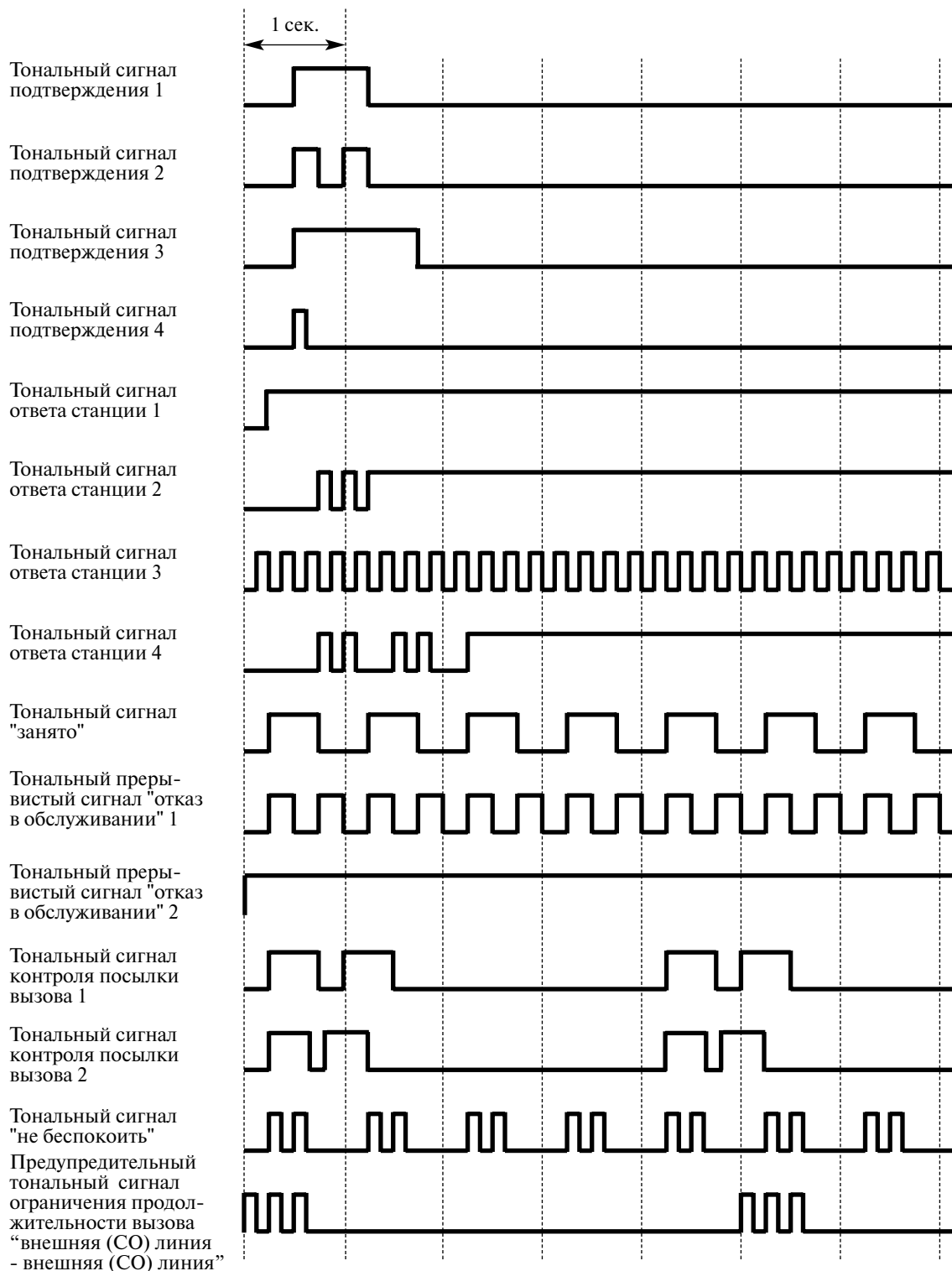
Образцы тональных сигналов [AG], [BX], [NZ], [RU]

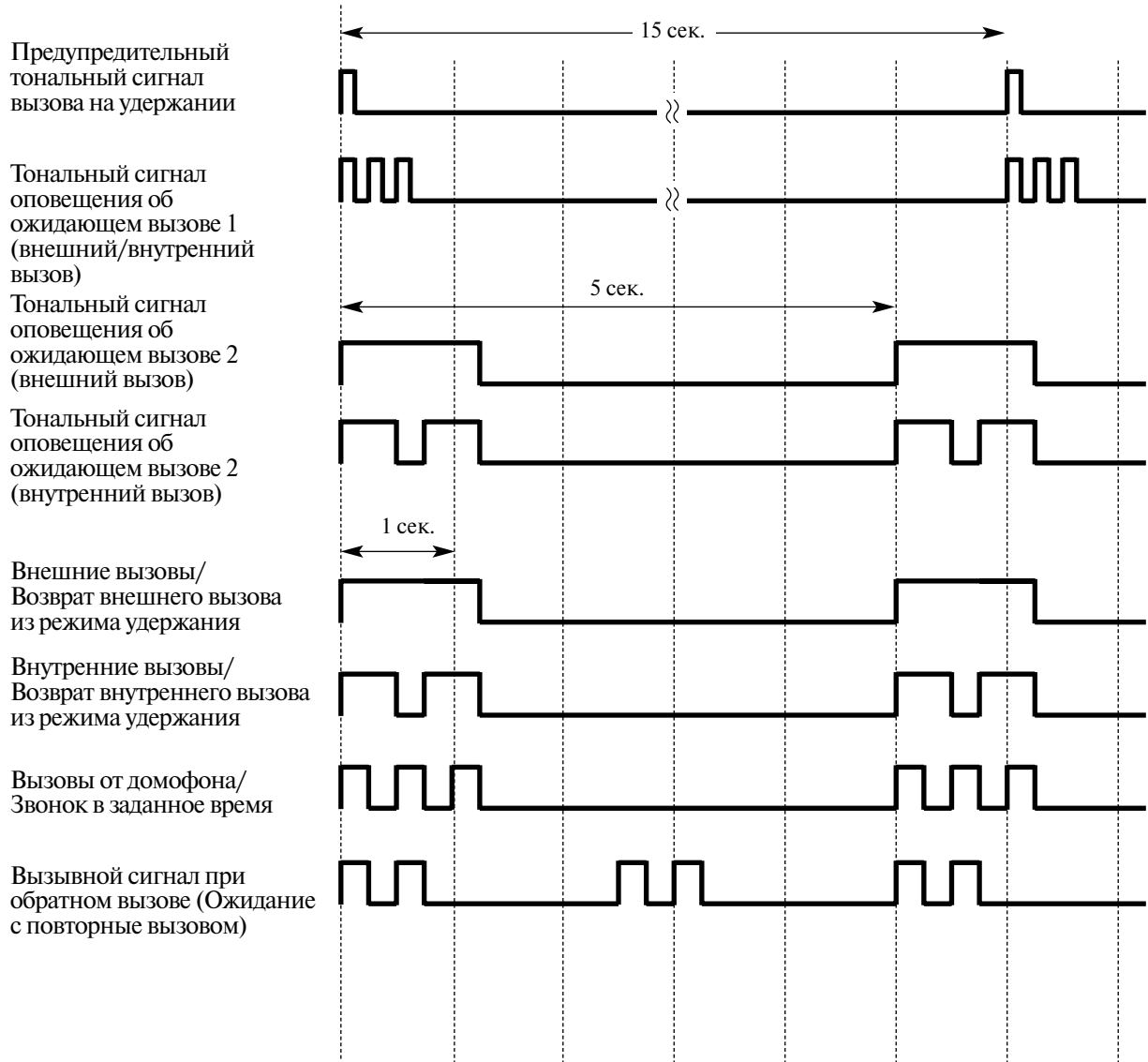


Шаблоны тональных сигналов [AG], [BX], [NZ], [RU]

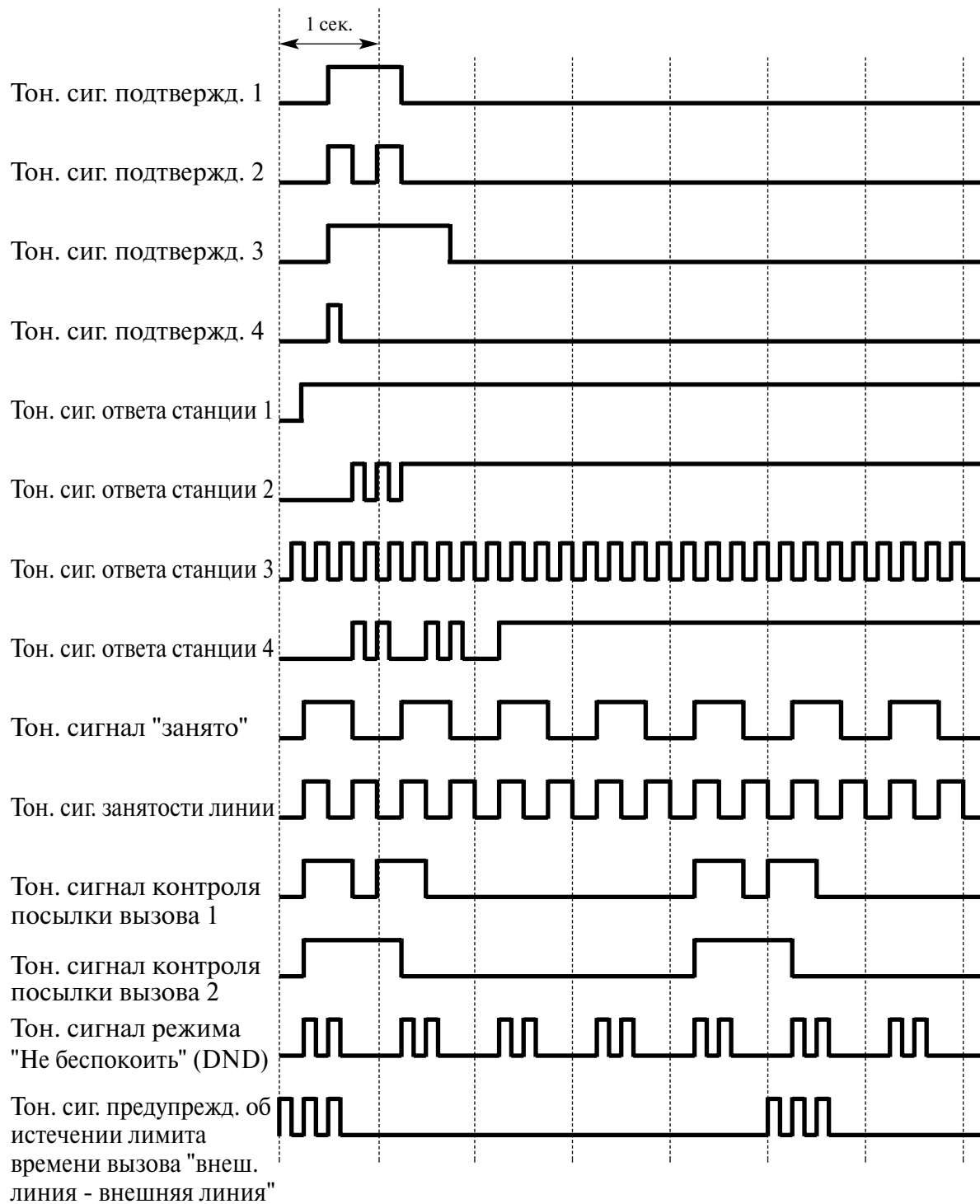


Шаблоны тональных сигналов [НК]

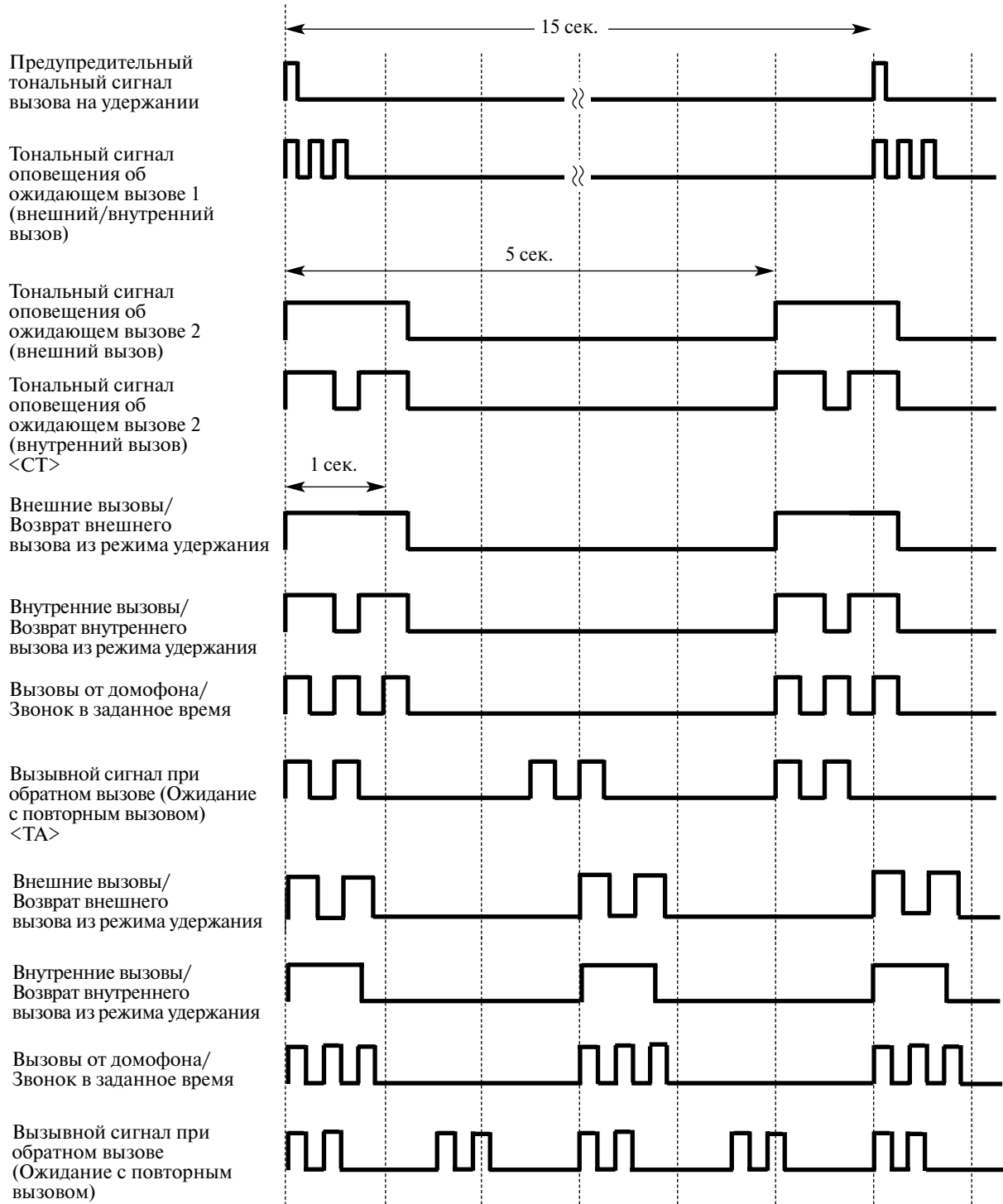


Шаблоны тональных сигналов [НК]

Шаблоны тональных сигналов [SA]



Шаблоны тональных сигналов [SA]



Раздел 5
Алфавитный указатель

А

- Абонентское программирование 374
- Аварийный сигнал 149
- Автоматическая вставка паузы 253
- Автоматическая конфигурация 24
- Автоматическая переадресация вызова 322
- Автоматический выбор маршрута (ARS) 196
- Автоматический защищенный режим 345
- Автоматический повторный набор номера 259
- Автоматическое отсоединение абонента 249
- Автоматическое удержание вызова для переадресации 298
- Автоматическое удержание вызова для удержания 297
- Администрирование внутренних абонентов 120
- Администрирование системы 13
- Альтернативные маршруты в сетях на основе соединительных линий 469

Б

- Блокирование 92
- Блокирование внутренних абонентов 122
- Быстрый набор номера 256

В

- Ввод номера счета 20
- Виртуальная внутренняя линия 117
- Виртуальная частная сеть (VPN) 479
- Внешнее администрирование через модемное соединение 44
- Внешняя фоновая музыка 26
- Внутренняя линия администратора 93
- Внутренняя линия ISDN 434
- Внутриполосная интеграция 77
- Возврат вызова из режима удержания 353
- Возможность сообщения об отсутствии 402
- Входящая группа 65
- Выбор вызывного сигнала 355
- Выбор линии - входящие вызовы (Отсутствие линии/Основная линия/Вызываемая линия) 292
- Выбор линии — исходящие вызовы (Свободная линия/Отсутствие линии/Основная линия) 214
- Выбор телефонной трубки/головного телефона 370
- Выбор типа вызова - звонок/голос 193
- Выбор типа набора номера 36
- Вызов абонента поднятием трубки (Горячая линия) 254
- Вызов внутреннего абонента 211
- Вызов оперативных служб 208
- Вызов оператора 222
- Вызов от домофона 335

- Вызываемая группа 173
- Выключение микрофона на телефонном аппарате 371
- Выключение микрофона телефонной трубки 369

Г

- Гибкий план нумерации 47
- Группа внешних линий 145
- Группа внутренних линий 41
- Группа операторов 104
- Группа речевых приветствий системы 112
- Группа DIL 1:N 38

Д

- Доступ к внешней линии 241
- Доступ к услугам телефонной сети 339
- Доступ к услугам ISDN 442
- Доступ к центральной УАТС 57

Ж

- Журнал входящих вызовов 410
- Журнал исходящих вызовов 414

З

- Запись разговора средствами речевой почты 347
- Запрет идентификации входящих вызовов (COLR) 445, 493
- Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR) 440, 488
- Защита от принудительного подключения к занятой линии 290
- Звонок в заданное время (будильник) 273
- Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором 276
- Звуковые сигналы 348

И

- Идентификация входящих вызовов (COLP) 443, 490
- Идентификация вызывающего абонента 155
- Идентификация злонамеренных вызовов (MCID) 447
- Идентификация исходящих вызовов (CLIP) 437, 484
- Измерение трафика 17
- Индикатор занятой линии 405
- Интеграция речевой почты 80
- Интеграция услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" 69
- Интеграция ЦСТ 74
- Интеграция VPS 87
- Использование соединительных линий 458

К

- Категория обслуживания (COS) 33
- Кнопка доступа к линии 383
- Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS) 379
- Кнопка с назначаемой функцией 380
- Кнопки на системных телефонах и консолях прямого доступа (DSS) 389
- Компьютерная консоль оператора 115
- Консоль прямого доступа (DSS) 366
- Конференц-связь без участия оператора 331

М

- Меню доступа к системным функциям 426
- Мобильная категория обслуживания 247
- Мобильный терминал 54, 148

Н

- Набор номера из справочника абонента 261
- Набор номера из справочника системы 262
- Набор номера нажатием одной кнопки 251
- Набор номера нажатием одной кнопки (KX-T7710) 89
- Набор скрытых номеров из памяти 123
- Назначение маршрута внешнего вызова 147
- Ночной режим 99

О

- Ограничение доступа 228
- Ограничение доступа к поставщикам услуг связи 237
- Ограничение продолжительности вызова 90
- Ожидающее сообщение 422
- Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) 216
- Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) 219
- Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS) 204
- Оповещение об ожидающем вызове 285
- Оповещение об ожидающем вызове от центральной станции 288
- Оповещение по громкой связи 360
- Основные функции 11
- Ответ на вызов по внешней линии 281
- Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 175
- Ответ по громкой связи 291
- Отложенный звонок 356

- Отмена автоматического набора номера 23
- Отмена защищенного режима 344
- Отображение даты и времени 419
- Отображение информации о вызове 416
- Отображение на дисплее собственного внутреннего номера 420
- Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) 29
- Отчет о затратах на переговоры 31

П

- Параллельный телефон 113
- Парковка вызова 303
- Переадресация вызова 318
- Переадресация вызова нажатием одной кнопки 324
- Переадресация звонка 326
- Перезапуск при исчезновении питания 153
- Переключение при исчезновении питания 154
- Перехват вызова 282
- Повторный набор номера 257
- Поддерживаемые функции 155
- Подключение внешней (CO) линии к соединительной линии 458
- Подключение соединительной линии к внешней (CO) линии 462
- Подключение соединительных линий 465
- Поиск свободного терминала 270
- Полный набор номера нажатием одной кнопки 250
- Пользовательское программирование с помощью системного телефона 18
- Порт дополнительного устройства (XDP) 12
- Поставщик услуг связи E1 40
- Поставщик услуг связи T1 133
- Постановка в очередь на занятую линию (Camp-On) 195
- Постоянная переадресация всех вызовов на одну входящую группу 315
- Постоянная переадресация вызовов 308
- Постоянная переадресация вызовов через ISDN 455
- Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" 409
- Преобразование импульсного набора номера в тональный 346
- Преодоление ограничения доступа вводом номера счета 238
- Преодоление ограничения доступа при наборе номера из справочника системы 240
- Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) 206
- Приложения для гостиниц 58, 421

Принудительное подключение к занятой линии 209
Присвоение внешней линии статуса "занято постоянно" 140
Прослушивание разговора при поднятой трубке 343
Протокол работы УАТС 124
Прямой входящий вызов (DIL) 158
Прямой входящий набор номера (DDI) 448
Прямой входящий набор номера (DID) 161
Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 166
Пятисторонняя конференц-связь 329

Р

Равномерное распределение вызовов (UCD) 177
Различение вызывных сигналов 358
Распределение прав доступа к внешним линиям 246
Регистрация/отключение 267
Регулировка контрастности дисплея 415
Регулируемое время ожидания 137
Регулятор громкости - громкоговоритель/ телефонная трубка/головные телефоны/ вызывное устройство 378
Режим "Не беспокоить" (DND) 265
Режим громкой связи 342
Режим защиты линии передачи данных 333
Режим передачи тонального (DTMF) сигнала 337
Речевые приветствия системы (OGM) 110

С

Сброс настроек терминала 372
Светодиодная индикация 397
Сигнал "флэш" 341
Системное программирование и диагностика с помощью ПК 13
Системные настройки по умолчанию 132
Системные функции 20
Скрытое подключение к занятой линии 226
Совместимость с различными телефонными аппаратами 95
Специальные тональные сигналы ответа станции 351
Специальные функции дисплея 424

Т

Телефонная записная книжка 406
Тенант-группы 135
Тональные сигналы подтверждения 348
Трехсторонняя конференц-связь 327

У

Увеличение емкости системы 12
Удаленный абонент (ОРХ) 103
Удержание вызова 300
Удержание вызова для переадресации 306
Удержание вызовов "по кругу" 305
Управление бюджетом абонента 27
Упрощенная переадресация вызова 119
Услуга вызова множественного абонентского номера (MSN) 452
Услуги виртуальной частной сети (VPN) 479
Услуги соединительных линий 472
Установка значений программных данных терминала по умолчанию 376
Устранение неисправностей/диагностика 149

Ф

Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) 294
Фоновая музыка (BGM) 364
Фоновая музыка при удержании 97
Функции дисплея 402
Функции звонка 265
Функции использования сети ISDN 448
Функции исходящей связи 193
Функции кнопок 379
Функции кнопок ANSWER и RELEASE 279
Функции набора номера 249
Функции направления вызова от сети ISDN 437
Функции обслуживания вызовов при разговоре 327
Функции оповещения по громкой связи 360
Функции ответа 279
Функции ответа на вызов сети ISDN 443
Функции переадресации вызова через ISDN 455
Функции переадресации вызовов 308
Функции сетевой службы 484
Функции сети ISDN 429, 430
Функции системного телефона 364
Функции удержания вызовов 297
Функции частной сети 457

Ц

Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) 430

Э

Электромеханический дверной замок 39
Электронное отключение внутренней линии 207

Я

Язык выводимых на дисплее сообщений
404

Р

PDN-вызов 225

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на это Руководство принадлежат Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. (PCC). Распечатка данного руководства разрешается исключительно для внутреннего использования с данной моделью. За исключением вышеупомянутого, это руководство не может быть воспроизведено в какой-либо форме, полностью или частично, без предварительного письменного согласия со стороны PCC.

© 2002 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.